

野洲図書館 団体貸出サービス 利用アンケート

調査概要:野洲図書館では、市内で活動されている各団体に対し、個人貸出サービスとは別に、団体名義での貸出サービスを行っている。今回、団体による利用の実態を把握し、利便性の向上を図るため、実利用団体に対し、アンケートを実施した。

調査期間:平成31年2月8日から3月31日まで

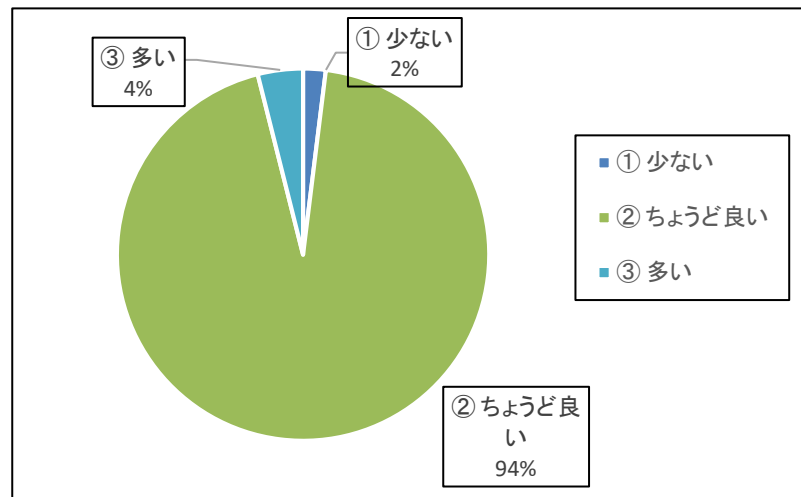
調査方法:来館された団体利用者アンケート用紙をお渡しし、カウンターにて回収

回答者数:52団体 (平成30年度実利用団体数:161団体 ※平成30年度中に一度でも貸出をした団体の実数)

問1 団体の貸出についておたずねします。

1-(1) 貸出冊数について(現行:一団体につき最大50冊)

| ① 少ない | ② ちょうど良い | ③ 多い |
|-------|----------|------|
| 1 | 48 | 2 |



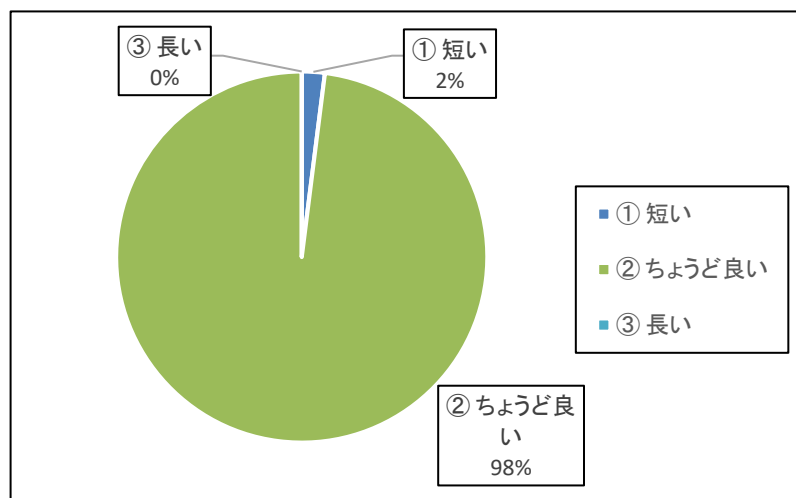
分析:1-(1)(2)【貸出冊数について】
現行の50冊で妥当とする団体が94%と大部を占め、少ない、もしくは多いとの回答は極端に少ない。
現状で、概ね過不足ないものと判断できるが、特定時期の増冊を希望する声もある。
また、最終項目「その他自由記入欄」において、現状が望ましいとした理由として、団体が現行以上の多数の本を長期にわたって保持することにより、他に弊害が生じることを懸念する声もある。

1-(2) ①または③とお答えになられた方におたずねします。何冊が望ましいと思われますか。(①or③のみ回答)

| 1-(1)で選択した項目 | 希望冊数 | 理由 |
|--------------|---------------|--|
| ① 少ない | 70冊 | 時期にもよるが春休みは新1年生が来るので絵本をかりたいし、今いる子にもかりたいので、その時は多めにかりたい。 |
| ③ 多い | 20~30冊 30冊 | |
| ※②だが回答あり | 5~6冊 | |

1-(3) 貸出期間について(現行:最大6週間)

| ① 短い | ② ちょうど良い | ③ 長い |
|------|----------|------|
| 1 | 49 | 0 |



分析:1-(3)(4)【貸出期間について】
 現行の最大6週間で妥当とする団体が98%を占め、概ね現状で過不足ないものと判断できる。
 短いとした1団体については、8週間との希望があげられている。事由として、最終項目「その他自由記入欄」において、学校の行事の影響があげられている。

