

令和4年度 図書館アンケート結果報告

令和4年12月1日～12月28日 実施

1. はじめに

令和4年12月1日(木)～12月28日(水)にかけて、野洲図書館本館・中主分館とインターネット上でアンケートを実施しました。インターネット回答には、野洲市が使用するGraffer社の「スマート申請」を使用しました。インターネット版は図書館の利用頻度を「ほとんど利用しない」と選択した人にもその理由を問う自由記述欄が表示される仕様で、そのほかの設問は用紙と同じです。その結果について報告します。

2. 実施要綱

実施日時 : 令和4年12月1日(木)10:00～12月28日(水)18:00

用紙配布場所 : 野洲図書館本館、中主分館

告知方法 : ・広報やすい2月号掲載。
・各コミュニティセンター、JR野洲駅にポスターの掲示を依頼。
・図書館ホームページで案内、館内にポスターを掲示。

実施方法 :

12月1日(木)～ インターネットでアンケートページを公開、受付開始。

12月2日(金)～12月8日(木)

- ・遮蔽スクリーンのある貸出カウンターで貸出した利用者に、アンケート用紙を挟み込み本を渡す。
- ・ホールなど貸館を利用しに来た利用者にも事務室でアンケート用紙を渡す。
- ・アンケート記入台と用紙を常設。鉛筆は適宜消毒する。

以降、QRコード付きのアンケート案内紙片を挟み込み渡した。館内のアンケート記入台と用紙は引き続き設置。

用意枚数 : 1600枚
(本館:1430枚 中主:170枚)

配布枚数 : 1526枚
(本館:1415枚 中主:111枚)
※前年:1616枚

回答件数 : 814件
(用紙回答:696件 (回収率45.6%) インターネット回答:118件)
※前年(用紙のみ):528件 (回収率32.8%)

3. 結果報告

まとめ : 本年度より、普段図書館を利用していない人など幅広い意見を求めるため、スマート申請を使用し、インターネットからも回答できるようにした。初めての試行だったが、118件の回答があった。利用頻度に対する「ほとんど利用しない」という回答が1人のため理由記述も1件だったが、回答時刻を見ると(別紙の通り)、半数近くが図書館の閉館時間帯に回答していて、利便性を含め有意義な実施であったと思う。

用紙の回収数も昨年より増加しており、全体数として昨年より多くの回答を得られた。コミセンとJR野洲駅へのポスター掲示依頼も本年初めて行っており、告知の効果もあったと考えられる。

本年度は野洲図書館開館20周年ということで、様々なイベントを実施してきており、ご意見の中でもそれらへの嬉しいお言葉があった。一方、レファレンスの利用割合が減少したり、満足の割合が減少した設問もあった。今後もアンケートでいただいた評価や意見をふまえ、よりよい図書館運営に活かしていきたい。

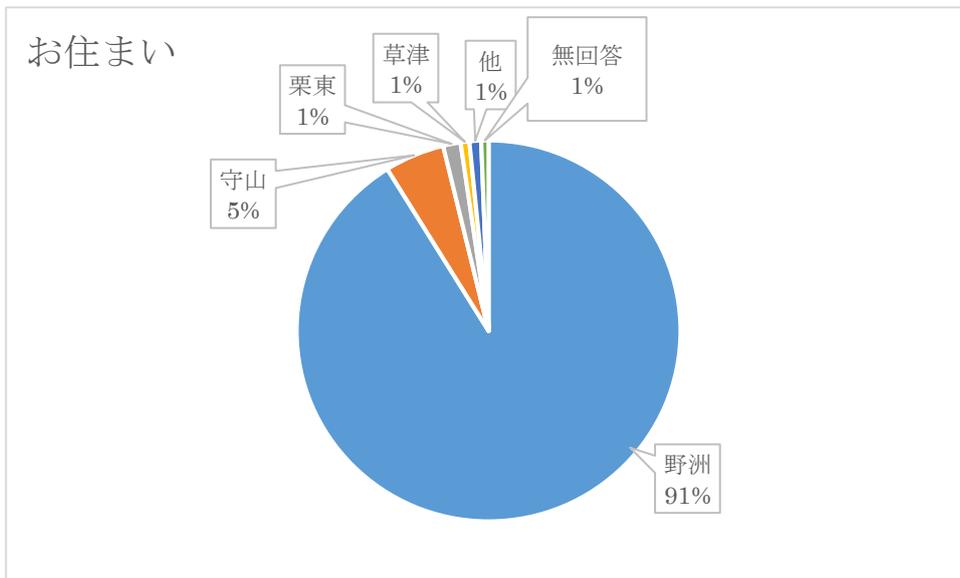
まとめ

問1 あなたのことについて教えてください。

(1) お住まい

	1-1 お住まい					
	1 野洲市	2 守山市	3 栗東市	4 草津市	5 その他	無回答
用紙	638	33	9	6	6	4
ネット	104	8	3	0	2	1
計	742	41	12	6	8	5
割合	91%	5%	1%	1%	1%	1%
前年度	86%	6%	1%	1%	1%	5%

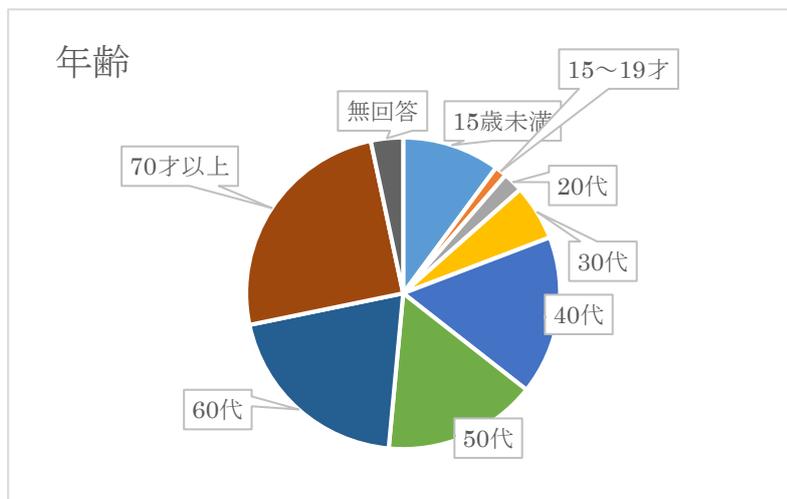
その他：近江八幡市（3）、湖南市（2）、東近江市、竜王町、大阪府、吹田市



前回に比べ、野洲市の割合が5%増加した。

(2) 年齢

4-2 年齢									
	15歳未満	15～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
用紙	82	10	13	35	104	101	139	203	9
ネット	0	0	4	12	30	28	26	0	18
計	82	10	17	47	134	129	165	203	27
割合	10%	1%	2%	6%	17%	16%	20%	25%	3%
前年度	11%	1%	2%	7%	20%	14%	16%	23%	6%



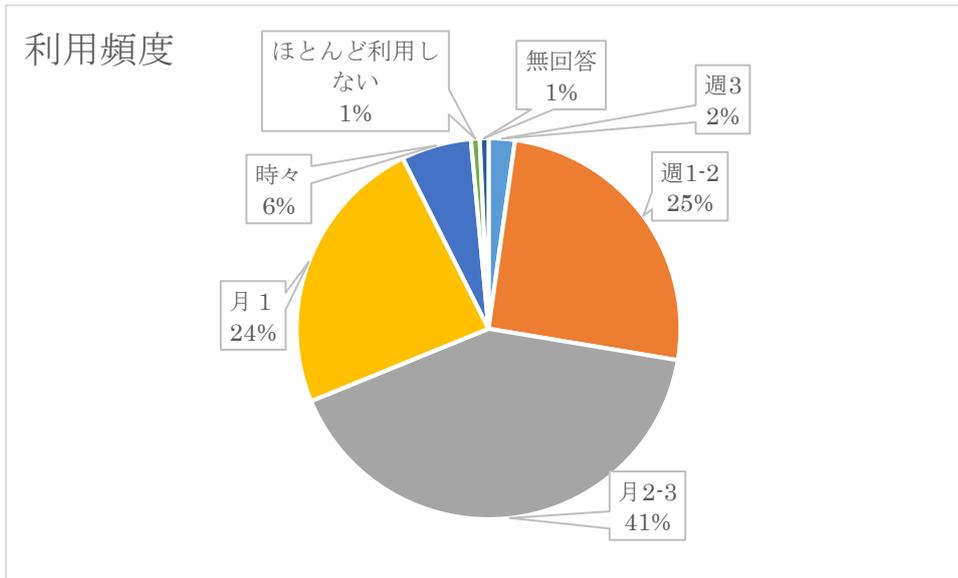
前回と同様「15～19歳」、20代の回答が少ない。来館してもらえよう工夫が必要。

問2 野洲図書館の利用についておたずねします。

(1) どれくらいの頻度で野洲図書館を利用しますか。

2-1 頻度							
	週3	週1-2	月2-3	月1	時々	ほとんど利用しない	無回答
用紙	15	180	281	167	42	5	6
ネット	3	27	54	27	6	1	0
計	18	207	335	194	48	6	6
割合	2%	25%	41%	24%	6%	1%	1%
前年度	3%	25%	42%	18%	6%	0%	6%

ほとんど利用しない理由（インターネット回答のみ）：コロナのため



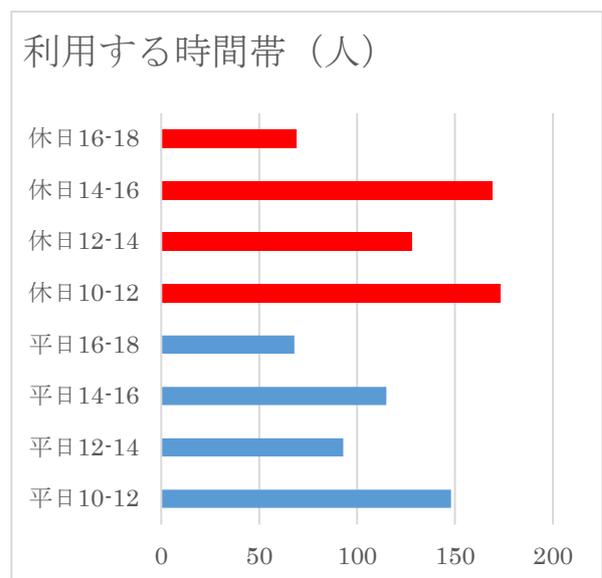
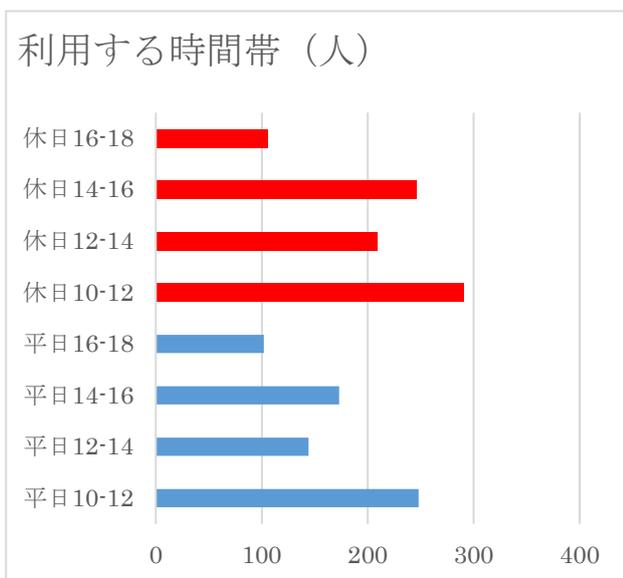
前年に比べて無回答が減少し、月1の利用が増加した。

