

令和3年度 利用者アンケート結果報告

令和4年2月1日～2月27日 実施

1. はじめに

令和4年2月1日（火）～2月27日（日）にかけて野洲図書館本館・中主分館に来館した利用者に対し、利用者アンケートを実施しました。その結果について報告します。

2. 実施要綱

実施日時 : 令和4年2月1日（火）～2月27日（日）
10:00～18:00（中主分館は17:15まで）

配布場所 : 野洲図書館本館、中主分館

実施方法 : ①2月1日（火）～2月6日（日）（※2月3日（木）は休館日のため除く）
・遮蔽スクリーンのある貸出カウンターで貸出した利用者へ、アンケート用紙を挟み込み本を渡す。
・ホールなど貸館を利用しに来た利用者にも事務室でアンケート用紙を渡す。
・アンケート記入台と用紙を常設。鉛筆は適宜消毒する。
②2月8日（火）～2月27日（日）
・アンケート記入台と用紙を常設。鉛筆は適宜消毒する。

用意枚数 : 2000枚
(本館:1800枚 中主:200枚)

配布枚数 : 1616枚
(本館:1484枚 中主:132枚)

回収枚数 : 528枚
(本館:489枚 中主:39枚)

回収率 : 32.67%
(本館:32.95% 中主:29.54%)

3. 結果報告

まとめ : 新型コロナウイルス感染症が拡大する以前は、アンケート用紙をロビーで直接手渡ししていたが、令和2年度より遮蔽スクリーン越しでお願いすることにし、今年度も同じように実

施した。しかし、今年度は館内の記載台で記入して下さった方より、持ち帰り記入して下さった方が多く、回収率が大きく下がる結果となった。次回実施する際は、なるべく当日に館内で記入していただけるよう声かけをする必要がある。

また、持ち帰りの記入可としたため、配布した館と回収した館が異なる場合があることから、アンケート結果のまとめ・前年度比較を全館合計で行った。

今回の特徴としては、コロナ禍であっても、図書館の中でゆっくりとした時間を過ごしたいという思いから、施設に関して改善を求める声をたくさんいただいた。そして、イベント開催についてのご意見も多数寄せられている。感染の拡大を防ぐ対策を行いつつも、コロナ以前のにぎわいを取り戻せるように、アンケートでいただいた評価や意見をふまえ、よりよいサービスに努めていきたい。

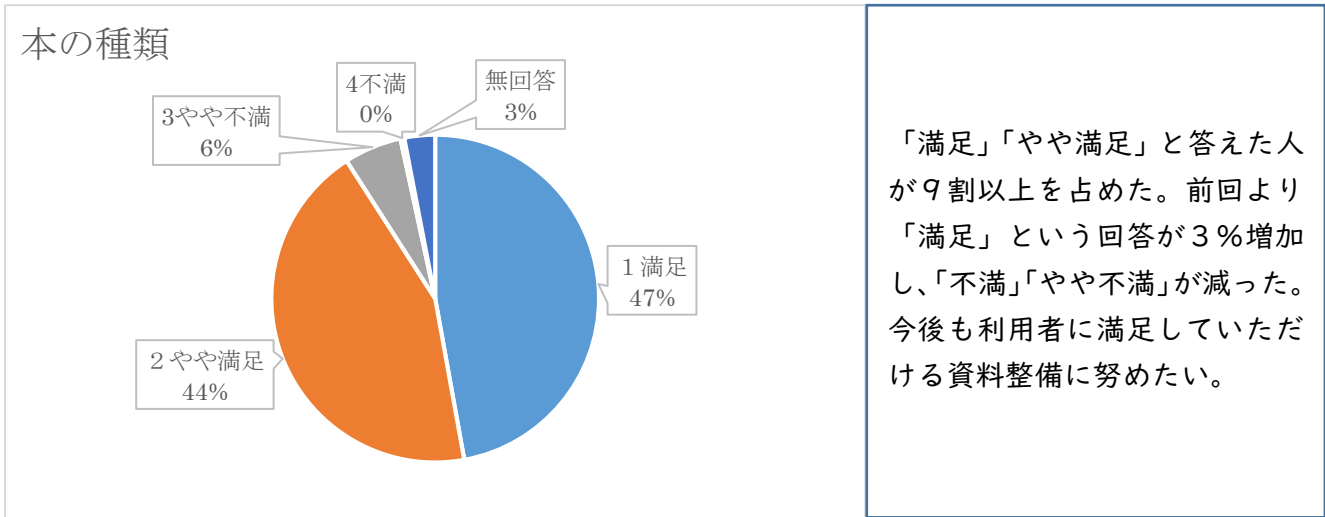
全館まとめ

問 1 野洲図書館の本についておたずねします。

(1) 本の種類や数について

回収館	1-1本の種類				
	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
本館	229	214	29	1	16
中主	20	17	1	1	0
計	249	231	30	2	16
割合	47%	44%	6%	0%	3%
前年度	44%	46%	8%	1%	1%

【今年度グラフ】



(2) どのような内容・分野の本があればいいと思いますか。(自由記述)

【本館】

BL
CD・DVDをもっと、充実してほしい。
DVDをふやしてほしい
I T A I 数学
PHP 出版の小さい雑誌(月刊)をおいてほしい
SF 関連の本を増やしてほしい
新しい雑誌
新しいもの

アンネフランクのまんが版が読みたいです。
今で満足です
今もありますが、外国語の絵本や本は外国籍にとって助かると思います。外国語を勉強する時にもいいです。
ヴィーガン、マクロビ、自然派ママ、自然派育児、環境、エコ、気候変動
宇宙分野のDVDをもっと多く
映画・シナリオ等
映画化された単行本
映画雑誌⇒キネマ旬報 月刊情報誌⇒選択
エッセイ
エッセイ、登山関係
江戸中期の中山道・東海道の宿場・街道絵図
えほん
絵本、美術関係（仏像等）、紙芝居の充実
園にあるやつ（やすしのにんかほいくえん）とおなじの
お漬けもの スマホ関係
おもしろい
おもしろい、歴史
おもに歴史本です
おりがみの本
音楽・楽譜等
カービィ・ドラえもん・とうそうちゅう・にかんたん
海外の児童書
海外の有名になった本
介護・障がい者支援・へるば一書等
怪とう系 恋の話など
科学
各種国家試験の問題集
学術書の充実
楽譜があれば（今でも十分ですが）
学校ではおしえてくれない大切なことシリーズ
株式に関する書籍
気象やうちゅうの本がたくさんあるといい。
教育 勉強法
教育・絵本（英語のもの）・児童書
教育・福祉
教育・文学（新刊）
郷土の本（県内各地）
恐怖コレクター
金融系 お金のため方など

クスリの本、い学、かんきょう、マンガ、れきし。
経営 経済 美術 雑誌
経営戦略、MBA、ハヤカワミステリ
経済、時代小説
健康・ビジネス
健康食材などに関する本（めんえき力、ダイエット、若返りなど）
健康について 食事づくりのレシピなど
現在のように幅広く新刊を入れてもらえれば良いと思います。
工学関係
高校生向けの本を増やしてほしいです。
工作の本や小説
語学 手芸 料理
国際情報(特に中国韓国に関して)
子供小説
子どもに人気な本（どっちが強い 最強王 働ら細胞）など
コミック,DVD（映画）
コミックエッセイが読みたいです。読みやすいので
これといった分野はないが、全体的に本は増やして欲しいですね。
こわい本
こわいもの れんあい
サイエンス
最新の育児系の本が少なく感じています。
最新の海外有名著者の英文の本
最新の本(寄付を募る)
最新の本、数冊
サスペンス
雑学・専門学系 小説
雑誌、資格類をもっとふやしてほしい
雑誌等
雑誌の種類の見直し
サバイバルがいつも貸出中でなかなか借りられないので、本の数を増やしてほしい。
サバイバルかまんが
サバイバルぜんかん
ジェンダー LGBT-Q 関連
資格取得,環境,スポーツ
自然科学
時代小説、ミステリー、恋愛物、おもに小説です
自転車、旅行、ヨーロッパ、ノンフィクション
写真集
十分です

しゅうみ・体そう・
手芸（あみもの）
手芸（特にキルト・トールペイント）の本が以前のばかりで最新がないこと
手芸を見るのが多いのですが古い本が多いように思います。
趣味の自転車旅行に関するなど
省エネ住宅関係の本
小学生向けの雑誌（ニコプチキューガルなど）
小学生よりのオシャレ雑誌（ニコ☆プチ）
賞がもらった本
小説（同記述 計3件）
小説 楽譜 資料 マンガなど
小説／IT
小説の古典は書庫でなく閲覧できるようにしておいてほしい。
小説のシリーズ物（文庫）
書道
シリーズ物は古くても書庫ではなく、棚に並べてほしい。
新刊
新刊が少ないかなとは思いますがどうしても早く読みたいものは自分で買う（からいい）
新刊小説を増やしてほしい。
新刊の本
鍼灸術 鍼灸に関する古今の書、エッセイも。
数学,勉強法, 勉強の本
数学,勉強法 勉強の本,(理科,英語,国語,社会などの本も)
図鑑 高価なもの
図鑑など高価で大きな本
すべ〜りだい ブランコ
スペースの問題があるが、出来るだけ本棚に並べて欲しい。（調べないと書庫にあるか解らない）
スポーツ自伝物など
スポーツなどのルール（ラグビーのときもっと知りたかった）
すみっコぐらしの本（いつも貸出中でかりれないから）
生活、環境
政治・社会関連の評論
世界旅行関係の本をよく借ります。関連した歴史系の本が欲しいです。幼児ではなく子どもの洋裁の本が欲しいです。
先日、ミステリーのコーナーがあり わくわくしました
戦争体験、手記など、もっと置いて欲しいです。いつも取り寄せて頂いてて申しわけない。
専門書は、情報が新しくなることが多いので、それに合わせた本があると嬉しい
正しい科学の知識をわかりやすく楽しんで伝えてくれる本
地■、地理関係の本
知識本