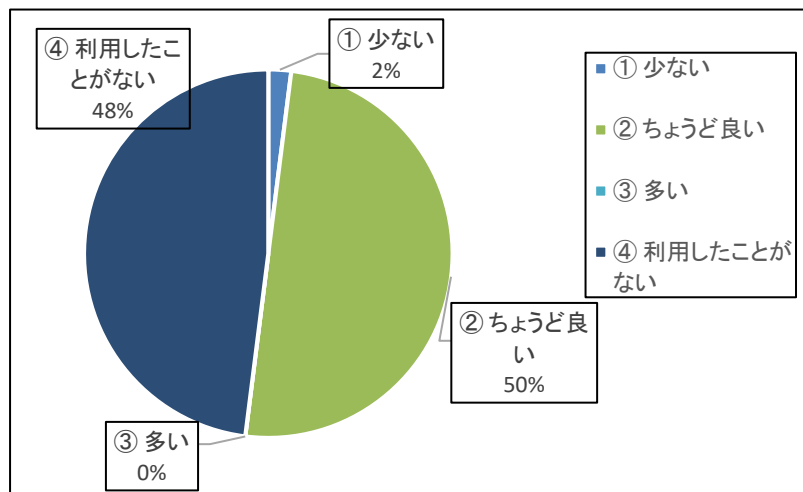
1-(4) ①または③とお答えになられた方におたずねします。どれくらいの期間が望ましいと思われますか。(①or③のみ回答)

| ① 一週間 | ② 3週間 | ③ 7週間 | ④ 9週間 | ⑤ その他 |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 0 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| | | | | 8週間 |

問2 おはなし会作品(大型絵本・大型紙芝居・パネルシアター・エプロンシアター)の貸出について

2-(1) 貸出冊数について(現行:一団体につき最大3点)

| | | | |
|-------|----------|------|-------------|
| ① 少ない | ② ちょうど良い | ③ 多い | ④ 利用したことがない |
| 1 | 25 | 0 | 24 |



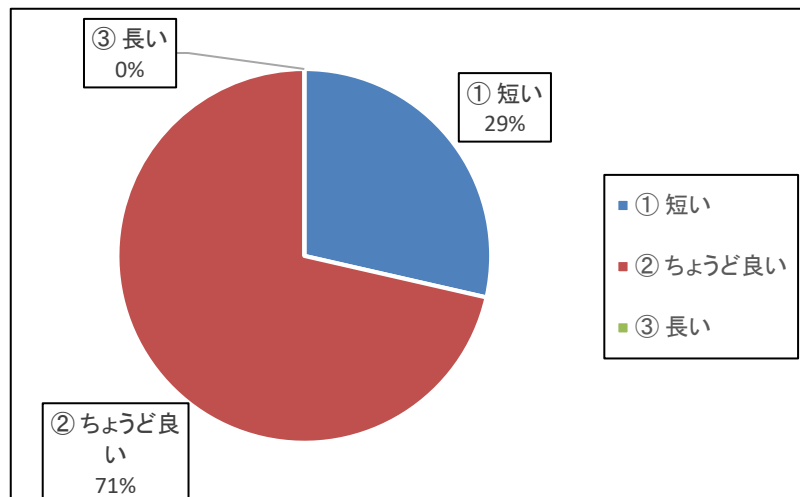
分析:2-(1)(2)【貸出冊数について】
 現行の最大3点で妥当とする団体が50%を占め、少ない、または多いとした団体は2%にとどまっている。ただし、利用したことがないとする団体が48%と半数ほどに及んでいることから、当サービスのPR不足が伺える。
 また、少ないとした団体より、6冊までとの希望があり、団体を利用する児童の年齢に応じて用意するには不十分との状況が一部にあることがわかる。

2-(2) ①または③とお答えになられた方におたずねします。何冊が望ましいと思われますか。(①or③のみ回答)

| 2-(1)で選択した項目 | 希望冊数 | 理由 |
|--------------|------|-------------------------------|
| ① 少ない | 6冊 | 年少、年中、年長、各2冊ずつお借り出来たらありがたいです。 |
| ③ 多い | | |
| ※②だが回答あり | 3冊 | |

2-(3) 貸出期間について(現行:最大1週間)

| | | |
|------|----------|------|
| ① 短い | ② ちょうど良い | ③ 長い |
| 8 | 20 | 0 |



分析:2-(3)(4)【貸出期間について】
 現行は最大1週間としているが、妥当とする団体は71%、短いとする団体が29%との結果となっている。(③長いはなし)
 このことから、期間の延長の希望が一定数あることがわかる。希望日数は2週間が6件と最も多く、貸出返却手続きの来館困難や、練習日数の少なさがあげられている。おはなし会作品は、点数も少なく、依頼が集中することもあり、一律に期間延長は難しいが、必要に応じて相談を受け、個別に対応することは可能。今後、PRとともに案内をわかりやすくする工夫が必要かと考えられる。

2-(4) ①または③とお答えになられた方におたずねします。どのくらいの期間が望ましいと思われますか。(①or③のみ回答)

| | | 理由 |
|-------|---|--|
| ① 3日 | 1 | 図書館がお休みで返却できないこともあるので。又、おかりしたものを使っての練習をする時間があまりないので。 |
| ② 5日 | 0 | |
| ③ 10日 | 1 | 月に2回施設に行くので1週間だと日数が足りないため |
| ④ 14日 | 6 | 長期休業(春・夏・冬休み)の時は行事が立てこんでいて、返却に行けない時があるため |
| | | 数が少ないので仕方ないと思うのですが使用日に合わせて取りに来たり返却したりが無理な場合があります。 |
| | | 現在の規模が大きく行事日程の関係から借用、返却の期日として2週間頂けるとありがたいです。 |
| | | 練習期間がほしいです。 |
| ⑤ その他 | 0 | 少し余裕を持たせていただきたいから。 |