

令和2年度 利用者アンケート結果報告

令和3年2月2日～2月28日 実施

1. はじめに

令和3年2月2日（火）～2月28日（日）にかけて野洲図書館本館・中主分館に来館した利用者に対し、利用者アンケートを実施しました。その結果について報告します。

2. 実施要綱

実施日時 : 令和3年2月2日（火）～2月28日（日）10:00～18:00（中主分館は17:15まで）

配布場所 : 野洲図書館本館、中主分館

実施方法 : ①2月2日（火）～2月7日（日）（※2月4日（木）は休館日のため除く）:
・遮蔽スクリーンのある貸出カウンターで貸出した利用者へ、アンケート用紙を挟み込み本を渡す。
・ホールなど貸館を利用しに来た利用者にも事務室でアンケート用紙を渡す。
・アンケート記入台と用紙を常設。鉛筆は適宜消毒する。
②2月9日（火）～2月28日（日）:
・アンケート記入台と用紙を常設。鉛筆は適宜消毒する。

用意枚数 : 1200枚
（本館：1000枚 中主：200枚）
※昨年度の2月来館者数を参照して用意した。

配布枚数 : 1057枚
（本館：923枚 中主：134枚）

回収枚数 : 753枚
（本館：693枚 中主：60枚）
※持ち帰り可能なため、配布した館と回収した館が一致するとは限らない。

回収率 : 75.08%
（本館：71.24% 中主：44.78%）

3. 結果報告

まとめ : 今年から多様な回答者を想定して、アンケート回答用紙にふりがなをうち、「該当する」を「当てはまる」に改めるなど、言葉をわかりやすく言い換えた。

また、アンケートの実施にあたり、例年はロビーにて来館者への手渡しによる配布を行っていたが、今年度は新型コロナウイルスが終息していないこともあり、配布方法を変更した。手渡し方式だった時より回答数が少なくなることを懸念し、期間を1か月としたが、実際最終日までに回収できた数は昨年度の590枚を上回

り、統計的に有意な数が確保できた。

今回のアンケート結果の特徴として、本の希望や図書館での過ごし方などの設問で、コロナ禍の影響を感じる回答が多く見られたことが挙げられる。しかし何かと行動に制限が加えられた1年間だったにもかかわらず、本や職員に対する感想では「満足」の声が多く寄せられた。

昨年度に続き、ホームページを中心とする図書館システム（令和元年6月に変更）に対して、使いにくいという声が見受けられた。システム業者に改善の要望は出しているものの、仕様上変更できないという回答が多く、難しい課題である。

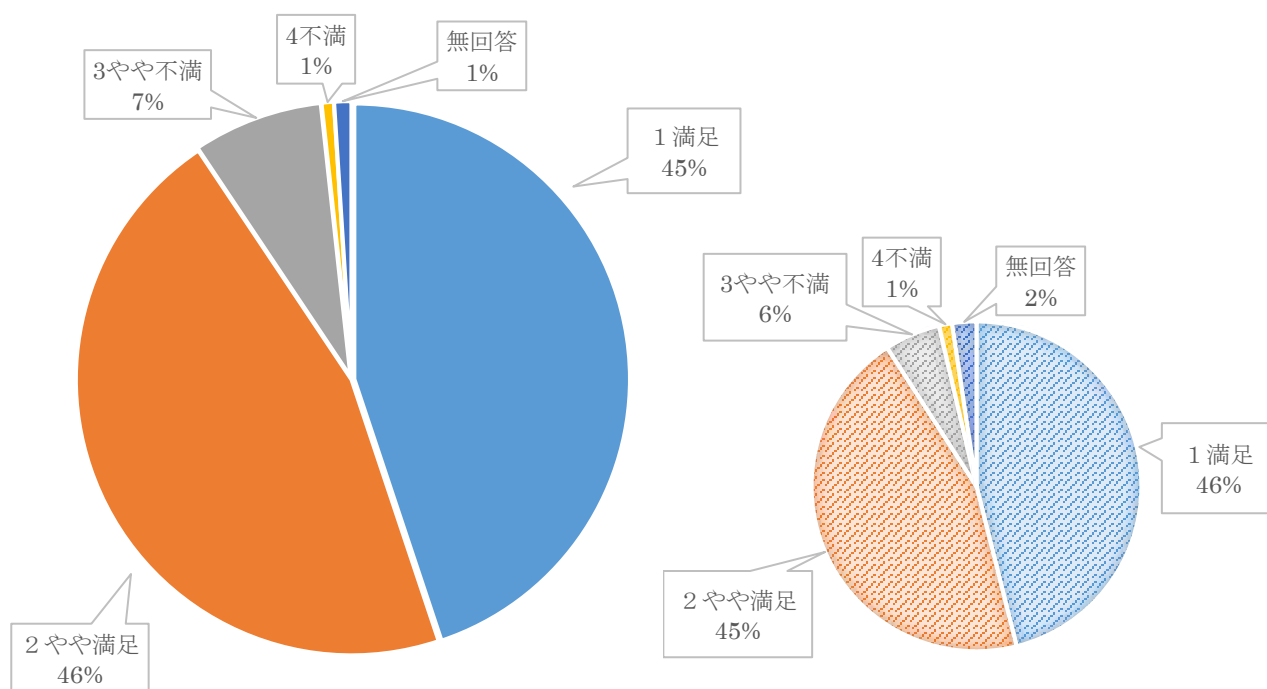
アンケートでいただいた評価や意見をふまえ、よりよいサービスに努めていきたい。

本館分

問1 野洲図書館の本についておたずねします。

(1) 本の種類や数について

1-1 本の種類				
1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
311	317	53	5	7