(2) どの時間帯をよく利用しますか。(いくつでも)

	2-2 時間帯							
	平日 10-12	平日 12-14	平日 14-16	平日 16-18	休日 10-12	休日 12-14	休日 14-16	休日 16-18
用紙	216	121	148	77	242	173	205	89
ネット	32	23	25	25	49	36	41	17
計	248	144	173	102	291	209	246	106

【今年度グラフ】

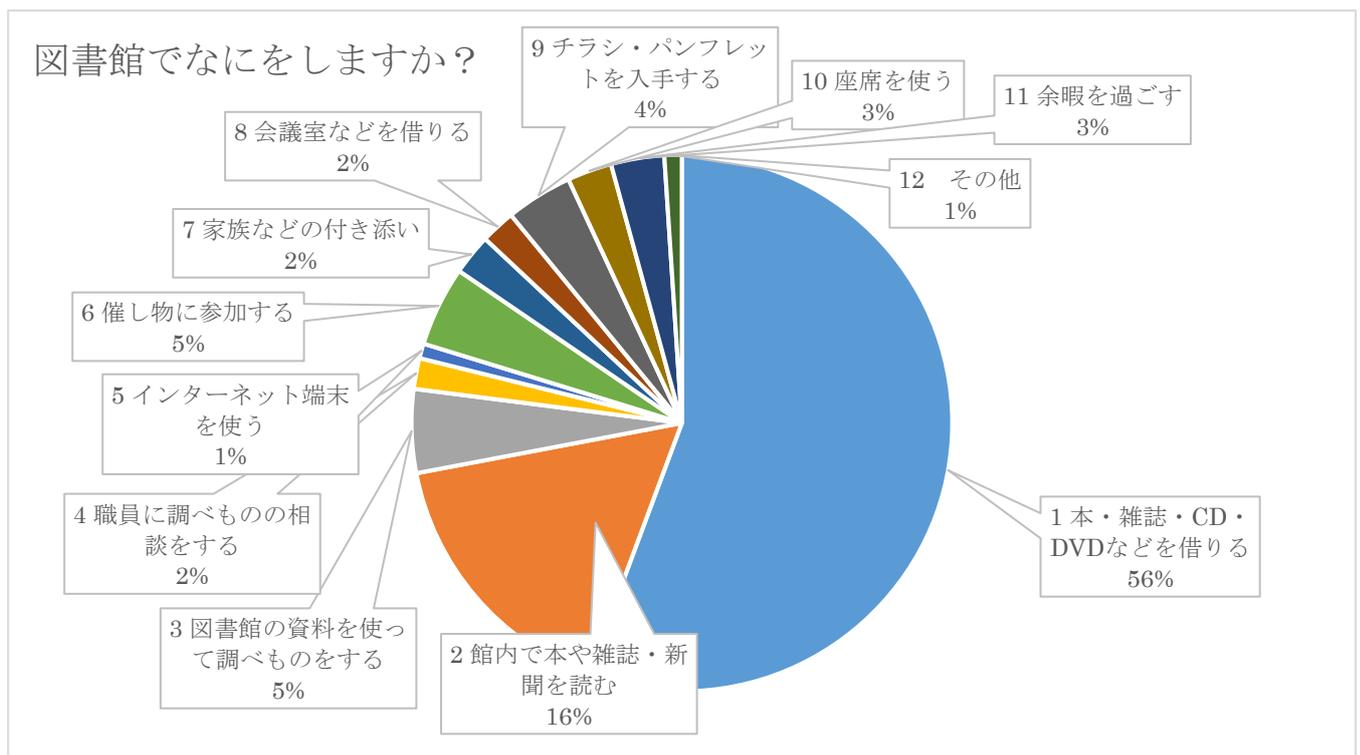
【前年度グラフ】



前回とほぼ同じ傾向である。今後のイベント等の開催時に参考にしたい。

(3) あなたは図書館でなにをしますか。(いくつでも)

2-3 なにをするか												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	本・雑誌・CD・DVDなどを借りる	館内で本や雑誌・新聞を読む	図書館の資料を使って調べものをする	職員に調べものの相談をする	インターネット端末を使う	催し物に参加する	家族などの付き添い	会議室などを借りる	チラシ・パンフレットを入手する	座席を使う	余暇を過ごす	その他
用紙	636	191	59	22	12	54	23	25	44	29	36	12
ネット	115	30	9	3	0	11	10	3	10	7	7	2
計	751	221	68	25	12	65	33	28	54	36	43	14
割合	56%	16%	5%	2%	1%	5%	2%	2%	4%	3%	3%	1%
前年度	48%	18%	5%	3%	2%	5%	4%	3%	5%	3%	3%	1%



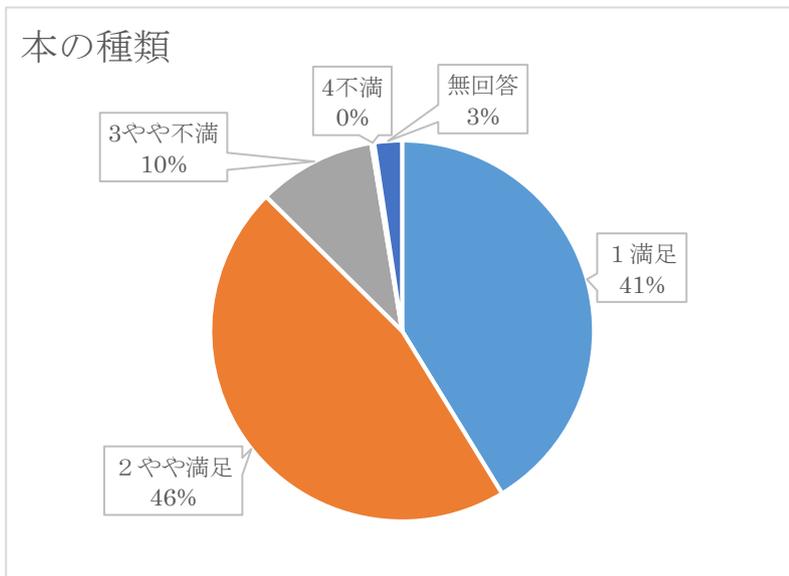
その他の回答：運動のため図書館まで歩く、おはなし会参加の場合あり、展示スペースでの各作品展示物の鑑賞に時々、顔を出します。、三線のけいこ、体操【ほか2件】

前回と比べて、「本・雑誌・CD・DVDなどを借りる」が増加した。

問3 野洲図書館の本についておたずねします。

(1) 本の種類や数について

	3-1 本の種類				
	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
本館	284	324	67	2	19
ネット	52	52	14	0	0
計	336	376	81	2	19
割合	41%	46%	10%	0%	3%
前年度	47%	44%	6%	0%	3%



前回は「満足」「やや満足」と答えた人が9割以上を占めたが、今回は「やや不満」が増加した。利用者に満足していただける資料整備に一層努めたい。

(2) どのような内容・分野の本があればいいと思いますか。(自由記述)

【用紙回答】

? 趣味、旅行
○趣味(釣り関係)の月刊紙をそろえて欲しいです。
・昔の世界の名作・最近の本
○○シリーズものは全種類そろえておいていただけるとうれしいです
CD,DVD 等
CD・DVDの新盤がほしい。古すぎる
CDを充実させてほしい
DVDをふやしてほしい

PCの雑誌 ドクターPCを何故やめたか 日経PC21が見たい
UVレジンの本、粘土の本
青い鳥文庫、つばさ文庫の本が増えて欲しい
新しい紙芝居
新しい写真集
新しい小説、人気作家の小説
新しい小説を読みたいです
新しい本 【ほか3件】
新しく話題になっている本、本屋のランキングに入っている本
アニメのDVD
医学系、科学系の本が少ないと思います
今のままで充分です
今まで通りでよい
今話題の本のコーナー（分野問わず）
イラストの描き方の本
色々です。
いろんな分野のものがあるが、それぞれの詳しいもの・奥深いもの専門的なものがほしい
宇宙に関する本・仏教に関する本・歴史に関する本
占い系
売れっ子作家最新作
運動、スポーツ
英会話、
駅弁情報・新しい内容で
エッセイなど
えほんとひみつシリーズがほしい
絵本などをふやしてほしい
大きな文字の本がふえるとうれしいです
おかしくくいのおほん
おばけほん
おまかせ
おもしろいほん
親が認知症なので、それに関する本
絵画
海外小説を増やしてほしい
海外の本 たんてい・すいりもの
かいけつゾロリのほん
介護 【ほか2件】
怪談話
化学関係の本

科学技術
各専門書少ない。棚が少なく置いてないのでは？本が古い、少ない、図書館のリニューアルが必要ではないでしょうか。
画集(絵画だけが1ページに丸々印刷されているもの)、*閉架にあるかもしれませんが、
紙芝居や絵本など CD・DVD を置いてありました
借りたいのがなく、ある中から選んでいます
かわいい女の子がかいてるえほん、りょうりのえほん、サバイバル
革細工等、工芸
気軽にサラッと読める本
起業について
教育分野、社会分野
経済、世界の生活
経済分野
警察関係、病院関係のミステリー本裁判所関係
健康に関する本 ゴルフの本
健康面に興味があります。ヨガ、ヨガ哲学の本、そろえて欲しいです。
工学・技術
工芸 美術 子供の知育本
個人的には十分です。
子育て
子育て、料理、住まい、お金、片付け、歴史、教育
古典、哲学系
古典の新しい文庫
子どもの小説
こどものれきし
コナン、イナズマイレブン
コミック
ゴルフ関係の本
こわいおはなし
こわいほん
サイエンス、社会学、経済読みもの
最新の政治・経済の動向・
最新の本、人気の本
最新のマップ(旅行の参考になる道路、鉄道を使った名所案内、穴場紹介)
探すのに手間がかかるのももう少しわかりやすくなると良い。なかなかラベルの番号とかがわかりづらい
雑誌を増やしてほしい、生活、おしゃれ
滋賀県関連、旅行もの。
滋賀県内の観光地、景勝地等細部に渡る資料

滋賀や野洲を特集したもの
時事問題の過去からの解説書、野洲市政の答論内容
自然が好きなので、山岳関係や動物関係の本がもっとあればと思います。小説はあまり読まないです。
自然関係
時代げき
時代小説を増やして
自分の好きな作家の本が少ない。金融・株に対する本が少ない
地元に関する本や、滋賀出身・在住の方が出版された本
地元の歴史書
写真 カメラ
写真集
充分です!!
祝日は開館して欲しいです
手芸（和小物・カバン・飾りもの）少ないように思う
手芸、料理、和裁、歴史、絵本、洋書
手芸関係
手芸などの■
趣味の本を増やして欲しい(ラジコンヘリ、ドローン、ガンプラ等)
種類が少ない
小学校高学年むけのファンタジー
小説 【ほか2件】
小説（推理小説）
小説、専門書、資格系の問題集 or テキスト(FP2級)
小説最新紹介
情報関連は新しいもの
昭和のマンガ
植物、魚等の育て方の詳しい書があれば！
植物、論文。図鑑
書道や水墨画
シリーズものの全揃え
新刊
新刊 小説、古いものも
新刊の数がもう少し多いと良いと思います
新刊や人気の本（小説）の数が多くあればうれしい
新聞 ■■ 参考本
推理小説系・恋愛系
スポーツなどの雑誌
生活に関するもの、また、最近の資格取りの専門書があると嬉しいです
政治関係を増やして欲しい

