

令和 6 年度 図書館アンケート結果報告

令和 7 年（2025 年）1 月 15 日～2 月 9 日 実施

1. はじめに

令和 7 年 1 月 15 日（水）～2 月 9 日（日）にかけて、野洲図書館本館・中主分館とインターネット上でアンケートを実施しました。インターネット回答には、野洲市が使用する Graffer 社の「スマート申請」を使用しました。インターネット版のみ図書館の利用頻度を問う選択肢に「まったく利用しない」を追加し、図書館未利用者にその理由を問う仕様になっています。そのほかの設問は用紙と同じです。その結果について報告します。

2. 実施要綱

実施日時 : 令和 7 年（2025 年）1 月 15 日（水）10:00～2 月 9 日（日）18:00

用紙配布場所 : 野洲図書館本館、中主分館

告知方法 : ・広報やすい月号掲載。
・図書館ホームページで案内、館内にポスターを掲示。
・JR野洲駅予約本受け取りボックス、市役所ブックポストにポスター掲示。

実施方法 :
1 月 15 日（水）10:00～ インターネットでアンケートページを公開、受付開始。
1 月 15 日（水）～1 月 22 日（水）
・貸出カウンターで貸出した利用者に、アンケート用紙を挟み込み本を渡す。
・市民協働室に来られた利用者にもアンケート用紙を渡す。
・野洲駅受け取りの予約資料にアンケート用紙を挟み込み、ボックスに入れる。
・アンケート記入台と用紙を常設。
館内のアンケート記入台と用紙は、終了日まで引き続き設置。

用意枚数 : 2000枚
(本館: 1800枚 中主: 200枚)

配布枚数 : 1761枚
(本館: 1638枚 中主: 123枚)
※前年: 1606枚

回答件数 : 639件
(用紙回答: 493件 (回収率28.0%) インターネット回答: 146件)
※前年738件 (用紙回答: 631件 (回収率39.3%) インターネット回答: 107件)

3. 結果報告

まとめ : 昨年度に引き続きスマート申請を使用。スマート申請での回答は、昨年度が全体の約 14% だったところ、今年度は約 23% に増えた。紙での回答者に比べ、30 代～50 代と自由記述欄の記述が多いのが特徴。

今回は、空調工事中のため、暖房が効いていない状態での実施。カウンターで手渡ししたアンケートは、持ち帰って次回来館時に持参していただくか、スマート申請での回答をと声掛けをした。記入席にも、その旨掲示。そのためか回収率は昨年度を大幅に下回った。

空調工事は 10 月から 3 月にかけて実施。冬季に暖房がない状態で開館していたためか、15 歳未満と 30～40 代の減少、図書館利用において館内での CD・DVD 視聴の減少などがアンケート結果に表れている。

「新しい本がほしい」、「棚にあるのは古い本ばかり」「賞を取っている本すらない」といったご意見が昨年度までに比べ増えてきているように思う。新しい本、主な受賞作などは購入しているが、貸出中であることも多い。古い本ばかりで魅力がない棚では、利用者をがっかりさせてしまう。資料費の予算獲得が引き続きの課題である。

また、ブックポスト、分館の増設を望む声がいくつか寄せられたのも今年度の特徴である。今後もアンケートでいただいた評価をふまえ、よりよい図書館運営に活かしていきたい。

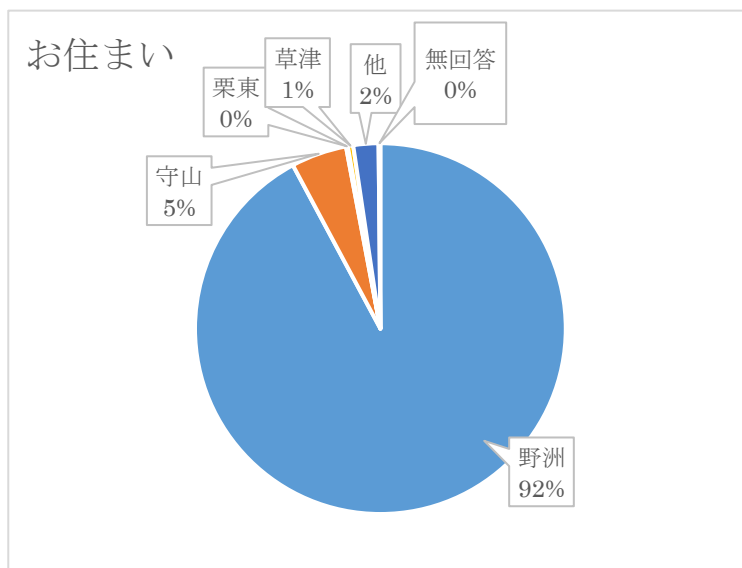
まとめ

問1 あなたのことについて教えてください。

(1) お住まい

1-1 お住まい						
	1 野洲市	2 守山市	3 栗東市	4 草津市	5 その他	無回答
用紙	461	20	1	3	7	1
ネット	128	11	0	0	7	0
計	589	31	1	3	14	1
割合	92%	5%	0%	1%	2%	0%
前年度	90%	6%	1%	1%	1%	1%

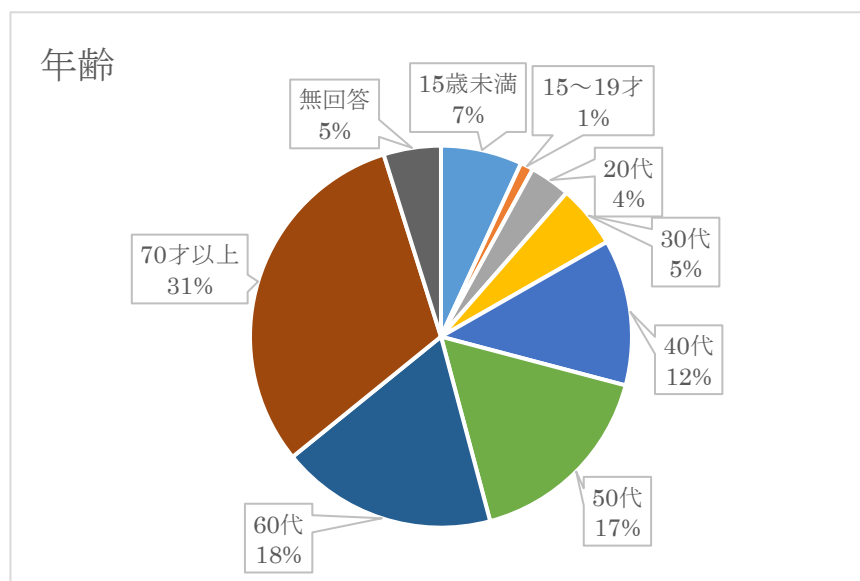
その他：近江八幡市（3）、湖南市（2）、東近江市、竜王町、大津市、米原市、札幌市



前年度と割合はあまり
変わらない。

(2) 年齢

1-2 年齢									
	15歳未満	15～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
用紙	44	7	9	16	51	72	91	198	5
ネット	0	0	13	18	28	35	26	0	26
計	44	7	22	34	79	107	117	198	31
割合	7%	1%	4%	5%	12%	17%	18%	31%	5%
前年度	10%	1%	3%	7%	14%	18%	16%	28%	3%



50代以上の割合が半数
う以上を占めている。

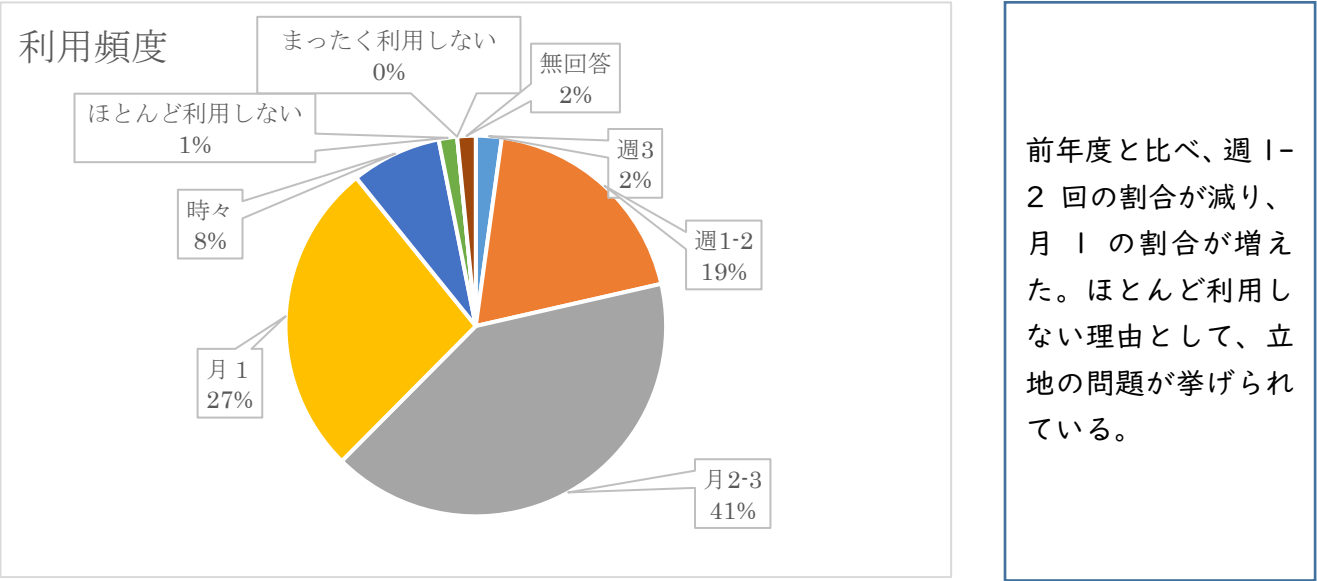
問2 野洲図書館の利用についておたずねします。

(1) どれくらいの頻度で野洲図書館を利用しますか。

2-1 頻度								
	週3	週1-2	月2-3	月1	時々	ほとんど利用しない	まったく利用しない	無回答
用紙	13	95	210	129	33	3	0	10
ネット	1	28	52	42	16	7	0	0
計	14	123	262	171	49	10	0	10
割合	2%	19%	41%	27%	8%	1%	0%	2%
前年度	3%	24%	41%	22%	8%	2%	0%	0%

