

令和5年度 図書館アンケート結果報告

令和5年（2023年）12月1日～12月28日 実施

1. はじめに

令和5年12月1日（金）～12月28日（木）にかけて、野洲図書館本館・中主分館とインターネット上でアンケートを実施しました。インターネット回答には、野洲市が使用する Graffer 社の「スマート申請」を使用しました。インターネット版のみ図書館の利用頻度を問う選択肢に「まったく利用しない」を追加し、図書館未利用者にその理由を問う仕様になっています。そのほかの設問は用紙と同じです。その結果について報告します。

2. 実施要綱

実施日時 : 令和5年（2023年）12月1日（金）10:00～12月28日（木）18:00

用紙配布場所 : 野洲図書館本館、中主分館

告知方法 : ・広報やすい2月号掲載。
・図書館ホームページで案内、館内にポスターを掲示。
・JR野洲駅予約本受け取りボックス、市役所ブックポストにポスター掲示。

実施方法 :
12月1日（金）10:00～ インターネットでアンケートページを公開、受付開始。
12月1日（金）～12月8日（金）
・貸出カウンターで貸出した利用者に、アンケート用紙を挟み込み本を渡す。
・ホールなど貸館を利用しに来た利用者にも事務室でアンケート用紙を渡す。
・野洲駅受け取りの予約資料にアンケート用紙を挟み込み、ボックスに入れる。
・アンケート記入台と用紙を常設。
館内のアンケート記入台と用紙は、終了日まで引き続き設置。

用意枚数 : 2000枚
(本館:1800枚 中主:200枚)

配布枚数 : 1606枚
(本館:1476枚 中主:130枚)
※前年:1526枚

回答件数 : 738件
(用紙回答:631件 (回収率39.3%) インターネット回答:107件)
※前年814件 (用紙回答:696件 (回収率45.6%) インターネット回答:118件)

3. 結果報告

まとめ : 昨年度よりスマート申請を使用し、インターネットからも回答できるようにした。図書館をまったく利用していない人からも意見を募るため、本年度はインターネット版のみ利用頻度を問う選択肢に「まったく利用しない」を追加したが、「まったく利用しない」と回答した人は1人、理由の記述はなかった。「ほとんど利用しない」は昨年度よりも増加し、理由記述もあったため図書館運営の参考にした。

アンケート用紙は昨年度よりも多く配布したが、回答数は用紙回答・インターネット回答ともに昨年度よりも減少した。もっと積極的に呼びかけを行う必要があったのかもしれない。また、昨年度はコミセンにもポスター掲示依頼をしていたが、本年度は行わなかった。広報が弱かったことも原因の一つと考えられる。

本年度は、4月より野洲駅に返却用のブックポストと予約本受取ボックスを設置、6月よりアル・プラザ野洲店での移動図書館を開始した。これら新規事業に対するご意見が多く寄せられた。ご意見の中には、好意的なお声がある一方で、厳しいお言葉も一定数あった。また、図書館運営に対する提案も複数いただいた。今後もアンケートでいただいた評価や意見をふまえ、よりよい図書館運営に活かしていきたい。

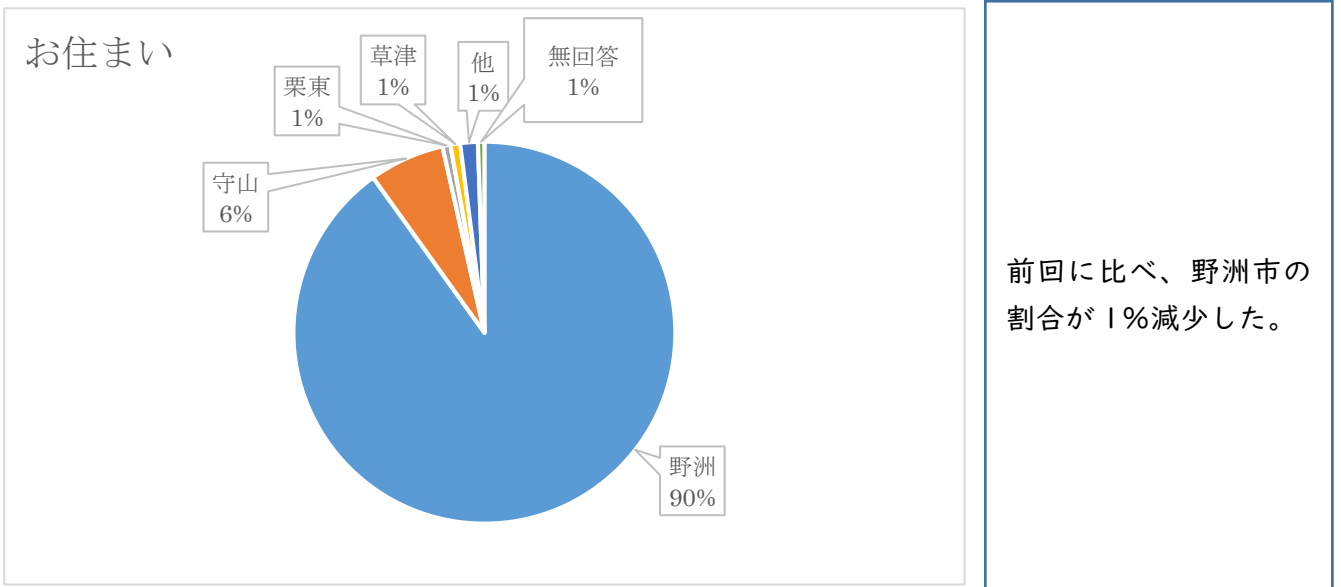
まとめ

問1 あなたのことについて教えてください。

(1) お住まい

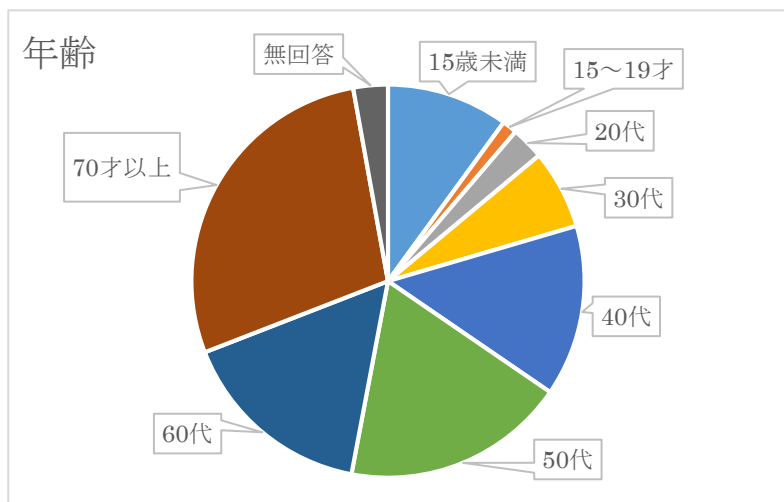
1-1 お住まい						
	1 野洲市	2 守山市	3 栗東市	4 草津市	5 その他	無回答
用紙	566	41	3	6	11	4
ネット	99	6	2	0	0	0
計	665	47	5	6	11	4
割合	90%	6%	1%	1%	1%	1%
前年度	91%	5%	1%	1%	1%	1%

その他：近江八幡市（4）、湖南市（3）、東近江市、竜王町、大津市、愛荘町、京都市



(2) 年齢

1-2 年齢									
	15歳未満	15~19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
用紙	74	9	13	34	78	106	106	207	4
ネット	0	0	7	14	26	30	13	0	17
計	74	9	20	48	104	136	119	207	21
割合	10%	1%	3%	7%	14%	18%	16%	28%	3%
前年度	10%	1%	2%	6%	17%	16%	20%	25%	3%



前回と同様「15~19歳」、20代の回答が少ない。来館してもらえるよう工夫が必要。

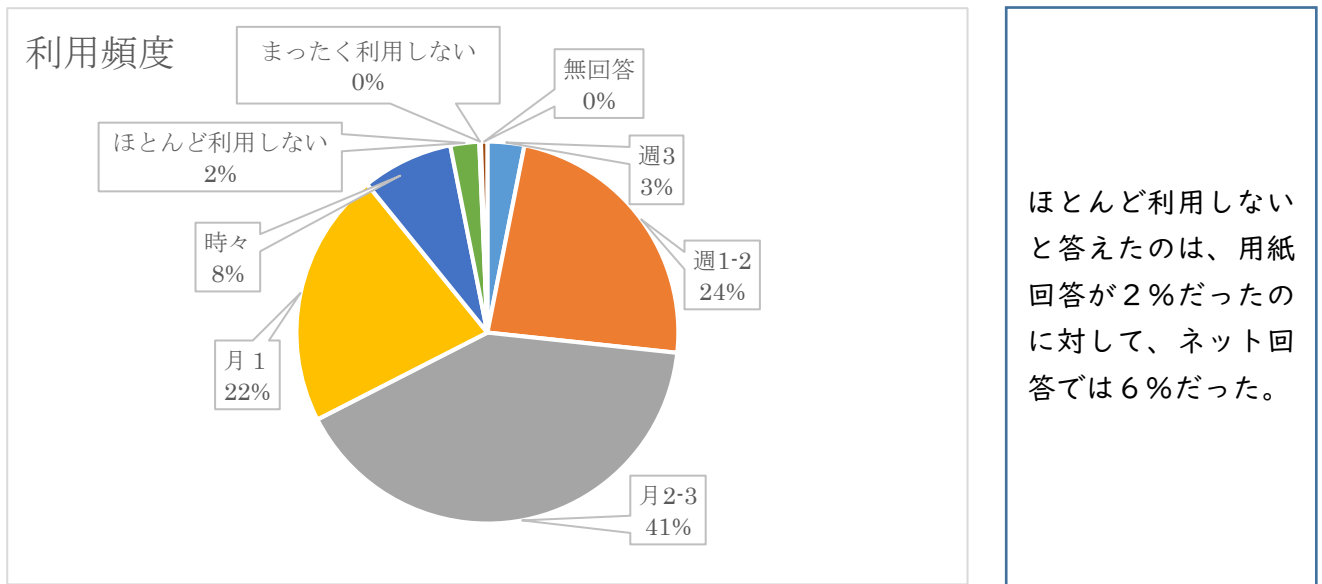
問2 野洲図書館の利用についておたずねします。

(1) どれくらいの頻度で野洲図書館を利用しますか。

2-1 頻度								
	週3	週1-2	月2-3	月1	時々	ほとんど利用しない	まったく利用しない	無回答
用紙	20	146	265	137	46	13	0	4
ネット	3	28	36	23	11	5	1	0
計	23	174	301	160	57	18	1	4
割合	3%	24%	41%	22%	8%	2%	0%	0%
前年度	2%	25%	41%	24%	6%	1%	-	1%

ほとんど利用しない理由：あまり興味がなかった、いろいろです、近江八幡の方に行くようになったから、貸出しのみ、時間的余裕がない、体操、ブックポストを使ってます、本が好きでないから、ネットで予約し野洲駅で受け取り返却をしているため、交通が不便。車乗れない市民もいます。