政治経済、音楽
精神科医 Tomy さんの新刊
製造業に係るもの
西洋史
全般的に本数が少ない。
専門書 【ほか1件】
専門的、又はそれに準ずるようなくわしい書籍 分野問わず軽めの本が多く思う
専門的な分野の本や内容の図鑑などが、また、あればいいと思います。
大活字本の小説他
大活字本の増加 【ほか2件】
高令者への対応—etc
例えば雑誌「天然生活」
単行本
単行本の連番がそろっていないものが多い
単庫本で連続ものがとんでいるものが多い
中学生用の小説
調理
つばさ文庫
釣り月刊誌が廃刊になってから次の月刊誌が置かれていない
鉄道に関する本があればうれしいです
テニスの本で基礎が分かる本
転生もの
動物に関する資料
とくになし 【ほか2件】
ドラえもん
ドラゴンボール
ない
人気の参考書
脳トレの本
バイオハザードの小説を手にとれるようにしてほしい
俳句の雑誌
発達障害についての本
パッチワークの本は以前より少なくなっている
はやりの本
ビジネス・ハウツー
美術関係
微生物や生態学系の本がもう少しあったら嬉しいです。
ファッション（最新のもの）。雑誌ではなく。
ファンタジー、探偵小説
フィギュアスケート（雑誌、ムックがもう少しあればいいな）

部活の本を増やしてほしい
フラワーアレンジメントの専門的なもの
文化・芸術分野
文学
文庫本（小説）
文庫本タイプの小説やエッセイ・生活、料理雑誌
文春ミステリー 1～10位 11～20位、新書大賞 1～20位の所蔵
ベストセラーなど(特にエンタメ)は、最初入れる冊数が多い。図書館で貸りられるという考えがあるので、購入に結びつかない。作者的にはどうか。資料本とか、その分、買ってほしいかな。市民が買えない高価で価値のある本。
勉強になるような小説など
防災関係
保険(全般)、年金や金融商品に対する最新情報、携帯の取扱方…日々、情報が更新、改正されるので本をととても便りにしています。もしも最新を購入されていたら申し訳ありません
まだまだ大丈夫です いろいろありますので
町歩き、山歩き本の充実
ままのほん
マンガ 【ほか6件】
まんが れんあいもの
水木しげる以外の神び的な物（呪い・神様・まほう）
ミステリー
ミステリー ホラー SF 全集
ミステリー、ホラー、サスペンス
ミステリー関係の書籍の数を増してほしい。
見たい料理（11月号）の本が、まだ11月なのに、もう何ヶ月も後でなければ見られない不便さ
昔にあった本がない
無理とは思いますが、歴史に関する専門書
メンタルヘルスの関係の本
もう少しライトノベルを増やしてほしい
もっと料理本を入れてほしい 新しい物を
やくそくのネバーランドのまんが
野洲・滋賀に関する本が増えると良い。関連する本棚への連ケイ(案内文とか)
山かじのサバイバル
ややライトノベル系が、少ないと思います。
ゆかいな本
要望すればきりがありません
汚れのひどい本は置換えて欲しい

世の中の楽しさを探す本とか、実用的な基礎的な本 個人で買いにくい本(政治とか法律とか、頭でっかちの本、が多い気がする)
読みやすい感動系の小説・クイズ本の新しいもの
読みやすい小説など
ライトノベル
理工・理数系の書物を増やしてほしい。
流行本
料理
料理本：最近ベストセラーとなったシリーズ・ムック
料理本が古いものばかりに感じます
旅行ガイド（地球の歩き方など）のできるだけ最新版があればありがたいです。
旅行のエッセイ
旅行の本（新しいのがみたい、へきち的な島小さい所の本もみたい）
歴史
歴史書の専門分野がほしい
歴史書また資料が不足（何処の図書館も同様）
れんあい、せいしゅん 【ほか1件】
話題となっている本・健康・雑誌
話題の本、映画やアニメ、ドラマ化された本をタイムリーに読みたい

【インターネット回答】

いろいろ
お酒（ワインなど）に関する本が少ないと思います
サイエンス
スポーツ（子ども向け）学習マンガなど
ネットショップ
ビジネス
プロダクトマネジメント
マヤ暦
ムック本
英語学習
絵の書き方についての教本、イラスト向けポーズ集
脚本
教育・保育
芸術、スポーツ
芸能本
子供にもわかりやすい自然・人文・社会科学
資格の参考書
資産運用や投資関連の最近の本がもっと充実していたら良い。
時事問題

社会人向けのスキルアップ
少し詳しいやつがいいです
障がい、高齢者関係
新しい本をもっと増やして欲しいです。
新聞の書評で紹介された本
人気の本は数を増やしてもらえるとありがたいです。
推理小説、時代物
推理小説や登山をするので山の本。近くの低い山も。
精神保健、不登校関連
男声合唱 CD
哲学や、寺社仏閣系
登山の最近刊行された本
投資関係
日本の歴史
旅行や小説など、最新の本
歴史関係
恋愛小説 漫画も

※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

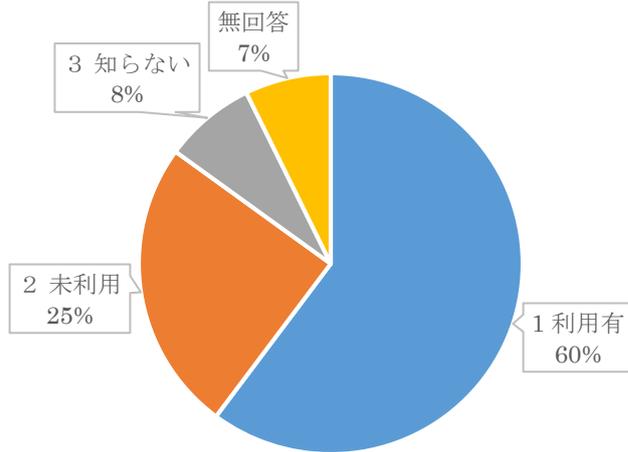
新しい本から専門書、郷土資料まで、幅広い要望がある。また特定の著者やテーマに対してピンポイントな要望もあり、多様な期待に応えられるよう、今後の選書に活かしたい。

(3) 本の予約・リクエストサービスについて

(図書館では、貸出中の本はもちろん、図書館に所蔵していない本についても購入したり他館から借受けたりしてご用意をし、提供する「予約・リクエストサービス」を行っています。)

	3-3 予約・リクエスト			
	1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
用紙	406	176	55	59
ネット	84	26	8	0
計	490	202	63	59
割合	60%	25%	8%	7%
前年度	62%	28%	7%	3%

予約・リクエスト

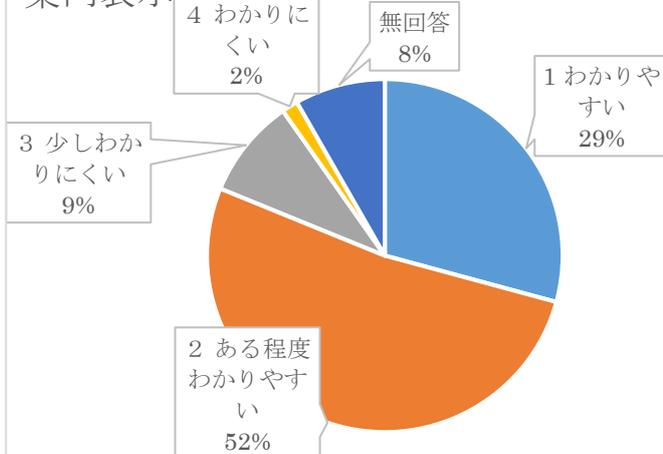


前回より「利用したことがある」が2%減少した。「知らない」が1%増、無回答が4%増。今後もサービスのPRをはかっていきたい。

(4) 本をさがすための案内表示はわかりやすいですか。

	3-4 案内表示				
	1 わかりやすい	2 ある程度わかりやすい	3 少しわかりにくい	4 わかりにくい	無回答
用紙	201	355	65	9	66
ネット	37	68	9	3	1
計	238	423	74	12	67
割合	29%	52%	9%	2%	8%
前年度	34%	54%	8%	1%	3%

案内表示

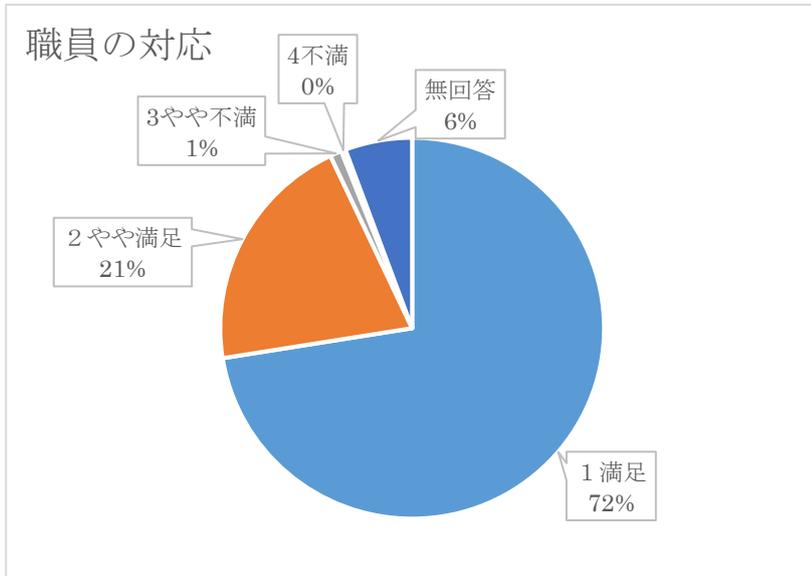


「わかりやすい」が減少し、無回答が増加した。今一度案内表示の見直しが必要である。

問4 野洲図書館の職員についておたずねします。

(1) 職員の対応について

	4-1 職員の対応				
	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
用紙	499	142	6	3	46
ネット	91	25	2	0	0
計	590	167	8	3	46
割合	72%	21%	1%	0%	6%
前年度	80%	18%	1%	0%	1%