哲学、大衆小説、政治・経済
哲学・マンガでわかるシリーズ
東海地方の鉄道、地理、観光の本
動物ペットの写真集のような本。歴史などの図かん。
登山,旅客機
内容・分野というよりも、シリーズを揃えてほしい。
何でも、目が悪いのであまり小さな字でない物を。
ニコ☆プチなどの雑誌
人気の小説
年齢が高いので大活字本ありがたいです
俳句、歴史、書道
パソコン・資産運用
パソコン等の言語の入門書（例：python など）
発達障害について
発達についての本,学習について
犯罪ドキュメント 戦記 怪談
ビジネス書 歴史 数学 理科
被服・料理等手作り系の新しい本をもう少し入れてほしい
ファッション 簡単料理 恐竜の本
ファンタジー (同記述 計3件)
ファンタジー、ミステリー
藤沢周平さんの本
仏教関係
プラティの本もあればいいと思う。
文化、風俗（民俗学）
文学 おもしろい本
文庫、新書が少ない??
文庫本(いろんなジャンルがあるので,読みやすいし,出版社も考えて文庫本化しているから,興味の範囲が広がる。
文庫本が手あかがついて古いものが多い。汚れた部分切り落とせないか?
保育ざっし、教育に関する本（保育）
ポケモン
盆栽
本では今思いつかないですが、ヒーリングC DBGM 音楽イージーリスニング、チェロとピアノなど。
本屋大賞等
本屋大賞のコーナー、直木賞、芥川賞のコーナーを常設してほしいです。
学べる本 カンタンに
マネジメント・リーダーとは等
マンガ (同記述 計3件)

マンガ ラノベ
マンガ・恋愛もの
まんがで書かれたビジネス書
まんがのたんこう本
ミステリー
ミニ四駆・プラモ・芸術関係
難しいでしょうが、地図とかは新しいもの
名たんていコナン
洋書(英語の絵本)
読み物、魚
読みやすい古典文学・哲学書
ライトノベル
リクエストしているので今のところやや満足
料理 暮らし分野
料理 子育て 植物 絵本 新しいものを
料理、ペット
旅行ガイドブック
旅行本の充実
旅行や自然科学の本
歴史
歴史・科学・子ども向け
歴史書 (同記述 計2件)
歴史小説、ライトノベルの単行本
レジャー
恋愛小説 子ども向けのまんが
恋愛もの
老人向けで短かくエッセイ
老人用にまとめてあればさがしやすい
ワインやお酒に関する本が少ない
話題の本

【中主】

～は名探偵シリーズ 黒ま女さんが通る！！シリーズ6年1組編
TVなどで紹介された本
新しい旅行案内、マップ
育児、自己啓発、健康、絵本、図かん
インテリア系の本をよみたいです
英会話教材 ジュニア シニア向け
健康
時代小説

十分です
新刊がもっと欲しいです(分野問わず)
専門書、大学の教科書、電気電子系
何年も本が同じものがおいているのはちょっとと思う
ノベライズけい(たとえばカービィの本)
別ありません 新書も早く入れていただき多数の本があり大満足です
ラブミステリー、学校では教えてくれない大切なことシリーズ
旅行(国内、寺社仏閣等)
歴史上の人物(外国編) 今話題の作家の新しい本
話題のマンガ

※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

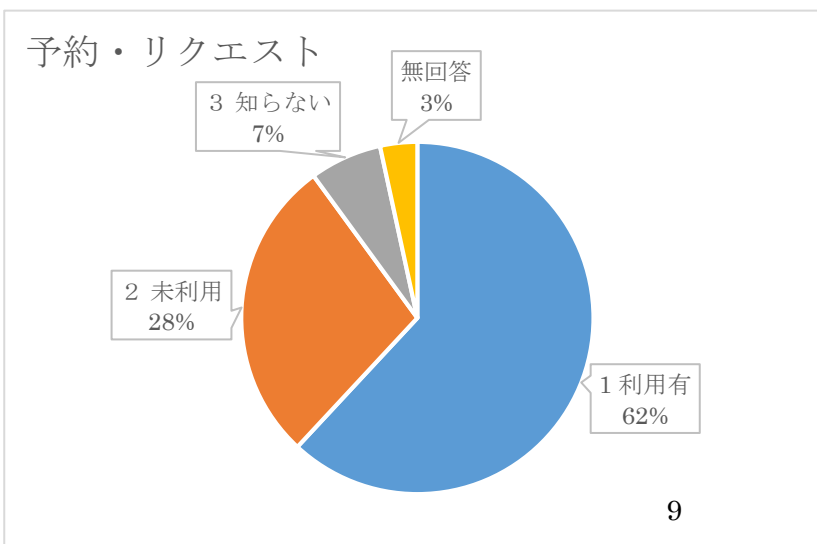
新しい本や話題の本を求める声が多い。ジャンルによっては、古くなっている本が多いとの指摘があるので、今後の選書の参考にしたい。また、中主分館に「何年も同じ本がおいているのはちょっと…」というご意見をいただいたので、本館との本の入れ替えを注意して行いたい。

(3) 本の予約・リクエストサービスについて

(図書館では、貸出中の本はもちろん、図書館に所蔵していない本についても購入したり他館から借受れたりしてご用意をし、提供する「予約・リクエストサービス」を行っています。)

回収館	1-3 予約・リクエスト			
	1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
本館	298	140	33	18
中主	29	8	2	0
計	327	148	35	18
割合	62%	28%	7%	3%
前年度	58%	31%	9%	2%

【今年度グラフ】

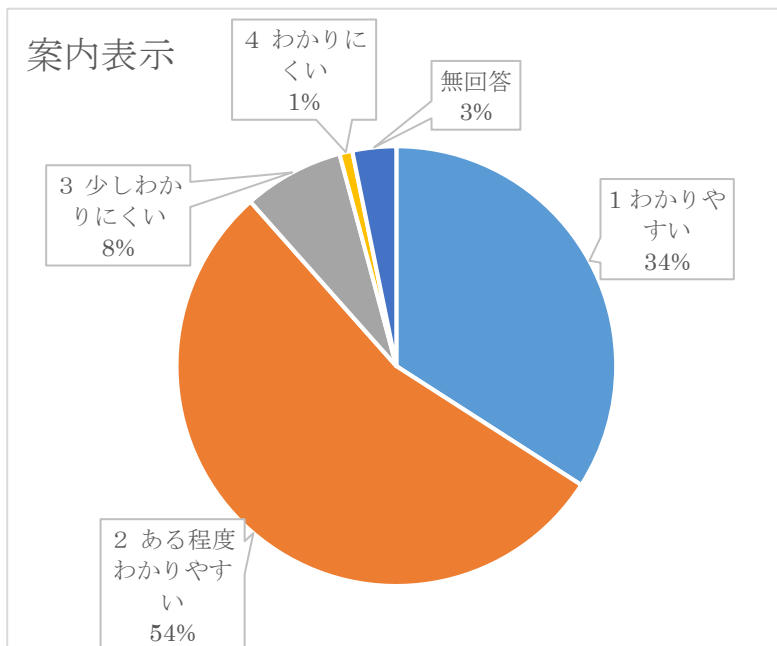


前回より「利用したことがある」が4%増加した。「知らない」という回答は2%減。今後もサービスのPRをはかっていきたい。

(4) 本をさがすための案内表示はわかりやすいですか。

回収館	1-4 案内表示				
	1 わかりやすい	2 ある程度わかりやすい	3 少しわかりにくい	4 わかりにくい	無回答
本館	165	269	36	4	15
中主	15	18	3	1	2
計	180	287	39	5	17
割合	34%	54%	8%	1%	3%
前年度	33%	54%	10%	1%	2%

【今年度グラフ】



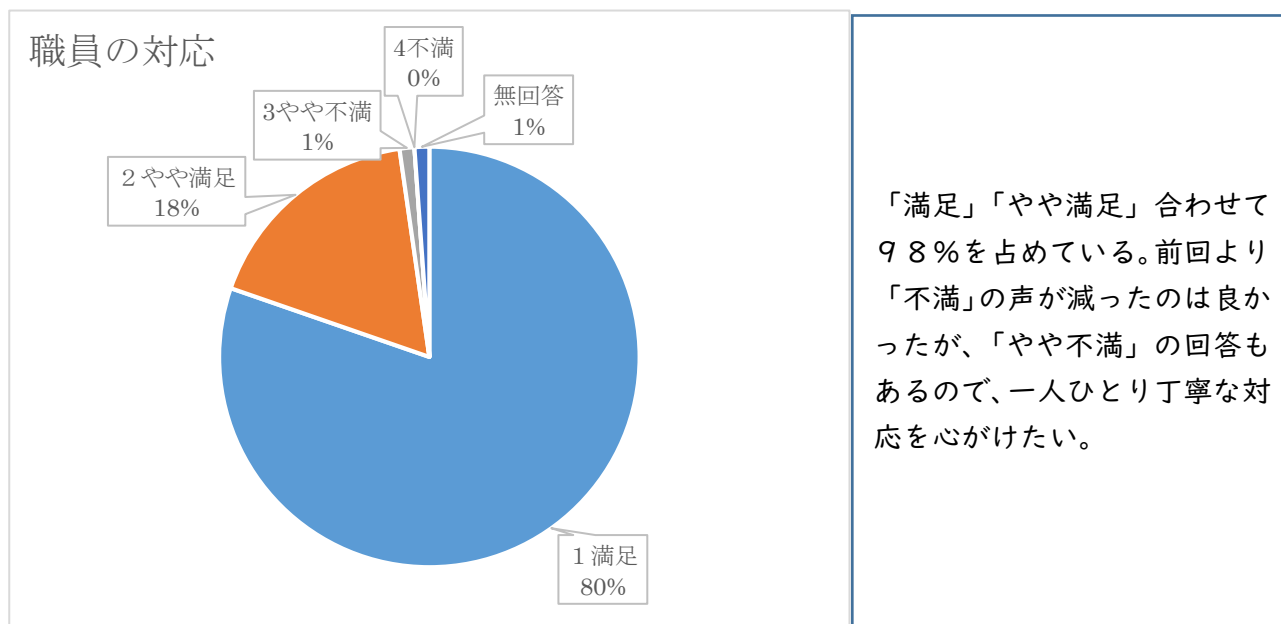
ほぼ前回と同様で「わかりやすい」「ある程度わかりやすい」を合わせて88%という結果だった。しかし、一部「わかりにくい」と感じている人がいることを意識して、わかりやすい表示に努めたい。

問2 野洲図書館の職員についておたずねします。

(1) 職員の対応について

回収館	2-1 職員の対応				
	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
本館	392	86	5	0	6
中主	32	6	1	0	0
計	424	92	6	0	6
割合	80%	18%	1%	0%	1%
前年度	79%	19%	1%	0%	1%