※文章は原文のまま転記しています。「まったく利用しない」はインターネットのみ。理由の記述はなし

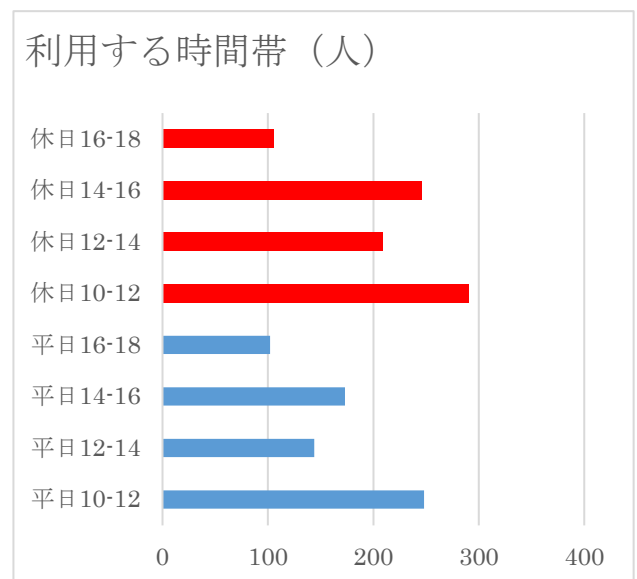
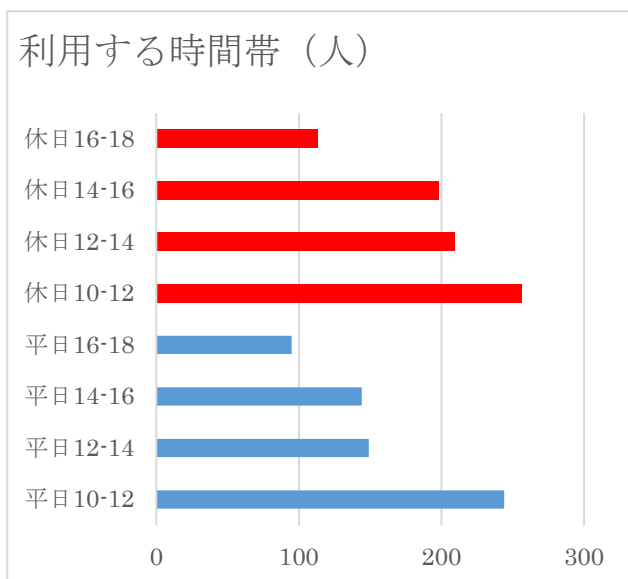


(2) どの時間帯をよく利用しますか。(いくつでも)

	2-2 時間帯							
	平日 10-12	平日 12-14	平日 14-16	平日 16-18	休日 10-12	休日 12-14	休日 14-16	休日 16-18
用紙	209	130	128	72	217	175	164	91
ネット	35	19	16	23	39	34	34	22
計	244	149	144	95	256	209	198	113

【今年度グラフ】

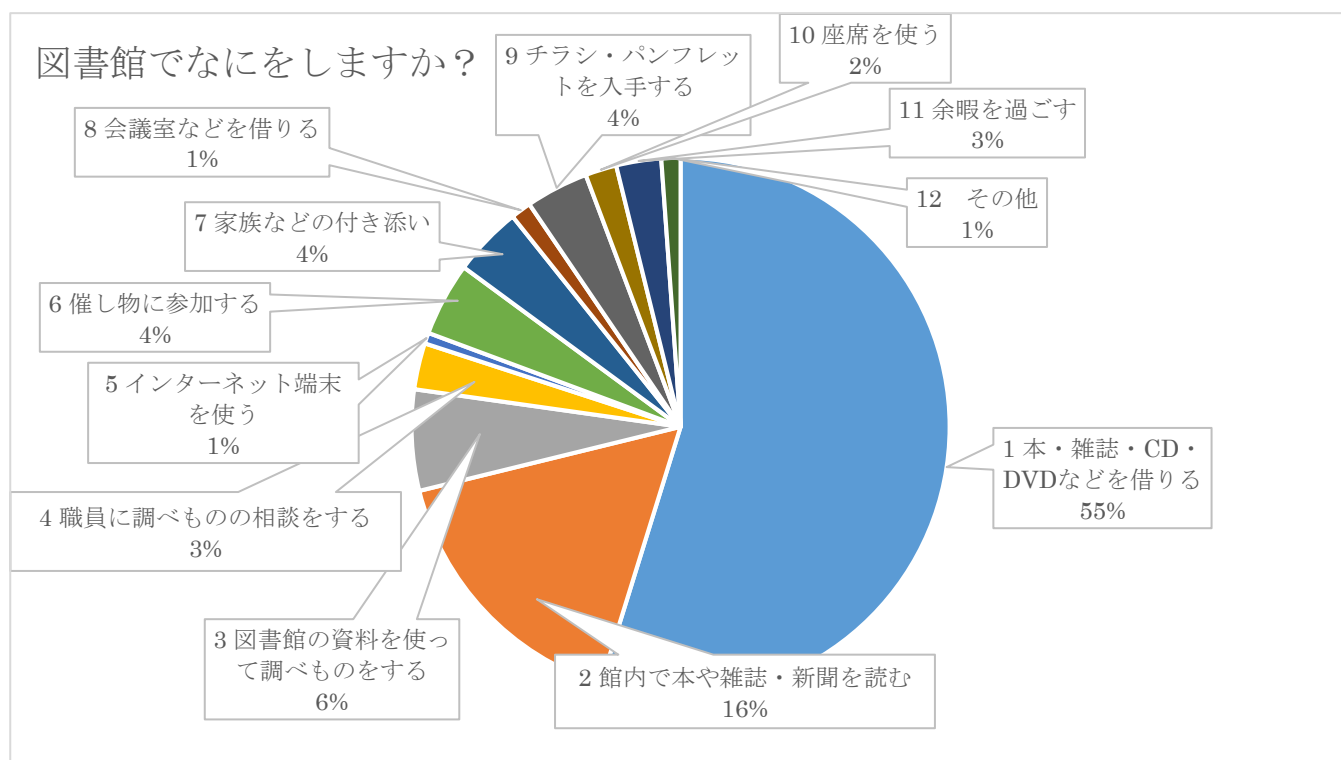
【前年度グラフ】



前回と比べ、平日休日ともに午後の利用が減少している。今後のイベント等の開催時に参考にしたい。

(3) あなたは図書館でなにをしますか。(いくつでも)

2-3 なにをしますか												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	本・雑誌・CD・DVDなどを借りる	館内で本や雑誌・新聞を読む	図書館の資料を使って調べものをする	職員に調べもの相談をする	インターネット端末を使う	催し物に参加する	家族などの付き添い	会議室などを借りる	チラシ・パンフレットを入手する	座席を使う	余暇を過ごす	その他
用紙	571	164	65	31	7	44	44	15	46	23	33	14
ネット	98	36	9	3	1	10	7	0	0	0	0	0
計	669	200	74	34	8	54	51	15	46	23	33	14
割合	55%	16%	6%	3%	1%	4%	4%	1%	4%	2%	3%	1%
前年度	56%	16%	5%	2%	1%	5%	2%	2%	4%	3%	3%	1%



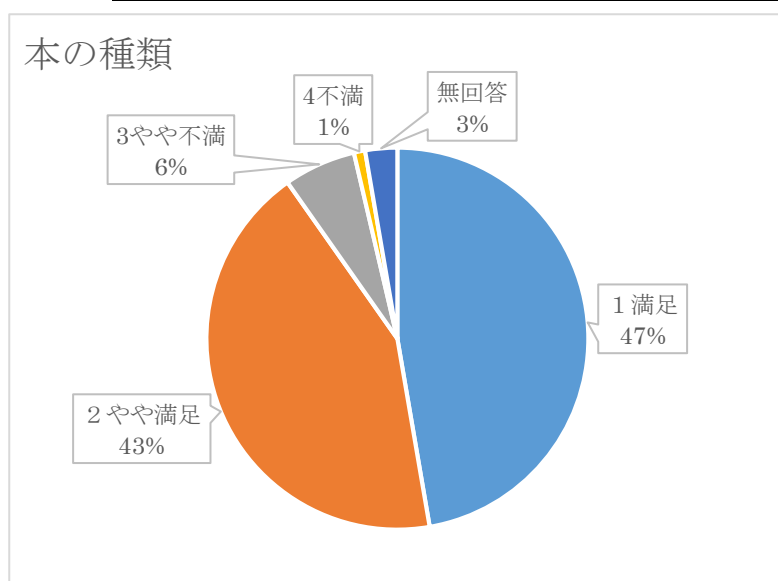
その他の回答：AM ラジオ放送、運動、駅ロッカーを利用する、自習スペース、バスの時間がありすぐに帰ります、べんきょうする、マンガ、催し物、読み聞かせボランティア用の紙芝居、大型絵本、エプロンシアター、オンラインで書庫を検索したり、Web 予約したりしています、人に会う、楽々体操、体操【ほか3件】
 ※文章は原文のまま転記しています。

前回と比べて「家族などの付き添い」が増加したほかは、ほぼ同様の結果となった。

問3 野洲図書館の本についておたずねします。

(1) 本の種類や数について

3-1 本の種類					
	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
本館	304	266	38	4	19
ネット	45	51	7	3	1
計	349	317	45	7	20
割合	47%	43%	6%	1%	3%
前年度	41%	46%	10%	0%	3%



前回と比べ、「満足」「やや満足」と答えた人が9割を占めた。「やや不満」は減少したが、「不満」が増加した。利用者に満足していただける資料整備に一層努めたい。

(2) どのような内容・分野の本があればいいと思いますか。(自由記述)

【用紙回答】

(個人的に) 街歩きとか地方の名産とか名物とかに興味があります。

「滋賀県の山」という本がいつも貸し出し中なので、同じ本を複数置いてほしい

・カレーについての本をもっと増やしてほしい!

CDを増やして下さい 時代物など主人も聞きます

DIY 関連 竹あかり
アート系、手作り系
新しい本【ほか2件】
新しい本がもっとあるといいです
新しい本をたのみます
アニメの本
医学書分野で詳細な説明の希望（各体内の臓器の働き等）
犬の本がもっとあったらいいなと思う。
今で十分です。有難とうございます！！
イラストを描く際に使える参考書や教本
医療や美容関連のもの
いろいろなえほん
いろんな分野の本 はばひろく
宇宙、旅行、自然、植物
宇宙の事や医学にたいしてのおもしろい本
映画化ドラマ化された本 スポーツ選手が書いた本など
英語（試験関係）の本が少ない。古いと思う
英字のマンガを置いてほしい。
易学の本
エクセルやワード
絵本
大きな活字本おねがいします。
お金の知識
おしりたんてい
お茶の本
オペラ、クラシック、DVDが少い
お笑い芸人
音楽、スポーツ（陸上）
外国の推理小説
化学分野の本の充実を希望します。
貸出希望の多い本はもっと部数を増やして。
数が少ない
かどかわつばさぶんこのコーナー
角川つばさ文庫や集英社みらい文庫の本をたくさん読みたい。
感動する恋愛もの
感動恋愛小説（スターツ出版出庫）
郷土の資料の充実
きょうりゅう
切り紙の本を見て作って大変楽しかったです。このような手作りの本も多く置いて下さい。