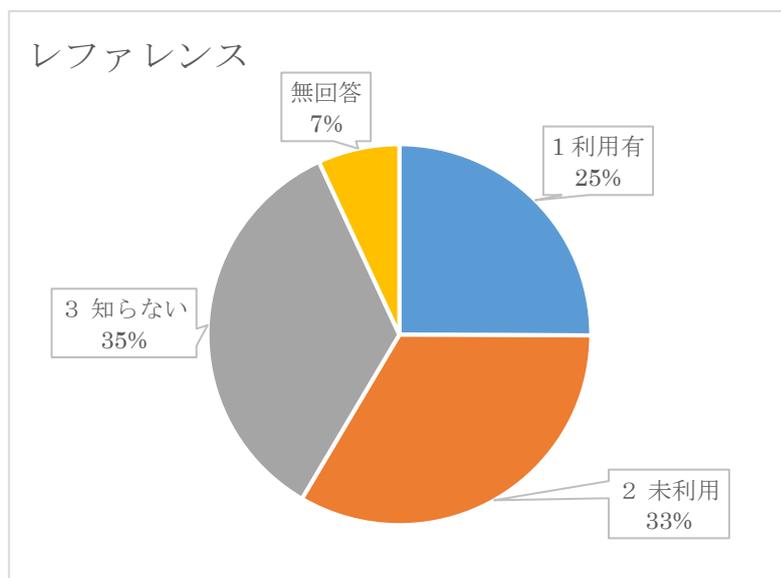


「不満」「やや不満」の割合は変わらないが、無回答が増加し、「満足」「やや満足」合わせた割合が減ってしまった。一人ひとり丁寧な対応を心がけたい。

問5 レファレンスサービスについて（図書館では、本や資料についてのお問い合わせ
お答えしたり、ご相談をお受けするレファレンスサービスをしています。たとえば、「～につ
いて書かれた本はないか」、「～の本の棚はどこか」、「『〇〇〇』と いう本はあるか」など。）

(1) このサービスについてご存知ですか。

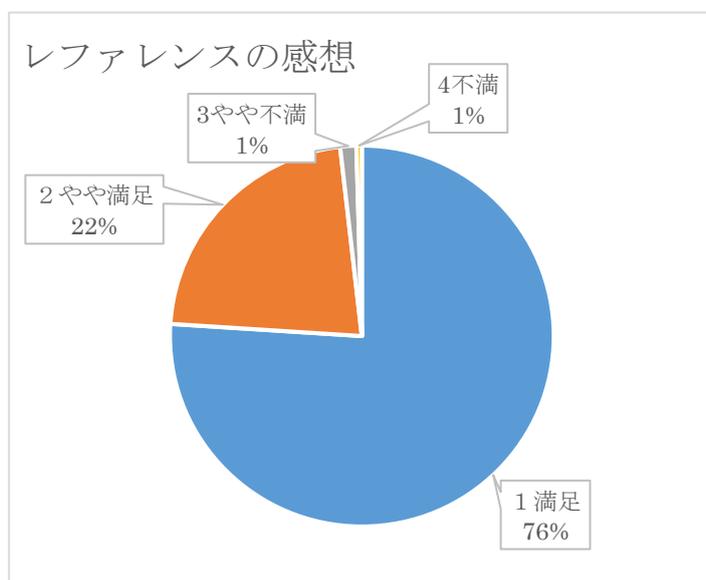
5-1 レファレンスサービス				
	1 利用したこ とがある	2 知っているが利 用したことはない	3 知らない	無回答
用紙	175	222	243	56
ネット	29	50	39	0
計	204	272	282	56
割合	25%	33%	35%	7%
前年度	41%	38%	20%	1%



前回より「利用したことがある」が大きく減少してしまった。サービスのPRとともに、職員に相談しやすい雰囲気づくりに努めたい。

(2) (1)で「利用したことがある」に○をした方におたずねします。利用してみていかがでしたか。また、その理由についてもよろしければご記入ください。

5-2 利用の感想				
	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
用紙	142	48	1	1
ネット	26	1	2	0
計	168	49	3	1
割合	76%	22%	1%	1%
前年度	84%	16%	0%	0%



用紙回答において、前問(1)で「利用したことがある」と答えた総数より、回答数が上回ってしまい、無回答の割合が出せなかった。わかりやすい問い方が必要である。

(理由：自由記述)

【用紙回答】

100年くらい前の本について問い合わせたら、何冊か用意してくれて選んで読むことができた
12月後半、「今年の本2002読み忘れていた本はありませんか」とても良かったです。約250冊、今年人気を博した本ばかりでした。私、近辺の図書館をよく利用していますが、このような企画、催しは貴館だけでした。エールを送ります。来年もよろしくお願いします。
新しく入る本の分野が偏っている気がする。もっと幅広く入荷させてほしい。あまりにも古いもの（特に流行があるもの）については、入れ替えを定期的にしてほしい。ずっと同じものしかおいておらず面白みに欠ける。
居心地のよさと職員の対応がとても親切で嬉しいです。
一生けん命探して下さるのですが、わからないことがあります
一緒に棚本を探していただいて助かりました。
言ったらぜったいにもってきてくれるから

いつもありがとうございます
いつも係りの方が親切に対応してくれる
いつもやさしく、丁寧におしえてくれはります。
インターネットでしらべてくださってわかりやすかったから
おたずねしたり、アドバイスを求めたりすることに 十二分のおこたえをいただくことに満足しています。
おもしろい
面白いお話がいっぱい本がおいてあったところでした。欲しいかみしばいや絵本とか CD・DVD を借りに行ったりしています
貸し出しの多い書籍等の棚の書籍数を書庫にではなく棚に出してほしい。
学校でならった本をかりた。
借りたかった物をすぐに持ってきてくれたから。
今日も、細かく探して下さりました。ありがとうございます。
子どもの本を探していただき、満足でした
こまかく調べて下さいます。リクエストもよく利用させていただいて応えて下さいます
探した本が見つかったから
探していた本の棚を見てもわからなかったので見つけていただいた。
捜しているのにピッタリな本を見つけてもらった事
作業がとても早いのでうれしかったです。
司書の方だったのですが、言いたい事(聞きたい事)をよく理解してくれた
自分で借るのを楽しむ
自由によめ、借りられる、楽しい。
職員さんがていねいに案内して下さいました
職員の方が、忙しそうで、声をかけずらい時があります。(職員数少ないのかなっ?)
書庫から出してくださった。
親切でていねいで細かい所まで探していただいて大満足です。
親切な対応をしてくれたと思います。
親切に分かりやすく説明してもらえた。
親切分かり易い説明
すぐに対応してもらったのでよかったです
対応が早いです
対応力と対応時間に優れる
題名の分からない本を探して下さったり、子供の好きな本を聞いたらシリーズを書庫から出して下さったり、知識の多さに感心しました。
たのしかた
ていねいな対応
ていねいな対応で感謝しています。
丁寧に教えていただきました
丁寧に教えてくれるから。
丁寧にしらべてくださった

ていねいにせつ明してくれてとてもいいと思う。
ていねいに対応していただいたが、その分野の取扱いがひとつもなかった
丁寧に対応していただいたから
丁寧に対応していただいたので。
ていねいに対応していただけました
丁寧に対応して下さり、一緒に本を探してくれるところ
ていねいに対応して下さる
ていねいに対応してくれている
適切に対応してもらえた
図書にある本の中から選び出し読んでいる
図書に関する知識が豊富であり、親切な対応をしていただけれること。
とても親切・ていねいに対応していただきました。
とても親切ていねいな対応をされる
とても親身になってくださるから。
とても丁寧に親身になって探しにくれた。こちらが気づかないことも教えてくれた。
とても丁寧に対応して下さり感謝しています
どの職員の方も大変誠実に対応して下さり、いつも心が温まります。
熱心に知らせて下さり参考になる本を探して下さいました。
非常に丁寧に対応頂ける
一人で悩んでいて、知識がすすまず、入らないときに、とりあえず、一回聞いてみると、当座の方針が決まるし、自分がどれくらい、その知識を得たいか、自分でわかるから。(ただ、聞いたところで、知ってることを、ドヤ顔されて、言われると面白くない。難しい)
保存されていることには感心しました
孫に絵本を選ぶ時に色々アドバイスいただきとても参考になりました。
マニアックな本を借りる事が多いので司書の方にその知識がない場合が多い。(だからといって不満ではない)
マネジメントのできない館長は更迭
満足かどうかわからない
皆さん親切でいつも感じが良いので助かっています。気分が晴れ晴れして帰れます。
皆さんの笑顔が良い 仲々の気持の良 図書館です
皆さん本当に感じのいい方ばかりで探し物の本もていねいに関わって下さり感謝です
娘が野洲川の源流について調べた際に利用しました。
やさしく親切に教えて下さいました
野洲図書館にない本は必ず県立等から借りたり購入してもらえるので満足です。
要請した書籍がすぐに出た！
要領を得て、満足な答えを得た
よく話を聞いて下さり、丁寧な対応をしていただけた。自分ではわからないことを助けていただき助かったから。
予算面で苦勞が多いと思われませんが、職員の皆様の応対は非常に満足しています。

レファレンスサービスが、利用できる事について、長い間、知らなかったんですが、今年からこのサービスを利用できる事を知って、最近では、時々、利用させてもらっています。以前は、当館の書庫の存ざいも知らなかったんですが、今は、利用をする事も出来るようになって、助かっています。
レファレンスサービスのことは知らなかったが、わからないことが聞いているので、特に不満はありません
わかりやすいから。
分かりやすかった（せつめいが）
分かりやすくてよかったです。

【インターネット回答】

いつも親切にご対応くださるので
こちらの探している本を、会話をして汲み取って下さりとても親切に対応して頂きました。
しっかり対応してもらえた。
みなさん丁寧に対応いただきありがとうございます。
わかりやすい説明
子どもが本を探していたときに、子どもに目線を合わせて対応していただきました。
子ども向けの本をすぐに見つけられた
子供が小さい時、自分で探す余裕がない時に利用させてもらった。とても助かった。
自習室を作ってほしいです
職員さんのご対応が丁寧で情報も的確
素早く調べてくれて、書庫にあった本もすぐに出して来てくれました。ありがとうございます。
的確でスピーディに対応してくれる
適切な回答を得られた

レファレンスサービスを利用したことのある人からはおおむね好評をいただいている。しかし「声がかげづらい」というご意見もあるので、カウンター体制などの見直しが必要である。

★その他、野洲図書館についてお感じになっていることがございましたら、ご記入ください

【用紙回答】

・以前 20時まで開館していた時代を知っているので、夜の図書館が懐かしいとふと思うことがあります。・どの人にとっても、いつまでも、安心できる「居場所」でありつづけてもらいたいなあと願っています。
・ソファなどくつろいで本が読めるスペースがあればありがたい。・本も多く、快適に過ごせるので、利用しやすい。
・図書館に泊まれるのスゴイかも。あこがれは吹き抜けの2~3階立ての書架のすき間とかに寝る事です。・閉館時間が6時になったのはやむを得ないことですが、慣れました。ですが、たまに、金・土曜の閉館時間をのばすとかは不可能かなと。・それと、図書バスは、病院や施設にも行くのですか?・中主分館があるのはとても助かります。本をそろえて下さる事も。お手数