ほとんど利用しない理由：自転車しか乗れずおのりやすのバスだと乗り継ぎしないと行けないので時間がかかる（少し膝痛がある）／遠い／守山に行くから

※文章は原文のまま転記しています。「まったく利用しない」はインターネットのみ。理由の記述はなし

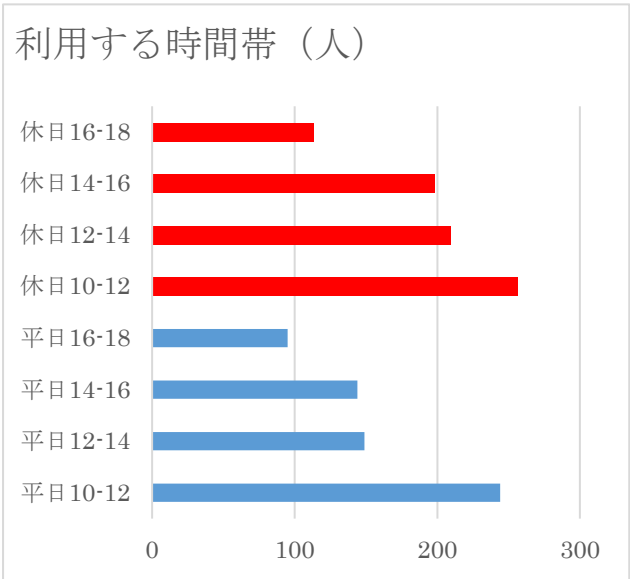
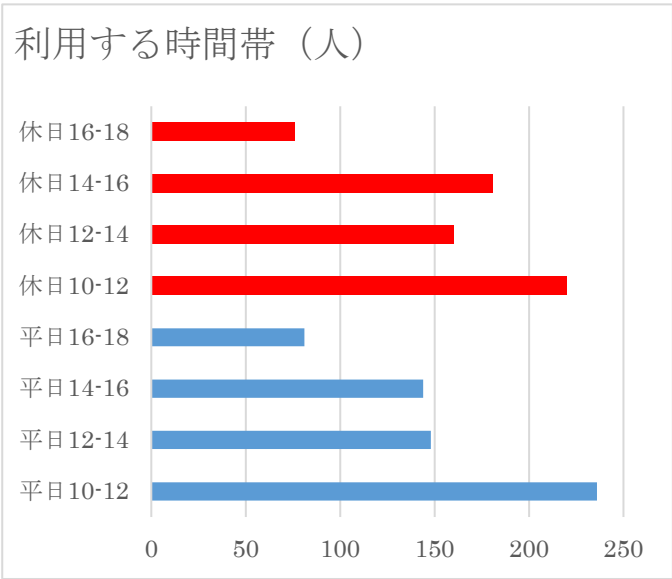


（２）どの時間帯をよく利用しますか。（いくつでも）

	2-2 時間帯							
	平日 10-12	平日 12-14	平日 14-16	平日 16-18	休日 10-12	休日 12-14	休日 14-16	休日 16-18
用紙	192	121	113	53	157	113	128	49
ネット	44	27	31	28	63	47	53	27
計	236	148	144	81	220	160	181	76

【今年度グラフ】

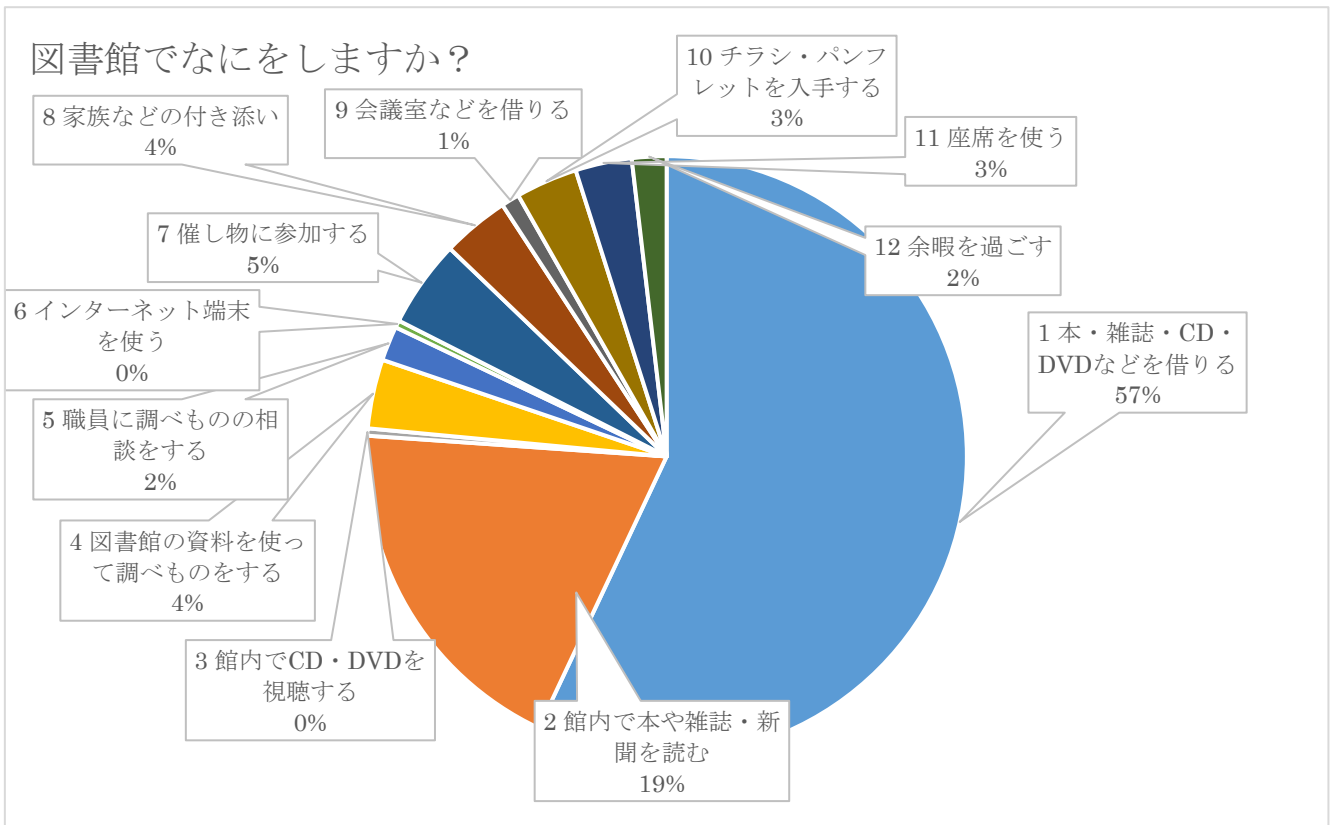
【前年度グラフ】



前年度と比べ、休日午後 12 時～14 時の割合が増加。平日休日ともに午前の利用割合が変わらず高い。

(3) あなたは図書館でなにをしますか。(いくつでも)

	2-3 なにをするか												
	1 本・雑誌・CD・DVDなどを借りる	2 館内で本や雑誌・新聞を読む	3 館内でCD・DVDを視聴する	4 図書館の資料を使って調べものをする	5 職員に調べものの相談をする	6 インターネット端末を使う	7 催し物に参加する	8 家族などの付き添い	9 会議室などを借りる	10 チラシ・パンフレットを入手する	11 座席を使う	12 余暇を過ごす	13 その他
用紙	440	151	4	34	17	4	33	22	10	34	31	19	0
ネット	142	44	0	4	2	0	15	15	0	0	0	0	0
計	582	195	4	38	19	4	48	37	10	34	31	19	0
割合	57%	19%	0%	4%	2%	0%	5%	4%	1%	3%	3%	2%	0%
前年度	55%	16%	-	6%	3%	1%	4%	4%	1%	4%	2%	3%	1%



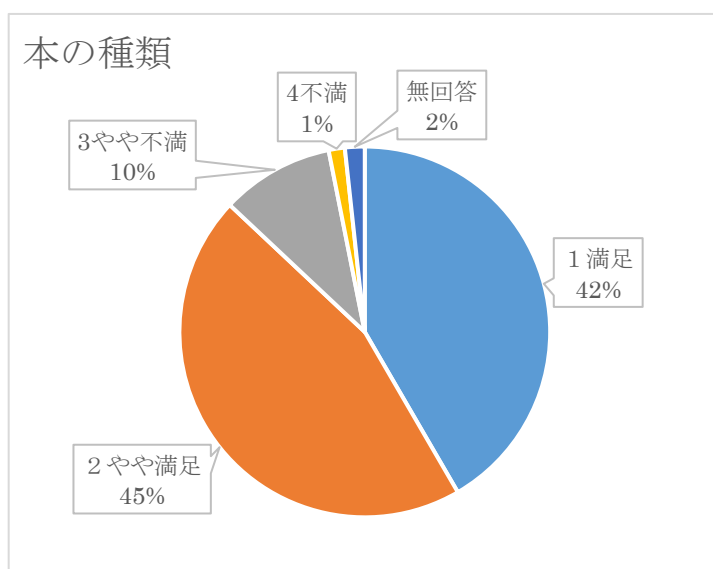
その他の回答：ヤス市の広報をもらう／子ども１０代は調べものをしてしながら勉強させてもらったことがあります／自分のパソコンの作業／趣味の練習／普段の各分野の本だなに置いていない、本で、スタッフさんたちに、当館の書庫で、探している本を教えてもらって、当館に置いてあれば、探してもらって、時々、借りています／催し物に参加したいですがコンサート等日曜日にあるので市内のバスではいけません
※文章は原文のまま転記しています。

前年度は感染症対策で館内での CD・DVD の視聴を休止していた。今年度は復活させたが、利用があまりなかった。

問３ 野洲図書館の本についておたずねします。

(1) 本の種類や数について

3-1 本の種類					
	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
本館	207	219	50	7	10
ネット	59	71	13	2	1
計	266	290	63	9	11
割合	42%	45%	10%	1%	2%
前年度	47%	43%	6%	1%	3%



前年度と比べ、満足度が下がっている。資料費の予算減・物価高などにより購入点数が減っていることが原因として考えられる。

(2) どのような内容・分野の本があればいいと思いますか。(自由記述)

【用紙回答】

D V D
IT 関連の資料がもっと多くほしい
SF をもっと増やして欲しい。文庫本も増やして欲しい。
T V やネットで話題になった本があればいいと思います
アウトドア
アクション・ミステリー・れんあい
新しい手芸の本やキャラクターの手芸の本（アンパンマンなど）
あたらしいでん車の本
新しい本が少ない
新しい料理本 毎月読ませてもらっています。
新し本を入れて裕しい
編み物の本で新しい物
異世界ファンタジー
今の所満足して居ります
今流行の C D が聞きたい。
いろいろ
いろんな種類の本が読みたいので現状満足です。
上橋菜穂子さんの守人シリーズの単行本 村山早紀さんの短編集 鴻上尚史さんのすべての本
エッセイ
えほん
園芸分野で育て方の専門的な内容を詳細に記された書
大きい字の本が少ない（守山は多い）多くしてほしい
おもしろい
音楽関係の読み物
音楽などのレクリエーションの本
海外の観光地などの紹介
海外ファンタジー、編物本（棒針）の最新もの。今あるのは古いものばかりで残念
絵画関係の本が多くあれば良い
介護の仕事をしているが本が古すぎて参考にならない
雅楽
科学読物・絵本
画集 大きい字の本
学研の昔の偉人シリーズ希望。昔話の現代の本（きれいな本）
華道に関する本
からだについての本がよい
きょうりゅうのほん