國分功一郎の本をもっと置いて欲しい
経営、投資関連
経済、語学の本が古い。もう少し頻ぱんに新書を入れて欲しい
経済雑誌、鉄道雑誌
刑事事件などのミステリー本が少ない。興味持っても古すぎるのはパスするので新しくしてほしい。
芸術に関する本
月刊誌の充実
現在有る本を全て読む事が目標です
県立にない本 ある場合がありますよ。
工学・科学系をもっと充実させて欲しい
考古学
国際理解、海外生活
国内旅行関係の充実、ペット関連の充実
古今東西のかたよらないようお願い。
子育て
子どもに分かりやすい宇宙や理科。受験にかんする本など。
子どもの絵本、本、小説
子どもの低学年用のよみものの本
子どもよみきかせ落語シリーズ もぐらどろぼうとかまんじゅうこわいは何度もか りている。他にもあれば見たい。
最近のマンガ
最近ではマンガを原作としたドラマも多いので、そのようなマンガがあるとよい
最新刊の購入
最新のファッション本（雑誌ではないもの）・インテリア・ライフスタイル本 御 朱印めぐりの本 旅行の本
サバイバルをもっといっぱいほしい
滋賀県の歴史関係
滋賀に関すること（地理・歴史・風土など）
自己啓発本もっとほしい
持参出来る（カバンの中に入れて）文庫をもっと置いて欲しい
自然科学全般 新聞記事のフォローアップ etc
時代小説【ほか1件】
時代小説が好きだが、新刊書が少ない。
時代物（歴史もの）
じっさいにおきたおもしろうお話
児童書 子ども向けスマホの利用本 マンガ 「税金で買った本」図書館が舞台の お話
児童文学
地元の歴史や様々な取り組みで滋賀を盛り上げている方達の本

手芸の本を入れてほしい。
趣味の本、教育に関する本、認知症に関する本、子どもが将来の仕事を見つけるのにつながる本 など
小学生高学年向けの小説
小説【ほか2件】
小説（新しいの）
小説、絵本
ショートショート、エッセイなど
書庫にある本は古く、(リクエストした本)読みずらかったです
新刊
新刊書、雑誌
新刊小説
新刊書が充実していてとても良いです。
新刊新書
新刊の文学作品
新刊はできるだけ購入してほしい
新刊本が割と多いのが良いですね。
新聞の書評欄に掲載された書籍コーナーがあればいいですね
吹奏楽 天文学 楽譜
推理小説
図鑑(子ども向け)
スポーツ
スポーツ本(競馬本)
世界の、外国の暮らし、ノンフィクション系
専門書、カルチャー
その時の話題、小説、CD、DVD
大活字の本が少ないように思います。
大活字本が増えたらうれしいです。
大活字本を多くしてほしい
小さな子どもでも好きになれる本があるとよい
中主分館の活用
次々と新しい本を買入して下さいましてリクエストなしで満足。
天文学
特になし【ほか2件】
登山紀行関係
どっちが強い【ほか1件】
ドラえもののどうぐの作り方が分かる本
直木賞アクタ川賞などの受賞作ばかりをまとめたコーナーがほしい
夏休みの読書感想文などの本があまり借りられず、仕方なく別の本を選んでもらった。

日本の歴史、人物伝
人気の本が貸出中のケースが多いので複数あるとありがたいです
ハリーポッター図かん
阪神タイガース、給食
光通信
ヒザより下の本が見にくい
ビジネス書
美術
美術書、ドローイング、ペイントアプリの解説書、イラスト集、マンガの描き方など
暇つぶしなので あれば何でも 選択の幅がひろがってうれしい。
ファッション系
フィクション系の小説
プログラミング
文庫本（コンパクトで読み易い為）
法律の専門書があれば…！
ホラー、ミステリー
ポランテアに関する本など
本館を利用したことありません。分室のみです
マンガ【ほか3件】
漫画で流行りのものを取り入れればいいと思う。
マンガ類
マンガを増やしてほしい
まんがをもう少し増やしてほしいです。
ミステリー
ミステリー ホラー SF の古典もの
ミステリー、ホラー、SF、の古いもの
みらい文庫 なやみ相だん的な本
おかしわなし。
娘（3才）の絵本、料理本、育児書、実用書
もうすこし専門書があれば良いと思います
野球・料理の本
野洲市議会の議事録
野洲市議会の会議録はすべて所蔵しています。お尋ねください。
洋裁が好きなのでそういう部問が欲しいですが、次時問題 話題性のあるものも欲しいです
ヨガの本をそろえてほしいです。
読みたい巻数がそろってない
読みたい作家の本が少ない。いつも借りられている。
ライトノベル【ほか2件】
リクエストすれば、必ず探して下さるので助かります（県外からも…）

理系の本
良質な内容のマンガ本
料理 三味線
料理、拡大文字本
旅行(山旅)、ハウツウ物(料理他)
旅行、新しい小説
旅行、絵本、洋書、英語学習、健康
旅行。スポーツ
旅行雑誌等、新刊が出れば新しいのを見たいです
歴史、科学、児童、クラシック
歴史関係
歴史まんが昔のものはたくさんあるがあたらしい種類のを
恋愛
れんあい、学園
れんあいけい
恋愛小説、論説文
れんあいの本
わかりにくい
話題になった本、賞を受けた本など出来るだけ早く備えて欲しい。
話題の書籍を導入して欲しい
笑える本

【インターネット回答】

IT、園芸、健康
アート、芸術、詩
この質問自体が意味を持たない。まず、市立図書館と県立図書館の役割分担を明確にすればこのような質問は出てこないであろう。あえて言えば、ベストセラー、話題になって本を主体に揃えるということであろうか。また、予算の関係で小中学独自で揃えられない書籍などを揃えることも重要。ただし、これらについては県立図書館との連携をより簡便に行うと言う前提条件があつての話。今のそれは非常に粗雑。
その分野の本に詳しい人がちゃんと選んだ本。素人がそれっぽい本を選んでいるようなあまり魅力がない本棚になっているように利用していると思う。
ベストセラーや人気の新刊書、特に経済については最新の書物
メディアに取り上げられたり、話題の本や人気の本
もっと色々な作家さん小説が増えたら嬉しい
海外小説
建築関連の雑誌、特に「新建築」「GA JAPAN」
古典、廃版、論文
考古学、仏教美術関連の図書をさらに充実してください。

今の選書に満足している。いつもありがとうございます。
最新刊
最新本
雑誌
雑誌類
雑誌類ですが、一分野一種類のことがおおいですが、2種類欲しいものがいろいろあります。また、川釣りの雑誌はありますが、海釣りのがほしい。
子ども向けの本の種類が増えたら嬉しい
子育て系の漫画
自然や科学の図鑑など
趣味に関するもの
小説【ほか1件】
小説などの児童書がもう少しあればいいなと思います。
小説や、知識を増やせるような本
賞を取った本(本屋大賞、直木賞等)
心理学(大人も子どもも)
心理学の本を、もう少し増やしてほしい。
新しい絵本
新聞な載ってる本(下段で話題になってる本)
人文系、哲学書などは解説本ではない一次資料となるもの。
随筆
大人向け、児童図書ともに新刊を充実させて欲しいです。
特に新聞などに書評で載った本
読みたい本が全て揃うとは思っていない。
日本語教育
配偶者が外国人なので、もう少し英語など外国語の小説や絵本があれば嬉しいです。
幅広い分野で最新のものをお願いします
文芸、エッセイ、レシピエッセイ
文庫本
法律関係の本
北欧ミステリー 旅行雑誌 釣り雑誌
民俗学、地学
野洲市の歴史などについて詳しく知れる本
理系の本 大学受験に役立つもの
料理、ファッション、世界遺産、英語
料理レシピ
恋愛の本??
恋愛系

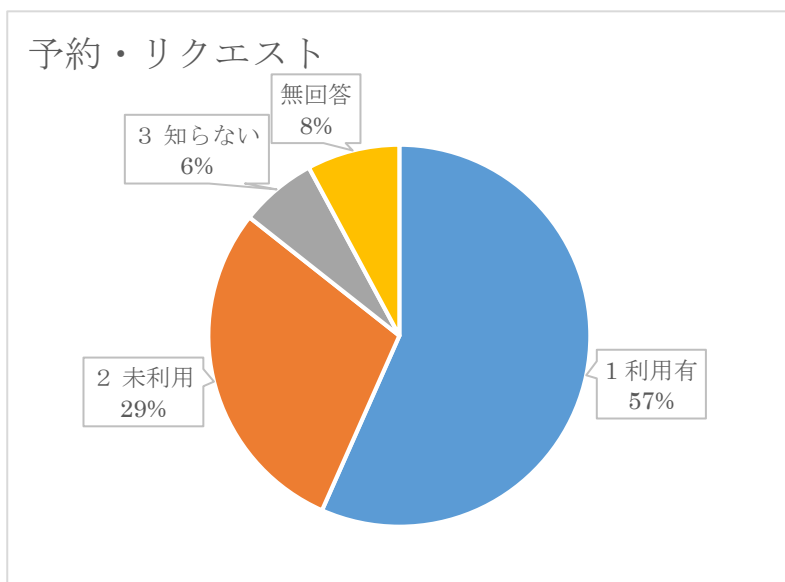
※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

新しい本への要望が変わらず多い。また、郷土資料から洋書まで幅広い分野の本への要望がある。多様な期待に応えられるよう、今後の選書に活かします。

(3) 本の予約・リクエストサービスについて

(図書館では、貸出中の本はもちろん、図書館に所蔵していない本についても購入したり他館から借受れたりしてご用意をし、提供する「予約・リクエストサービス」を行っています。)

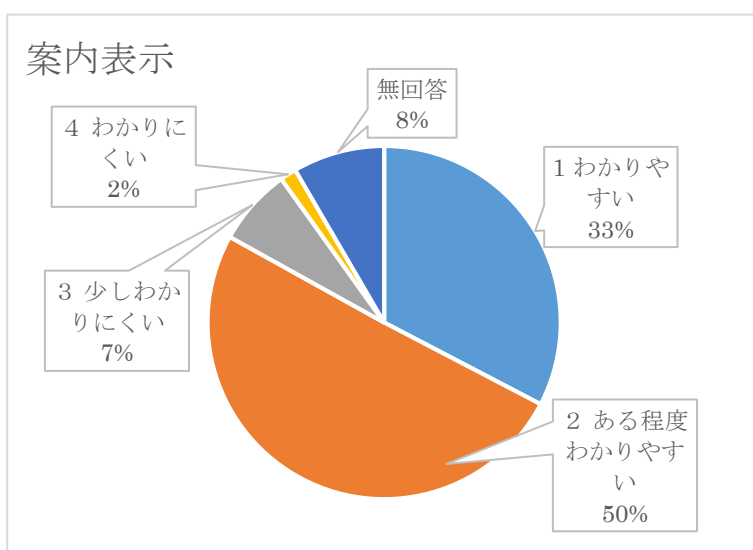
3-3 予約・リクエスト				
	1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
用紙	345	186	44	56
ネット	73	28	4	2
計	418	214	48	58
割合	57%	29%	6%	8%
前年度	60%	25%	8%	7%



前回より「利用したことがある」が3%減、「知っているが利用したことはない」が4%増加した。「知らない」は減少したが、今後もサービスのPRをはかっていきます。

(4) 本をさがすための案内表示はわかりやすいですか。

3-4 案内表示					
	1 わかりやすい	2 ある程度わかりやすい	3 少しわかりにくい	4 わかりにくい	無回答
用紙	197	318	48	8	60
ネット	44	54	4	3	2
計	241	372	52	11	62
割合	33%	50%	7%	2%	8%
前年度	29%	52%	9%	2%	8%