【今年度グラフ】



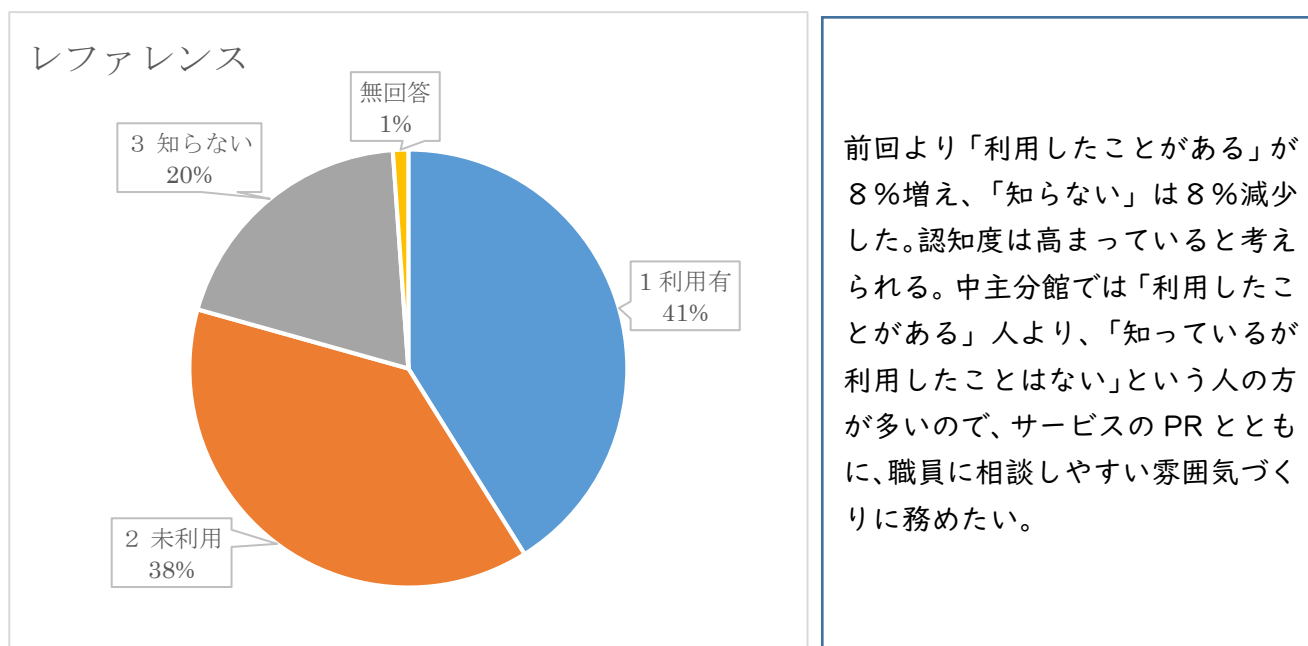
問3 図書館では、本や資料についてのお問い合わせにお答えしたり、ご相談をお受けするサービスをしています。

(たとえば「～について書かれた本はないか」、「～の本の棚はどこか」、「『〇〇〇』という本はあるかなど。“レファレンスサービス”といいます。)

(1) このサービスについてご存知ですか。

回収館	3-1 レファレンスサービス			
	1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
本館	204	187	92	6
中主	13	15	11	0
計	217	202	103	6
割合	41%	38%	20%	1%
前年度	33%	38%	28%	1%

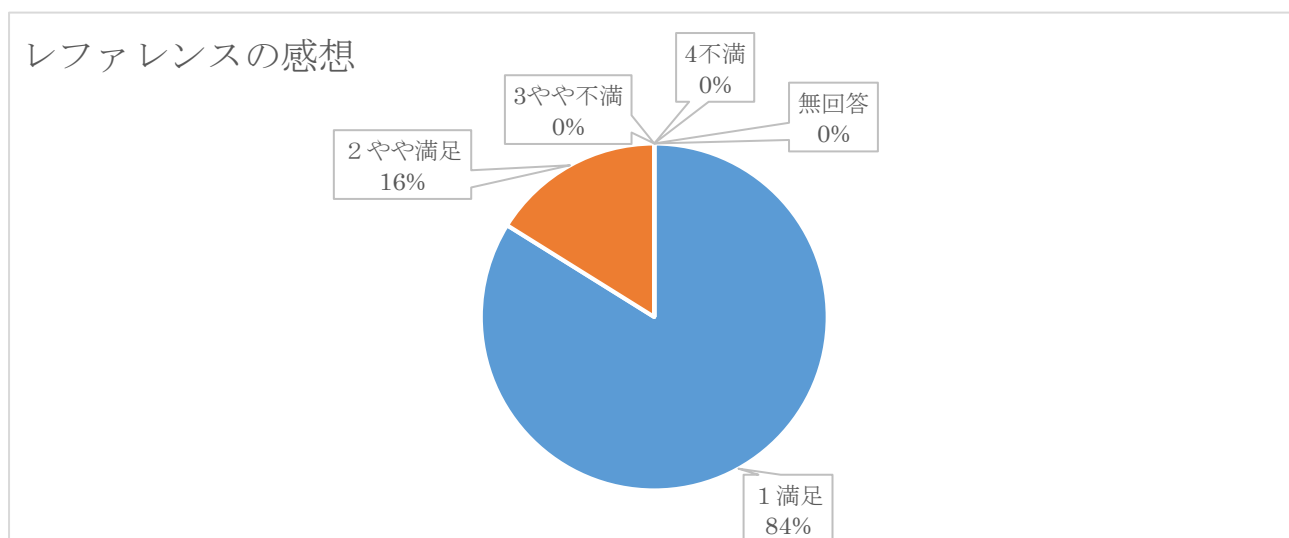
【今年度グラフ】



(2) (1)で「利用したことがある」に○をした方におたずねします。利用してみていかがでしたか。また、その理由についてもよろしければご記入ください。

回収館	3-2 利用の感想				
	1 満足	2 やや満足	4 やや不満	5 不満	無回答
本館	171	33	0	0	0
中主	11	2	0	0	0
計	182	35	0	0	0
割合	84%	16%	0%	0%	0%
前年度	79%	18%	3%	0%	0%

【今年度グラフ】



(理由：自由記述)

【本館】

「100回死んだねこ」を借りて、はじめてリファレントサービスを知りました
「貸しだし可能」となっている本が探しても見つからず問い合わせたところ「他の方が手にされているかも」ということで、予約をすすめていただきました。「貸し出し可能」の書籍を予約できると知らず教えていただきありがたく思いました。翌日には確保の連絡を頂きました。見落としていただろう本を探していただくという手間をおかけして申し訳なく思っております。
「書庫」の存在を知らなかったが借りるときに利用方法を教えて頂けた。
いい本が見つかったから。
以前、北野幼稚園の絵本サークルをしている時に、大型紙芝居やエプロンサービスについておききましたら、大変親切に教えて下さり助かりました。ありがとうございました。
以前「お弁当のバンドの作り方の本を探してる」と細かい質問をさせてもらったが、わりと短時間で載ってる本を(その時は)2冊ほど探してくださいました。
一生けん命、本などをさがして頂きました。何冊も。奥の部屋までもさがして下さいました。
いつでもきもちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
いつもありがとうございます
いつも感謝をしてありがたく利用させてもらってます。
いつもごくろうさまです。
いつも親切に対応して頂いてありがとうございます。今後も利用させていただきます。
いつも大へん りようさせて頂き 親切に対応して下さい うれしく思っています
いつも皆さん丁寧に対応して下さい 気持ちよく利用させて頂いております。
おおまかな本の説明でも見つけてくれてたすかりました。
関係する本も同時に紹介していただけたから
子ども(園児)が「こんなお話の本」と漠然と伝えたところから、いろいろ質問して下さり、探している本を見つけてくださいました。その時は、本当に、驚きと尊敬でした！！
子供が重度知的障害者の為助かりました
子どもの感想文を書かせるのに、前年の課題図書をさがしてもらった。すぐに見つけてくれた。
最初の声かけがしづらいので そうした表示 みやすいものあれば
搜したい分野について、自力ではNETで調べにくい雑誌まで資料をさがして下さいました。
搜していたピッタリの本を見つけていただいた。
探している本がすぐに見つかって楽だし便利だったから。
さがしている本に対しすばやく対応していただけた
探している本の棚の所まで案内してもらえたり、一緒に探してもらえたり、丁寧に対応していただきました。
探している本をすぐに見つけてくれるから
さがす事も楽しみです。
残念ながら図書館に本がありませんでした。他の県内の図書館と連携がとれればもっといいかも
時代劇小説中の刀剣の名称(ツカ、コジリ、かまへの姿勢・・・など)など特殊な語句の辞典のようなものを尋ねると、即座に書棚に案内してもらい感激した。

字は小さかったけど拡大して読みました、
上記に付いて回答出来なかった。会ギ室利用の為
書庫の中から探して下さい、私は2・3刊程度の本だと思っていたのが15刊くらいまで有り、2・3度に分けて借りる様提案して頂き、思いの外おもしろい本であったと知りました。まあいいかとあきらめてしまいそうな本に出会いました。
所在図書館では良く利用する
親切で、ていねいで、ありがとうございます！
親切でていねいに説明してくださいました
親切に対応してもらえた。
迅速で、なにより、対応してくれた職員の方が優しかったからです。
親身に接して下さった
すぐに対応してくれるから
すぐ見つかった。
すぐ見つけてくれました
スタッフの方が棚まで案内して下さい。ありがとうございます！
相談内容が大ざっぱだったのに、細やかな気遣いで色々とは聞き出して下さり、無理だと思っていたものに素早く巡り合えた。
その他要望事項 雑誌の新規購入（リクエスト）のお願い。月刊総合情報誌”選択” 内容：世界、国内の情勢、問題事項など関心のあるテーマを余すところなく載せている。中身の濃い情報誌で読者層も有識者が多いです。
その時無かったのかもしれませんが、本だけではなく、漫画やDVD等があればビジョンとしての確認ができると思います。
タイトルの一部や内容で伝えても、概当する本を見つけてくれた
出していただいた本は古い単行本で字がとても小さいものでした・・・が、「大丈夫ですか」と言葉を添えて下さりとても感動しました。高令なので視力を心配して下さったのですネ。忘れられません。
他図書館からの貸出 丁寧に教えて下さった
棚の場所をきく程度の利用しかしたことがないので、〇〇についての本、などを今度はためしてみたい。
定位置に戻されていない本を根気よく探して貰えた。
丁寧な対応でした。
ていねいにおしえて、あんないしてくれた。
ていねいに教えて下さった。
ていねいにおしえてくれる
丁寧に説明いただき、一緒に本を探していただきました。ご親切な対応に感謝しています。
丁寧に調べて下さり色々なご提案もあり参考になったから。
ていねいに対応していただき、探していた本も見つかりよかったです。
ていねいに対応して下さいました。
適切な回答がかえってくる。野洲になれば、県立を探せる。