筋膜 海外のミステリー シリーズものがわかりにくいようです。作者順（あいうえお）もいいですが、その中でも、中でなくてもジャンル分けしてもらえると探しものや読みたいものがすぐにみつかるように思います。
クラシックスのCDを増やしてほしい
経済、株、投資
芸能界関係の音楽の情報について書いてある本が入れてほしい。
現在流行している本を希望
個人的な希望としては、最近発行の囲碁に関する本を増やしてほしい。
子供向け英語教育 DVD
子どもむけの小せつがもっとほしいです。
子ども用ずかん
コミックエッセーが好きです。
こわい本をもっとふやしてほしい
雑誌
雑誌（IT 技術（デジタル技術））類など
雑誌類が少ない。教養ばかりではなく娯楽の方を多くすること
雑誌をもう少し多く。
滋賀県の人を書いた本、滋賀県のことを書いた本
自己啓発・古典・哲学
時代小説
時代小説の人気作家の作品をもう少し充実して欲しい。
時代物
時代物が好きです
自転車旅行、タブレット関係
社会事情、科学
写真コーナー、新しい本を入庫してほしいです。
シャチ・うみの生き物
十分間に合ってます。
手芸
手芸本・絵本 料理（パン、お菓子）
小説【ほか 2 件】
小説の文庫本。単行本しかないものが多々あるので。
小中学生向けの文学全般
書道
新刊【ほか 1 件】
新刊書 健康分野
新刊小説を増やしてほしい。
新刊書に目がいくので新聞はとってみておねがいします。
新刊をもっと入れるとうれしい
新書が遅い

新聞
新聞でピックアップされているよく読まれている本
新聞の本の紹介に出た本が早く借りられるといいと思う。
推理（刑事が活躍もの）・ミステリー関係増やしてほしい
推理小説
推理小説（特に今野敏氏）
数学
数学・物理
数学に関する本を増やしてほしい
スポーツ（野球、競馬）に関する新しい本
スポーツ新聞の自由閲覧
製造業の物作りの本を読みたいので増やしてほしい。
接客、良く気持ちがなごみます。
全国の祭り等イベントの案内ガイド本
対応が大変しんどいです。
大活字本の冊数分野がもっと増えたらうれしいです
単行本
地学や鉱物関連の本が欲しいです
チャップリンの映画を全集そろえてほしい。（街の灯等）
中央アジアの歴史・民族・言語
中主分館の蔵書をもう少し多くしてください
中日新聞など早く出すこと、雑誌をもっと多くそろえること
続きの本がない
鉄道写真（大人児童も）
電車で読むことが多く、ハードカバーではなく文庫で利用したいです。読みたい小説がハードカバーしかない場合があります。
ドキュメンタリー、音楽、図書目録（文庫、新書等）
特に不満は無い
ない本はリクエストしているので概ね満足している
望む本の調べ方/PC 有るももう1つ操作方法不明 望む本の調べ方取説もなし。そもそも PC を使用している方が極小（ほとんど無）置く意味ないのでは？
俳句集 宗教 大人も子どもも楽しめる絵本 地球環境についてわかりやすい本等
発達障害の方が就労されて色々な経験をされたもの。時短で作れるレシピ本。心をリフレッシュするためにはどのようにしたらいいのか。
ハムスター・イルカ・シャチ
ビジネス使用のもの、しゅみのもの、生活に関する不安の■のアドバイス本
ビジネス本、雑誌、多くあること
美術系や写真などの本。今話題の新作など。
美術批評
フェミニズム、社会学全般、編み物

藤沢周平さんの本
文学エッセイ集 How to 本
ぶんこ本（小学生用の）新しい本！小説
文庫本が少ない
文庫本を増やして欲しい
文庫本を増やして欲しい
分庁舎では不満 生きる希望が持てる本、感動する本
ベストセラー、新刊、文芸本、
法律の専門書
本の種類をまとめてほしい
まます
マンガ【ほか1件】
まんが 恋の物語
マンガが増えて欲しい。歴史や勉強になるマンガ
マンガ系
マンガやイラスト集
もう少し専門書（のうちベーシックなもの）があればよい
もともと女性作家さんの小説が好きで、好んで読んでいます。
洋裁・手芸
洋裁が趣味なので新しい洋裁の本が多ければなど。歴史が好きなので発掘や遺跡資料が見やすい手 に取りやすい展示が欲しい
陸上
料理 ファッション（もっと新しいものを） 絵本
旅行関係の新しい本、
レキシ小説 時代小説
歴史物
恋愛マンガ
連続物の文庫本がそろっていない。（途中迄の巻しかないのが多い）
話題になっている小説

【インターネット回答】

お金の本、心理学、子育て
コンピューター関連（動画制作などの各分野の解説書）が全体的にもう少し充実するとありがたい です
スポーツ（とくに野球）、雑学、伝記、雑誌・漫画
のりものの絵本がいっぱいあったらいいな
ノンフィクション本で紀行、世界の国々のことが分かる本
ビジネス、自己啓発

ビジネス関連の雑誌。特に、「ハーバード・ビジネス・レビュー」が読みたいです。
ファッション 40 代
もっと漫画があれば嬉しいです。
ライトノベル【他 1 件】
リクエストサービスがオンラインでできれば嬉しいです。
医学 看護学 看護管理 FP 問題集 入試など問題集 参考書
医療エッセイ
医療系
英検の本
英語や韓国語だけでなく、色々な国の語学の勉強ができる本がほしい
閲覧限定でもいいので、市内でしか入手できないもの。自治会の資料や、街の歴史がわかるもの。
海外の作家の作品、
海外文学
教育、心理に関する新刊の、専門書
月刊時刻表雑誌
古典
最新のスポーツ科学の本
最新作などがあればうれしいです
子育て本
資格、趣味、エッセイ、旅行、短歌
自己啓発・旅行
自然科学、音楽などの新刊
手話
小説の作家の数が少ないかな
新しい CD や話題の本をもっと入れてほしい
新しい本
人気作家の文庫本。ハードカバーは重くて持ち運びにくい。
図書の数量を増やして欲しい
生活に繋がるもの・自分が余裕があるときに試したくなるもの・昔流行ったものをもう一度試したいと自分自身が戻って高めれる分野・そもそもこのどういう分野があれば解決するとかでなくて面白くなくて堅苦しい本ばかりあるとやる気が減入のような新刊棚が駄目だと思います。わくわくの扉が開かない。
専門職が読む本 保育士、看護師など
知的障害や発達障害について
地域史や滋賀県独自の歴史がわかるもの。以前国立博物館で性差の民俗学という展示があり、滋賀県の資料が多数出ていたが、滋賀県内でもっと連動して歴史を見直せるような展示をすべきだったと思う。図書館も然り。
特になし
乳幼児の発達支援について
美術に関する新しいもの

美術書
編み物、ソーイングの本、雑誌
本ではないが、国立国会図書館のデジタルコレクションに直結したPCがあって、そこから複写や借りだしができるといいなあ
本屋大賞の本を揃えて欲しい
漫画【ほか2件】
野洲市内でしか、もしくは滋賀県でしか入手できない資料の充実。三露俊男氏のような在野の研究者の自費出版物など。

※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

新しい本・多様な本が求められている。

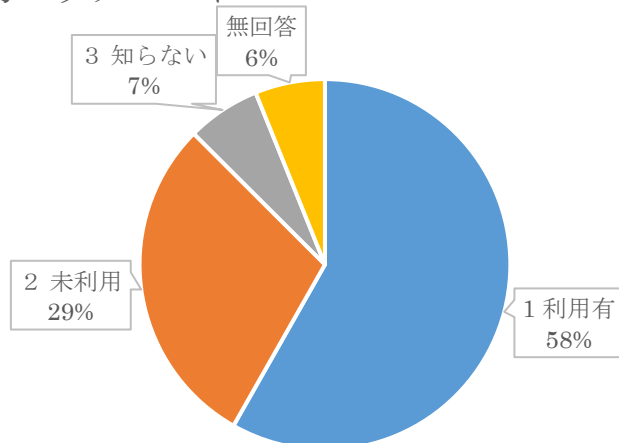
市民の多様なニーズに応えられるよう、今後の資料選定の参考にさせていただきます。また、新しい本を十分に揃えられるだけの予算確保に努めます。

(3) 本の予約・リクエストサービスについて

(図書館では、貸出中の本はもちろん、図書館に所蔵していない本についても購入したり他館から借受けたりしてご用意をし、提供する「予約・リクエストサービス」を行っています。)

3-3 予約・リクエスト				
	1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
用紙	273	150	32	38
ネット	99	37	9	1
計	372	187	41	39
割合	58%	29%	7%	6%
前年度	57%	29%	6%	8%

予約・リクエスト



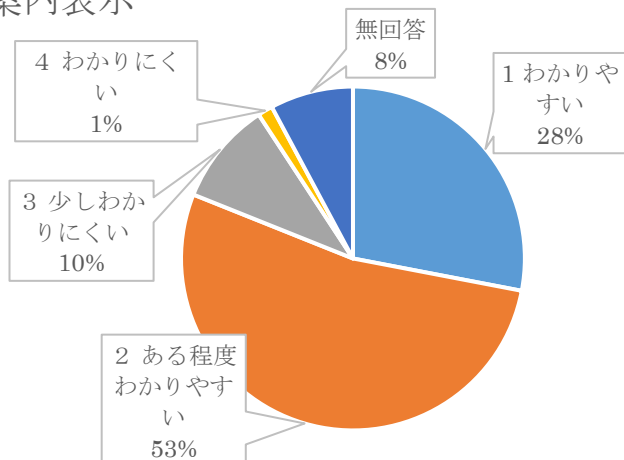
前年度とほぼ変わらない。「知らない」が1%上昇しており、今後もサービスのPRが必要。