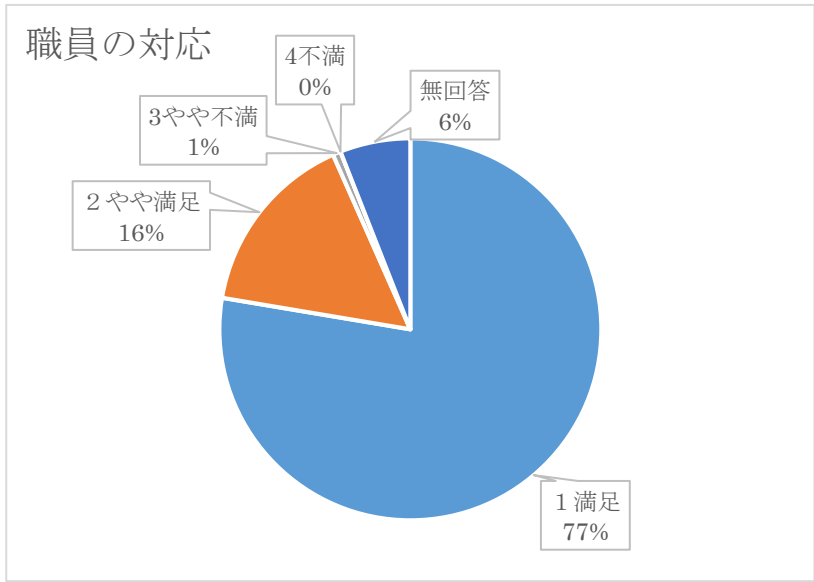


「わかりやすい」が4%増加し、「少しわかりにくい」が2%減少した。ある程度改善できたようだが、わかりにくいと感じておられる方もまだおられる。今後もわかりやすい表示作成を努めます。

問4 野洲図書館の職員についておたずねします。

(1) 職員の対応について

4-1 職員の対応					
	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
用紙	491	95	4	0	41
ネット	82	21	1	0	3
計	573	116	5	0	44
割合	77%	16%	1%	0%	6%
前年度	72%	21%	1%	0%	6%



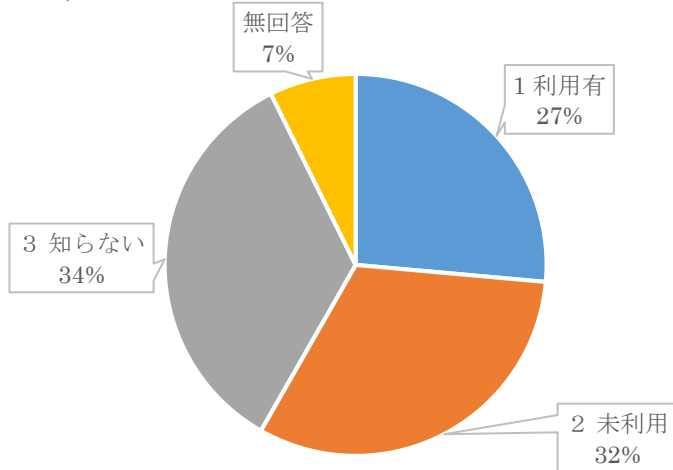
「やや満足」が減少し、その分「満足」が増加した。無回答が変わらず多い。引き続き、一人ひとり丁寧な対応に努めます。

問5 レファレンスサービスについて（図書館では、本や資料についてのお問い合わせ
お答えしたり、ご相談をお受けするレファレンスサービスをしています。たとえば、「～につ
いて書かれた本はないか」、「～の本の棚はどこか」、「『〇〇〇』と いう本はあるか」など。）

(1) このサービスについてご存知ですか。

5-1 レファレンスサービス				
	1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
用紙	166	191	222	52
ネット	29	44	32	2
計	195	235	254	54
割合	27%	32%	34%	7%
前年度	25%	33%	35%	7%

レファレンス

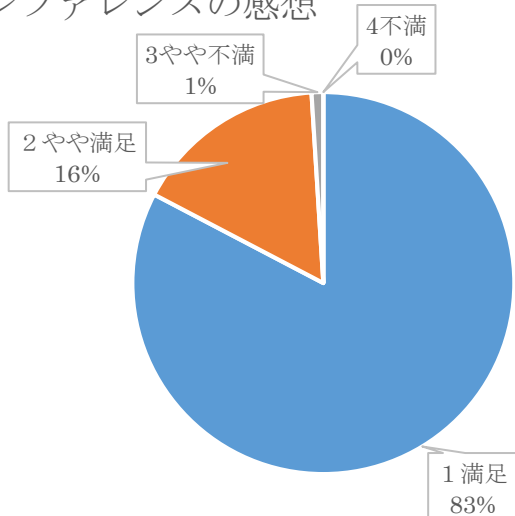


前回と比べ「利用したことがある」が2%増加した。「利用したことはない」と「知らない」が1%ずつ減少した。まだまだPRが足りないと感じる。サービスのPRとともに、職員に相談しやすい雰囲気づくりに努めます。

(2) (1)で「利用したことがある」に○をした方におたずねします。利用してみているか。また、その理由についてもよろしければご記入ください。

	5-2 利用の感想			
	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
用紙	144	28	1	0
ネット	23	5	1	0
計	167	33	2	0
割合	83%	16%	1%	0%
前年度	76%	22%	1%	1%

レファレンスの感想



用紙回答において、前問(1)で「利用したことがある」と答えた総数より、回答数が上回ってしまい、無回答の割合が出せなかった。わかりやすい問い方が必要である。

(理由：自由記述)

【用紙回答】

・すぐに教えてくれたから、時短。
・蔵書豊富　・絵本さがし易いです　よく働かれるし、知識も豊富（職員）
・ぼっちにも優しく、接して下さった、うれしい。・本を並べる手を止めて、聞いて下さった。
PCの利用が出来なくて残念です
ありがたかったから。
一生懸命探して下さい。ピッタリなことが多い。
いつも親切です。
いつも親切に対応して下さります。
いつもリクエストに答えていただき、楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
受付でわからないことはたずねる
会話のやりとりが楽しい。
各面について専門書があれば良いと思います
借りたい本の有無や参考資料を調べてもらったりしました。県外のものや、他の■も分室からかりて下さったこともあります。
関係する本の棚があちこちにあっても、しっかりと案内いただけただから
購入していただく条件はありますが。
子どもが利用したときに丁寧で子どもに寄り添った対応だったため
探していた本をすぐに見つけられたから。
しっかり答えてもらえる
質問したことについていねいに答えていただいた。さがしている内容の本はあまりなかったので満足感にはいたらなかった。
ジャンルが異なると、わかりにくいので　このサービスがあると助かります。
職員の人による。
書庫まで見に行ってくれるのは有り難い。
所定の場所になく探すのに時間がかかったが丁寧に対応して頂いた
自力で探すのは時間がかかるので助かりました。
親切に教えていただきました
親切に教えてもらえる
親切に深してもらった（ありがとうございます）
親切に対応してもらえた。
迅速、丁寧な対応で良かった。
迅速で丁寧な対応に満足で気持ちが良かったです。
すぐに対応してもらえた
すぐに分かったから
スタッフが丁寧に応待して下さいいつも感謝しています

スピーディーな対応と的確
説明が分かり易く、他の参考資料なども紹介してくれた。
相談した本について 細かく調べてくれて探して下さった
対応がはやかった。
対象年齢などを考慮してわかりやすくおしえて下さりました
単に回答をくださるだけではなく、どのように調べればよいかまで示してくれ非常に参考になった
ていねいに調べてくれた
丁寧に対応して下さったから
的確に早く対応してもらった
問い合わせるとすぐに調べてくれて対応していただける
とても親切に対応して下さい、うれしかったです。
どんな内容か、表紙の色などうる覚えだがさがして下さった ありがたかった
なかなか理解してもらえなかった
バイトかパートの人だと思うが随分と素気無い態度をとられてからは、守山図書館に月2回ペースで通っている。
ばしょをおしえてくれる。ていねいなことばずかいたから。
速い対応にびっくり！！
本が見つかったから
本をすぐに持ってきてもらった
毎時、お世話 その他、諸々、ありがとうございます。
孫の絵本選びに親切に対応いただいた。
守山の人でも予約がしたい
利用しやすくするために本棚の所に貼り紙がしてあり、求めている本が見つからず困っていたので、近くに來られた職員の方に「～の本を探しているのですが・・・」と安心して声を掛けさせてもらうことができ、すぐに教えてもらえて良かった。
分かりやすかった
わかりやすかったのと、付ずいた図面を紹介してもらえたり おすすめしてもらった図書で新しい分野が好きになりました。
分かりやすく相談に応じてもらいました。
私はいつも書庫の本をたのみますが いつも素早くご用意してくれるのでいつもかんしゃしてばかりです。

【インターネット回答】

子どもが読みたい本を職員の方と相談しながら探していただいた。子どもは本を見つけられたこと、相談にのってもらえた事を喜んでいた。
子どもの調べ事をお願いしたが、対象年齢に沿った本を選択して下さりました
時間をおいて調べてくれる場合は丁寧な対応なんだけど、詳しくないくせに手伝うふりをしてその場で済まそうという形だけ寄り添うタイプの対応する人の時がある。

自分ではこんな感じの本を探している…という漠然とした説明をしても、職員さんがどういう目的で、誰が、写真(絵)が多い方が良いかなど汲み取って的確に探して頂いて有り難かったです。
職員さんが丁寧に対応してくださるので有難いです。
職員さんによって得意な領域があるようで、それが分かるまでは不満に感じていた。
親身になった探してくれた
親切に教えてもらえたけど、その結果何を借りたらいいか、わからなかった。
図書を探していた時に、棚から持ってきていただき、すごく便利だと思いました。
相談したら良さそうな本を書庫からいくつか持って来てくださいました。すぐに対応してくださり、ありがとうございます。
探してるものについて曖昧な伝え方をしましたが、汲み取って探してくださいました。
丁寧だった
丁寧にわかりやすい案内だったから
忙しそうだったのに、すぐに対応してくださいました。ありがとうございます。
本がある場所まで案内して貰えたので
本が見つからない時に利用したが、忙しいところ申し訳ないと感じました

※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

これまであった「声がかげづらい」という意見がなくなっており、レファレンスサービスを利用した人からはおおむね好評をいただいている。しかし、「職員によって対応がちがう」という声もあり、レファレンス技術向上のための研修が必要だと感じる。

★その他、野洲図書館についてお感じになっていることがございましたら、ご記入ください

【用紙回答】

(3-3②)子どもだから。いろんなしゅるいの本があつてよみたい本も見つかるからいいなと思います。わたしは3つ図書かんをしってるけどしりょうをさがすきかいがついているのはここだけでした。
(3-4)PCを通ったインターネットからの検索が難しい。現状で満足しております。
(3-4)わかりにくいので窓口で聞く、索す。退職(62歳)後、本は買うのをやめて、すべて図書館で借りていて、本の購入をやめた。感謝しています。
(4-1)大満足。いつも楽しく利用させてもらっています。職員さんも親切でとても過ごしやすいです。ありがとうございます。
「全集」には日本文学、世界文学の様々な全集が並べられているけど、内容が重複したものが多。古い全集は書庫に入れて、かわりに海外の作家の全集を並べてほしい。例えば、ドストエフスキーやカフカなど。
○市内の本屋やカフェにおすすり本の出をして欲しい、またそこで本の回収ができるとう便利になる ○哲学カフェのようなことをイベントでやって欲しい
・入口の書棚の新刊書などのコーナーが楽しみ ・時々みかける企画的なものも良い 本年では芥川賞作品を古い物まで含めて集めたもの等
・県内のどの図書館よりも利用しやすい快適な空間です。 ・処分される本はデジタル化(PDF)され残っているのか心配です。