適切に短時間で「はい、こちらです」と。なんと私のワードで分かっていただけでうれしかったです。だから図書館大好き～
当図書館に昔、ぼくが読みたかった本や探していた本が、こちらさんの書庫で探してもらって長い間、読みたかった古い本を読む事が出来るようになって良かったと思います。
としょかんカレンダーが見つらいです。休館日が特に
とても丁寧に対応して下さり、いろんな本を持って来て下さったり、一緒に考えて頂けたので、とてもうれしかったです。
本棚にはなかった本をすぐに書庫から出していただいて助かりました。
本当に楽しく利用させて頂いております
本来はどうあるべきかはわかりませんが、すごく事務的に処理される感があり、淋しい。館の人が何でも知っているとは思わないし、本を見つけるのが、ミッションとはわかってる・・・
本をさがしていた時、たまたま近くにおられたスタッフさんにたずねたところ「職員をよんで来ます。私はわかりません」と言われた。
みなさんが、親切な対応
もう少しさがしやすくしてください。
もっと職員さんの知識を活用したらいいのかもしれませんが、現在のところ浅い利用でことが足りています。
もっと深い■が見たいです。
やさしく教えてくれるから。
野洲にないときは他の図書館に問い合わせしていただいたり細やかな対応をそて下さり感謝しています。職員によって対応の仕方に違いがあるのでとまどうことがあります。改めて違う日に相談させてもらうことがあります。
幼児向けの童謡のピアノの楽譜を探してほしいと相談したところ、ピアノの弾き方の本や音譜の読み方まで子ども向けの幅広いジャンルの本を何冊か紹介して頂きました。とても参考になり助かりました。野洲図のレファレンスサービスのレベルの高さに感動しました。
よみたい本をとってきてくれてよかったからです。
レファレンスサービスを利用したいと思います。
わかりやすく、多数の本を紹介して頂きました。

【中主】

いつも丁寧に対応していただいています
今のままの親切な対応を続けて下さい。期待しています。
親切に対応してもらってうれしいです
全般的に私の欲しい本が手に入りやすいです。棚から捜しやすいし、職員の方もていねい、親切に、すみやかに本を渡してくれます。
棚から本を探せない時、助けていただいています。
丁寧に対応してもらっている。

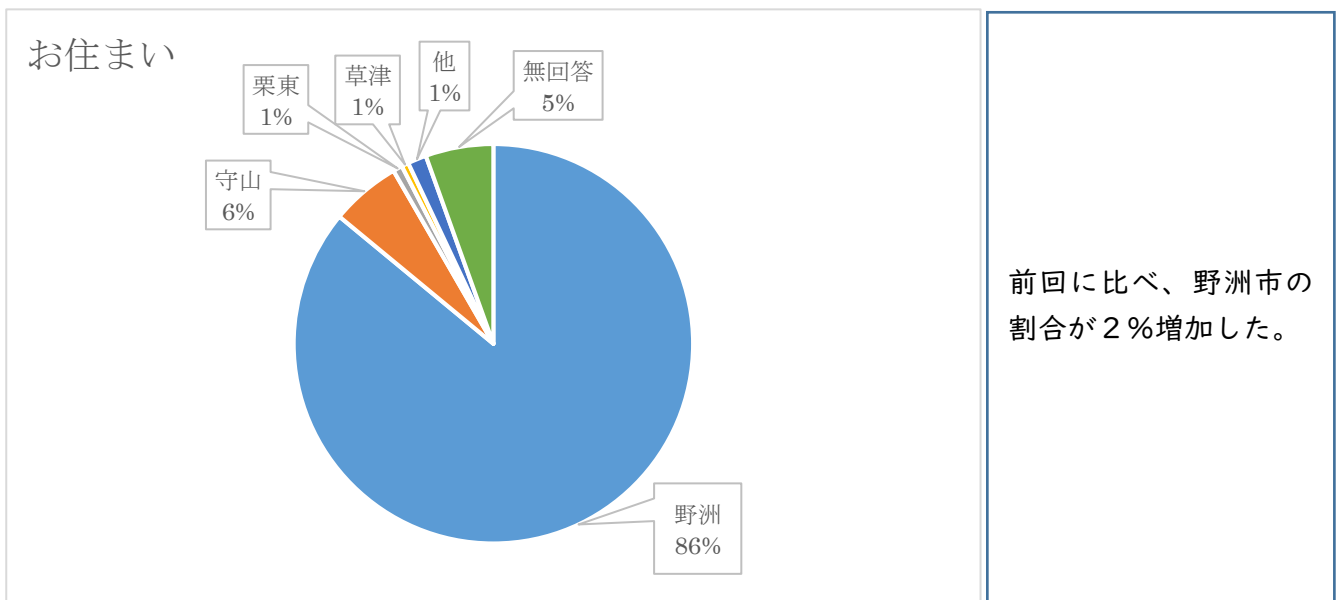
「満足」と「やや満足」が100%を占め、レファレンスサービスを利用して良かったという声が多かった。しかし、「職員によって対応に違いがある」とのご意見もあるので、研修を行うなどして、職員全体の能力を高めていく必要がある。

問4 あなたのことについて教えてください。

(1) お住まい

回収館	4-1 住まい					
	野洲	守山	栗東	草津	他	無回答
本館	422	28	4	3	5	27
中主	32	2	0	0	3	2
計	454	30	4	3	8	29
割合	86%	6%	1%	1%	1%	5%
前年度	84%	7%	1%	1%	2%	5%

【今年度グラフ】

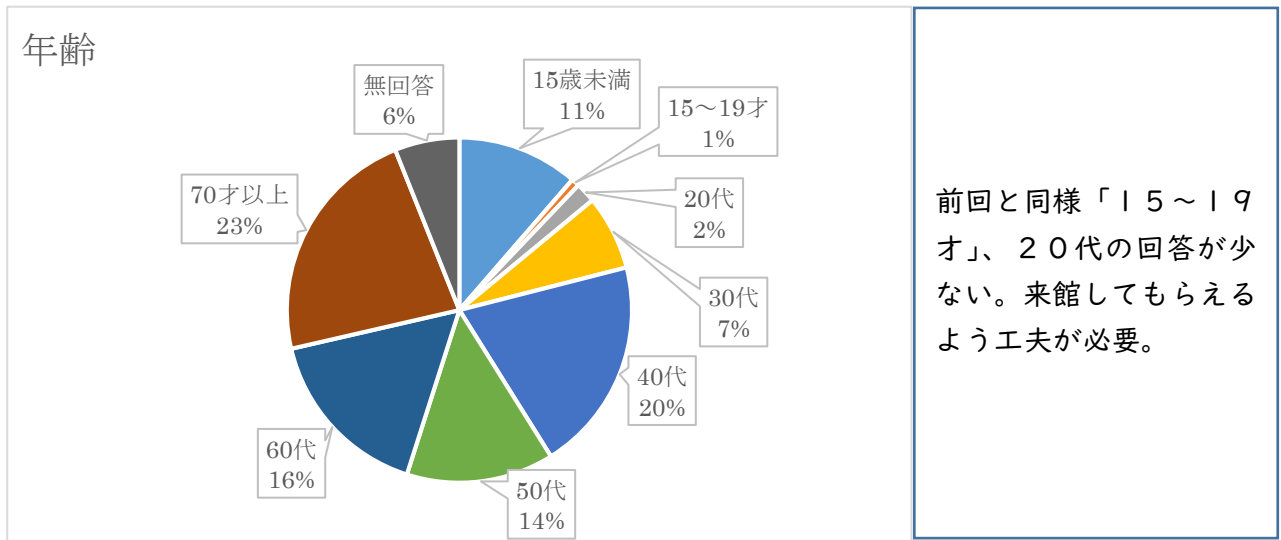


【その他の内訳】 湖南省 4人 彦根市 1人 大津市 1人 近江八幡 1人 不明 1人

(2) 年齢

回収館	4-2 年齢								無回答
	1 15才 未満	2 15~19才	3 20代	4 30代	5 40代	6 50代	7 60代	8 70才以上	
本館	55	4	9	33	97	67	81	113	30
中主	5	0	1	4	9	6	6	6	2
計	60	4	10	37	106	73	87	119	32
割合	11%	1%	2%	7%	20%	14%	16%	23%	6%
前年度	10%	1%	2%	7%	20%	14%	16%	23%	6%

【今年度グラフ】

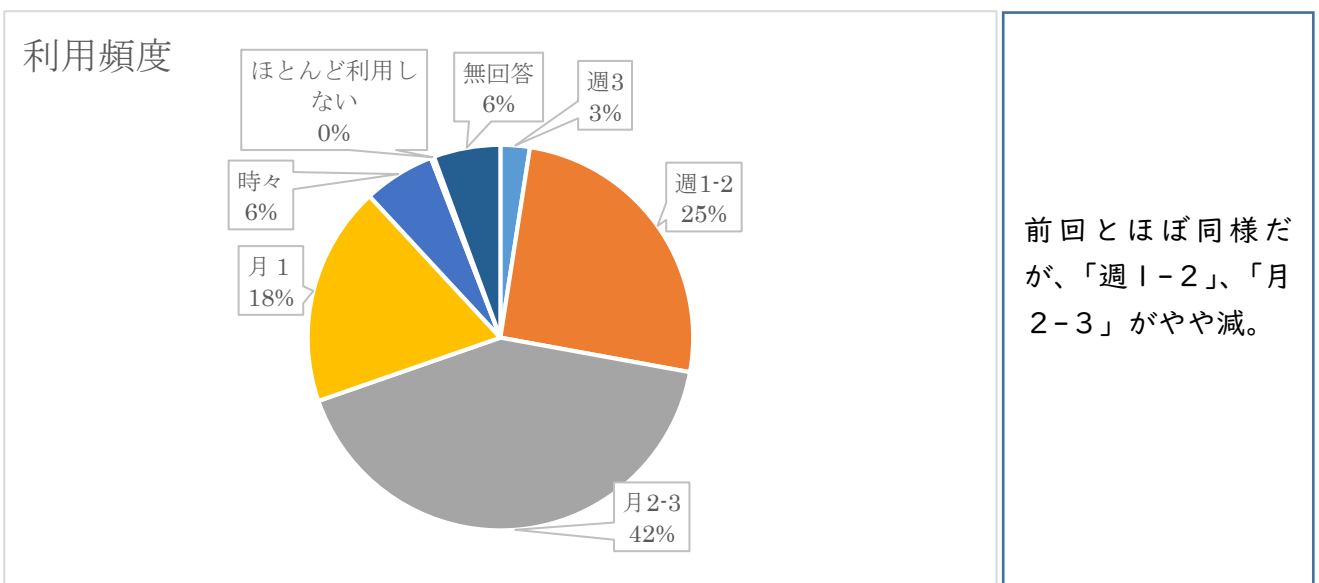


問5 野洲図書館の利用についておたずねします。

(1) どれくらいの頻度で野洲図書館を利用しますか。

回収館	5-1 頻度						
	週3	週1-2	月2-3	月1	時々	ほとんど利用しない	無回答
本館	17	174	290	129	42	2	39
中主	1	12	16	6	2	0	2
計	18	186	306	135	44	2	41
割合	3%	25%	42%	18%	6%	0%	6%
前年度	2%	26%	43%	18%	6%	0%	6%