(4) 本をさがすための案内表示はわかりやすいですか。

3-4 案内表示

	1 わかりやすい	2 ある程度わかりやすい	3 少しわかりにくい	4 わかりにくい	無回答
用紙	135	264	40	7	47
ネット	44	75	22	2	3
計	179	339	62	9	50
割合	28%	53%	10%	1%	8%
前年度	33%	50%	7%	2%	8%

案内表示

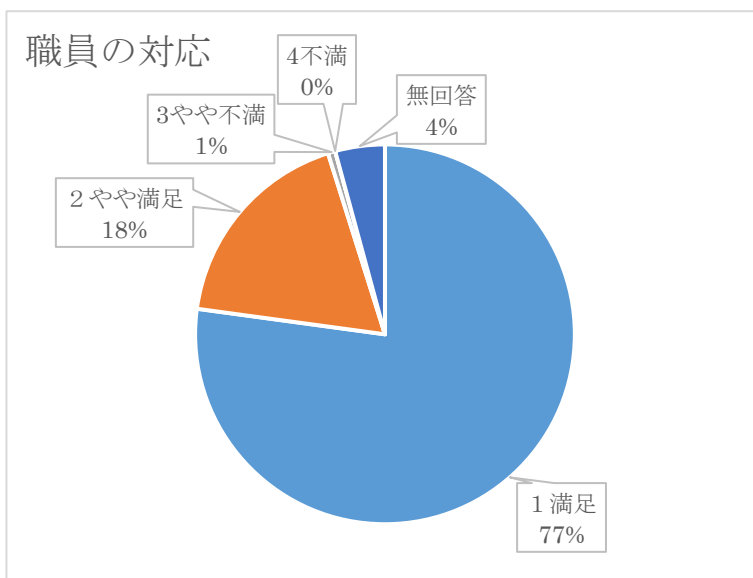


「わかりやすい」が減少し、「ある程度わかりやすい」が増加した。世の中全般に視認性の高い表示が増えてきているのに合わせ、当館でもわかりやすい表示作成に努めていきたい。

問4 野洲図書館の職員についておたずねします。

(1) 職員の対応について

4-1 職員の対応					
	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
用紙	376	87	4	0	26
ネット	117	28	0	0	1
計	493	115	4	0	27
割合	77%	18%	1%	0%	4%
前年度	77%	16%	1%	0%	6%

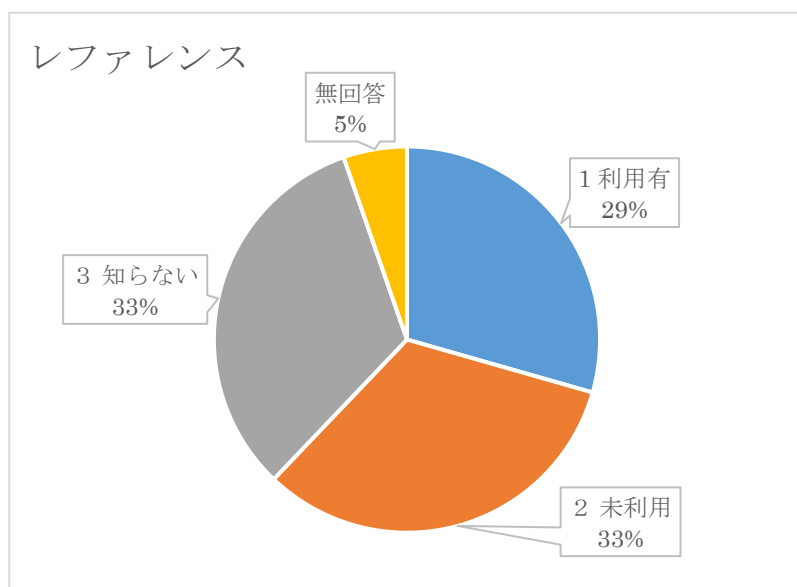


「満足」「やや満足」と回答してくださる方が引き続き多い。引き続き、一人ひとり丁寧な対応に努めたい。

問5 レファレンスサービスについて（図書館では、本や資料についてのお問い合わせ
お答えしたり、ご相談をお受けするレファレンスサービスをしています。たとえば、「～につ
いて書かれた本はないか」、「～の本の棚はどこか」、「『〇〇〇』と いう本はあるか」など。）

(1) このサービスについてご存知ですか。

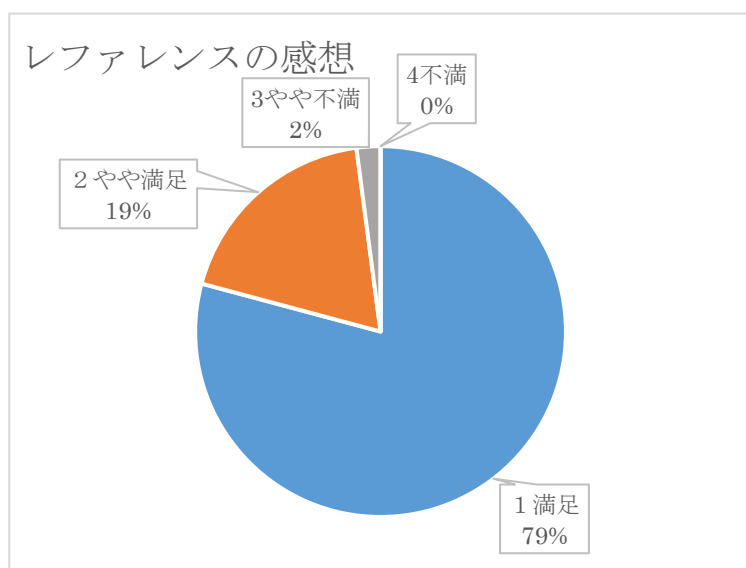
5-1 レファレンスサービス				
	1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
用紙	160	142	157	34
ネット	28	67	51	0
計	188	209	208	34
割合	29%	33%	33%	5%
前年度	27%	32%	34%	7%



前年度に引き続き、「利用したことがある」が2%増加した。「利用したことはない」と「知らない」がそれぞれ30%を超えているため、まだPRが足りないと感じる。サービスのPRとともに、司書に相談しやすい雰囲気づくりに努める。

(2) (1)で「利用したことがある」に○をした方におたずねします。利用してみていかがでしたか。また、その理由についてもよろしければご記入ください。

	5-2 利用の感想			
	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
用紙	132	29	3	0
ネット	20	7	1	0
計	152	36	4	0
割合	79%	19%	2%	0%
前年度	83%	16%	1%	0%



満足度は前年度と比べやや下がっている。必要とされる資料を的確に提供できるよう、これまで以上に司書のスキル向上に努めます。

(理由：自由記述)

【用紙回答】

「 」の本ありますか？と聞くとやさしく教えてくれました。
「 」の本はあるかと聞いたらやさしく教えてくれたから。
「発達障がいについて勉強しなさい」と主治医が本のリストをプリントしてくれたが、たくさんありすぎて困っていたら、司書さんが全部用意してくれて「素晴らしいな」と感謝しています。また、この前は「野洲の〇〇古墳の歴史を調べたい」と伝えたら、すぐに色々細かく聞いて本をピックアップしてくれて素晴らしい仕事ぶりに感動しました。感謝しています。やはり図書館の司書さんは専門職だと思いました。
・希望の本がない時（中主分館を利用させてもらっています）には、本館か他の図書館を検索して取り寄せて頂いたことがあります。 ・芥川賞、直木賞などが発表された直後は予約が殺到し順番がずーっと後になった時予約しておいたのに忘れられていた事がありました
100年以上前の本をさがしてもらった、

一緒にさがしてもらえた
いつも、ていねいに対応して頂いて満足しています。
いつも、どなたでも、心地がよくなる（でんわしてよかった、たずねて満足した・・・）対応をしてくださる また、佳い本をさがしている時もの確に興味を満たすおこたえをいただいています
いつもありがとうございます。
いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
いつも丁寧に対応してくださり感謝しています ありがとうございます
おとりよせに少し時間や（日数など）かかりすぎだと思います。
おぼろげに覚えていたのを伝えてもちゃんと見つけてくれました。
思っていた本を用意してもらえ満足
ギャラリーの催しをあらかじめ知りたい（広報に載せてほしい）
今日も、読んだ本の履歴はないが、現物があるので、探して来てもらって、試し読みをした。
検索のソート表記が欲しいです。 （おすすめ順・人気順・関連度とか） おそらくあいう順でしか見られない…
子供のあいまいな情報の中から、キーワードを見つけ本をさがして下さいました。県立図書館にしかなく、取りよせとなりました。
サービスの程度がまだ不満
探したい本が違う棚にあったのですぐに見つけてもらい助かったから。
探していた本が見つかった
ざっくりとした話に対して、ほしい本を選んでもらえた
しかたないですが、野洲図書館に資料がないと終了してしまう
質問にすぐに対応してもらえ、実際に本のある所まで案内してもらえたので
自分で捜しても、何が、どこにあるか分かりにくいが職員の方に相談して、適切なアドバイスが得られた。
自分では見つけられなかった本が見つかるため
自分なら考えつかないような分野まで広げて本を紹介してもらえたから
職員の方が親切でいつも気持ちよく通っております。
職員の方々は大変親切ですばらしいと思います。
職員の方の電話対応などとても親切でよく調べてくださるのにありがたいと思っています
書庫まで探していただいた
資料を探していただき満足した
親切
親切で、迅速に対応して下さった
親切な対応に感謝
親切に教えて貰え有難く思います
親切に対応してもらえた
好きな作家の本が探しても見つけられなかったから。
すぐにどこにあるか分かったから
設置してある端末でしらべ913と出てきたので大きな看板の9のところにあるのかと思ったらなかった。職員さんにきくとすぐ教えてくださり助かった。本棚のはしっこの小さい913の表示を