・トイレの改修をお願いします。
・やっぱり、自主？自習？スペースを、作ってほしい！・やすまるカフェの値段が安い！
19:00まで開館していただけると平日も利用しやすいです。
CD・DVDの数が増えたら うれしいです
Wi-Fiを設置して欲しい。PCを自由に使えるようにしてほしい。
以前は堺市の図書館を利用していたが、比べれば当図書館はとても広く視界を妨げる高い書架がなく見渡しが良く、各所に座れる椅子が設置されていて、とても居心地よく利用しやすい。司書の方たちも優しく穏やかに接してくれてとても嬉しい。
いつ来ても満足です。特にカウンターでの対応がとても良く感心します。図書館が素晴らしいので、いつも周囲の人におススメしています。いつもありがとうございます！
いつも いろんなテーマを考えて展示に工夫されていて、図書館にくるのがいつも楽しいです。職員さんも尋ねるとていねいに笑顔で答えたり、調べて下さり 満足しております。ありがとうございます。
いつも、ありがとうございます【ほか4件】
いつも、たくさんの本を、取りよせてくださってありがとうございます。
いつも、とてもやさしく接していただき感謝しています
いつも、利用させていただいております。とても良い空間で、大好きな場所です。
いつもありがとうございます。石の展示すてきてでした。作品も!! これからも宜しく願います。
いつもありがとうございます。職員さんの対応が気持ちいいです。
いつもいろいろな本をよういしてくれてわかりやすくて職員さんもやさしくて、またきたいと思う
いつも感じの良い対応で気持ちよく利用させてもらっています
いつもきちんと整理されていて落ち着いて本が探せたり読んだりできて感謝です。
いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
いつもごくろうさまです。開館時間がもう少し長ければいいのですが？例えば朝は9時からとか？
いつもご丁寧にご対応下さり、ありがとうございます。
いつも丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。本が、他の図書館よりきれいで、利用しやすいです。また、マンガリクエストに答えて下さり、読みたい物が読めたのでうれしかったです。
何時も親切な対応でありがとうございます。図書館があり生活がうるおっています。感謝です。
いつも親切に対応いただきありがとうございます。今後とも活用させて下さい
いつも丁寧な対応ありがとうございます。
いつも便利に利用させていただき ありがとうございます 飲み物の持込(Petbottle,水筒)が出来るとありがたいです
いつもリクエストをした本を入れてくださり、ありがとうございます
移動図書本少なすぎる。時間短い。

イベントもされていて、いいなと思います。がんばって下さい！平日働いている者としては18:00閉館は早いですが、利用する方が少なければ仕方ないですか。
今、頭上注意となって、雑誌が読んだり、選びにくい。もう少しその場所をどうされるか訳が記載 例えば このような事でかこってますとか、いつぐらいにはなおりますなど。
今、よく読まれている本のランキングなどあれば興味が出る本が見つかるかもしれない。児童書など、小説など
今はシリーズ本を読んでいるので、予約サービスを利用し、野洲駅で受け取っているためすごく便利になったと感じています。ただ、野洲駅で受け取る人が増えたのか、予約してから1週間近く経たないと準備してもらえなくなり、早めに予約することを心がけています。野洲駅に受取ボックスを増やすのは難しいのでしょうか。
入り口の事ム室のような広い場所にも本を置いて、冊数を増やしてほしい。以前に必要な資料のお願いをした折には、大変、親身になって捜して下さい、ご協力下さったのは今も有り難く深く感謝しています。
いろいろな本があって楽しい
いろんなことをしれてうれしいし、いろんな本があるからいるだけで楽しい
いろんな本があってすごくまんぞくしています。
いろんな本がおいているからうれしい。
インターネットでの検索に不満がある。「漫画」としても出てこない。館内の棚と同じ様に検索させて欲しい。
映画などのDVDが非常に少ない！もっと増やして欲しい。可能かどうかは分からないが、DVDやCDのレンタル店では商品のラインアップで入れ替える時に、古い作品などの寄付を受けられないだろうかと考える。
駅近くに分室が欲しい。現在の2ヶ所ともに、車が無い時はとても不便。
駅前のBOXとても便利です！ネットで誤って図書館受け取りにしまったのを、駅前BOX受け取りに変更できたら助かります。
駅前の機械が超べんり
絵本をさがす時にどの本がどこにあるかが分かりにくい
お金がなかったころ(20年前)に大変お世話になりました。しばらく足が遠のいておりましたが老後に向けてまたこれからお世話になりたいとおもっています。
落ちついた雰囲気ので読書するのにとてもありがたいです。
開館してから年数もたちますので、スペースのリニューアルもしてもいいと思いました。固定の場所をつかう人もいるので。フリースペースの設置は、とてもありがたい。
学習するための座席を設置してほしい。守山図書館はスペースがあります。外のスペースに机があるが、夏は暑く、冬は寒いので環境の調整をしてほしい。
貸出し期間が3週間と長く、また読み切れなくても電話一本で延長できて、大変ありがたいです。駅のロッカーでの返却や、受け渡しも便利です。職員の方の融通の効く柔軟な運営方針には感謝しています。
カフェがあるといいなと思います。
かみしばいをふやしてほしい。(マジックの本をふやしてほしい。)
気持ちよく利用させてもらっています。
休館日が不定期で来てから気付くことが有るかわりにくい

休祭日の開館と夏場の開館時間延長を希望します。
きれいで利用しやすい。
きれいに、清潔に管理されており、安らぎをおぼえます。
下段の本が取りにくい、膝、他傷みなどがある為に。
現市長になってから図書館に対する予算減がめだっている。野洲市が図書館に対してどう考えているのかもっと発信してほしい
講師を読んでいただき、本の解説をしていただきたい。
高齢で終活で身の雑誌類を整理していますが、図書館で引取りのシステムは有りますか？
子供たちが、館内で読めるような、フロアに座ってゆっくり本を親しめるようなスペースがあれば良いかな？
子供にも、優しく応対して下さって感謝です。子供が図書好きになりました。
この間たまたま南草津駅前にある図書館に行ったが郷土の本が充実していた。
今年度アルプラザでの移動図書館事業が始まりました。竹ヶ丘などとても図書館に遠いので移動図書館を希望しますが、住民の要望書など必要ですが。自治会館などにきていただくと大変嬉しい。その時の世話係などやりますが。ポイントを拓けることは難しいですか。
雑誌の数が少いデス
冊数をたくさん貸りることができ調べたいことがある時に何種類かの本を参考にできるのでありがたいです。読み語りボランティアで本を貸りる時には貸出期間を長くしていただけると小学校での読み聞かせがしやすくなると思います
散歩のついでに、続きの本を読む。手ぶらできて、～ そんなことできたらと思う あまりにワガママ なことですよね
四季折々の植物を見るのも楽しい。
四季報の本が、発売から、日数が、かなりたってから図書館に入るの、発売と同時位に図書館に入荷してほしい。情報が命だから、早く読みたいです。
仕事でなかなか図書館に行けないのですが、野洲駅のブックポストが設置されてから、本が借りやすくなりました。いつも利用させてもらっています。
自習スペース多めに欲しい。きっさコーナーの充実、まえの紙コップの自販機よかったのに残念。本の紹介コーナーとかいつも違う本に出会うとたのしみが増える。見える棚の分はかりやすい。
静かで過しやすい
静かで使いやすい。本がたくさんありレファレンスサービスで捜している本も見つけてもらえる。駐車場が広くて駐車しやすい。コミュニティバスも使える。
静かで利用しやすいです。質問にも即対応親切ていねいありがたいです。
自然な木材の色調、外廻りの樹木、スタッフの対応に癒されて図書館へ行くのが楽しみです
指定管理ではなく市の直営を今後も望みます。
地元の図書館が野洲図書館で良かったです。
祝日がお休みがありますが、開館してほしいです。お願いします。
祝日の野洲図書館は休みのため、守山図書館を利用しています。守山図書館のように、祝日も図書館■あいていると便利です。土曜日は18:00までのところを19:00まで延長できないですか。

職員さん達が気さくで親切なので、自分の時間がある時、図書館を訪問して少しおしゃべりをします。ホッコリとして、来てよかったなと思う事が多いです。（中主分館において）
職員たちの動気がとても良い
職員の方の対応が親切で優しく、いつも気持ちよく利用させてもらってます。お疲れ様です。
職員の方は皆さんとても親切で感心しています。今後も期待しているので、全国一の滋賀の図書館のすばらしさをアピールして下さい。
職員の皆様は平均的に対応はいいですが、一部の職員の方はあまりいいタイドで対応をしていない。
シリーズ物で続刊が出ているのに納入されていないのが残念。リクエストサービスを利用しなくても購入してもらえるとありがたい
新刊もそろっており、十分に満足している。
人口5万人余りの町としては大変恵まれた図書館だと思います。サービスも本の種類にも満足しています
人数的にも利用しやすく、雰囲気も落ちついていてとても好きです。
親切な対応嬉しく思います。
新聞、新刊本の充実の継続を期待しております。R5.12.3 Sun
新聞を読む人のページをめくる音がうるさい。どうか場所を決め、周りに音が邪魔でないよう考えてほしい
少し話しかけづらい
すばらしい！！
スポーツ新聞をすぐ見られるようにしてください。スポーツニッポンが見たいです。ニッカンはいりません。
蔵書数が多く、貸出冊数、期限ともに非常に満足しています。職員さんの対応も気持ちのよいもので、感謝です。一つだけ…小さい子どもさんが走り回ったり奇声をあげたり…どんな子どもも来てほしいと思いつつ、実際迷惑だなと思うことがあります。親が近くにいないときなど、スタッフさんが注意してくれるとよいなと思います。
外にある前まで置いていた、紙コップの自販機がなくなったのが少し残念です。
大好きな場所です。車停めやすいし、窓から緑が見えるし、予算がないとは思いますが、古くて汚れたイスが気になるくらいです。
体力的に難しいですが、子どもの為の読みきかせや、いろいろなもよおしをしてくださっているのはすてきです。又、アルプラを利用して移動図書館をしてくださっているのはいいですね。幼児の絵本でアジア等外国のかたが書かれた絵本も入れてくださったらいいかと思えます。
楽しい
楽しい催し物があるとうれしいです。スタッフの方々は、とても親切で、わからないこともていねいに教えて下さいます。
近くにありましていつでも行けます
駐車場のAのところに車を停めた来館者がBのように横断されるので、Cのように車で行ってきた時にひやっとさせられることがあります。
中主で、在庫ありの本を野洲に取り寄せてもらえたら助かります。

中主分館は、本の冊数も利用人数も、野洲本館より少ないですが、中主分館が閉鎖されないようにと、思っています。
中主分館があるのでとっても助かっている。どの職員さんも出来る限りのサービスをしてくださるので感謝しています。
長時間館内に居ない為（30～60分程度）特に無いです
土・日だけでも、9時開館。祝日も開館して欲しい。
特にありません【ほか3件】
図書館いつも利用しています。ありがとうございます
図書館のあり方が時代に合っていない気がする。若い人の能力を育てるやり方幅広く考えてほしい
図書館のうら■より散歩しますが木がおいしげっていて何とかならないものかいつも思います。キチンと刈ってある所を通ると気持の良いものですが？
図書館の中に不登校の子の居場所となるスペースがあれば親も子も安心できると思います。
図書館を守山図書館のようなもっと人々が使いやすい場所になってほしいと願っています。
とっても大きくとってもキレイな図書館でした
とてもきにいらしています！！駅のBOX設置にはテンション上がりました！！利用するぞーと思いつながら、まだ利用していませんが、うれしかったです。これからも、どうぞよろしくお願ひします。
とても充実しているので今の水準を維持できるようお願いします
とてもすごしやすく、企画も面白く、毎週わくわくしながら利用させていただいています。本棚の上の平置き？の本が魅力的でいつもはじめての本をよませてもらっています。
とても良いです。図書館員さんが親切でありがたいです。
と中の巻までしかない本のつづきを買ってほしいです。
とにかく、皆さん親切で丁寧で気持ちよく利用させていただいています。大助かりです。今後共よろしくお願ひします。あえて言えば、（すでにされていたらゴメンナサイ）職員さんおすすめの本とか、人気？ランキング？とかそういうのをアピールして下さると参考にできてよいかと思ひます。
なし【ほか1件】
人気作家の本をリクエストしても6ヶ月程待つ事がある 何とかして下さい。
人気の本はなかなか借りれないので..そのような本はもう少し数を増やしていただけるとうれひしいです。むずかしいと思ひますが..
ネットの「新しく入った本」の見方がもう少し易しければと思ひます。
ふんいき、本の種類、冊数等満足しております
平日の利用したく時間をもう少し遅くまで開館して欲しい
勉強できる自習室を作ってほしい。
他の図書館（大津）から取り寄せてもらったことがあった。ヤスで買ってほしい。
他の図書館よりリクエストに丁寧に対応してくださり待つ日数が短くてよい
ほとんどこちらの図書館を利用させていただいています。好きな本を選んで、家に帰ってから読むのがとても楽しく、何度も手に取って楽しんで思ひます。対応も丁寧でとても感じがよいです。