<p>です。・以前、動物のはく製のようものが展示されていて、とても興味深かったです。すぐなくなっただけ。ワラで作ったものもありましたね。現在のオーバー70代は農家でもワラ使いこなせません あ、ワタシやったかな 展示物。ワラは刈り取り時に切断されバラまかれます。</p>
<p>・野洲図書館があってよかった。 ・守山図書館よりいい！</p>
<p>①（1つの本に対しての蔵書が）多くの冊数があるわけではないのでできないのかもしれませんが、例えばシリーズ本で何巻か予約している時に2巻の前に3巻が届いたりする。2巻→3巻の順に指定予約できればありがたいです。（以前の地域ではできたのですが、、、。）②リクエストサービスは嬉しいです。</p>
<p>1、会議室で体操をしているグループが大声で騒いでいて別世界のようなものである。誰も注意しない（館長は知らないのか？）2022・11・2 11:00頃 2、リサイクル本の提供を増やして欲しい。</p>
<p>10:00～18:00 を 10:30～18:30 にしてもらえると、平日仕事が終わってから図書館がもっと利用できる。</p>
<p>100分 de 名著に出る本は購入して欲しい。</p>
<p>18時で閉まると、予約図書は週末にしか、とれない。20時まで開く曜日を設定して欲しい</p>
<p>21:00時まで開館していて欲しい。</p>
<p>CD DVDふやして欲しい</p>
<p>CD、DVDの充実をお願いしたい。月に何度かいいのでちょっと遅くまであけてほしい。先日子どもの企画があったが、大人の（中心の、ための）企画も期待してます。以前本を寄附して嫌な顔(?)をされたのがショックでした。いらぬならBOOK OFFに売るのでそう言ってほしかったです。事情があったのかもしれませんが。</p>
<p>CDがもう少し最新の作品のを揃えてほしい。</p>
<p>HPがもう少し柔らかいイメージになると良いかと 全体的にかたい 検索がうまく機能しない時がある</p>
<p>JRの駅に本の返却ボックスを作って欲しい</p>
<p>PCを守山図書館の様にもっと充実してほしい。数の増加、許可なしに使用できる様に。持込みPCに電源を使わせる。将来的には、図書館は本よりもインターネットが主力になる</p>
<p>〇高齢者向け、紙芝居が古い物が多く、新しい物を更新してほしい。野洲～県での歴史を物語とした内容のものが老人向けとして好まれそう。</p>
<p>足に痛みを持っているのでひざを折って一番下に並んでいる本を見るのが苦痛です。</p>
<p>新しい本がなかなか借りれない。期間を短くしてみても（10日間程度に）</p>
<p>新しい本も入っているのだから良いと思います。</p>
<p>新しい本や話題の本を早く入荷して頂きまして、ありがとうございます。</p>
<p>新しく購入される時はどなたが選んでられるのかなと思っています</p>
<p>ある本の検索がしにくいです。タイトルにピッタリ同じでなくてもぼんやりジャンルテーマなどで、探せるようにならないでしょうか。いつもありがとうございます。職員の方がいつも丁寧で親切で利用しやすいです。</p>
<p>イスの数を増してほしい</p>
<p>1日でも平日あと1時間長く開けてもらえると助かります</p>
<p>いっぱい本があってよかったと思いました。いろいろな本があってすごいです。</p>

いつもありがとうございます
いつもありがとうございます ていねいに対応して頂きありがたいです あと開館20周年おめでとうございます！ 早いもので あっという間に感じます これからも よろしくおねがいします!!
いつもありがとうございます。
いつも有難うございます。これからも頑張ってください。
いつもありがとうございます～！
いつもありがとうございます♡
いつもお世話になっています。ありがとうございます。
いつも気持ちよく利用させていただいてます
いつも気持ちよく利用させていただき、ありがとうございます。皆様のおかげです。これからもお願い致します。
いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとう
いつもきれいな図書館を気持ちよく利用させていただいてありがたいと思っています。
いつも親切に対応していただけて満足しています。電話連絡（予約の本）に出られない時もあり申し訳ないです。よろしくお願いします
いつも親切に対応して下さり、ありがたく思っています
いつも楽しく利用させて頂いてます。ありがとうございます。
いつも使わせてもらっていて、たくさんの本があるのがとてもうれしいです
いつも丁寧にご対応下さりありがとうございます。今後も引き続き利用したいです。
いつもていねいに対応していただいてありがとうございます。早くコロナ前のように図書館でゆっくり本を読めるようになると良いと思います。
いつも丁寧に対応して下さってありがとうございます。
いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
いつもどの方も親切で温かい雰囲気があると思います。本が大好きなので、いつまでも今のままあり続けて欲しいです。いつもありがとうございます。
いつもリクエストに応じてくださり、感謝しています。ありがとうございます。
いつもリクエストに応じていただきうれしく思っています ありがとうございます
いつも利用させていただいています。年を重ねて、余った時間があれば、もっと利用させていただきたいと思っています。
いつも利用させていただきありがとうございます。丁寧に対応して下さるので、毎回気持ちよく本を探したり借りることができます。
いつも利用させていただきありがとうございます。利用しやすく、感謝しています
いつも利用する度、満足しています。野洲図書館の雰囲気が好きです。これからも利用します！ありがとうございます！！
入口入って右手にコンサートやイベントのチラシの棚があるが、スタンド式のは立ったまま見やすいが、壁に取り付けた棚は立ったままでは見づらくしゃがんで見ないと見えない。すべてスタンド式にしてほしい
いろいろとイベント企画いただいているのがうれしい。図書館に来るきっかけにもなるし楽しみにしてる。

いろいろな本をいつもかりれてとてもうれしいです。
いろいろな催物や本の紹介企画をされていて、とてもいい図書館だと思います。職員の方も親切で感謝しています。今は著者名や作者名など、スマホですぐ調べられるのだ、著者別の分類に、あまり意味がないように思います。思いきって、すべて、職員の方の思う分類で本を並べてみてはいかがでしょうか？・悲しいときよんでほしい・私の好きな本、私の共感できない本など
色々の種類の本を置いて欲しい。問3（4）本棚のNo.1～3と本のNo.が一致していない。例289.3の本は棚No.2ではない。
いろんな方々に対して、常ににこやかに接しておられるスタッフの皆さんがスゴいと思います いつもありがとうございます
いろんな本があっいいい。
うちにわをきれいにしてほしい。ぜんたいのそうじをしてほしい
映画をしてほしい。なつかしい映画音楽の英語の歌など開催してほしい
エンターテイメント系の雑誌をもう少し増やしてほしい
大津祭りの資料を増やしてほしい 曳山永代伝記の資料が見たい
おちついた雰囲気職員さんの対応も優しく、大変満足しております。近隣の図書館の中では一番来やすい落ちついた図書館だと感じております（問4①に花丸、“すばらしい！”の一言あり）
落ちついて利用できる。
カートを申し出なく利用できるといい（常備しておく）
開館時間が短くなって不便になった
開館日をFULL（毎日）にしてほしい。夏場開館時間を20時までにしてほしい。
学習コーナーをもっと充実させてほしい
楽譜の棚の横の椅子をなくして欲しい。座っている人がいると探しにくい。特に寝ている人がいるとき・・・
借りた本がたまに汚れていることがある。（たべものによるベタ付きなど）◎絵本なので、仕方ないと思います。◎また、手袋などされていますので、気付きにくいと思います。
借りるのも、2週・3週位 週を延ばして借りられる様な方法も良いのでは？
寒暖について、温度調節をよろしく。 良く頑張ってくれている
館長はずっと野洲図書館の館長でいていただきたいです。理由：野洲図書館の雰囲気がよい、職員の方の対応がよい、展示内容がよい、等々…すべては「館長のカラーが反映されているから」ということだと考えるので。いつもありがとうございます。
館内いつも掃除が行き届いているので気持ちがいいです
希望・お願い ①野洲市市民以外の住民にも、ネット予約、リクエスト出来れば嬉しいです。②月刊誌”選択””週刊誌ゴルフダイジェスト”の閲覧希望します。*県内の図書館、数ヶ所利用していますが貴館は雰囲気も良く職員の方の対応も好感持てます。応援しています。*門戸を開いていただければ嬉しい限りです。
休館日が多すぎる 月曜（祝日）は開館すべき(他の博物館美術館は開館している) 上記で月曜休館にもかかわらず翌火曜日（平日）に休館は何故？
近隣（守山・草津）や県立図書館と予約サービスの連携をしてほしい。運営費や購入費の掲示（税金の使われ方として）

近隣の図書館の中ではNO1だと思います。これからもよろしくお願ひします
杭のイスですが、動かす時音がする。下にゴム等を付けてはどうですか？
月曜日も利用できるようにしてほしいです（月曜休みのことが多いので）
玄関の消毒液について ポンプ式でなく、手をかざすと自動で消毒液がでてくるタイプを設置してほしい。玄関に入る時は、両手に返却用の本を持っている為、ポンプ式は非常にやりにくいです。
現状のままで結構です。何時も親切な対応有難う。
県内外の図書館の運営を参考にする。祝日、午後7時まで利用時間の設定。子供一高齢者まで公平に利用できるハード面の整備
今年、10月下旬頃に行われた、個人で本を売るとりくみを又、是非行って下さい。（今月、私用で参加できませんでした。読まない本がたくさんありますし、本に興味ある方とのコミュニケーションがたのしいと思います。ご検討ください。）
この充実したサービスを続けてほしい。野洲に住んでいて一番幸せなことはこの図書館があるコト！
このたびは野洲図書館の20周年記念事業 島田潤一郎さんの トークライブに行き、佳いお話たくさんおはなしくださり、本も購入し、また 借りることもできて、早田リツ子さんの 御本について、その美しい装丁に及ぶ 愛着の本づくりが心にのこった その本をはじめ、いくつか入手できて、満足の午後でした。島田さんの本2冊を机上において、まだよんでいませんが、たのしみな時を ああ、これね！と追体験しているところです。
ゴルフ・マラソンの本を充実してほしい。新しい料理の本、大原千鶴、野崎洋光さんの本
コロナ禍で仕方がないですが自販機の辺りに休けいする所があればいいなあと思います 本の貸出し数に制限があった方がいいのではないですか
コロナ禍で大変な中、市のいこいの場として、予防しつつあけてくださり、ありがとうございます。
コロナ対策で資料を在力でもそろえていただけで助かります
コロナなのに長時間すぞす人が多い
コロナ前に行われていたワークショップは、再開されていますか？来年春ごろから企画再開されること待ち望んでいます。最後になりましたが職員の方のご尽力により 図書館を活用させて頂き心から感謝しています。今冬はさらに寒さが厳しいのでご自愛くださいませ
コンサートもあり生活の一部です♪
最近新しい本がたくさんあると感じる
祭日にも開館して欲しい
座席で飲食している人を見かけるので注意して欲しいです
冊数の制限がなくて◎
雑誌の付録の抽選があることを今年知りました。良い企画だったと思います。
冊数制限がないのがとてもありがたいです。オープンスペースだけでなく少し静かな場所で（半個室のような区切りのある）集中して読める場所があると嬉しいです。
様々なイベントをもよおしてほしい。特に子供が本にふれる機会があるといい。いろんなジャンルがあることなど。
時間のある時にふらっと出かけられて、大好きな本に囲まれて癒される場所です
仕事しているので、以前のように20°まで開けてほしい。隔週でもよいので、お願いします。