見つけるのはとても面倒なので棚の上の大看板の数字も検索したときに表示した方がいいと思う。あの看板の数字は何の意味があるのか教えてほしい。
その場所に案内していただき他にもこの様な本も有ると教えてもらいました。ビデオも一緒にさがしてもらいました。有りがたいことです
対応が素早く的確でした
尋ねたことに満足のいく回答が得られたから
だれが対応する（してくれるのか）判らない、聞き難い。対応者のネームを付けるとか！この人に聞いて！とか されてば。
端末で探した本がどこにあるか見つけられなくて聞いたところ丁寧に对应して探し出してくれてうれしかったです。
丁寧に粘り強く教えてくれたため
ていねいだった
丁寧な言葉使いと対応をして頂けるので、いつも安心して相談することができます。
ていねいに対応していただきました。
ていねいに教えてくださったから
丁寧に对应し、調べてくれた
丁寧に对应していただいた
丁寧に对应していただけてます。検索や相談など多方面に渡ってお世話になっています。
的確で回答が早い
的確に探している内容の本が見つかった
特になし
とても丁寧な対応で、知識力に驚きました。相談して良かったです。
とてもていねいに案内して下さるし、こんなものありますと提案してもらって、あまりに長編で無理だと思いましたが、数冊に分けて読んでみたらと言ってもらい、長くかかりましたが、自分では、手を出すのあきらめる様な本をととても楽しく読書できました。 良い経験させて頂け、感謝しています。もっと「おすすめ」欲しいです
ドリンクの種類がもう少し多いほうがよい
バッハのある曲の楽譜を探していたのですがとても親切に対応してくださりうれしかったです。何でも聞けばいいんだなあと安心感がもてました。ありがとうございました。
非常に丁寧に探していただきました
必要な資料が無かった
一人では思いつかない方法でいろいろ調べて下さいました。調べるための知識があるというか「すごいなあ・・・」と思いました。
本の棚まで案内してもらった
本の内容は全部目を通して調べられないので聞いています。いつも助かっています。場所などは特に早く見つけたい時など。
まます
みつきたい本そのものがなかったため
わかりやすく説明してもらった

【インターネット回答】

いつも、適切な対応を迅速にしてくれるから
すぐに提供してもらえらるから
基本的に愛想がいいわりに、自分が知っていてわかっていることを説明してもそれ以下の回答しかない場合がある。説明させるのであれば一緒に寄り添って私も機会があればその知識をつけて出直したいですみたいなスタイルがあれば探求の補助に使いたいと思うけれど、現状知っていることを説明してもそれ以上の回答が貰えないので利用のし甲斐がない。
親身になって探してもらえた
親切に選んでいただけるが、的確な本が見つからなかった
迅速、丁寧に対応して貰った
探していた本がすぐに見つかったから
漠然としたものを探すときは、こちらの意図が伝わりにくい(伝える側の責任ではあるが…)のでなんと難しい。
本がどこにあるかを尋ねた時の対応がわかりやすく良かったから。
本が置いてある場所を教えていただき助かりました

※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

レファレンスサービスを利用したことのある人からはおおむね好評をいただいている。しかし、案内表示のわかりにくさ、不満足な対応に対する声もあり、レファレンス技術向上のための研修が必要だと感じる。

★その他、野洲図書館についてお感じになっていることがございましたら、ご記入ください 【用紙回答】

20人待ちとかだと、そもそも予約しておこうという気にならないので、人気の本はもう少し増やしてほしい
70才位までは自転車で野洲図書館に1ヶ月に一度程度行きました。各種雑誌を読む為です。中主分庁舎にはありません。月遅れでもよいから分庁舎に置いて戴ければと思っています。80才を過ぎて自転車で行くのが危ないのでやめました。5種類でも・・・。
AV資料を増やしてもらいたい
CD,DVDなどをもっと充実してほしい。文化講演会などをもっと開催してもらえると嬉しい。
CDや他図書館で借りた本を駅で返却できるようにしてほしい。野洲にない本の予約もWEBでできるようにしてほしい。
DVDやCDの新しい物の追加
HP、webからの貸出し、検索が見づらい。子どもの本を貸りますが写真のないものも多く、また何才児くらいが対象の絵本なのかわからない。子どもの年齢性別好みを入れたら司書の方が何冊かみつくろって（内容をおまかせする）駅のポストに入れてくれるサービスがあればとてもいいのと思う。子づれだと図書館へいくのも行きづらいことが多いので・・・。駅ポストはとってもありがたいです！！
NHKの100分de名著の関連書籍や、理想の本棚の関連をコーナーで紹介してもらえると良い。図書館司書の方の理想の本棚もあるとよい。こういうとき、こういう人が読むといいんちゃう？のすすめが知りたい。親しみもわく！
wifi装備してほしい

アカデミー賞等、賞をとった DVD 本等はどんどん在庫してください。音楽 DVD 等も！
朝の開館を 9 時～にして欲しい
新しい文庫本を増やしてほしい。 重い本を持って読むとつかれるから。
新しい本が少ない
新しい本を多く入れてほしい
あまり趣味を持たない自分にとっては、図書館で本をお借りして、ゆったりと読書をする時間は、私の生活の大切なひとときです。ありがたいことだと感謝しております。
アルプラザの移動図書館が気に入っています。借りた本に外れがなく、司書さんの選書に大満足です。これからも楽しみにしています。
石橋さんという方の対応がよくない ＊！
いつも新しく発刊される図書を予約させてもらい新刊なので新規に購入してくれそれも比較的早く取り寄せて頂きありがとうございます。雑誌類は鮮度がおちるので 3 週間でなく 2 週間の貸しだしにすればどうでしょうか。
いつもありがとうございます
いつもありがとうございます どの分野だったか思い出せませんが、もう少しあればいいなと思う時があります。
いつもありがとうございます。
いつも借りているので、たまに手持ちの本を寄贈した事があります。時々、寄贈されている方もいらっしやると思いますが、そういう方が増えると良いなと思います。
いつも親切な対応してくださってありがとうございます。
いつも親切にして下さり感謝しています。
いつも親切にまた丁寧にご対応頂き有難うございます。暖房のない寒い中での業務ご苦労さまです。これからも素晴らしい本をご紹介します。
いつも丁寧にありがとうございます。 小学校での読みきかせや人形劇なども 子どもたちもよろこんでいます。
いつもていねいに対応していただいてとてもうれしいです
いつもネットで予約してロッカー受け取りをしています。 車は持ってなくて自転車だとなかなか遠いので重宝しています。ありがとうございます。 もう少し早い配達であればなおのこと嬉しです。 （正月に読む用にクリスマス前後に予約しましたが、年明けに届きました…）
いつも読みたい本を取り寄せていただき ありがとうございます。
いつも予約対応していただいて、たくさんの本に触れることができるようになりました、ありがとうございます！
移動図書について 約 50 年ほど前に枚方市の団地に住んでいた頃土曜 or 日曜 10:00-15:00 位迄月 2 回位バンで来てくれていました。車の両端に本が一杯あり中に入って選んでいました。コンテナは外に出し本。料理本 etc は外に。本当に図書館が移動してきた様でした。枚方市の移動図書を知っているので野洲の移動図書は冊数も少ないし時間も短いしもっと冊数増やしてほしい。
移動図書は助かります
移動図書利用 本数を増やして下さい 小説類 有名作家
入口右側のパンフレットコーナーが中腰にならないと見えない。取出しづらい。立ったまま見えるように工夫してほしい。
いろいろな本や CD を貸りられて感謝しかないです。本当にありがたいです。

エアコン、食べ物屋
駅でも受け取れるって有りがたい
絵本に関する講演会があるとうれしいです。(今年の絵本編集者さんののはとても良かったです)
絵本の並び順をタイトル名ではなく作家名順にしてほしい。なぜ大人の小説の並び順と異なるのか、不思議です。本当に探しにくい！！
遠方に居住のため移動図書館の書籍類の増加と開館時間の延長をお願いする。また野洲駅の受取ボックスの増設又はコミセンへの設置を希望
おはなし会 再開待ってます
おはなし会 1人の担当で約30分やられていること大変だと思います
開館時間をもう少しのばしてほしい。季節的でも良いです。
買い物のついでに寄れて同じ一面の場所の本を借りていますが丁度良い本の量なので私には分かりやすく有り難いです
係の方も親切に対応して下さいます。こちらが本を借りているのに”ありがとうございます”と云われ恐縮する位です。
貸出しから戻ってきた本の消毒手入れがされているか不安です。手垢で黒ずんでいるものもあります
借出履歴の保存と個人利用、
金沢の図書館をテレビで見てすごい使いやすい。食事もできるスペースもあり、すごくうらやましいかぎりだった。野洲もなればもっとたのしいのにと思いました。
借りたい本が1さつしかないからぜんぜんかりれない！
借り出し表に作家名を入れて頂くと家での整理がしやすいのですが？
借りる時いつも職員さんが気付いて下さってすぐカウンターを空けて下さいます いつも気持ちよく利用させていただいています、ありがとうございます
缶コーヒーしかないのがちょっと残念！味覚の問題なのですが。以前カップのコーヒーが出る自販機ありました。これは良かった！飲食スペースあるのは近年大事なことと思います。テーブルイス増えたのは良かった。学生たちも学習しやすいし他の人も利用しやすい。
館内が寒い！
館内で読書できるスペースをふやす
館内に飲み物を持ち込めるようになって大変ありがたくうれしく思っています
館内も静かで、職員さんも親切で いつも リフレッシュさせてもらっています。 これからも利用させて頂きます。
企業が使う様な専門書を購入するのは、気になる。企業が負担すべきであると考える。
気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
休館日の表示は入口の近くで大きい看板にすべき
空調が効いてなくてかなり寒く感じました
草津・栗東・守山・野洲の図書館を利用しますが、本も職員の方の対応も最もよく、市民として誇りです。
芸術分野（音楽、絵画）の充実を望む
現況のままで！

子供が生まれてからおはなしの森によく参加させていただきました。気付けば6歳になり、周りに小さい子が増えてきてそろそろおはなしの森も卒業かな・・・と切なく思っております。週末夫が仕事のため、日曜のおはなし会はほんとにできる時間でした。それぞれの季節に合ったおもしろい絵本を紹介させていただき、親としても楽しめました。ありがとうございました。
子供達が少ない 老人ばかりか？
子ども達と新しい絵本を探すのをいつも楽しみにしています。 小学校でお話をしてくれた本は、毎回かりに行きたいと言ってくれます。 ありがとうございます。
子どもの頃から本が大好きでした。77歳になり、行動範囲が限られてきて、余計に楽しみの一番が読書になりました。今は車の運転ができますが、できなくなったら本を借りにいけなくなるなあと。
子供の図鑑を探していた時に、とても親切にしてくださった方がおられました。パソコンで調べてくださり、本当に嬉しかったです。県立図書館？から取り寄せて頂いたと思います。その節は本当にありがとうございました。子供も大喜びでした♡
これからも利用したいので、存続してほしい 図書館司書の方は何人いらっしゃるのか、正社員として皆働いてほしい 汚れている本（料理の本に鉛筆で丸がついている）があるので、注意喚起してほしい
最近休みの日が不定期です。毎月休みは固定して下さい
寒い 早くエアコン直してほしい
寒い中おつとめごろうさまです。曜日限定でおそほであいてる日があるといいのになと会社に務めていた時には思っていました（地元は金曜だけ長い）
しずかで、おちつける
自宅の近くですのでとっても楽しく利用させて頂いております。
自分が借りた履歴が見られたら良いと思う
自分が利用した資料の記録が残ると助かる
自由スペースがとてもありがたい栗東図書で自習をしたら監視され図書の本を使用していないので怒られた家では集中力が続かないのでスペースがあることがとてもありがたい
手芸の本等は手に取って見て、自分が思ってもいなかった作品を見つけ、作ってみようと思う時もあるのに、奥の書庫にあるのが困る
受賞作品が棚にほとんど まったく！ 無い。作品（作者）と図書館間に契約（棚貸出ししない等）でもあるのですか？受賞作品の貸出しには全額（作品作者に対価として払う）を払っても（システム確立）貸出しするとかにならないものか？そのほうが図書の普及になるのでは？読みたい本が入らないなら、図書館に興味をなくす。
小学生用の本やマンガのスペース
正月に石川県金沢の図書館のNHKテレビを見たが、解放度においてまだまだ遅れている 職員よりは館長…問題があるのではと思う。他の図書館を見習ってほしい。
書架には、いろんな本がありますか？いつも同じ様な感じです。書庫にもたくさんあると思います。もっと気軽に書庫の本を見られる様にしてほしいです。タイトルを指定して職員さんに出してもらう事もできますが、自分で見て選びたいと思います。できれば書庫の本ももっと書架に並べてほしいと思います。
職員さんのやらかい対応に安心感を持ちます。「今日、ここに来てよかったな」と思うことが多いです。