本が好きな子ども達にとって図書館は自由に本が選べて読める最高の施設です。これからも沢山利用させていただきます。ありがとうございます。夏休み期間など朝9:00~開いていたら便利だなと思う事があります。キンム体制等むずかしいと思いますがご検等いただけたらと思います。
本棚の側面、吊り下げにての案内表示はありますが分かりにくいように感じています。子供達、高齢者の目線で再考いただければありがたいです。
本の数も多く満足しています ありがとうございます 守山市立図書館にありような読書通帳（全く同じでなくてもよいので、よんだ本のキログをできるものがほしいです）
本の種類が豊富でいつも利用しています。
本の汚れが時々、気になります。大事にあつかいと思っています。
本の利用をしていないので記入できません
本を延長することがあるのですが 家だとセッションタイムアウトでできないことがあります 長くほうちしてるつもりはないのですが、23分でおきてしまうことがあります。セッションタイムアウトの時間をもう少し延ばしてもらいたいです。
毎月利用しているが不満はない。
前まで置いてあった、紙コップで出てくる自販機がなくなってしまったのが残念です。
前みたいに夜遅くまで開いてると嬉しいです。
孫が産まれて、絵本を借りに来るようになりました。娘曰く、娘の借りたい絵本が豊富にあるそうです。とても助かっています。いつもありがとうございます。
ますます絵本がふえるといいな。
真夏は日中暑いので、8時か9時かに開館出来ればうれしいです。祭日休まないで下さい。
マンガをふやしてほしい
満足 ・いろいろな本が読める ・サバイバルシリーズが読める
満足して利用している
未就学児が自分の年齢に合った本をさがしやすい配置であればいいなと思う。（草津市の図書館はハイハイの子から自由に動いてゆっくり本がよめるスペース作りが上手だった）
身近にある図書館で、とても雰囲気もよくありがたいな、と思っています。
皆様親切で感じの良い方ばかりだと思います。いつもお世話になっています。有難うございます。
皆さん親切で丁寧に対応してくださっています。いつもありがとうございます。
みなさん対応がやさしくてありがたいです ありがとうございます
昔に読めなかった、今は、ない本でも、探すことが出来て、その他にも、各分野のたなに、置いてない本を書庫で探してもらって、助かっています。これからも、利用させていただきます。お願いします。
昔のポピュラー-song を英語で歌うサークルを希望します
めちゃくちゃだいまんぞく
もう少し新しい図書を整えてほしい。
もう少し遅くまでやってほしい

もうすこし開館時間を延して下さい。仕事を終えて(土日仕事です)必死で閉館時間に間に合わせています。毎週の事で迷惑されているのも感じています。又、駐車場の照明灯を増して下さい。
もっと市民の方利用して欲しいです。私は分室しか利用しませんがいつも空いています 本館が遠いのが難■す。私はマイカー族ではありませんので。分室の方でも大人向けの座談会等企画して下さい。
もっと何度も来たいです。冬はちょっとさむい館内ですが…
守山図書館で行なわれている借りた本の～があるとよい
守山図書館のように カフェコーナを充実して欲しい もっと利用する回数が増えると思います。
守山図書館は祝日開いており、翌日を休みとしています。職員は祝日休めるので良いのですが、利用者は祝日開いている方が都合は良いです。
守山図書館よりも、綺麗な状態の本が多いので、読みたいなあと思う本を一層読む気が湧いてくるので、ありがたいです。
野洲駅で、予約本のピックアップ・返却ができるようになり大変助かっています。
野洲駅の予約ボックスがとてもありがたいです！本を読む回数を増やすことができ、気になってた本を読むこともできて嬉しいです！ありがとうございます😊
野洲駅のロッカー受け取り、返却がとても助かっています。カードを作るため、一度だけ野洲図書館へ行きました。駅から離れているため、バスに乗って行きました。貸出カードを図書館の方が出向いて作ることがあれば(→たとえば希望ヶ丘のイベントや大きな企業の昼休みなど)助かったり、図書館を利用する機会作りになるかもしれないとおもいます。
野洲駅のロッカー大変ありがたいです。本をより借りやすくなり、大満足です。ありがとうございます。
野洲市以外の人にもリクエスト予約ができるようにしていただきたいです。
野洲市在住以外でも予約できるようにしてほしい。
野洲市で一番好きな場所です。窓を見ると緑が見える。予算が限られているとは思いますが、汚れているイスとかきれいになったら気持ちいいのになと、.思います。
野洲図書館に通うことが毎週の楽しみです。入口にある新しく入った本やその時々ニュースに合った本を見せてもらい、学ぶことができ嬉しく感じています。子どもが成長して読まなくなった絵本や児童書を寄贈したいと思いますが、同じ本があるかな、いらなかなと思ってそのままにしています。貸し出して人気のシリーズなど教えていただくと参考にして持参できるので、ぜひお願い致します。
野洲図書館はみんなが楽しく本を読める場所がいいと思う。
夕方がもう少し遅くまで開館していただけたら、利用機会が増えると思います、
ゆったりとして気持ちよく利用しています。
良い図書館です
良い図書館と思っています。野洲市民として、税金を払っていて幸運だと思います。(まだ28年ほどですが)
よい場所に図書館があり満足している
よく利用しています。有り難い存在です。
読みたい本が充実しているので、守山図書館よりもこちらに来てしまいます。

予約の本が入ったら mail で連絡がくるがいつも夕方なのでもう少しはやい時間にならないかと思えます。そうすると mail もらったら当日とりにいけることもありますので
夜の開館の時はさわがしかった。泊まるイベントの時はゆったりしてうるさくなかった。ああいうのが良い。親子連れでなく大人だけでも楽しめる企画があると良い。本を見て手作りした展示は良かった
リクエストした本はいつも購入いただき助かってます！駅での返却もできるようになり電車通勤利用者としては助かっています！
若い時は本を買っていたけれど年を重ねて物がふえるのは困るので図書館で本が借りられるのはありがたいし最近の作者（自分が知らなかった）4の本にであえるのも嬉しい
話題になっているテーマ(例えばガザ問題など)の展示はよく努力されていて今後も興味をもって拝見したいと思います。
話題になっている本などをリクエストすると、数ヶ月待つこともある。もう少し早く、まわしてもらえると、より多くの人を読むことができるのではないのでしょうか。
私のリクエストが多く職員さんに御迷惑をおかして申し訳ございません。
私は好きです。

【インターネット回答】

<ul style="list-style-type: none"> ・本の発行年がラベルに書いてあるのは非常に良い。 ・分類番号順に並んでいるので、捜しやすい。
<p>YAが充実しているので、若い人達が本を読むきっかけとしてよいと思えます。</p> <p>県立図書館の本も借りることができるのでとても助かっています。</p> <p>学生さんが自習するようなスペースがないので、困っていると聞いたこともあるのでできれば検討いただけるとありがたいです。</p>
いつもありがとうございます
<p>いつもこどもと利用しています。守山市の図書館のように、飲食にももっと力をいれてほしい。あとは、図書館は子連れや色々な年代が集う場所だとおもうのもっとマルシェのようなふらっと立ち寄りやすいイベントを増やして欲しい！野洲市プールのように地場野菜なども買えると嬉しい。子連れは何ヶ所も店を周りにくいので、図書館ついでにすこし飲み食べれたり、すこし野菜が買えたりすると、とても気軽に寄りやすい。</p> <p>入り口から左右に別れるつくりの為、本を返すだけではイベントがわかりにくいので、なにか催しをしてる日はブックポストがある外に立て看板などをしてもらえるともっと寄りやすい。</p> <p>お天気の日、外の入り口スペースを利用したイベントをしているとたのしそう。</p> <p>庭も素敵なので、せっかくなら軽食とりながら外で本を読んだり、もっともっと市民がカジュアルに本をたのしめる、利用できる施設になってほしい！</p>
<p>いつもささっと返却や貸し出しをしていただいております。ありがとうございます。</p> <p>たまに挨拶をしても、ニコリともしない職員の方がいて残念</p>
<p>いつもネットで予約して野洲駅のポストに入れてもらってます。このサービスが始まってからかなり利用頻度があがりました。</p> <p>自宅から図書館までちょっと遠いので、すごく助かります。絵本借りたよ？と子供に言うといつも大喜びです。これからも宜しくお願いします。</p>

<p>絵本だと〇歳の絵本人気ランキングとかがあるといいな?と思います。図書館にいくと直感的に楽しそうな絵本が見つけれられますが、ネットだと借りたい絵本しか見つけにくいのでランキングがあるといいなと思います。</p> <p>時間があるときは図書館に子供と一緒に絵本を探したいと思います。</p>
<p>いつも職員の方の優しい笑顔に癒されています。本が大好きなので、これからも通わせていただきますか?</p>
<p>いつも中主分館を利用しています。</p> <p>予約した本を受取に行くことが多いです。</p> <p>司書さんの名札とかに好きな作家さんとかおすすめの作品が書いてあったら楽しそうだなっておもいました。</p> <p>本館でのイベントにも参加させてもらいました。宮島さんと副館長さんのお話、とても楽しかったです。好きな本がまた一つ増えました。</p> <p>楽しいイベントがあったらまた参加させてもらいます。</p>
<p>いつも本当にありがとうございます。これからも利用させていただきます。</p>
<p>インターネットで館内にはない本をリクエストできるようにしてほしい</p>
<p>インターネットで本の予約をする時に案内はメールしかないのに毎回選択しなければならないのが面倒だと思う。電話連絡等他の選択方法があるならわかるが。</p>
<p>ウェブの利用サービスが始まってから非常にたくさん利用することができています。車を運転することができないのでなかなか足を運ぶことができなかったのも、大変ありがたいです。作業等も増え、負担になっているかと思いますが、これからも続けてくださることを期待しております。久しぶりにたくさんの本に触れることができ、大変感謝です。</p> <p>いつもありがとうございます。</p>
<p>もし可能であれば、webからも蔵書リクエストができると嬉しいです。</p>
<p>お隣の守山図書館の方が雑誌の種類が多く、野洲図書館にはない雑誌を借りに行くことがあります。可能ならば娯楽雑誌ではなく技術系の専門雑誌の種類を増やしてほしいです。</p>
<p>カウンターで不毛な質問をされることが多い。「野洲図書館にはない本なのでおじかんかかりますがよろしいですか」。所蔵がないので時間かかります承りました、でいいのに。こちとて20年図書館を使っているのにずっと素人と同じ対応をされてその都度不毛な質問をされて時間ももったいない。私の時間を節約してくれ。私だって利用して成長しているのに、職員の利用する人を見る目がいつまでも成長しない人が成長しない人を見ている眼のまま。若かった職員さんももうおばちゃんになって成長する有機体どころか、停滞した退化した有機体のヒトのまま。職員の対応も利用する相手を見て適切に対応できるようにアップデートして成長してくれと思う。基本的になんにも野洲図書館って頭につけて説明するのもくどいし、マニュアルにのっとっている自分は偉い職員だとかんじて相手の立場を考えない自分本位の自分の業務のことしか考えていない質問はやめてほしい。</p>
<p>シリーズ物の中数巻が揃ってないことがあり困りました。野洲駅で受取返却ができるのが本当に便利で有り難いです。</p>
<p>ネット予約が出来るようになって、本を借りる頻度が上がりました。使いやすくて助かります。</p> <p>要望としては、貸出中の本を予約順1位で予約する時に、いつ頃借りられそうか(〇月中旬頃と</p>