自習スペースがほしいです。
自習できる場所が欲しい。現状、守山の図書館に行かざるをえない。
司書の方の対応がよく、問うたことにわかりやすく丁寧に応じてくださいます。また借りに来ようという思いにさせていただいております。ありがとうございます。
自身の利用内容（読書の頻度等）で満足しています
静かだ！！過ごしやすい
静かで落ち着いて本を借りたり読んだりできる。
しばらく足が遠のいていたのですが最近になってまた利用させていただいています。いつもありがとうございます。
自分がリクエストした本がたくさんの方が借りられる本だといいナと思う。自分だけの好みだったら悪いナと思ってしまう。
写真集や音楽の本、楽譜（ギター・ピアノ等）が新しく入荷できればうれしい。今、話題になっている出来事コーナーを充実させるといいかな。世界問題、スポーツ、音楽、大河ドラマの時代背景（歴史）等。
週末の駐車場が近いところからほぼ満車に近い際、空いている駐輪場奥に車をおいて、樹木の枝が車の屋根をかすることがある。枝の剪定をお願いしたいです。ホームページ等検索の方法で、ヒットしやすくなるとうれしいです。開館時間について、9時から19時がありがたいですが検討願います。
祝日も開館して欲しいです(勤務関係等で…)
上記理由で、他の施設は殆んど利用しておりませんが、蔵書の充実にも取り組んでいただき、ソフト面、ハード面でも、県下No.1の図書館を目指して下さい。よろしく。
昭和時代の作家や名著が開架ではなく、書庫に多く眠っているように思う。目に触れてこそ食指を覚えたりもするので、日本文学の名著コーナーとか、教科書のも出てくる作家達のコーナーとか特設してはどうか…。
職員さんが親切なので使いやすい
職員さんの笑顔がとてもステキで対応のよさが気に入っています。これからもよろしく願います
職員さんの対応がとても良く以前とは180°変って頂いていると思い大変感謝しております。今後共よろしく願い致します。
職員さんの対応はしんせつで、安心して来館できます
職員さんは良く頑張っていると思います。今後も頑張ってくださいよう。
職員の方、皆さんの対応がとてもよく、感心しています。雑誌フロクの抽選会、当たりませんでした。楽しませていただきました。
職員の方が親切で安心して相談したりたずねたりしています。いつもありがとうございます。
職員の方々のレベルが高く良い図書館ですね！
職員の方の献身的な対応に感謝しています
職員の方の対応が良い方と普通の方の差がある為お互いの感じてることなど伝え合う場を設けられたらと思います。
書庫にある本を思い出した時によみたくなります。「書庫にあり」などの表示があるといいなと思います。
書庫の書籍（在庫■）がもっと簡単に時間をかけずに調べられるとありがたい。

シリーズものの最新刊が定期的に入荷したり、書庫のラインナップも豊富で満足しています
知りたい事で深く勉強する為に本を読んで調べています。インターネットでも調れるか本はじっくり読める所が良いです。職員の方もていねいで良いと思います。
新刊書（新聞の読書ランで紹介のあった本など）が入るのが少ない様だ。
新刊の購入センスが素晴らしいです。・みなさんとていねいで親切な対応 ありがとうございます。 これからも永く続けて下さい ・ちょうど良い規模で利用しやすく感じています。
新刊の予約ができるのは有難い。いつも有難く利用させてもらっています。
過ごしやすい雰囲気です。 ヨガの雑誌や、本、ぜひお願いします!! 健康に気を使っている人が多いと思うので!!
スタッフの方が優しいので、何でも相談できやすいです
ずっと探していたが毎回行ってもみあたらず、パソコン検索して書庫にありますとのことでした。もう少しその本の場所でわかりやすくしてもらえればありがたい
スペース的に私は、とても落ち着きます。問3(3)補足 市外者は利用できないので
蔵書の品揃え、新着図書の数や分野の多彩さ 職員の対応 どれも素晴らしいのでこれを維持し続けてほしい。市の中で最も良いサービスだと思う ※問4の1の答えに大がついて 大満足 になっていました
蔵書増やしてほしい。Wi-Fiほしいです。
相続についての本を借りましたが、近年発行のものがなかつたようです。他のジャンルのものでも最近情報が得られるよう新しい本を入れていただければ嬉しいです。
外にごみが落ちて舞っていたり草やかれ葉の手入れが気になります。
そもそも天井が高く音がひびきやすい設計に首をかしげますがその為もあり人の声が少々であれ反響してうるさく感じる時があります。
対応がはやく親切でありがたい
対応がやさしくて満足です。
対応される職員によっては、事務的な口調の方がいらっしゃいます。すごく感じの良い方には、本当にこの図書館を利用してよかったと感謝しています。建物より人のコミュニケーションが一番大切だと思っています。
大好きな場所です。これからも通い続けます
大変親切でありがたいです。
たくさん本があるので楽しい。
他市の利用者はリクエストサービスを受けられない事があったが今もそうですか？
棚から本を選び、内容をゆっくり読むスペースが欲しい。入ってすぐの所に特設があって自分の本の範囲が広がる思いがしてよいと思います。リニューアルしませんか？広げましょう!! 子供の読みきかせがあるように大人向けの何かがあれば…??
近くなので本当に楽しく利用させていただいています。
駐車場の白線が薄い
駐車場の白線が見えづらい。次回新しく入る本のリストなどが貼ってあればよいと思う
駐車場のラインが消えている。傘立てにせじょうするよに改善されたらどうですか。安心して置いておけない
駐車場もたくさんあり、全体にゆったりとした感じで とても気に入っています

中主でもとりよせして下さいるのでありがたいです。
中主分館の蔵書がもっと増えるとうれしいです。本館にはあるのと思うことが多いです。
使いやすい
ていねいに対応下さり助っております。ありがとうございます。
テレビや雑誌で話題になっている本のコーナーなどがあれば楽しいと思います。本屋さんのようにポップで本の紹介がしれあれば楽しい
転勤で各都市の図書館を使ってきたが、野洲の司書さんのご対応は No1 と言わないまでも素晴らしい！
問5の(1)と(2)の続きの感想になりますが、レファレンスサービスで、昔、10代や20代の頃に当時、発売されていて、関心や興味があったのに手に取る事と読んで見たかった本に書庫に保管されている本で、昔、ぼくも読む事が出来なかった本に出会う事が出来て当館さんには、感しゃしております。また、お願いします。
トイレのフックを小さい者でも利用出来る位置につけてほしい。
トイレの便座暖房をつけて欲しい。
トイレもきれいでうれしいです
都会に住んでいる娘達家族は都会にくらべ野洲図書館はきれい明るい親切であると言っていました。
特にありません、なし（ほか7件）
図書館大好き
図書館でネットを使って（自分のパソコンを使用し）、調べものや作業が出来るといいなあー
図書館でのマナーを子供に教えない親が多い。又、親もマナーを守らない人が多い。
図書館に「バイオハザード」の関連の小説を手にとれるところにおいて欲しい。今、若者の間で「バイオハザード」のゲームが流行しているので、手にとれるところに小説が置いてあると読む人の幅が広がると思う
図書館の中では、かみしばいと絵本はきれいに文字がついているのを整えています。野洲図書館はきれいなところでした
図書館は何度か利用させていただきましたが、借りるのは初めてでした
図書館を利用するたびに(月1～2回)自動販売機の場所で特に中年の女性がグループで食事をされています。図書館は食堂ではありませんので御指導の程よろしく願います。
図書の放出の恩恵に浴しております。まだ新しいのが目立つのも残念に思いますが…。特に海外の図書が多いように思います。
とってもおちついた感じで 野洲図書館はきに入っています
とても気に入っています。職員の皆さんが落ち着いて仕事出来る為にも正規職員として処遇されるよう応援したいと思います。
とてもよい図書館だと思います。これからも本の質と職員さんの質を保っていただいて向上させていってほしいです
どの職員の方も、さわやかに挨拶して下さいるのでとても気持ちが良いです。子どもを連れていった際も丁寧に接して下さい、子どもも嬉しそうです。
ない本はリクエストしているので不満なし
夏場（高齢者）、水分補給のための飲料の持込、給飲は大目に見てはいかがですか。（調べものをしながらでの）

何でもインターネット情報で知ったつもりになりがちですが、本でも実際に手にしてその質感などから感じられるものもあると思っています。例えば‘古地図‘の展示会なんかをやっていたらとおもしろいと思ったりしています。
入館時の手指消毒がいつまでも「ジアエソ」であることに不信感を持っています。アルコールに代えていただきたいです。
年間を通して利用の気持はあるが日頃の時間の活用がもうひとつうまく行かず——（新聞も目を通せない日もある——）
パソコンで調べてもわかりにくい。子供でも分かりやすいように改善希望です（3-4に記載あり）。18時閉館が早いなど感じるものがたまにある
膝・腰の痛みがあり、下段の本が取りにくい、また選ぶのも難しい
服関係の本を借りることが多い中、以前は古い本が多かったと思いますが、最近は、新しい本もたくさんあり、うれしいです
古い雑誌・本などを無料で持ちかえれるサービスやふるくの抽選など工夫してくださってよい。
古本市たのしかったです。お庭でお茶のみながら音楽きけて最高でした。ありがとうございます。
文芸雑誌が増えれば幸いです
文庫本の種類を増やして欲しいです。本を調べられるパソコンを後ろにも欲しいです。いつも丁寧な対応ありがとうございます。
分室でもイベントして欲しい。せっかくの社会的資源もっと利用してもらうようPRを。読書週間に特別のイベントを。
閉館時間が、20時頃だとありがたいです
平日の閉館時間を延ばしてほしい。他市のように自習できるスペースを作ってほしい。
平日を19時まで開館して欲しい。祭日開館して欲しい
ペットボトルの自販機がないというのが…野洲市全体であるが公共しせつに自販機が(ペットボトル)ないのは困っています!!
他の図書館例えば守山図書館に行ってよい所改善すべて所を調べよりよくなるようにしてほしい
他の図書館に負けない特色を出してもらえともっと利用者が他所から来られると思います。
他の図書館より新しい本が借りやすい
本が古い
本館も分館も利用しますがとても心地良く利用させていただいています。また、マイページから利用予約でき便利です。
本の貸し出し本数は10冊以下とする。借りた本で良かった本には、満足というファイルを挟んでもらう。月曜日休みはいいが、もう少し字の大きい本がほしい
本の数も多いし、職員の方の対応もすばらしいです
本の種類が多く、とてもうれしいです。予約してもわりと早く回って来ます。
本の種類も多く、自分にあった本がたくさんあって、自分の家から近いのでべんりていいなと思っています。
本の消毒など どのようにされているのかな？と 知りたいです