職員さんは感じがいい。
職員さんはしんせつです。
書庫と一般書架を分けているのはなぜですか？ ※本をさがすとき、全部オープンスペースなら自身で見に行くこともでき、職員の劣力化、サービス向上につながるのか？
書庫にどんな本があるのか、入って見たいです。なかなかいつでもは入れる企画が欲しいです。書庫にこんな本眠ってますみたいな企画、おすすめ本みたいな……。イスラエルが話題になった時、パレスチナ、ユダヤ等関連コーナ設置された時、数冊読むキッカケ頂けました。良い勉強になりました。
調べものをしたり、学習室のような場所を広くスペースを設けてほしい
ずうと利用できますように図書館をあけて下さい
スタッフが感じ良い方でほっとします。でももう少し笑顔があるといいですが・・・。
スマホやパソコン、旅行の本など新しい情報のものがほしい 本がわりと古い発行日の本も置いてある。花だんにキレイな花が植えられていて良い。誰がされているのか知りませんが花好きのボランティアさん募って植栽をしたいする本以外の交流の場にもなるとよいと思います。
背表紙のラベルで最新の本を探すのに、棚に入った状態で何年の本か分かるように西暦の下2桁が前面に出るようにしてほしい。(なるべく)。 たまに本の表紙汚れている事があるのでふいてほしい
先日、ご迷惑をおかけしたのですが、後追いで状況説明もして下さり、とてもていねいに対応していただきました。ありがとうございました。
先日、返却期限まで3日(も)あるのに「返却期限が近づいています」とメールが届きました。遅れることがないようにいただいた紙を注意して見てますのに何か気分が悪くなりました。期限日の後にいただくなら理解できますが・・・。
その時々時事ネタの本を分かりやすい所にまとめて置いて下さって、興味を持ちやすい いつも、たのしく利用させてもらっている
大活字本と大々活字本(一番大きな活字本)の棚を分割してほしい
対話する、カフェ■■■くつろぎなどがあれば余暇を過ごすこともできる
竹ヶ丘付近に返すところがあったら良い
暖房のない中で日々働いて下さっているのも身体に気をつけて過ごしてほしいと願っています。
近くに図書館があるのでとても有難く思っています。いつまでも心地よい図書館であり続けてほしいです。
駐車場が広いので図書館を利用しやすい。自販機のあるコーナーに設置されている、生け花の展示ケースのお花をいつも楽しみに見させてもらってます。喫茶コーナーにおいておられる手作り雑貨を見るのも楽しみです、時折購入したりしています。図書館東側前庭ですが、日本庭園ならそれらしく手入れされたら、もっと庭らしくなり、図書館も引き立つのではないのでしょうか。図書館に入ってすぐに新刊コーナー・話題書コーナー・月ごとにテーマを決めたコーナーを設けていただいているが、館内をぐるぐる探し回る手間が省けて大変便利に利用させてもらってます。
駐車場から本館への横断歩道のペンキが薄くなってきたので小さいお子様の為に目立つ様にお願いします。
駐車場の件で、奥に入らずに入口にとめて、近距離で向きを替えられるようにしてほしい。
中主分館をもう少し広げてほしい。

中主分館を利用させて頂いておりますが、職員の皆様はいつも気持ちよく対応して下さいます。これからも宜しくお願い致します。
中主分館を利用しています。少し寂し気な雰囲気です。もう少し楽しい図書館になるといいなと思います。
月2回程連休されていますが。できうれば週1の休みの方がありがたいです
常に新鮮な気持ちになり、図書館に行くのが楽しみです。
丁寧に対応して頂きありがとうございます。
テーマを絞って本の紹介の時、県立図書館などの蔵書で参考になる本のリスト紹介があると便利。
問2(2)土ようび
問3のことですが 分館にふやしてほしいです。
当館を利用し始めて、最初の内は、正直、言いますと、以前～、今日まで、ぼく自身の精神しょう害の状態により、対人関係が、少し、言いつらいので、すいませんが、利用し始めた頃に対して、今では、だいぶん、おちついて来ましたが、昔のトラウマが、対人関係上、昔の相手さんたちは、今は、もう、ちっとも過去に、ぼくが、トラブルを起した事について、何も根に持っておられない事も、少しずつ、自分なりに、気付けるようになって来たので、気軽に当館を気がねなく、あまり、周囲の方たちを強く、意しきせずに、これからも、利用させてもらいます。
時おり用事で八幡岡へ行きますが、企画展示がすごく充実しています。野洲図もされていますがさらに充実してほしいです。リクエストの本が早く周ってくるので満足しています
特集のコーナーを楽しみにしています。
特にありません いつもありがとうございます。
特にありません。
とくになし
とくになし
特になし
特になし
図書館内でインターネット使用 WIFI 整備、自由に使用できるパソコンの増設
図書館に来て本に囲まれていると気持ちが安らぎます。ますます図書館が充実しますように願っております。
とても大好きな場所です。職員の方も親切で、聞きやすいです。又、リクエストサービスは好きな本が待てば借りれるので活用してます。*お気に入り登録は、すごくいいアイデアです
とても本が多くて満足しています！
とても利用しやすいです 喫茶コーナーの充実を希望します。
夏は開館時間を早くしてほしい。10時では暑い。熱中症が心配。
何というか自由な雰囲気がいいです。
何を借りようかなと楽しく利用させてもらってます。
ネットで予約するとき、図書館にない本についても受け付けるシステムがほしい。
ネットのホームページがもう少し使いやすくと助かります。本をさがす時のしぼりこみをしやすくするようにしてほしい。新刊の発売予定が出た時に予約できるとうれしいです。
昼ごろ休憩している人が多くテーブルをじんどり間にも入れない時がある。窓ぎわに長いテーブルがあれば自由にすわれる

ファーストフード店がほしい
フクロウのキャラクターがかわいらしい
ブックポストが点在してもらえたらと思います
不用本のリサイクル(以前行れていた)をもっと開いてほしい。今も入口にやっているがあまり興味のある本ではない。
閉館時間を延長してほしいです。
部屋をあたたかくすること、冷房も同じこと コーヒー、きっさコーナーを設けること
他の図書館でもそうですが予約ができないのが、、、
本が少ない
本が汚れている。虫やクッキーの粉がすごく多量に入っていることが多い。(自分の本じゃないのに借りる側のマナーですが)
本のはなし、図書館のはなしをすることがある時(友人それぞれと)野洲図書館のとても良いことを実感します。日々の生活をおもしろいものにしてくれる大切な存在です。いつもありがとうございます
翻訳文学の選書センスがいいです。
毎週野洲図書館に来ると、心のデトックスになり、モヤモヤがすっきりして落ち着きます。いつも心地よい空間を作って下さり、ありがとうございます。
前みたいに 19 時頃まで開いているとうれしい
まんぞく
無料 wifi があれば 守山図書館では利用できる
もっと多くの本を希望します、アンケートの内容をもっと多く 予算の関係でおつかし？
もっとすわるところふやして下さい
守山図書館のようなカフェがほしい
守山図書館みたいにふるさと納税で図書館が利用できるとうれしい。近々市外へひっこしてしまうので。
守山の図書かんのようにたくさんの新聞・雑誌・本などそろえること
野洲市外なので予約やリクエストが利用できずとても残念です 以前のように戻してほしいです
野洲市在住でないので利用できないシステムがあり、守山に住んでいるが、野洲に近いのにと…。
野洲図書館 私はあまり現代の希望をもっていません 男性です 88才
野洲図書館だけ電源ワイファイがない。
野洲図書館に女性の芸能界の軽ポップガールズ系の音楽のCDを入れてきて、それをいつでも借りられるようにしてほしい。
野洲図書館の展示がとても好きです。まず入口付近にある新しく入った本の棚からチェックします。気になっていた本がよく入荷されているので嬉しいです。フェミニズムやパレスチナの虐殺を扱った展示が地元の図書館でされていたのは、すごく勇気づけられました。棚の上段に展示されている本が気になって手に取って見たら、とても良い本だったということもよくあります！魅力的なレイアウトだと思います。これからも楽しみに通います。
野洲の図書館に備えられていない本が時々あります それを対応に野洲図書館でも購入していただけるといいと思います
ゆったりとしたふんいきで 時々来たくくなります。

良い図書館です。
読みたい本を用意してもらえてありがたいです。人気の本は、ずいぶん待ちましたが楽しみでもありました。
予約本受取ボックスの設置や移動図書館の利用で図書館へ行く回数が減りましたが便利はよくなったと思います。
予約リクエストサービスをもっと広くアピールしてほしい。CDやDVDなどにもこのサービスは使えるのかわからないが可能ならどんどんリクエストしたい。静かな環境が好みで子どもが勉強するための机といすがもっとあればいいなあと言っている。図書館の資料を使わなくても余暇をすごしていいのならいすやスペースをもっと用意してもらえるととてもうれしい カフェでもあればよりありがたいです。
料理本の分類の仕方が解らなくて毎回探しても目当ての本が見つけにくい。文庫本の一番下の段はかがんでも見えない（老眼のせいかな）
若くてお金がないころ、ものすごくお世話になりました。 最近、再び 時々利用させていただき、感謝しています。 今後ともよろしくお願いします。市の施設の中で一番活用しています
私自身もそうでしたが、私の両親が初めて利用する時も丁寧に教えてくださいました。両親もとても喜んでいました。ありがとうございます。春になれば外の椅子でコーヒーを飲みながら本を読めるといいなあと思います。喫茶のコーヒーをプラコップとかで利用して持って行けるといいですね。（飲食禁止だったかな？）
私としては、金・土・日のどこか 19:00 くらいまであけてほしいですけど。おりにすよね。すみません。
私は好感を持っています。
笑える育児マンガでパパ・ママが少し気がラクになるものを入れてほしい。以前リクエストしたら「マンガ」という理湯で断られた（「ママはテンパリスト」、「白目むいてます」etc）