<p>か)がわかるようになると嬉しいです。 それから、昔のように自習室があれば良いのと思います。子どもも大人も使いたい人はいると思います。</p>
<p>ブックロッカーが有難いと思う反面、経費や職員の方の手間が増えて大変なのではと感じています。</p>
<p>よく気配りも頂いていると思います。特にありません。</p>
<p>以前(今夏頃)、日曜のお昼過ぎに本館へ伺ったところ、多分中学生くらいの女子2人が、窓際の机を利用して勉強?をしていた。 間もなくして、1人の子が隣に座る友達のとこへ歩み寄り、手に持っていたグミ?のような小さな菓子袋を、隠すようにその子の方へ差し出していた(ように見えた)。相手の子は、その袋からグミ?を取ったようで(袋をあさるような音がしてたと思う)、2人でクスクス笑いながら食べていたと思う。その行為が数回繰り返されていた。絶対に菓子を食べていた!という自信はない。見間違いかも知れない。ただ周りに誰も居なくなると、その行為が数回あった。その度にクスクス声を出して2人で笑っていた。 しばらくグレープのような甘い匂いが漂い、館内で本を楽しみたい気分が台無しになった。よほど、その場で職員の方に報告して確認してもらおうと思ったけど、その子らに関わるのも嫌だった気持ちの方が大きく、早々に帰宅した。</p>
<p>以前に比イベントなども種類が増え、今年になりいくつか参加させて頂きました。 ただ、ギャラリーの展示予定やフードドライブなど寄付関連のものは1ヶ月位前に大きく告知していただくと準備が出来て助かります</p>
<p>一部椅子が使えなくなっている場所がありますが、その理由も掲示して欲しいです。なぜ使えないのか分からないので。</p>
<p>駅での貸し出しすごく便利で、よく利用しています。 手間かとは思いますが、続けて頂けたら嬉しいです。</p>
<p>開館時間が遅い、休み過ぎ、おのりやすの利便性が悪いから行きづらい。 施設や本の数については、守山市の図書館を見習ってほしい。</p>
<p>開館時間を伸ばして欲しい 9:00~18:00 希望</p>
<p>休館日を増やしても良いので、代わりに夜間日を設けられないか?</p>
<p>近隣の図書館に比べて本の種類が豊富でとても満足しています。 これからも、多種類の本を取り揃えておいて欲しいです。</p>
<p>現在、マイカーがないので、自転車で利用しています。 真夏や真冬、そして高齢者の方にも野洲駅でも貸し借りできるのがありがたいです。</p>
<p>最新の本も比較的早くあり幼児本も多数あり有難いです ソーイングも含め趣味の本は最新版が少ない様に思いますが</p>
<p>子どもが好きな読みやすい文庫物が図書館に沢山あるのは買わなくて良いのである意味とてもありがたいが、かたい文章の本を全然読まないで読む本のジャンルが偏ってしまう事を懸念してしまいます。親の働きかけが大事だと思うが、読みやすいマンガの様な小説だけでなく昔からある良い物語をもっと読んで貰える手立てが思いつかず困っています。</p>
<p>子ども向けのおはなし会のように、大人向けのイベントがあれば良いかも、と思います。</p>

<p>私は栗東市在住だが、栗東図書館は資料が乏しく、中でも特に視聴覚資料はほとんど扱っていないため、よく野洲図書館を利用している</p> <p>しかし、他の市の住民であるため、野洲図書館で予約やリクエストが出来ず、不便である</p>
<p>私達の生活にとっても大事な場所です。施設の居心地、清潔感。そこに働いておられる職員様たちの対応。とても良いです。</p> <p>図書館が充実している街は住んでいて満足感があります。誇りに思います。</p> <p>これからも活用させていただきます。</p>
<p>自分の興味が今どこにあるかを探りに図書館へお邪魔してます。</p> <p>その時々興味のある本を沢山のジャンル、蔵書から選ぶとき改めて私はいまこれに興味があるのかと改めて知ります。</p> <p>入口に特集コーナーは必ず立ち寄ります。</p> <p>旬のテーマで取り揃えてくださっているのもとても興味深く自分一人では出会えない本が並んでいるので毎回ワクワクします。</p> <p>守山市の図書館は駐車場が狭いのと・・</p> <p>館内はキレイなのですがちょっと落ち着かなくて・・</p> <p>野洲図書館の本の棚と棚の間と天井までの空間の感じがとても気に入っています。</p>
<p>自分の貸出履歴がわかるサービスがあるとうれしいです。</p>
<p>借りた本を記録する通帳があると良い---守山市図書館ではあると、聞いたことがある。預貯金通帳に匹敵する有用性があると思う。人生の宝物になる。勿論、有料で。</p>
<p>借用期間延長は3回程度まで可だと有り難いです。</p>
<p>守山市在住ですが現在野洲市在住の方しか予約できずその点が非常に不満です。</p>
<p>守山市図書館のように、居心地よく長時間過ごせる場所にしてほしいです。勉強やテレワークが出来たり、外で緑を眺めながら本を読めたり、カフェで一息つけるようになると嬉しいです。</p>
<p>守山図書館の様に学習コーナーを充実すべきだと思う。家庭事情で学習できる場所を求めている子ども、大人は沢山おられます。門戸の広い図書館であるべきかと</p>
<p>職員さん、接遇がしっかりしていて気持ち良く利用しています。</p>
<p>人気があって予約が多い本は、何年も待たなくて済むように、沢山購入して頂き、喜んでいましたが、市の財政等を考えると辛抱しないといけないと考えが変わりました。個人的な意見ですが、どんなに予約が増えても在庫は5冊まで等、取り決めがされても良いかと思えます。</p>
<p>人気本の新刊は予約が何十人待ちにもなる場合があるので、リクエストの多い書籍は入荷数を多めにしたいです。</p>
<p>野洲駅に受け取りBOXが新設されましたが、大変便利なのでよく利用させてもらっています。</p>
<p>蔵書検索のために端末まで戻るのは手間なので、スマートフォンで行っています。できれば、Free WiFiがあると助かります。</p> <p>もしくは、窓際の方に検索端末を設置してほしいです。</p>
<p>中主分館を良く利用します。</p> <p>絶対に閉館させないでください。</p>
<p>駐車場の白線が消えているので、車を止める位置が分かり難いです。</p> <p>引き直してもらえると助かります。</p> <p>よろしくお願ひします</p>

<p>貯蔵があるか検索した結果、ない場合、すぐにリクエスト用紙に記入をするという気にはならないので、何人かから検索があった本は自動的に購入の候補になるようなシステムになってくれたらいいなと思います。</p>
<p>読みたい本が無かった時、他館から借りてくださったり、リクエストした本を購入して下さったり、いつもありがとうございます。平和堂の移動図書館では、自分が見に行かない棚の本があって、あっ面白そうと借りました。いつもの自分の視点以外の本を見ることができ、楽しみにしています。</p>
<p>入口近くの特集コーナーで、自分では普段は選ばなかったり知らなかったりするけど、読んだら面白い本がいつも紹介されていて、楽しみにしています。テーマに基づく紹介というのも、ふと興味をもつきっかけになり、続けてほしい取り組みです。</p> <p>また新しく購入する本も分野が広く(ライトタッチや流行本から社会時事のような読み応えがある内容まで)、また新刊の購入時期も早いので、いつも目を通してます。</p> <p>一方、雑誌は少なくなったようで、寂しいです。また飲食しながら本を読めるスペースが拡張され、ソファとか冷暖房とか昨今の本屋さんみたいにもう少し快適になると嬉しいです。小中高生達の勉強習慣がつくように、大テーブルとかあってもよいと思います。</p> <p>野洲駅の予約本受渡しとブックポストは、とても役立っています。ありがとうございます。</p>
<p>年を重ねると自分の興味・関心が偏ります。入り口付近のコーナー設置は行くたびに内容が変わっていて、自分の世界を広げることのきっかけになります。レイアウトにも工夫が感じられ手に取りやすいと思っています。</p>
<p>閉館時間が早いので もう少し遅くなると利用しやすい</p>
<p>豊富な蔵書、親切な図書館の方の対応にいつも感謝しています。</p> <p>通常の運営だけでも高いクオリティでご対応して頂いているのに、館外での貸し出しや古本市のようなイベントも数多くあり驚かされました。職員さんたちが十分に休養をとれているのか、また待遇が非常勤で据え置かれていないか気がかりです。</p> <p>高いクオリティの図書館運営を目指していかれるなら、その分職員さんの待遇や休息状況についても十分な配慮が欲しいです。</p>
<p>本の受け取りを駅でするようになって、本館を訪ねる事が今のところ皆無になって淋しいです。でも駅の受け取りは本当に便利ですね！リクエストカードの受付をネットでも出来るようにして欲しいです！！</p>
<p>野洲駅でも本の受け取りが出来て助かってます。</p>
<p>野洲駅で受け取り、返却できるサービス、アルプラザへの出張が本当に便利で助かってます。続けて欲しいです。</p> <p>ちい森に参加したいのですが、第3木曜日は定期の予定があり参加できていません。隔月でもいいので、日程が増えると嬉しいです。</p>
<p>野洲駅で予約本の受け取りができること。他の図書館の本を取り寄せていただけること。等がたいへんうれしいです。職員さんの仕事が増えますね。感謝しています。</p>
<p>野洲駅にブックポストができたので利用しています。とりに行きたい時に行けるのでありがたいです。</p> <p>子供が小さい時に早田さんにお世話になってから本を探すときに気軽に聞いています。入った時姿を見ると安心します。いつもありがとうございます。</p>