【今年度グラフ】

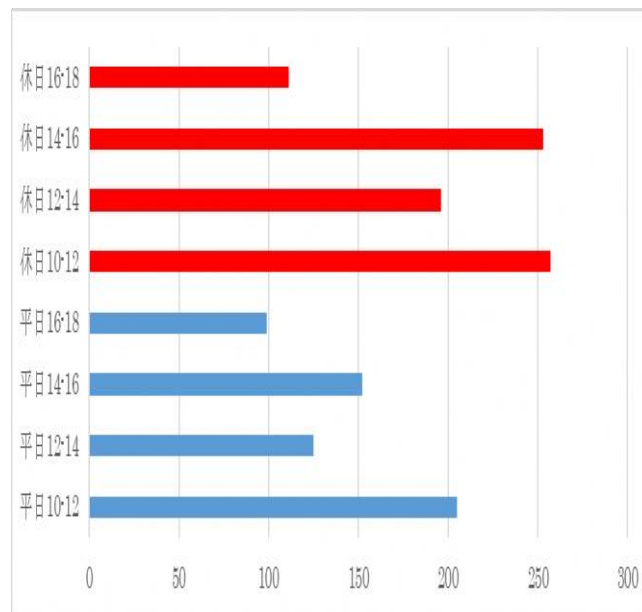
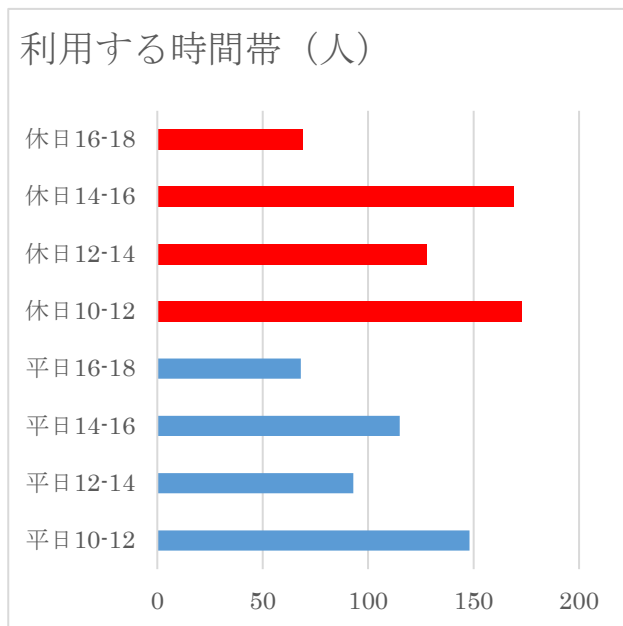


(2) どの時間帯をよく利用しますか。(いくつでも)

回収館	5-2 時間帯							
	平日10-12	平日12-14	平日14-16	平日16-18	休日10-12	休日12-14	休日14-16	休日16-18
本館	135	79	105	65	159	119	162	67
中主	13	14	10	3	14	9	7	2
計	148	93	115	68	173	128	169	69

【今年度グラフ】

【前年度グラフ】

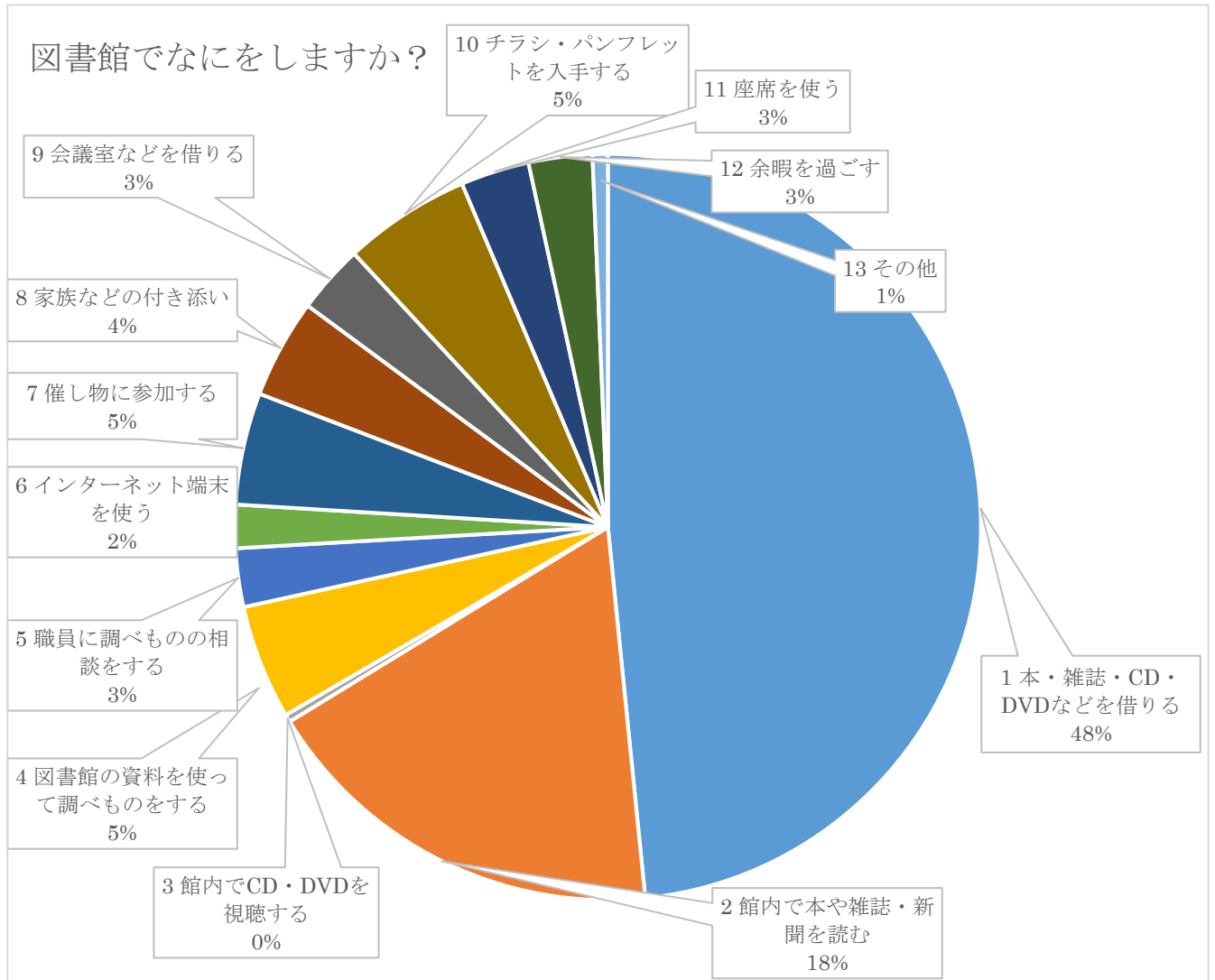


前回とほぼ同じ傾向である。今後のイベント等の開催時に参考にしたい。

(3) あなたは図書館でなにをしますか。(いくつでも)

回収館	1 本・雑誌・CD・DVDなどを借りる	2 館内で本や雑誌・新聞を読む	3 館内でCD・DVDを視聴する	4 図書館の資料を使って調べものをする	5 職員に調べものの相談をする	6 インターネット端末を使う	7 催し物に参加する	8 家族などの付き添い	9 会議室などを借りる	10 チラシ・パンフレットを入手する	11 座席を使う	12 余暇を過ごす	13 その他
本館	406	152	3	43	23	16	43	35	26	46	26	22	4
中主	33	10	0	2	0	1	1	4	1	4	1	3	2
計	439	162	3	45	23	17	44	39	27	50	27	25	6
割合	48%	18%	0%	5%	3%	2%	5%	4%	3%	5%	3%	3%	1%
前年度	50%	19%	1%	6%	3%	2%	3%	4%	1%	5%	3%	2%	1%

【今年度グラフ】



前回と比べて、「本・雑誌・CD・DVDなどを借りる」がやや減。コロナ禍で中止していたサービスを一部再開したことにより、「催し物に参加する」、「会議室を借りる」、「余暇を過ごす」などが増加した。