【インターネット回答】

2点あります。まず、予約しても、本が返却されなくて半年ほど待たされることがありました。返却期限を過ぎた場合のペナルティはないのでしょうか。私が以前利用していた図書館では延滞した場合、返却してから延滞した日数分、本の貸し出しができなくなるなどありましたが。もう1点、野洲駅のポストですが、取置きの日数を短くして回転率をあげることは考えていませんか？
CD が古いものが多い。新しいものを追加してほしい。
CD の品揃えがもう少し充実すれば嬉しい
CD や DVD を 10 点まで借りれるのは、助かります。仕事の休憩時間に利用することが多く、この時間（12 時すぎ）は比較的すいているのも助かります。レファレンスサービスがあるのを知らなかったのも、ぜひ利用したいです。時々、聞きたいことがあったのですが、自分で調べたり探した方がよいかと思っていたので。職員さんは、いつも親切で利用者の動きを見て素早く対応してくれるので満足しています。
CD 古い、知識無いのかジャンルの間違いある。
SNS など若者とのタッチポイントを増やす →サイトが充実したが、まだ子どもや若者と本の接点が少ない →素敵すぎる施設なので、中庭などもより活用したい

SNS 特化のコンサル会社に勤めてます。野洲図書館が大好きなので、何か手伝えそうなことがあれば(●●●●@gmail.com)まで
いつもありがとうございます
いつもありがとうございます。 図書館が昔から大好きだったのですが、足がなく直接行くことがほとんどなくなってしまいました。 オンラインと駅でのロッカーが本当にありがたいです。 大変なお仕事かとおもいますが(税金で買った本という漫画でお仕事内容を拝見しています。漫画の誇張表現もあるかと思いますが…) また一度本に触れられる機会を得られて嬉しいです！
いつもありがとうございます。 野洲駅のブックポストをよく利用しています。とても助かります。
いつもたくさんの絵本を借りています。 借りたい絵本がいっぱいあるから図書館があってとても嬉しいです。
いつもリクエストに応じていただき嬉しく思います。購入できない作品でも他の図書館から借りてくださったり。リクエストが無理だったことがないので感謝です。ありがとうございます。
いつも世話になっています。ありがとうございます。 寒い中お仕事ありがとうございます。風邪をひかれにようご自愛ください。
いつも中主の方を利用させていただいています。市外の人も予約できればありがたいです。
スタジオなどの施設を更新し、利用できるようにしてほしい
スマホのアプリ（図書館カードや貸し出し履歴がわかるような）の開発、導入をお願いします。
スマホを使ってインターネットで予約することが多いです。 その際に使いづらいと感じていることがあります。 ①「ログイン」ボタンをもっと上部に配置してほしい ②ログインした後、「利用照会」をもっと上部に配置してほしい ③貸出履歴が残るようにしてほしい(自分の読書記録のため。消したい人は消せる仕様になると良いなと思います) ④リクエストがインターネットからもできるようにしてほしい
とにかくハードかはでは無く、文庫本を増やしてほしい。
ホームページの新着資料(文学)のところで、一般と YA・児童を分けてほしい
もう少し幼児～小学生の本のスペースをわかりやすくしてほしい。 守山図書館のように本の種類や設備を充実させてほしい。
リクエストをサイトでできれば嬉しい
以前のように平日 20 時まで開館が希望ではあるが、難しいだろうなあ
駅で本の受取が出来るようになって便利になりました。 駅で受取る人は通常よりも 3 日位貸出期間を長くして本を置いた日から貸出期間開始にすれば、ギリギリまで置いておく人も少なくなるかもしれません。 また、受け取った人を確認して貸出登録をするという職員の方の作業も減るのではないでしょうか。
開館時間を 19 時まで延長してほしい

開館時間を延ばしてほしいです 朝 9:00?(特に休日) 夜?19:00 か 20:00(特に平日) だと嬉しいです。 平日仕事終わりに図書館に寄りたい
開館時間を伸ばしていただきたい。
学生が勉強できる環境を充実してあげて欲しい(席数増加、空調、勉強系イベント)
学生向けに自習スペースを作してほしいです
割と新しい本が多くとても有難い。駅のポストシステムめっちゃくちゃいいのに数が少ないのが残念
仕事が遅いので予約本を取りに行けないから図書館にも予約本を受け取れるロッカーが欲しい
空調がないとやはり寒いですね。
空調工事は大変だったと思うがよくやってくれたと思う。寒い時期に勤務してくださった司書さんに心から感謝する。 外部での貸し出しやイベントが多く、司書さんの負担が増していそうで不安。時間外の手当等をきちんと出してあげてほしい。 古本市は面白かったのもたまたまやってほしい。
資料費が少なく、雑誌の購読ができていないということに驚いた。図書館の本分は資料があることだと思う。働く方の人件費と資料費をきちんと確保した上で様々なイベント等に予算を割いてほしい。あるいは、イベントは別予算でやるなり、出展者にある程度負担してもらうなりしてやってほしい。
賢者の弟子を名乗る賢者の続巻が欲しいです
司書さんたちの働き方改革 →書籍管理に関係ない部分は、好きな格好でモチベ上げて働いてほしい、いつもカチッとされてるので
子どもが生まれ、絵本を自分で読めるようになってきたので 最近よく利用しています。子ども（乳児 1～3 歳ころ）コーナーがもう少し子どもでも見やすい、手に取りやすい雰囲気なら親も選ばせやすい。
子供の絵本の配列について、 三つほどおすすめジャンル分けしたり 五味太郎さん、など著者名分けコーナーがあると本選びが楽しいです。 0 歳児向けに見える棚はほとんど同じ本が並んでいる気がする。
私にとって本がいっぱいある所での時間は一番の充実した時間ですので、図書館は大好きです。ここで熱いコーヒーでもあればもっと最高の時間になるのですが、無理ですね。?
紙芝居について 時々、紙芝居をお借りしますが、少し選びづらいです。 本であれば、背表紙があり、すぐにタイトルがわかりますが、紙芝居には無い為、引き出してみないとわかりません。 例えばですが、ビニールケースの上の白い部分や 引き出す側の端 などに、テプラや インデ

ックスで表示してあると わかりやすいのではないかと思います。 場所が確保できるのであれば、横向き(紙芝居の絵が選ぶ側からみえる)に設置して、2センチ程度少し余裕のある並びなら、ひとつひとつ 前に倒していけば、タイトルがわかると思います。 いつも きれいに整理整頓して頂き、また美しい環境で本を提供していただき、ありがとうございます。感謝しています。
資料を整理するスタッフと司書の区別がつくようにしてほしい 知的障害のある方が利用しやすいサービスを提供してほしい
自習室を作って欲しい
守山図書館のように自分たちで本を機械で借りれるようにしてほしい。 借りる時に並ぶのを待つ場所が初めてだとわかりづらい。 子供がもう読まない本が家にあるので、そういうのを図書館に譲れるような機会があれば譲りたいです。
周辺地域の図書館に比べてスペース、図書数が少ない印象があるので検討して欲しい
終日暖房が効いていない中、職員さんの勤務大変だと思います。体に気をつけて、春を待ちましょう！
書棚には並んでいるが古いものも多いので、出版年度が前の本でも貸出数が多いもの（人気がある）などの書籍、DVDは、新調して欲しいです。特設コーナーなどは期間毎にリニューアルされていて、楽しみにしています。中学生の子どもがいますが、ヤングアダルトコーナーの書籍がまだまだ少なく、古いものも目立つので、中高生がもっと気軽に読書や学習をしに図書館に通えるような工夫を増やしてもらいたいです。 本の予約システムや野洲駅の受け取りボックスは大変便利で助かっています！
笑顔で対応されていて、明るく行きやすい図書館です。いつもありがとうございます。
職員さんがとても親切に対応してくださっていつも気持ち良く利用できます。ありがとうございます
職員の方は基本的に愛想がよくて、カウンターで貸し出しをしたり本の場所や取り出したり読み聞かせだったりなら上機嫌で利用させてもらえるのですが、待たせたり確認したり問いかけに対する答えを貰うなど業務がコミュニケーションや寄り添って補助してもらおうとなる際に対応が冷たかったり、面倒がったり、忙しがったり、うわべだけの「これでいいですか？」だったり、本音を隠して建前だけかこよくして、図書館を深く使う人を想定していない小手先ばかり使うライトユーザー重視の感じがして不満です。こういう人がいるからこの分野は強いみたいな個性も中途半端で、ギターとか楽器の楽譜なんかお金が勿体ない。音楽なんて音楽理論や和声とか進行とかを勉強すれば楽譜は要らないはず。多くない初心者のための楽譜よりも音楽を深める人に寄り添う本をもっと買ってほしい。政治とか面白くない一過性の流行りの本を適当に買うのをやめて楽しくなる本がほしい。
新しい図書館は、ライト設備も完備し学習コーナーを設けているものです。学習意欲を高める様な学習コーナー設置をすべきだと思っています。 また、アプリを改善し借りたほんの履歴を記録しその人の傾向から、おすすめ本を提案するサービスが付加されたら嬉しい
新刊が少ないように思います。もう少し幅広い本が欲しいです。
図書館職員の対応には好感が持てる。お話会用の絵本や紙芝居の貸し出し期間を延ばしてほしい。