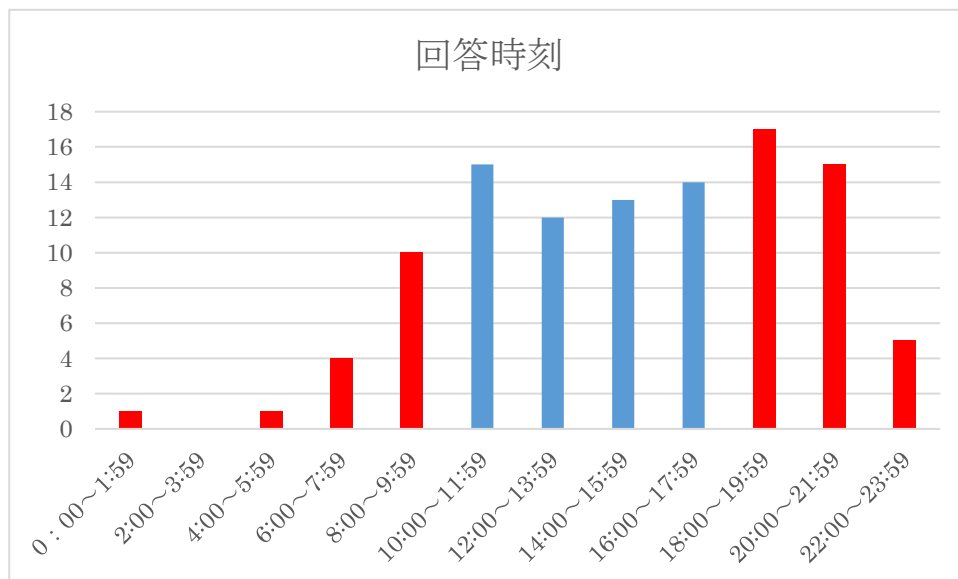
<p>野洲駅にボックスを設置して下さったため通勤時に本を借り返すことができとても便利になりました。ありがとうございます。おかげさまで今年は例年よりたくさんの本を読むことができました。</p> <p>段々と受け取りボックスが混み合っているんだらうなと思うくらいすぐ借りられる本でも受け取れるまで時間がかかっていると感じるようになりました。</p> <p>受け取り期日をもう少し短くしてもいいのではと思います。</p>
<p>野洲駅のボックスがとても良い。図書館には行く暇があまりないが宅配してもらえてるので利用している。</p>
<p>野洲駅の予約本の受け取り BOX と返却 BOX を作っていただきありがとうございます。子供の頃は親によく野洲図書館に連れて行ってもらっていましたが、就職した今は平日は仕事で行けず、休日は自宅から少し距離があり、自分が車の運転が嫌いなのと、返却のタイミングをあわせるのが難しく、借りに行きたいと思いつつ図書館への足がすっかり遠のいてしまっていたのでとても助かります。私は野洲駅での受け取りが多少遅くなくても構いませんので、サービスを継続していただけると嬉しいです。もし仮にサービス停止になっても、野洲駅の返却 BOX だけは継続して欲しいです。</p>
<p>野洲駅へのロッカーの設置は非常に利便性の高いものである。さらには予算の関係(ただし、これもパートを1人雇う費用以下ですむはず)もあるであろうが、将来的には駅近のセブンイレブンなどのショップに委託して、県立図書館の書籍の受け渡しもできるようにすれば、市立図書館本来の役割・利便性もさらに上がるとおもう。また、県立図書館の存在意義も、より明確になるであろう。</p>
<p>野洲駅受け取りを新設してくれて、利用頻度が上がりました。</p>
<p>野洲市に勤務しており、少し前から利用しています。野洲駅の予約本受け取り BOX があることで、平日でも受け取りができ、本を読む機会が増えました。ありがとうございます。</p>
<p>予算を増やして、もっと新しい本を買ってほしい 子どもや若者に使ってもらいたい 子どもの頃から本と親しむことができる工夫を！</p>
<p>予約本を野洲駅で受け取りが出来るようになり、また返却も出来るようになったので有難いです。</p> <p>受取を任意にしているの、ロッカーの空がなかなか出来ない時があります。また、受取時にどの本があるのか足りなくても分かりません。</p> <p>受取期限を5日としているのであれば、駅受取は貸出期限を所定3週間+駅置きの5日として設定し貸出一覧を印刷できませんか。</p> <p>そうすれば受け取った人を確認して受取処置、貸出期間設定入力処理をしなくてもいいと思います。貸出期間の一律設定で受取も早くなるかと思うのですがどうでしょうか。</p> <p>また、館での受取を含め貸出一覧が不要という人は発行を止めると紙の使用が減ると思います。</p>
<p>幼児向けの体験、参加型イベント(読み聞かせではなく)があれば嬉しいです。</p>

※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

インターネットの回答時刻

0:00 ~ 1:59	2:00 ~ 3:59	4:00 ~ 5:59	6:00 ~ 7:59	8:00 ~ 9:59	10:00 ~ 11:59	12:00 ~ 13:59	14:00 ~ 15:59	16:00 ~ 17:59	18:00 ~ 19:59	20:00 ~ 21:59	22:00 ~ 23:59
1	0	1	4	10	15	12	13	14	17	15	5

閉館時間 18:00-9:59	開館時間 10:00-17:59
53	54



ご協力ありがとうございました。

ご意見にお答えします

アンケートでいただいたご意見・ご質問の中から、一部ですが回答します

◇ 施設について

「勉強できる自習室を作ってほしい。」

本館には本を読んだり、打ち合わせ、自習など、だれでも自由に使っていただけるスペースをご用意しております。フリースペースと喫茶コーナーに32席を用意しています。このスペースが満員になった場合、貸館の予約が入っていないときは、会議室も開放します。くつろぎコーナーの席も自由にお使いいただけます。中主分館にも、自習できる席を1つ設置しました。どうぞご利用ください。

本館閲覧室内は、館内の本を使っての調べものや、読書の時間を楽しんでいただくための座席を用意しています。持ち込みの自習を目的として座席を多数お使いになられると、図書館の本を利用したい方々にご不便をおかけすることになるため、閲覧室内での自習はお断りしています。

「飲み物の持込（Petbottle,水筒）が出来るとありがたいです」

資料の汚れなどを防ぐため、基本的に閲覧室内での飲食はご遠慮いただいております。ただし、健康管理に必要な水分補給につきましては、しっかりとフタが閉まる容器（ペットボトル、水筒など）であればお持ち込みいただけます。

そのほか、倒れた場合に飲み物がこぼれてしまう形の容器（紙コップなど）で水分補給される場合は、喫茶コーナー、ロビー、中庭、くつろぎスペースでお願いいたします。喫茶コーナーには自動販売機もありますので合わせてご利用ください。

◇ 資料について

「映画などのDVDが非常に少ない！もっと増やして欲しい。可能かどうかは分からないが、DVDやCDのレンタル店では商品のラインアップで入れ替える時に、古い作品などの寄付を受けられないだろうか考える。」

視聴覚資料は本と比べて価格が高く、図書館では本の購入を優先せざるを得ないことから、新規購入が難しい状況が続いています。特にDVDについては、図書館で貸出しするために専用の著作権処理が行われたものしか受け入れることができません。市販のDVDよりさらに高額になり、入手できるタイトルも限られます。

CDについては、個人の方からご寄贈いただいたものを、少しずつ受け入れしています。ご要望にお応えする事ができず、申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

「高齢で終活で身の雑誌類を整理していますが、図書館で引取りのシステムはありますか？」
「子どもが成長して読まなくなった絵本や児童書を寄贈したいなと思いますが、同じ本があるかな、いないかなと思ってそのままにしています。貸し出して人気のシリーズなど教えていただくと参考にして持参できるので、ぜひお願い致します。」

寄贈のご提案、ありがとうございます。当館では、野洲市に関するものや、図書館で予約の多い本、読みつかれている絵本などの寄贈を受け付けています。お引き受けできないものもございますので、あらかじめ図書館へお問い合わせください。図書館ホームページ「利用案内 | 図書館からのお願い | 資料の寄贈について」のページでもご確認いただけます。

人気の本は、図書館ホームページや館内の蔵書検索端末（OPAC）の「予約が多い本」「よく借りられる本」からご確認いただけます。

◇ サービスについて

「冊数をたくさん借りることができ調べたいことがある時に何種類かの本を参考にできるのでありがたいです。読み語りボランティアで本を借りる時には貸出期間を長くしていただくと小学校での読み聞かせがしやすくなると思います」

野洲市内で活動されている読み語りボランティアの方であれば、団体名義で本を借りることができる団体貸出をご利用いただけます。個人への貸出は3週間ですが、団体貸出は最大で6週間お借りいただけます。団体の登録がまだお済みでない場合は、図書館にご来館のうえ、カウンターで「団体登録申込書」に担当者名や連絡先などをご記入ください。

「インターネットで本の予約をする時に案内はメールしかないのに毎回選択しなければならないのが面倒だと思う。電話連絡等他の選択方法があるならわかるが。」

ご指摘のとおり、インターネット予約では連絡方法と受取場所を毎回選択する必要がありますが、これらを通常お使いになっているパターンに設定する方法がありますので、ご案内します。

図書館ホームページよりログインし、「利用照会」または「利用者情報設定」欄の「利用者情報変更」をクリックしていただくと、下部の「利用者設定」欄より受取場所と連絡方法を設定することができます。こちらをいつもお使いの受取場所と連絡方法に指定して、**更新**ボタンをクリックしてください。この設定をしていただくと、以後のご予約からは設定された情報が表示されるようになり、毎回選択する必要はなくなります。お試しください。

「ネットで誤って図書館受け取りにしまったのを、駅前 BOX 受け取りに変更できたら助かります。」

インターネットから受取場所を誤って入力してしまった場合、「予約中」になっているものは変更ができます。「利用照会」から「予約中一覧」を開いていただくと、「予約中」の本の情報欄の右側に**変更**

ボタンが表示されていますので、こちらのボタンをクリックして、受取場所、連絡方法を変更してください。ただし、ご予約の本が「予約割当済」になってしまうと「変更」ボタンは表示されません。この場合は、お手数ですが図書館までお電話いただき、変更の内容を職員にお伝え下さい。職員がご希望のとおり変更いたします。

「中主で、在庫ありの本を野洲に取り寄せてもらえたら助かります。」

野洲市に在住、在学、在勤の方であれば、中主分館の本を本館にお取り寄せできます。予約と同じ扱いになりますので、「予約・リクエストカード」を記入して窓口にお持ちいただくか、館内の蔵書検索端末（OPAC）、インターネット、お電話のいずれかの方法からお手続きください。準備ができたらご連絡いたします。

◇図書館運営について

「野洲駅のロッカー受け取り、返却でとても助かっています。カードを作るため、一度だけ野洲図書館へ行きました。駅から離れているため、バスに乗って行きました。貸出カードを図書館の方が出向いて作ることがあれば（→たとえば希望ヶ丘のイベントや大きな企業の昼休みなど）助かったり、図書館を利用する機会作りになるかもしれないとおもいます。」

令和5年6月より、アル・プラザ野洲にて移動図書館を開始しました。図書館が遠くて利用できない方にも、気軽に図書館を利用していただけるようになればと考えています。会場で、としょかんカードを作ることもできます。住所確認できる書類（免許証や保険証など）をお持ちください。移動図書館は、毎月第3金曜日の午前10時半から正午まで開催しています。お買い物のついでに、ぜひお立ち寄りください。

移動図書館以外の場所でも、としょかんカードを作ることができないか、検討していきます。

なお、障がい等の理由でご本人様の来館が難しい場合は、職員がご自宅へ訪問してお作りすることもできます。ご相談ください。

「とても図書館に遠いので移動図書館を希望しますが、住民の要望書など必要ですが。自治会館などにきていただくと大変嬉しい。その時の世話係などやりますが。ポイントを拡げるとは難しいですか。」

野洲図書館には、他市のように専用の移動図書館車がないため、定期的に市内各所を巡回することは難しい状況です。現在は、小学校3校と中学校1校、アル・プラザ野洲（令和5年6月より開始）に限定して、移動図書館を実施しています。

「野洲市生涯学習出前講座」のメニューに「出張貸出」をご用意しています。自治会（老人会や子ども会などを含む）や各種施設、サークル活動等の日程に合わせて、スポット的に移動図書館を実施することは可能です。生涯学習課（電話077-587-6053）までご相談ください。