★その他、野洲図書館についてお感じになっていることがございましたら、ご記入ください

【本館】

「けんちゃんとかんけんかいじゅう」となりのくみでかりておもしろかったけど、ここになくてもう1度よみたいです。by 4才児（代筆母）

ほとんどの職員の方が親切で助かります。しかし、一部の方がたまに面倒臭そうに少し威圧的に感じる方がおられるのでその方については残念です

※車イス以外の障害者も使う為、多目的トイレに荷物をかけるハンガーかけのような、一般トイレドア裏に付いているような物を設置してほしい

1回で沢山借りられて助かっています。

YA本がたくさんあって楽しいです。いつも参考にしています。

<p>まんがを貸る際に、順番通りに読みたくても予約の順のために待っているものよりも先のものから貸りてしまい、かえて次の予約の人をまたせてしまっているように感じる。せめて10巻くらいの巻数をまとめて予約できないでしょうか。できれば順番通りに貸りるようなシステムがあるとうれしいです。○検索しないと何があるか分かりにくいです。もう少し検索ジャンルと細かく分けて、「へーこんな本あるんだ」と知らない本に巡り合いたいです。</p>
<p>CD (JAZZ) が増えればいいなァと思っています。</p>
<p>CDの種類を増やしてほしい。</p>
<p>新しい本が(他の図書館と比較して)たくさん揃えてあります。いろいろ予算面でご苦労されていると思いますが今後も継続していただくよう要望します。</p>
<p>行き易く、本をゆっくり探したりして楽しんでいます。本の種類も多く借りやすいです。</p>
<p>居心地がよくて天井が高いこともあり気持ちがいいです。コロナで長居できませんが野洲で私のお気に入りの一番です。時々コンサートもいいですね。</p>
<p>意心地の良い空間を提供して頂けありがたく思っております。本のリサイクルも施設利用も</p>
<p>以前より閉館時間が早まったことにより若干不便さを感じます。</p>
<p>いつも新しい本があり、季節や行事に合わせた本の特集もあり、他の図書館よりも利用しやすいです。貸出カウンターでは、職員の方がすぐに対応してくれるので待ち時間も少ないです。</p>
<p>いつもありがとうございます！ (同記述 計4件)</p>
<p>いつもありがとうございます。気持ちよく対応していただき、安心して利用できます。</p>
<p>いつも気持ちよく利用させていただいています。館内もきれいで、本の整理も行き届いていると思います。お正月の企画として、本の福袋をやってみてほしいです。他の図書館でされている記事を読み、ぜひ野洲図書館での司書さんセレクトの福袋を借りてみたい！！と思いました。よろしくお願いします。子ども向けの絵本の福袋なども楽しいと思います。</p>
<p>いつもキレイで、気持ちいいです。本が紙だから仕方ないですがアルコール手指消毒がもう少しあってもいいかなと・・・</p>
<p>いつもきれいに掃除されていて、気持ちがいい。時間があると館外を見てまわるが、ドングリがあったり、ビオトープ風の庭をながめたりと、癒しになっている。</p>
<p>いつも常設コーナーは楽しみにしています。話題の本、ベストセラーなどコーナーを設けてほしいです。外の庭の方へは行ったことがありませんが、窓から見える、外へ散歩してみたいですが、アプローチがどうなっているのか、外とのつながりがあまり無いようなので、館内と庭との楽しい空間作りをお願いしたいです。</p>
<p>いつも新刊クエストをすぐいきいて下さりありがとうございます</p>
<p>いつも新刊をようお願いして頂きありがとうございます。これからも、利用させていただきます。よろしくお願いします</p>
<p>いつも親切、丁寧でありがとうございます。</p>
<p>いつもディズニーの本,たくさんあるのでうれしいです。すみっぐらし,プリキュアの本がもっとたくさんあるとうれしいなあ</p>
<p>いつもていねいな対応に,心よく思っています。</p>
<p>いつもていねいな対応をして戴き有難うございます。</p>
<p>いつも丁寧にご対応頂き有難うございます。気持ちよく利用させてもらっております。今後共よろしくお願いします。</p>
<p>いつも丁寧に対応していただき感謝しています。</p>

いつも利用させて頂いてありがとうございます。いつも良くして下さいるので感謝してます。これからもどうぞ宜しくお願いします。
今のところ大満足です
今までにかりた本の履歴が見れるとうれしいです
入口に消毒液はあるが、カウンターにも消毒液があれば良い。コロナの時期なので定期的な消毒作業（机、イス）をお願いしたい。
インターネット検索での在庫表示がわかりにくいので、本館の棚にあるのか書庫なのか中主分館にあるかを一目で分かるようになるとうれしいと思います
絵本が古くなっていたり、ページの順番がちがっていることがある。
絵本を卒業し一般の本が読めるようになるまでの、主に小学生の本が探しにくい。小学生の読み物は1年生と6年生で違いが大きいと同じ棚にならんでいる。フリガナや分量などなにか基準を設けて二つか三つくらいに分類すると探し易くなります。
親子ですごせるキッズスペースとかもあるといい。本のない別の場所、部屋で。放送の音がいきなり大きい。
開館時間を19時までにしてほしいです
外国物は探しづらいので、リクエストして捜して頂き感謝しています。
学習スペースを設ける時代だと思う（コロナ対策の上）
カフェコーナーを充実させてほしいです。くつろげるようなイスや空間があればうれしいです。
紙しばいの新しいのをに入れてほしい
借りたかった本に限って無かったです
館員様の知識の豊富さにはいつも助けられています。子供にも丁寧なことから子供が本や図書館好きになってくれたので嬉しいです！
感じのいい喫茶ルームがほしい。
館内が寒い 年寄にはこたえる
館内も本などもきれいで使いやすいです。もう少しDVDがあればいいと思います。（高齢者が見るような落語や時代劇、文化的なものなど・・・）
季節や時期に合わせて、本の紹介があり楽しみです。新本もたくさんでありがたいです。施設はいつも清潔（トイレなど）で、とてもありがたいです。職員の方は皆、ていねいで親切で気持ちがいいです。
切り抜く切り絵の本など、図書館で保有しなくてもいいような気がします。バージョンがタイトルに書かれたIT本(ex.window11 入門など)は本の寿命が短いので、公費で買うのはもったいないと思いました。いつでも誰に対しても親切に対応されているスタッフの方々は本当にスゴイと思っています
草津・近江八幡の図書館にあるような、本をクリーニングする機械をおいてほしい。コロナ対策にもなるので
車イスパーキングスペースに車イスマークのない？車が入庫している時があり、雨の日など歩いて入館時「？」と思ったりします
経済本などで、あまり古い年月に出版された本は日々変化する現実にあわないので、書庫の方が良いかとも思います
継続をおねがいします。ありがたいです。
子どもが絵本が大好きで、毎日3~4冊本を読みます。冊数制限なく借りることができ助かります。

子どもが図書館で楽しく利用できるようなイベントなどがあると嬉しいです。読書通帳などがあるとより利用したくなります。
こどもがみるDVDがふえると嬉しいです アニメのえいがとか
子どもがよめる小説、増やしてほしいです！！よろしくおねがいます☺🌀
子どもたちにもカードを作ることすすめて下さったり、よみきかせもされていたり、子供向けサービスが充実していてありがたいです。
子ども向けと大人向けがきっちり分かれているので、大人だけ絵本が好きなのですが小さい子どもがないので踏み込みにくい。逆に子どもが大人の本にふれる機会も減るのでは？と思います。
これからも、温かい場所であってほしい！
これからもやさしくせつめいをしてもらいたい。目が見にくいときがあります。
コロナ禍での職員さんの対応が素晴らしいと思います。
コロナ過なのでできるだけ短時間に退出してくださいと放送が入ります。30分では野洲でも遠いところなので、とても残念です。いつでしたか、本棚にはさまれて、ベッドでねている夢をみました。子供達が水族館の中でふとんをしいてねているような。古い本の香り、ページをめくる音、静かな中に人のけはいを感じ、安心感のある心地良い場所です。皆様の本への愛を感じ、大切に借りて、又、次の人の為に。
コロナ感染の時期の特別なご対応と認識していますがインターネットから予約させていただいた在架の本をカウンターで用意していただけるのは大変なご負担かと思います。感謝しております。
コロナの大変な中でも開館していただき、とてもありがたい。
コロナの為玄関にアルコールが設置してありますが館内にも数カ所あった方がよいと思う
コロナの中、貸出中以外の本（在庫ある本）もインターネット予約できるのがありがたいです。ありがとうございました。
最近、当図書館で本を借りる事がとても便利な事に少し気付けたと自分では思っています。
最新の本を入口付近に置いてあるのは便利で良いです。子どもは返却コーナー近くの貸出カウンター(向かって左側)に並びやすいので、床に並ぶ待機目印マークを貼ってはいかがでしょうか。混雑時はわかりやすいと思います。
昨年秋の好きな本シェアはとてもよかった。いい本に出会えた。
雑誌を増やしてほしい(趣味,mook)
サロン感覚で 現在の喫茶 ティータイムの充実をお願いしたい。
自習室がないのが残念。守山図書館で勉強にはげむ高校生を見ていると、将来的な収入の差で守山市と野洲市の住みやすさの差が広がるのでないかと危惧します。自習のために若い世代が多く来館することで、本に親しむ機会が増すと思います。
司書さんオススメの本の棚を作るなど、他人がオススメしている本が知りたい、読みたい。
静かで、職員の方々も親切でいやされます。図書館は大好きです。
静かで過ごしやすいです。いつもありがとうございます。がんばって下さい。お金を使わず豊かな時間がすごせる場所が図書館だと思っています
静かな環境で、自然もたくさん感じられて落ち着けます
自転車置き場の照明をきれいにしてもらいたい。イスの数を戻す。汚れてるイスは新調する。専門業者にすみずみまで掃除してもらおう。中庭の利用、活用をする。
市内の友人が野洲図書館の本は古いのと人が混んでいるので、竜王町や石部の図書館に行くと聞きおどろいた。

自分が読みたいと思っている本は大体あるので満足です。職員さんも待っているとすぐ気付いて下さいます。いつも楽しく利用してます。ありがとうございます。
週1くらいで「ビブリオバトル」をして欲しい（南草津のフェリエ5Fでは毎日行われているので、そこで進め方などを聞いたらすぐにでもできると思います。
週に1回でいいので、平日19時まで開いている曜日があるとありがたいです。
種類をふやす
小コーナーでよいので本についてのイベントを経継してやってほしい
職員さんが優しく、緊張せず、本を借りることができます。生活になくってはならない場所なので、これからもがんばってください！！
しょく員さんたちに話すときやさしく言葉をかえしてくれるのでそこがいいなと思いました。
職員さんの丁寧な対応や、電話での延長が可能なこと、その他の柔軟な対応などでは大変満足しています。一度変なお客さんが大声を出してゴネたりして、職員さんがひざまづいてなだめていらっしゃるのを見て、大変だなと思いつつ、職員さんが利用者に図書館のルールを守らせる強い権限がもっとあってもいいのではと思いました。いつもありがとうございます！
職員の方が親切で気持ちがよい。かりたい本がなかなかまわってこない。
職員の方々はいつも丁寧に対応下さいます。
職員の方には、いつも、ていねいに接して頂いて居ります。
職員の方の対応も良く、本も見易い。ただ、雑誌(古い物)が汚れてることが多いです。
職員の親切で丁寧な対応に気持ちがいいです。蔵書約1千冊の処分に悩んでいます。ゴミに出すのは忍びず、図書館で引き取ってもらうか、他の方法があれば教えて下さい。
職員の皆様のやさしい対応は感じが良い。
書庫に入っている本の中で良い物があるのに、知らないままなのはかなしい。恋愛ものサスペンスものとかたまには表に出してもらえたらよりみなさまに知っていただけるのに。ジャンル別でさがせるとなお良い。
女子トイレの洋式の荷物をかけるフックがついていません。直していただくと、便利ですので、お願いします。
シリーズ物については自動的（リクエストなくても）購入して欲しい。
新書が多いが、多すぎないか、心配
空いてる場所の有効利用
スタッフさんがとてもていねいなことばづかいで気持ちがいいです。
スタッフさんがどなたも優しく丁寧な対応なので、子どもからお年寄りまで利用しやすいと思います。
税金なんて要望があるからと、同じ本を何冊も購入するのはよくないと思う。予約が多くても待てばよい。まてない人は自分で買えばいいと思う。
蔵書の内容、数量が多く とても良い。広々として静かで落ち着く空間である。（本館。中主は狭いが落ち着ける）ほかの市の図書館より「やっぱり野洲の図書館がいいな」と家族とも話しています。
蔵書は充実していると思います。やや海外ミステリが不足している感じです。
外のガーデンスペースが気に入っています。春や夏、そこで絵本を読むのが、子どもも大好きです。
外の植物の手入れの状態が気になります。