本の棚の上にはいろいろ本を立てかけて下さりとても参考にさせていただきいろんな人の小説をよむことができ読書の幅が広がりました。ありがとうございます。
本の予約で半月以上待つ事がある。人気の本は何さつか買って下さい
本もマンガも雑誌もたくさんあり、静かでキレイなのでとても満足しています。
本屋大賞コーナーが欲しい。
本をよみやすいから、楽しい図書館の中でおとまりしたいです。
まあ、良いと思っています
毎回来るのが楽しみです。館外を散策したり、孫といっしょにドングリを拾ったりします。本もたくさんありますし、無い本はリクエストさせていただいてます。これからも、ずっと私にとって大切な場所です。
満足しています。ありがとう。
満足している
身近に利用しやすい図書館があってとっても恵まれていると思います。今のままで満足です。
無理かもしれませんが、新しい本がほしい
もう少し蔵書数が多いと良いと思います。
催し物（職員さんが作った作品）やタイムリーな本の紹介が楽しみです
守山から来ています。いつも新しい本と出会えてうれしいです。市外のものでも以前は予約ができたと思いますが、できなくなった事が残念です。できれば復活してほしいです。横向に置かれている本はいつも“当たり”です！楽しませていただいています。
守山図書館に時々行きますが、守山は雑誌の種類が多く、バックナンバーを自分で探せるコーナーがあり、いいなと思います。野洲図書館の書庫も自由に閲覧して借りることができたらと思います（管理がちょっと大変ですね）。このごろ新しいDVDがたくさん入っていてうれしいです。雑誌のプレゼント企画、この本を見て作りましたコーナーなど、いろいろ工夫してくださり、楽しい図書館作りをされていてありがとうございます。今後も新しい企画を楽しみにしています。
守山図書館のように本の通帳があればいいなと思います。
やす市民以外でも本をリクエストできるとうれしいのですが・・・予約もできないのが不満です 問3（3）補足 知っているが利用できない
野洲市民でなくても予約できるようにしてほしい
野洲は比較的優秀ですが政治的にかたよった本を多く入れないで欲しい。（バランスが大事です）
よい本がラインナップされていてありがたいです。今後も新刊ラインナップをお願いします。
幼児とのセパレーションを、もう少しだけ考えては。
予約した際は丁寧な対応、連絡ありがとうございます
予約した本が早く借りられる。職員の方がとても親切でていねい。
予約リクエストができなくなりつついっ地元（守山）の図書館を利用することが増えました。が、やはり、月に一度はこちらを訪れてゆっくり本を探してしまいます。とても過ごしやすい空間です。これからもよろしくお願いします
読んで見たいと思っても汚れていたり年数が立ち古くなっているのは借りないので新しくしてほしい。よく虫やクッキーの粉がはさまっています。

利用者のスマホをマナーモードにするようお願いしたいです。司書さんの本を棚に片付ける音がうるさいのももう少し静かに落ち着いて下さい。
利用者や職員の方のおすすめを展示するコーナーを設けてみてはいかがでしょうか。手書きのポップ付きで。参考になるし、紹介したさに読書量の増えるかもしれません
利用できなくなった理由 時間枠を広げてほしい。利用しにくい。ネット予約、自動貸出システムが構築できればいい。
履歴や、今年何冊読んだかなどが知りたい。通帳のようなものがほしいです。小4長女が年間1000冊にチャレンジしているので 問3(4)補足 番号が複雑(K〇〇〇とか) 問4(1)補足 いつもやさしく対応下さりありがとうございます！
レストラン・食堂が必要(あれば利用したい)
わくわくするところではない
私の知識欲のある分野がマニアックで本屋でもあまり見かけないけど、新しい本でも、結構購入してくれて、読めたり、この本は、よくないですよ、みたいな対応を、されたことがないので、すごく、助かっているし嬉しい。昔は新聞コーナーに、説教おじさんみたいな人がいたけど咳コホコホして、偉そうにしてる無能力者みたいな人がいなくなってうれしい。駐車場のアスファルトがゴココすぎる。返却ポストのかえしが重すぎて手がはさまると痛い。落ちついて聡明なイライラしない若い男性職員がいてほしい。
私は図書館は本を借りるためだけに利用しています。他にも色々な部屋がある様ですが、どの様に利用されているのかわかりません。もう少しオープンに気軽に利用できるスペースにできないでしょうか。雑誌「ハルメク」の購入を希望します。書店で買えないので。
私は守山市民ですが、新しくできた守山図書館より、野洲図書館に親しみを感じます。特に月刊紙などを借りられるのがうれしいです。新しく本が入る事を楽しみにします。

【インターネット回答】

★18時半まで開館してもらえたらありがたい。
★本を見つけにくい。パソコンで調べてもわかりにくいので結局は職員さんに聞く事が多い。親切に教えて下さる。
アルプラや温水プール、総合体育館で予約の本を受け取れたり、返却できたらうれしい。
いつも、楽しませてもらってます！
いつもお世話になります。
いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。 司書さんもみなさんととても親切です。楽しい企画もあって家族で参加できるのがいいです。
いつも借りただけ借りられて、丁寧に対応していただいて、感謝しかないです。図書館があるから、野洲が大好きって感じです。いつもいつもありがとうございます。
いつも親切に対応いただき感謝しております。
いつも中主分館に2歳の息子と絵本を借りに行っています。息子がサンタさんの絵本が借りたと言ったので職員の女性に相談したらクリスマスに関連する絵本を10冊以上探して持ってきてくださり、一緒に選んでくださいました。私一人ではとても探せなかったので助かりました。親切な職員さんの優しさがとても嬉しかったです。これからも利用させていただきます。
いつも丁寧な対応で気持ちよく利用しています。立派な図書館で大変ありがたいです。

インターネットからも蔵書されていない本のリクエストサービスを利用できるようにしてほしい。
お手洗いを最新化してほしい。
コーヒーを飲みながら雑誌等を読めれば嬉しいのですが。
コロナの暫定対応のネットの予約サービスがあるのが助かっています。もしも今後見直しがかかるなら、中主分館まで行くのが大変なことがあるので、本館で借りられる部分は残していただけるとありがたいです。
コロナ禍で読書の機会が増え、図書館利用の頻度も増えました。予約サービスを携帯から利用することが多く、とても便利で助かっています。新しく入った本のコーナーや企画コーナーも必ず見て、そこから借りる事も多いので、引き続き充実させてもらいたいです。
こんな内容の本が何冊か入ってる「あ楽しみ袋」やっておられるかな…
サービスも良く、とても活用しています。 夜図書館のイベントはとても楽しかったので、また企画して頂きたいです。カフェ併設されたらもっと居心地良さそうです。
できたら平日の閉館時間を週一回でもよいので延長してほしい。
どこの図書館でも同じですが、平日6時に閉まるので、まず借りることができない。もう少し遅くまで開いていたらいいのにとよく思います。 あと、新しい本がどこにあるかわかりにくい。新着図書のところは少なく、これだけなのかと思う。愛知川図書館ではたくさんある。
どの職員の方にもいつも丁寧に対応していただき、気持ちよく利用させていただいております。 大衆小説からビジネス書、マイナーなSFまで幅広く充実しており、また新書のラインナップも勉強になることが多く、利用当初から非常にお世話になっております。 ビジネス書や技術書も揃っており、スキャンング等書店利用では難しい本の楽しみ方もできて大変ありがたいです。 色々な利用者の方がおり、大変なことも多いと思いますが、これからも応援しています。 地域の繋がりや学びのためにいつもありがとうございます。 今後ともよろしく願いいたします。
もう少し新刊本の検索がし易いと使い易い。新刊の中で検索ができれば良い（できるのかもしれませんが）。
以前さざなみホールに分館があった頃は借りた本が埃っぽくて不快な思いをした事がありましたが、今では分館で借りても本に埃がかかっていることもなく、清掃も管理も行き届いていて、気持ちよく借りることができます。職員の皆さんが細やかなところまで気を配ってくださっているのだと、いつも感謝しています。
夏場に駐車場に日影が多く出来る様な植栽の工夫をお願いします。
開館時間を早めてほしい 勉強できるようにしてほしい
開館時間を早めてほしい。 予約図書に時間を要する。
館内が夏暑いし、冬寒いと感じる。

企画展示があった時、本来の場所から移動されたが、企画展示を知らなかったためどこに行ったかが判らなかった。
喫茶店が併設されていれば、借りた本がゆっくり読めるのですが。
近江鉄道バスでも図書館前に停車してほしい
月曜日が祝日の場合は開館してほしい。（火曜日を休みにする）
検索機能も予約機能も使いやすく、とても便利です。 職員さんも優しく、蔵書数も充実していて、県内でトップクラスの図書館だと思います。 いつもありがとうございます。
最近、新しい本があまり入ってない気がします。本屋さんで普通にある本を置いてもしようがないと思います。
子ども本のあたりに靴を脱いで座って本を読めるスペースがあると良い。 椅子があるが、地べたに座り込むことが多いため
子供向けの本が増えているように思います。特に自然科学の分野はそう感じます。今の社会や環境問題等をきっちり調べられる場所であってほしいと思います。
資格試験の受験勉強にあたり、どうしても自宅では集中できないため、守山図書館のような自習室があればいいなと思います。守山図書館は野洲市民でも使用できるので、今は守山図書館に通っていますが、市民に学習の場を開放することで、市民のレベルもあがると思いますので、ぜひ検討をお願いします。
自習スペースを作ってほしいです
自習室のような場所を作ってほしいです。隣の守山市のように事前に座席予約が出来たりするとより便利だと思うし、図書館にヒトが来る理由の一つにもなると思います。
職員さんがとても優しく丁寧に対応してくれるので、子どもも安心して連れて行く事が出来ます。いつもありがとうございます。 夜のお泊まりや付録抽選会、色々なイベントなど、変わった催し物などして頂けたら足を運びくなります。
職員さんにはいつも丁寧に対応頂きありがとうございます。
新規図書の購入、並びに未所蔵本についての取り扱い、受付をもう少し公平にして、且つ購入基準をオープンにすべきではないか。さらに言うならば、新規購入書についてのユーザーの希望はWeb上でも可能なようにして、それらの書籍について実際にどのぐらい読者需要があるのかもWeb上での意見聴取とそれに基づいた点数付け、購入順位づけも必要であろう。これは、委員による推薦図書(多少の重みづけの差はあるとしても)についても同様であろう。大学などの教育・研究を主体とした資料収集型の図書館とは異なり、地方自治体が運営する公共図書館における公費による購入には、そのぐらいの注意も必要である。
身近に感じ、大変満足している。企画や展示も工夫が感じられ、見ていて楽しいものが多い。 敢えていうなら、個々の貸出履歴が分かるようになると有り難いし、読書の励みにもなる。
正門から自転車の駐輪場に向けてバイクや自転車がそのまま歩行者がいるにも関わらず駐輪場まで直接乗り入れてくる場合があり、危険を感じます。車道伊賀愛は降りて押すような指導・案内が必要だと思います。
選書についていい本を選ばれていると思うのですが、 同一の本で県内であちこちの図書館にあるが京都府内の図書館では全くない、県内に全くないが京都府内ではあちこちの図書館にあるという状況がたまにあります。