数カ月ぶりに来館しました。特集コーナーでは自分の知らない領域の本にも触れることができ楽しかったです。書庫の本を出していただいた際にも丁寧に応対してくださりまた来たいと思いました。
全体的に若者の利用者が増える施策を願ってます(謎解きや講演会、素敵なイベントでした!) 学生時代、他の市ではできるのに野洲図書館で勉強できないことがとても寂しかったです。様々な環境の方に図書館・本が味方であると思ってほしいです(第三の場所のような)
全日とは言わないが開館時間を延長してほしい。
蔵書のない本をよくリクエストさせていただいていますがすぐにアクションして頂き大変満足しています。ありがとうございます。これからも頑張ってください。
帯を貼ってくれていて、本を選ぶ際にすごく助かります。ありがとうございます。 借りられる本がある時も予約できるようになったのが、すごくありがたいです。このままずっと続けて頂きたいです。よろしくお願いします。
中庭のスペースなどを使ってカフェなどをして欲しい。図書館は本を借りに来るための施設にするのは勿体無い。他にも、せっかく色々なスペースがあるのに機能が潰れている、もしくは上手く利用出来ていない気がする。 琵琶湖博物館のような展示や子供達が体験出来るような物があってもいいし、外の小川で自由に虫取りが出来るようにしても良いのではないかな。 なんせ、図書以外で人が集まるようにすればもっといい図書館になると思うし、やす図書館はもっといい図書館になれると思います。雰囲気はめちゃくちゃ好きです。守山の図書館なんかより全然カッコいい。
駐車場も広くて助かります。常に新しい本が増えていったらいいなあと思います。
特にありません
日本人は座りすぎという記事を図書館で読みました。立って本を読めるスペース（机含めて）あるといいなと思います。
入り口に設けている特集のコーナーが楽しみです また書架に、良い本をピックアップして表紙を示して置いているのも役立っています
閉館時間を延長して欲しいですが難しいですね。
本のリクエストがオンライン上でもできるようになって欲しいです。 予約した本をなかなか受け取りに行けないことがあるので受け取りボックスが中主分館にもせっちされたら嬉しいです。 新しい本も多く、リクエストしたのも快くいれてもらえるので嬉しいです。いつもありがとうございます。
満足しているので特になし
明るくて開放的で良い建物だと思うが、遠い（小篠原在住）。平和堂の移動図書館を利用したことがあり便利だと思ったが時間が短いのもっと長く利用できるようにしてもらいたい。もしくは平和堂の中に分室を作って平和堂が開いている間はいつでも利用できるようにして欲しい。現在駅南口再開発が進んでいるが、ボックスだけでなく分館や分室の開設を検討して欲しい。もっと気軽に座って本を読んだり、置いてある本を選んだりできる空間があった方がいい。司書資格は持っているが活かしていない潜在司書はかなりいると思うので、分室を開設してアルバイト募集したら人は集まると思う（私も司書資格あります）。野洲市は自治会活動が活発なので自治会館でも本の貸し借りができるようになればいいなと思う（司書さんを置くのは難しいと思うのでこちらはボックス

でいいと思う) 以前夜の図書館のイベントに参加したがとても良かった。また定期的を開催して欲しい。
野洲駅のボックスができてから大変利用しやすくなりました。いつもありがとうございます。その分職員の方の手間は増えているかと思いますが、できれば今後も続けていただければありがたいです。
野洲市以外の守山や栗東の人でも利用できるとなっているが、野洲市民にとっても若干利用しにくい立地だと思う。建物のデザインや中の様子は好きだが、南口再開発と合わせて移転や分室化を検討してもらいたい。駅前の野洲文化ホールが改修するので、同じ建物内に分室を検討してはどうか。小規模でもいいので、閲覧棚もある有人のものにして欲しい。ホールを使うアーティストにちなんだ配架にするなどしたら差別化もできて、市外県外からの来場者にもアピールできると思う。車の運転がネックで司書として働きたいが躊躇いがあるという人も多いが、分室限定勤務にすれば働き手も集まると思う。
野洲図書館にない本のリクエストをインターネットでできればよいと思う。
予約した本をキャンセルできるようになるとありがたいです。 以前、時刻表をコピーしようとしたら、断られたのですが、なぜコピーできないのか知りたいです。職員の方にご説明いただいたかもしれないですが、再度確認させていただきたいです。
予約していた本が確保された後でも、インターネット上で取り消しができるようにして欲しい。 急遽1週間以内に取りに行けなくなることもあるので、よろしくお願いします。
予約で借りられたり、家の近くで返却できるので便利です。いつも、ありがとうございます。
予約中一覧で、順位が早い物から順に表示できるようにしてほしい
予約本の受け取りサービスはとても助かっております。 また県立図書館の本も図書館で借りることができるのもありがたいです。 小学校に通っているこどもがおります。今度本の管理番号が変わると聞いております。その意味とかどんな風に検索するのかとか、リファレンスサービスについて勉強できる場があれば参加させたいです。
良い図書館だと思うが遠い。自分は県外から越してきて、現在は小篠原地区に住んでいる。小篠原自治会館が老朽化で建て替えの検討をしていると聞いたが、市と協力して図書館分館として建て直し、一部分に小篠原自治会が使用する場所などを設けるなどしてもらえたらと思う。私の地元では区内に図書館の分館があり、一階が図書館、二階が会議もできるような広いフローリングスペースで、地域行事や会議などはよく二階を借りてやっていた。もちろん市の施設なのでほかの地域の人も利用できた。小篠原自治会もそのように運営したらどうかと思う。恐らくほかの地域も似たような状況だと思うので、自治会館を全部図書館分館に作り替えてはどうかと思う。蔵書も増やせ、近隣の人も立ち寄りやすくなると思う。駅前再開発の際もボックスだけでなく分室を開設して欲しい。

※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

*1: 該当職員はおりませんが、こういったことがないよう心がけます。

ご協力ありがとうございました。

ご意見にお答えします

アンケートでいただいたご意見・ご質問の中から、一部ですが回答します

◇ 施設・書架について

「勉強できる自習室を作ってほしい。」

本館には本を読んだり、打ち合わせ、自習など、だれでも自由に使っていただけるスペースをご用意しています。フリースペースと喫茶コーナーに36席をご用意しています。このスペースが満員になった場合で、貸館の予約が入っていないときは、会議室も開放します。くつろぎコーナーの席も自由にお使いいただけます。中主分館にも自習できる席を1つ設置しましたので、どうぞご利用ください。

本館閲覧室内は、館内の本を使っての調べものや、読書の時間を楽しんでいただくための座席をご用意しています。持ち込みの自習を目的として座席を多数お使いになられると、図書館の本を利用したい方々にご不便をおかけすることになるため、閲覧室内での自習はお断りしています。

「絵本の並び順をタイトル名ではなく作家名順にしてほしい。」

絵本の並び順については、子どもが絵本を探すときに「作家名」よりは「タイトル」を覚えて探すことが多いと考えて、タイトル順で並べています。また、絵本の作家名順については、「文」を担当した方か「絵」を担当した方かどちらの名前をとるかという問題もあります。

しかし、タイトル順はシリーズの絵本が同じ棚に並ばないこともあり、ご意見いただいた通り、同じ作家のいろいろな作品を読みたいという方にとって、探しにくい棚になっていることも確かです。ラベルをすべて変更して並びを作家名順に変更することは難しいのですが、なるべくシリーズの絵本がまとめて並ぶように工夫します。

◇ 資料について

「新しい本を多く入れてほしい」「受賞作品が棚にほとんど まったく！無い。読みたい本が入らないなら、図書館に興味をなくす。」「借りたい本が1さつしかないからぜんぜんかりられない！」

市の財政状況が厳しい中、ここ数年、資料費が減少しています。そんな中、主な受賞作品については購入を続けておりますが、そういった本は人気が高く、貸出中であることがしばしばです。予約をしていただけますと、順番がきたら、お取り置きのうえご連絡します。

予約多数の本については、予算に限りがあり十分な数を揃えられていないのが現状です。例えば、本屋大賞を受賞した『成瀬は天下を取りにいく』は14冊所蔵していますが、令和7年4月現在で予約が100件以上あり、ご提供までどうしてもお時間がかかってしまいます。一方で、多様な資料を揃えるため、複本の購入はある程度抑制する必要もあると考えています。

「子供がもう読まない本が家にあるので、そういうのを図書館で譲れるような機会があれば譲りたいです。」

寄贈のご提案、ありがとうございます。当館では、野洲市に関するものや、図書館で予約の多い本、読みつかれている絵本などの寄贈を受け付けています。お引き受けできないものもございますので、あらかじめ図書館へお問い合わせください。図書館ホームページ「利用案内 | 図書館からのお願い | 資料の寄贈について」のページでもご確認ください。

また、「一箱古本市」のような、ご自身の本を店主として売っていただくイベントを開催することもありますので、その際はぜひご応募ください。

「汚れている本があるので、注意喚起してほしい。」「本が汚れている。虫やクッキーの粉がすごく多量に入っていることが多い。」

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。返却時には、職員が1冊ずつ本のチェックをしていますが、すべてのページに目を通すのは困難です。そのため、2025年3月には汚破損のひどい本を展示したり、注意喚起のパンフレットをお配りするなどしてマナーアップキャンペーンを行いました。気になる本がありましたら、よろしければ職員にお知らせください。食べこぼしを払ったり、落書きを消すなどの対応をさせていただきます。

◇ サービスについて

「先日、返却期限まで3日（も）あるのに「返却期限が近づいています」とメールが届きました。遅れることがないようにいただいた紙を注意して見てますのに何か気分が悪くなりました。期限日の後にいただくなら理解できますが・・・。」

当館HPの利用者ポータルから「返却お知らせメール」を希望された方に、返却期限が近づいていることをお知らせするメールを送らせていただいています。メールの送付を希望されない場合は、利用者ポータルの利用者情報変更から、「返却お知らせメールを受信する」のチェックをはずしてください。

「野洲駅のポストですが、取置きの日数を短くして回転率をあげることは考えていませんか？」
「駅で受取る人は通常よりも3日位貸出期間を長くして本を置いた日から貸出期間開始にすれば、ギリギリまで置いておく人も少なくなるかもしれません。」「もう少し早い配達であればなおのこと嬉しいです。」

野洲駅の予約本受取ボックスは利用希望が多く、順番待ちの状況が続いています。本が用意できてからボックスが空くまでに一週間程度かかる場合もある現状を踏まえ、上記のご意見について検討しました。ご提案のとおり、取り置き日数を5日から4日に変更することにいたします。

◇ 図書館運営について

「開館時間を延ばしてほしい。」

野洲図書館では、過去に平日の午後 8 時までの夜間開館を実施していましたが、市の行財政改革の一環として様々な面から適正化の検討を行いました。その結果、午後 6 時以降の利用が非常に少なかったということもあり、開館のための人件費や光熱水費など費用対効果の面から、2015 年 4 月より午後 6 時までの開館としたという経緯があります。

一方で、開館時間中に利用しづらい方がいらっしゃることは課題として認識しております。このことを受け、2023 年 4 月より JR 野洲駅の自由通路に、予約本受取ボックスと返却ポストを設置しました。あらかじめ読みたい本を予約しておくことで、野洲駅での受取・返却が可能です。どうぞご利用ください。