その時のニュースに合わせて特集コーナーが設置されることがいいです。
対応頂いている方は、皆様大変親切でうれしいです。有難うございます。
対応が好感を持てる！親切である。
対応も丁寧で気持ちよく利用させてもらっています。
楽しい！でももう少し広くしてほしい。（遊べる場所）
小さな子どもに対しても優しく接していただき、ありがたいです。娘は図書館に行くのをいつも楽しみにしています。これからもすてきな野洲図書館でいて下さい。
駐車場に日陰が多くできるように植栽等を工夫して頂けると助かります。
駐車場の白線をわかりやすくしてほしい
机・イスを増やしてほしい
定期的に館内で何かの展示がされていたりして工夫されていると思います。例えば昆虫採集の展示とか、ホラーの本のコーナーとか、石の展示とか。館内は広いし、ゆったり見てまわれるし、スタッフの方達は親切だし、良い所ばかりです。でも戦争体験本はもっと置いて欲しい！もっと沢山の体験談(特に兵士の)読みたい！
テーマを決めての展示が良い！話題の人やTVに関連するものがあるがあちこちさがさなくてもいいし。普段手にとらなかった本を読むこともできる→つづけてほしい！
展示している書物の更新が少ないと感じる。書庫にある本とのローテーションがあっても良いのでは。文庫本のコーナーが狭い（本が少ない）
問1（3）について 市外より訪館なので分からない 問5（3）で・・・でなにをしますかと問いに少し違和感あり。例。あなたは図書館(来館)の目的は何ですか！！←この表現の方が目的がハッキリすると思う。ご検討を！！
問1（4）・・・科学者」の専門外の著作が専門分野にあることあり
問1（4）かんじでかいてるからわからない
問2（1）・・・大変親切にしてくださいませ。恐縮するくらいです。★・・・所蔵していたCD、DVDを寄付させていただきたい事があったが「著作権の関係で・・・」と断られた。残念です。
問5（2）・・・毎週水、土曜日が多いです。★・・・読書が大好きな1人です。貴図書館を始め、守山、栗東も利用しています。この野洲図書館は環境も雰囲気もよくいつも快適に楽しんでいます。気に入ってます。これからもよろしく願います。※・・・野洲市在住でないのでインターネットによるリクエストができません。幅広く門戸を開いてくだされば非常にありがたいです。よろしく。
読書経験の浅い人にも本を読んでもらう為、TVドラマや映画の原作本、シナリオを置くと良いと思います。
図書館があって本を借りられることがうれしいです。
図書館に泊まるのをぜひ復活してほしいです。コロナが収まれば・・・
図書館の休日が多い。昔は月曜日が休みで間違える事がなかったが、不定期な休館は無くしてほしい。増やすなら毎月何日は休みとかにしてほしい。
図書館の施設をよくお借りしています。市内在住者は無料というのは大変ありがたいです。これからもどうぞよろしく願います。
とても素晴らしい図書館です いつもありがとうございます
とても使いやすく助かっています。

とても良い。Café などがあるともっと良いを思うし、もっとリクエストがインターネットでもできると良い。
土日祝によく利用します。（これまで借りた本のリストを冊子やノートにまとめて見ることができれば良いと思います）①できれば土曜日は19時もしくは20時まで空けて頂けると助かります。（以前の様に）②長く借りたいので貸出し期間を4週間にして頂くか、Webで延長できるようにしてほしいです。③子供の年齢や学年別に（小学校〇年生向け・低学年・高学年など）本棚を分けて欲しいです
土日でも営業していただき感謝しています。コロナ禍でなかなか子どもを連れて行ける所が少ない中、毎週図書館に行くのを子供と楽しみにしています。いつも丁寧な対応ありがとうございます。
土日は朝9時から、平日夜は19時まで開館してもらえるとより利用し易いです。
トピック事件、人物、作家の展示があるのが良い。
夏。とても暑かった・居心地が悪かった。本棚の上に並べてある本のセンスが良く、いつも興味をそそられる 厳選された本が紹介されている。
なるべく図書館の開館時に本の返却にきてますが市役所の方も時々利用してます。AP野洲（平和堂）や西友野洲店にも返却BOXがあると助かります。
何となくですが、左寄り、反日的な内容の本が増えてきている様に感じています。個人的には偏りすぎない様 願います。
庭がきれい。しゅうのうや庭の本をかりたい。
庭にイス・テーブルなどを置いてもらい本を借りた後などにひなたぼっこをしながら少しほっこりしたいです
人気のある本はなかなか貸りれないので、冊数を増やしてほしい(小説など)
ネットで探すと、書庫にあるというのがけっこうありますが、書庫で直接本を探すというのは無理なんでしょうか？「特に探そうとした本じゃないけど、ああ、こういうのもあるんだ」という出会いも本の楽しみの一つだと思うんですが・・・。
早くコロナがおさまって、やすまる広場とかおはなし会とか、再開されたらいいなと願っています。守山図書館みたいに充実したカフェとかあるとｽｷﾞだな～と思います。
比較的新しい本が貸りられるのでうれしい。図書館に来るのが楽しみです。
広い通路で本を探するときかがんだりできるので良いです。また清潔感があって良いです。
冬場は館内が寒いと感じます。コロナで長居しない為、換気のためなど配慮だとは思いますが。
文庫本の配架方式を県立のように、ハヤカクSFとか、出版社別に分けてくれると探しやすい（というより、ジャンル別になるから）できたら、新書も集めて欲しい。マア、書店みたいな感じにはなるけど、やっぱり出版社で特徴あるので。
閉館時間が18:00では早いと思うことがある
閉館を19時にしてほしいです。18時では仕事帰りに寄れないです。
平日の閉館が早い 12時~19時位が良い
ベビーカーを新しく（新品にしてほしい訳ではない）してほしい。現在ある物はシートベルトができていなかったり方向転換しにくい物が多い。無理にとは言わないが検討してほしい。
返却期限が過ぎていても、読残しの本は、予約がなければ、一旦返却して、すぐ又、貸出して欲しい。（続けて読みたい）
勉強コーナーをもっと増やしてほしいです。新しいきれいな机やイス、ライトなど。1席につき1台パソコンが欲しい。

他の市立図書館より,広くて蔵書もたくさんあり充実していると思います
ほっとする場所（飲み物 ok,弁当を食べられるような場所が庭にあっていいのでは?を思います。
本がいっぱいあってたのしい。
本に貼りつけているラベルに2種類ある。発行年がわからないと最新の資料かどうかわからない。改善をお願いします。
本の中に挟まっている表示をもう少し見やすくして頂けるとより探しやすくなると思います。子供の絵本は数も多く、非常に満足しています。
本の数をもっとふやしてほしい
本の種類が多くても1つの種数に何さつも（たくさん）あるわけじゃないから少し多くしてほしい。
本の入荷がおそい。レファレンスサービスでなかった本は入荷するべきだと思う。
本を探すのに、文字が少し小さいと思います。（もう少しだけ大きいとありがたいですが）
本を大切に あつかってほしいと思っています(利用者さんが)
毎度お世話になってます
もっと新しいパソコンが新いたいです。机なども新しいものがほしいです。
もようしものに参加したいと思っていますが コロナ禍でなかなかむつかしいようです
守山市在住ですが、以前の様に予約サービスの再開を希望します。また閉館時間もせめてあと30分延長してほしいです。仕事帰りはしんどいです。
守山のように、館内でW i f iを使えるように！
守山や八幡の図書館を利用する事もある
野洲市外(栗東) ですが、予約対応もしてもらえるとうれしいです
野洲図書館におとまりをしてみたいです。
野洲図書館のおかげで本が少しだけ好きになった。
幼児向けの小上がりのスペース（緑のカーペットが敷いている場所）が一見何のスペースか分からない。子どもがくつを脱いであがり、本を読んでいい場所と一目で分かるようにしてほしい。（例えば、山梨県立図では、よむよむスペースと大きく書いてある）床にくつマークのシール・絵を貼ると分かりやすいのでは。また、この場所に棚を増やして、現在陰にある、こどものともシリーズ等を置き充実させてほしい。
読みたい本があっても汚れ過ぎているとあきらめています もっとミステリー本・警察関係・病院関係・弁護士の人達が書かれた本を置いてほしい。
よみたい本をたくさんおいてほしいです
予約・リクエストができず残念ですが、落ち着いたふん囲気が好きで来させてもらっています。
予約が多い場合、何冊も本を入れて貰っており、有り難いが、最大5冊（本館中主含めて）等、制限を設けてはどうでしょうか？（待てない方は購入される？）
読んだ本の最終回までがない。
ラノベやまんがも沢山あって、楽しいです。いつもありがとうございます。（よくを言えば月1だけでも夜遅くあけて（1hrだけでも）頂けるとうれしいですが・・・）
栗東図書館や守山図書館にもよく行きますが本の種類が野洲より多いと思います
利用者が減り静かだが職員の志気が落ちないかと心配する

ロビーや中庭、フリースペースの使い方、レイアウトがとても残念 一度、建築専門化のコーディネートを実施してほしい。
わからないことがあったら、やさしくたいおうしてくれていいと思った。
話題になっている本も沢山あって利用させてもらっています・CD DVDがもっと多いとうれしいです。
私の好きな作家の本があまり出されてなくて書庫に入っていて残念です
土、日夕方に行くと、必ず小学生ぐらいの男の子が新聞や本をパラパラめくっていてとても気に入ります。読んでいるわけではない様でとにかく全ての新聞をパラパラやっていて、職員の方も近くにいるが、全く注意されず残念

【中主】

webでの検索・予約は便利でよく利用させていただいております。検索した時に所蔵のなかった本を諦めてリクエストせずいたら、いつのまにか所蔵していることが多いので、お知らせ機能とかあったら便利かと思います。たまに新着図書をチェックしますが、ジャンルごと確認するのが大変です。
朝は9時始りが良いと思いますが今はなぜ10時なのでしょう
いい社会的資源です。もっと多方面に積極的に進出して下さい。催し事は本館がほとんどです。分室も催して下さい！！
貸し出し期間が2週間と短く感じる。3週間にしてほしい。ぜひ、お願いします。
基本週末にしか行けないのですが、予約のある本を読んでしまった時など、駅に返却ボックスがあると早く他の方にまわせるのになと感じます。駅が難しければ、野洲市役所(本庁)に返却ボックスを設置していただけたらいいなと感じます。
冊数に制限なくありがたいです・守山のように通帳がほしいです
職員の方は皆さんやさしく接して下さるし、図書館へ来て本をさがしている時、心がなごみます 予約も気持ちよく受け取って対応して下さりありがとうございます。
職員の皆様の対応に感謝しております。
つうちょうがあったほうがいいと思う。
図書館は読書する上でなくてはならない所です。読みたい本に出あったら、まず図書館！本が読める間は、図書館は私の大切な場所です。よろしくお願いします。
ネット予約する際複数まとめてセットで貸出しているマンガなど、始めの巻だけ入力すれば予約できるようにして欲しいです。後から窓口で全ての巻を入力して下さいと言われました。
返却の1週間前に通知がくるとありがたいです。
本館、分館で制限なく借りれるのがありがたいです
皆さん親切に対応して下さいますが、ある女性の方1名、いつも不気嫌またか無愛想な対応されます。返却の本をカウンターにポンと置く時に「あーびっくりした」と言われた事もありますし、返却日を伝えて下さる方が多い中、「はい、どうぞ」と、本を渡される事はいつものような気がします。