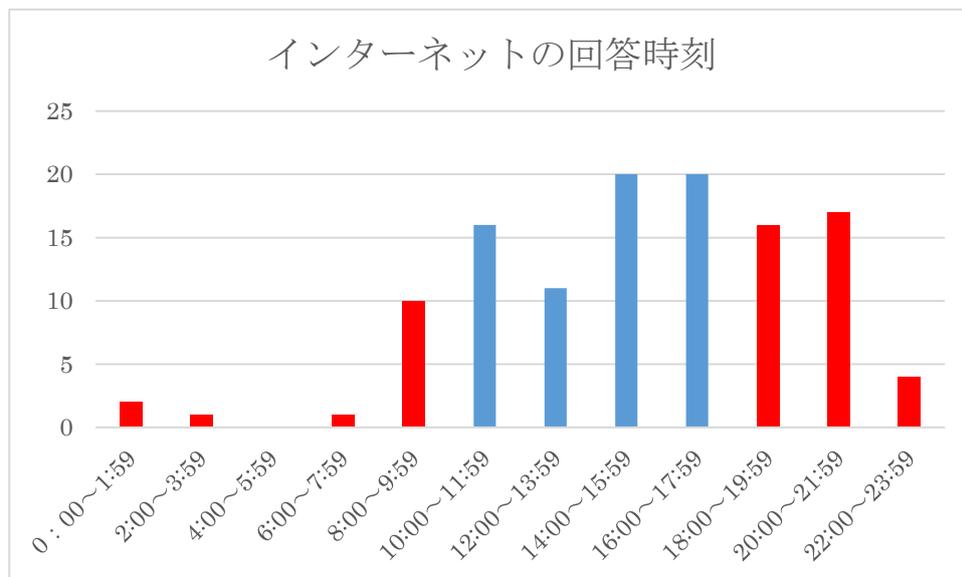
<p>発刊後年数がたってから読みたいときに困りますので、様々な選書方法を考えていただければと思います。</p>
<p>貸し出し冊数に制限がないのがとても嬉しい。 いろいろな催し物を行ったりして、頑張っているなあと思っています。</p>
<p>探している本を司書さんに尋ねたら、めんどくさそうな態度を取られて、少し残念でした。</p>
<p>中主分室は本が少ない。定期的に野洲と入れ替え等されているのでしょうか？</p>
<p>駐車場のアスファルト、はやく直してください。</p>
<p>駐車場の植木が伸びていることが多いです。</p>
<p>土日は9時から、平日は19時まで開館してもらえると使いやすい。 職員の方の対応が丁寧で、気持ちがいいです。</p>
<p>特になし</p>
<p>読みたい本がいっぱいあるからうれしい。</p>
<p>読書や調べ物をするスペースが他の図書館よりも多いのでよく利用させて頂いています。</p>
<p>入って左の小スペースに展示品を見るのが楽しみです</p>
<p>入口の消毒液が臭いです。</p>
<p>敷地内や館内がとても清潔でいつもきれいにされていて、気持ち良く利用できます。ありがとうございます。また資料も汚れが少なく、私自身も丁寧に扱うように気をつけています。CDもよく借りますが新しい音源もあり、楽しく探しています。今後ともよろしく願います。</p>
<p>文字を大きくして読みやすくする仕組みを工夫してもらえるとありがたいです。</p>
<p>平日仕事をしていて行けない。予約の本も取りに行けないので、昔みたいに週1回だけでも20時まで開けていて欲しいです。</p>
<p>本の予約をネットからするが、本のタイトル通りでないとい検索にひっかからない。全部平仮名の表記でも検索にひっかかるなど、縛りをゆるくしてほしい。</p>
<p>本館の子どもスペースの利用時にわりとすぐに職員さんに怒られる。図書館なので、静かに利用するのは当たり前ですが、本も好きで行くので、子どもなのでわざわざしてしまうのもう少し大目に見てほしい。それとも、少し騒いでもオッケーなスペースを作ってほしい。本館の昼間だけ開いているカフェサービスは安くて美味しいし、テーブルと座席が使用できで嬉しい。分庁舎にもカップのジュース自販機おいて少しカフェコーナーを作ってほしい。</p>
<p>野洲の図書館に行って驚いたことは邦楽のアルバムやDVDがあったことです。4人の子育てをしていたらなにかとお金がかかるので、なかなかお金をだしてまで借りるのはと抵抗があったのですが、本当にとってもありがたかったです。また活用させていただきます。ありがとうございます。</p>
<p>野洲図書館の居心地のいい雰囲気、家族も友人もみんな大好きです。建物のつくりなどもそうですが、職員さんの温かさがそうしてくれているのだと思います。</p>
<p>予約した本の受取・返却できる場所を増やして欲しい。 例えば体育館やプールなどの公共施設。 それから、アルプラ、ビッグ、西友、丸善などの本売り場近くとか。</p>
<p>来館者に飲食されている高齢者をよく見かけますので注意してもらえると有り難いです。探したい本が見つけにくく、職員さんにも声をかけづらいです。</p>

※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

インターネットの回答時刻

0:00 ~ 1:59	2:00 ~ 3:59	4:00 ~ 5:59	6:00 ~ 7:59	8:00 ~ 9:59	10:00 ~ 11:59	12:00 ~ 13:59	14:00 ~ 15:59	16:00 ~ 17:59	18:00 ~ 19:59	20:00 ~ 21:59	22:00 ~ 23:59
2	1	0	1	10	16	11	20	20	16	17	4

閉館時間 18:00-9:59	開館時間 10:00-17:59
51	67



ご協力ありがとうございました。

ご意見にお答えします

アンケートでいただいたご意見・ご質問の中から、一部ですが回答します

◇ 施設について

「自習スペースがほしいです。」(ほか5件)

本館では、フリースペース内に、学習、読書、打ち合わせなど、自由に使っていただける座席をご用意しています。ただし席数が限られますのでご了承ください。中主分館でも、持ち込み学習可とする席を1席設置する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症対策のため一時見合わせている状況です。

なお、本館閲覧室内は、館内の本を使っての調べものや、読書の時間を楽しんでいただくための座席を用意しています。持ち込みの自習を目的として座席を多数お使いになられると、図書館の本を利用したい方々にご不便をおかけすることになるため、閲覧室内での自習はお断りしています。

「カートを申し出なく利用できるといい(常備しておく)」

現在、新型コロナウイルス感染症対策のため、ブックカートは職員が消毒したもののみお貸ししております。カウンターでお渡ししますので、職員にお声がけください。

「ペットボトルの自販機がないというのが…野洲市全体であるが公共しせつに自販機が(ペットボトル)ないのは困っています!!」

ご不便おかけし申し訳ございませんでした。かねてからペットボトル飲料の自販機を望まれる声がありましたため、検討の結果、1月よりペットボトルの自販機を導入いたしました。どうぞご利用ください。

「杭のイスですが、動かす時音がする。下にゴム等を付けてはどうですか？」

イスの脚に防音フェルトを取り付けました。ご意見ありがとうございます。

「楽譜の棚の横の椅子をなくして欲しい。座っている人がいると探しにくい。特に寝ている人がいるとき・・・」

現在新型コロナウイルス感染症対策のため、閲覧席の椅子の数や間隔を制限して運用しております。ただいま当該椅子を、移動すると、席同士が接近してしまい、撤収すると、椅子の数が減りすぎてしまうため、感染症の動向を確認しながら、4月以降に当該椅子を撤収する予定をしております。もうしばらくお待ちくださいますよう、お願い申し上げます。

「週末の駐車場が近いところからほぼ満車に近い際、空いている駐輪場奥に車をおいて、樹木の枝が車の屋根をかすることがある。枝の剪定をお願いしたいです。」

ご不便おかけし申し訳ございません。職員で剪定をいたします。

「入館時の手指消毒がいつまでも「ジアエンソ」であることに不信感を持っています。アルコールに代えていただきたいです。」「入口の消毒液が臭いです。」「玄関の消毒液について ポンプ式でなく、手をかざすと自動で消毒液がでてくるタイプを設置してほしい。玄関に入る時は、両手に返却用の本を持っている為、ポンプ式は非常にやりにくいです。」

当館では、市の施設全般で使用しているものと同じ、次亜塩素酸水を手指消毒液として使用しています。多数のご意見を頂戴したこともあり、今一度市役所に確認したところ、春からエタノールの入荷が始まることになりましたので、当館でもそちらを使用する予定です。また、エタノールの使用に伴い、自動噴霧器を導入いたします。今しばらくお待ちくださいますよう、お願い申し上げます。

「子ども本のあたりに靴を脱いで座って本を読めるスペースがあると良い。椅子があるが、地べたに座り込むことが多いため」

児童コーナー端にありますおはなしコーナーは、イベント使用時以外は自由にお入りいただけます。絨毯敷きになっていますので、よろしければこちらをご利用ください。

「座席で飲食している人を見かけるので注意して欲しいです」「図書館を利用するたびに(月1～2回)自動販売機の場所で特に中年の女性がグループで食事をされています。図書館は食堂ではありませんので御指導の程よろしく願います。」「夏場(高齢者)、水分補給のための飲料の持込、給飲は大目に見てはいかがですか。(調べものをしながらでの)」

閲覧室内での飲食につきましては、本が汚れたり、濡れてしまって使用できなくなる恐れがあるためご遠慮いただいております。施設内でご飲食いただけるスペースとして、自動販売機のある喫茶コーナーと中庭をご用意しております。食事をとっていただくこともできますので、ご自由にご利用ください。

また、閲覧室内では、きちんとフタが閉められる容器(ペットボトルや水筒など)であれば、飲み物を持ち込んでいただけます。本が濡れないようにお気をつけいただき、必要な水分補給をお願いします。

◇ 資料について

「企画展示があった時、本来の場所から移動されたが、企画展示を知らなかったためどこに行ったかが判らなかった。」

図書館では、ご来館の皆様には様々な本と出会っていただくため、定期的の特集展示コーナーに置く資料を交換しています。ひとつの棚からたくさんの資料を特集展示コーナーへ移動させた時には、その棚

に「〇〇特集にあります」といった表示をしています。表示が分かりやすくなるよう改善します。

一方、各棚から数冊ずつ移動させた時は、全ての棚に表示をすることができず、ご意見のとおり分りにくくなっています。お手数ですが、棚にお求めの資料がなかった場合は、蔵書検索機でお調べいただくか、職員におたずねください。

◇ サービスについて

「①（1つの本に対しての蔵書が）多くの冊数があるわけではないのでできないのかもしれませんが、例えばシリーズ本で何巻か予約している時に2巻の前に3巻が届いたりする。2巻→3巻の順に指定予約できればありがたいです。」

シリーズものを一度に数冊予約して順番にお読みになりたいときは、予約用紙をご記入のうえ「巻数順提供」を希望する旨を職員にお伝えください。次に予約でお待ちの方に先に提供するなどして、こちらで調整して順番にご用意いたします。ホームページからはご希望を伺うことができないため、基本的にご用意ができた順に提供させていただいております。

「文字を大きくして読みやすくする仕組みを工夫してもらえるとありがたいです。」

資料については、大きな字で印刷された大活字本を所蔵しており、閲覧、貸出ができますのでご利用ください。また、資料の字を大きく映すことのできる「拡大読書器」を設置しておりますほか、館内で手軽に利用できるルーペや老眼鏡をお貸しすることもできますので、お気軽にカウンターまでご相談ください。

館内の表示やご案内については、ご指摘のとおり文字が小さいものがあります。こうした表示の見にくさについては、作成する際にも留意しておりますが、情報量の多さなどから、なかなか改善が困難です。よろしければ、「これをこのようにしたらよい」などの具体的な提案をいただけましたら、より速やかな改善につながると思います。どうぞご協力のほど、よろしく願いいたします。

◇ 図書館運営について

「JRの駅に本の返却ボックスを作って欲しい」「予約した本の受取・返却できる場所を増やして欲しい。」「平日仕事をしていて行けない。予約の本も取りに行けないので、昔みたいに週1回だけでも20時まで開けていて欲しいです。」（ほか開館時間について多数）

開館時間については、市として行財政改革を進める中で検討を行ってきました。昼間の時間のサービスの質を高めることをめざし、夜間開館の利用数の調査を行いながら人員も整理して決定した経緯があり、2015年4月より現在の時間としています。一方で、開館時間中に利用しづらい方がいらっしゃることは課題として認識しております。このことを受け、2023年4月よりJR野洲駅の自由通路に、予約本受取ボックスと返却ポストを設置いたします。これにより、あらかじめ読みたい本を予約しておくことで、野洲駅での受取・返却が可能です。どうぞご利用ください。