※文章は原文のまま転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

ご意見にお答えします

アンケートでいただいたご意見・ご質問の中から、一部ですが回答します

◇ 施設について

「学習スペースを設ける時代だと思う（コロナ対策の上）」

自習（学習）スペースについては、本館同建物内の「フリースペース」を学習、読書、打ち合わせなど、自由に使っていただける場所として設置しています。中主分館でも、持ち込み学習可とする席を設置する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症対策のため一時見合わせている状況です。

なお、本館閲覧室内は、館内の本を使っての調べものや、読書の時間を楽しんでいただくために座席を用意しています。また、新型コロナウイルス感染症対策として、人と人との距離を保つ必要があり、座席数を以前より減らしています。こうした状況のなか、持ち込みの自習を目的として座席を多数お使いになられると、図書館の本を利用したい方々にご不便をおかけすることになるため、閲覧室内での自習はお断りしています。

「車イスパーキングスペースに車イスマークのない？車が入庫している時があり、雨の日など歩いて入館時「？」とったりします」

図書館入口付近に「障がい者用駐車場」として、自動車3台分の駐車スペースを設けております。この駐車場の利用にあたって、図書館への申請や障がい者マークの提示は特に求めておりませんが、お体が不自由な方などこの場所を必要とされている方のための駐車スペースですので、その他の方のご利用はご遠慮いただいています。

一方で、来館される方の中には、内部障がいなど外見からは判断のつかない障がいを抱えている方もいらっしゃいます。そういった方々の利用を含め、「障がい者用駐車場」が必要な人にとって使いやすい施設となりますよう、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

◇ 図書館運営について

「図書館の休日が多い。昔は月曜日が休みで間違える事がなかったが、不定期な休館は無くしてほしい。増やすなら毎月何日は休みとかにしてほしい」

当館の休館日は、毎週月曜日、毎月第一木曜日（館内整理日）と祝日です。なお、祝日が月曜日と重なるときは、祝日振替として翌日火曜日も休館し、祝日が土曜日・日曜日と重なるときは開館しております。年末年始や蔵書点検期間（年1回・約1週間）にもお休みをいただいておりますが、事前に「としょかんカレンダー」やホームページでお知らせしますので、ご確認をお願いいたします。

◇ 資料について

雑誌についてのご意見：「雑誌を増やしてほしい（趣味,mook）」、「雑誌の種類の見直し」、「小学生向けの雑誌（ニコプチキューガルなど）」、「小学よしのオシャレ雑誌（ニコ☆プチ）」、「PHP出版の小さい雑誌」、「保育ざっし」

図書館が所蔵する雑誌には、図書館が購入しているもの、寄贈していただいているもの、雑誌オーナー制度によりオーナー様に購読料をご負担いただいているものがあります。このうち図書館が購入しているものについては、毎年年度末に、利用頻度やジャンル内のバランスなどを比較検討し、次年度の購入雑誌を決定しています。いただいたご意見は、検討時の参考にさせていただきます。

令和4年度に新規購読することになった雑誌は以下の通りです。

本館・・・『MORE』、『FINEBOYS』

中主分館・・・『ニコ・プチ』、『popteen』、『レタスクラブ』

また、当館にない雑誌でも、県内の図書館が所蔵する雑誌のバックナンバーであれば取り寄せが可能です。ただし、その雑誌を所蔵する図書館の利用者が優先となりますので、ご用意に時間がかかる場合があります。

◇ サービスについて

「残念ながら図書館に本がありませんでした。他の県内の図書館と連携がとれればもっといいかも」

ご希望の本がなく申し訳ありません。市内在住・在学・在勤の方であれば、当館に所蔵のない本も「予約・リクエスト」ができます。その本を新しく購入するか、他の図書館から取り寄せて提供いたしますので、ぜひご利用ください。また、お求めのものが特定の1冊でない場合でも、「こんな内容の本を読みたい」というご要望をお伺いして、該当するものが他館にあるかお調べし、取り寄せることも可能です。

滋賀県では、滋賀県立図書館を中心とする図書館ネットワークにより、県立図書館や他の市町立図書館の資料を貸し借りし合っています。当館から借り受け依頼をした資料は、週に1回県内の各館を巡回する物流車で到着します。県内に所蔵する図書館がなく、購入もできない資料については、県外の図書館から郵送でお借りすることもできます。ただし、他館からの取り寄せは、お時間をいただく場合がありますのでご了承ください。

「返却日の1週間前に通知がくるとありがたいです」

返却日の通知については、ご希望の方のみに配信している「返却お知らせメール」というサービスがあります。現在お借りいただいている資料の返却日3日前に、図書館からメールでお知らせします。返却についてのお知らせのため、1週間前にメールが届くと早いと感じられる方が多いのではと考え、3日前に設定しております。

メール配信の手続きは以下の通りです。

- ① 図書館ホームページから、メールアドレス・パスワードをご登録ください。
- ② 「利用者メニュー」からログインし、「利用者情報変更」ページで「返却お知らせメールを受信する」にチェックを入れて、「変更する」をクリックしてください。

「長く借りたいので貸出し期間を4週間にして頂くか、webで延長できるようにしてほしいです。」

資料の貸出期間は3週間が適当と考えております。3週間のうちにお読みになれる冊数を、お借りいただきますようお願いいたします。また、貸出期間の延長はwebからでも手続き可能です。図書館ホームページの「利用者メニュー」よりパスワードを登録していただくと、ログインして貸出状況を確認することができます。「貸出中一覧」を開いて、延長したい資料の「貸出延長」ボタンを押してください。ただし、ほかの利用者の予約がある資料、返却の期日が過ぎている資料、すでに一度延長されている資料、他図書館から取り寄せた資料、絵画は延長ができませんので、ご了承ください。

「野洲市在住ではないのでインターネットによるリクエストができません。幅広く門戸を開いてくだされば非常にありがたいです。」

守山市・草津市・栗東市にお住まいの方につきましては、広域利用協定により、当館の資料を借りていただいています。当館はおかげさまでたくさんの方にご利用いただいております。そのため、野洲市民への資料提供を十分に行うには、広域利用協定によりご登録いただいている方への「予約・リクエストサービス」と貸出冊数には制限を設けさせていただく必要があると考えております。ご不便をおかけしますが、リクエストにつきましては、お住まいの市の図書館にお問い合わせください。また、野洲市内に通勤・通学されている方は、野洲市民と同じように、予約・リクエストもしていただけますので、ご相談ください。

「まんがを借りる際に、順番通りに読みたくても予約順のために待っているものよりも先のものから貸りてしまい、かえって予約の人を待たせてしまっているように感じる。せめて10巻くらいの巻数をまとめて予約できないでしょうか。できれば順番通りに貸りるようなシステムがあるとうれしいです。」

まんがに限らず、シリーズものを一度に数冊予約して順番にお読みにになりたいときは、ご予約の際に「巻数順提供」を希望する旨を職員にお伝えください。次に予約でお待ちの方に先に提供するなどして、こちらで調整して順番にご用意いたします。ホームページからご予約いただいた場合は、ご来館時もしくはお電話でもかまいませんので、ご希望を職員にお伝えください。ホームページからはご希望を伺うことができないため、ご用意ができた順に提供させていただいております。

まんが・コミックについては、何冊かを輪ゴムでまとめてセット単位で貸出しているものがあります。検索していただいて、(例)『ドラえもん 1 (1-5セット)』のように巻数が記載してあるものです。

窓口では予約用紙1枚でまとめてご予約いただけます。(10巻くらいでも可) ホームページからのご予約の際は、お手数ですが1巻から5巻までのすべての巻に1冊ずつ予約入力をお願いしています。また、ホームページ、館内 OPAC (利用者用蔵書検索機) から予約できるのは、カウンターでの予約を含めて、お一人最大30件までです。

◇ 寄贈について

「蔵書1千冊の処分に悩んでいます。ゴミに出すのは忍びず、図書館で引き取ってもらうか、他の方法があれば教えてください。」、「所蔵していたCD、DVDを寄付させていただきたい事があったが「著作権の関係で…」と断られた。残念です。」

図書館へのご寄贈をお考えいただきありがとうございます。図書館に寄贈していただいたものは、図書館の蔵書として受け入れるか、ご来館の方にリサイクルとしてお譲りしています。どちらになるかの判断は職員にお任せいただいておりますので、手元に残したい大切な資料が混ざっていないかご確認の上、カウンターへお持ちください。また、図書館の寄贈資料の保管スペースにも限りがありますので、一度にたくさんはお受けできません。

図書館でいただけるとありがたいものは、「野洲市関係の資料」と「新刊・ベストセラー」などの利用の多い本です。古い辞書類、汚れや傷みが激しくリサイクルでお譲りすることが難しいものなど、一部寄贈をお断りするものもありますので、ご了承ください。CDはご寄贈いただき、図書館の資料として受け入れたものが多数あります。ご相談ください。DVDは著作権承認済みのものでないと図書館で貸出することができないため、申し訳ありませんが寄贈をお断りしております。

◇ 読書通帳について

「つうちょうがあったほうがいいと思う。」、「読書通帳などがあるとより利用したくなります。」

読書通帳は、他市でも実施している図書館があり、喜ばれているところもあります。ただ、野洲図書館では、通帳印字機器、システムの改造などに経費がかかることと、読書通帳が必ずしも良い面ばかりではないと考え、現在は導入しておりません。

当館としては、読書通帳が子どもに「本はたくさん読むことが良い」というメッセージを伝えてしまうのではないかと懸念しています。たくさん読めなくても、自分が感動する本・大切に思う一冊に出会ってほしいと思います。そのため、読書通帳を図書館から薦めるよりは、読書の履歴を残したいという方が、ご自分でノートを作って貸出レシートを貼り付けていただくなど、工夫していただければと考えております。