左： 今年度

右： 昨年度

「満足」「やや満足」と答えた人が9割と多数を占めた。2つを合わせた割合は昨年と同じだが、前回と比べ、「やや満足」が1%増え「満足」が1%減った。また「やや不満」が1%増。

(2) どのような内容・分野の本があればいいと思いますか。(自由記述)

？
「婦人画報」を再度おいていただけると嬉しいです。
・学校では教えてくれない大切なことシリーズ・マンガ・きめつのやいば
1つの本のたくさんのしゅるい

3歳以下向けの絵本が充実すると嬉しい。
CD 小説各種
CD 文庫の充実
DIY
NHK いまほんの新刊等少しづつでも入れられないか
SF、ホラー、推理
SNS で話題の本コーナーなど
アートに関する子ども向けのもの、絵画(複製画)ふやしてほしい
赤いシールのファンタジーの本・日本風のファンタジーの本
新しい CD,DVD を置いてほしい
新しい DVD
新しいスポーツの本
新しい人気の小説
新しい文庫本
新しい本（同記述ほか1件）
新しい本(新刊本)あらゆるジャンル
新しい本が、すぐに入ればよい
新しい本を入れてほしい、家庭生活の分野で
新しいもの
新しいもの(タイムリーな内容)
新しい料理本
アニメざっし、音楽かんけい(楽ふなど)
アニメの本
あまりござわなない
アメリカの最新の政治に関すること
家づくり、インテリアなど 雑誌
育児 歴史小説 皇室関係
一巻、二巻だけでなく全巻を置いてほしい
今で十分うれしいです。とても利用していて、気持ちよい環境
今の感じが良い
今の内容で満足しています

今のままでも良い
今のままでよい
医療、天文学、外交
色々読むで
インコの本
うちの三姉妹、主夫のみかた
英語の絵本がもっと種類があれば利用したいです。
英語やフランス語で書かれた本、小説など。大人向けのものがあると嬉しいです。
英字で書かれた本を増やしてほしい。
エッセイ
エッセイ ファッション関係
エッセイ、資格、ファッション雑誌
エッセイ、登山関係、水彩画
絵本
えほん ぼくは泣きました おこだでませんの方
絵本、子供向けDVD
演歌の CD
園芸、旅
園芸に関する本。
おうち時間を充分満足できるような本
大文字、濃い文字、今ある以上の濃い大きい文字
おもしろい小説、お料理についての本
おもしろい本、異世界転生系
お料理 ガーデニング
音楽 絵画 芸術など
音楽 CD をふやしてほしい
海外のミステリ、ビジネス本
絵画や音楽などに関する解説書
外国のミステリー
介護について
科学の本

各種ペット、アニマル
各分野、揃っていると思います。欲を言えばきりがない。
各分野の専門書(個人的に歴史関係の)
片付け、雑誌、小説(子供用)
家庭菜園関係
紙芝居(乗り物系)
かみしばいー赤ちゃんむき。(アンパンマンなど)
借りたい本の題名と、案内を求めましたが知らんかおされた。
環境 水素 EV 炭酸ガス抑制
看護分野、薬理分野
技術
技術系やパソコン系
技術的な分野が少ないため県の図書館に行く事が多い
君のとなりで。一期一会選だとのストーリー・きめつの刃
きめつのマンガ(アニメ本)
きめつのやいばの本(マンガ)
教育の雑誌(プレジデントファミリー、AERA kids
郷土関係
恐怖コレクター
きょうふコレクター・絶対ぜつめいゲーム
経済、金融 考古学、博物学
経済、サイエンス、工学
経済の本が欲しいですあとは。ESG投資等最新のビジネスについてもあると嬉しい
原因分析、自然災害、歴史 etc
健康・定年後の仕事・投資(iDeco、つみたて NISA)
健康に関する本
健康の本が少なめかなと思うので、もう少しあればいいです。
現状にマッチした例えば健康志向、精神的不安の解消 etc に関する内容
現状に満足しています。
恋の小説系
工作の本

鉱物、果樹関係の充実
心の健康に関する本、女性の車の運転に関する本、マンガ(料理に関する)
子供が好きそうな本、人気のある本は数冊置いてもらいたい。
こどもの本 学習マンガなど
子ども向けの科学の本、動物に関する本
子ども用の歴史マンガなど
コミック エッセイ (同記述ほか1件)
ゴルフ関係、教育関係、金融関係
コロナで旅行に行けず、写真集とか(動物、山)新しい本があればうれしい
最近の株・投資関連の本があれば
最近のファッション系の本の充実、最新の本をどんどん入荷してほしい(小学生向けのもの)少し古いものが多い
最新
最新のコンピュータ関連
最新の本がよめればいい。
雑誌 LDK
雑誌 LDK 月刊タイガース
雑誌(Myojo などのアイドル誌)
雑誌、小説(同記述ほか1件)
ざっしをもうちょっとしゅるいをおいてほしい
サバイバル・～のひみつ・コン七
サバイバルがあればいいです
自衛隊のミリタリー専門の月刊誌
資格の問題集
時間がなくてもかんたんに読める本。
死後の世界は本当にあるのか！？そんな本が見たい！
自然育児
自然科学
自然科学;地球物理、生命科学の新刊
自然科学の本がもっと多いと良い
時代・歴史にまつわる物語

時代小説（同記述ほか1件）
時代物
時代物、サスペンス物、特に（逢坂剛、宮部みゆき氏）
自転車、宇宙、グリーン化、デジタル化、食糧危機
児童、幼児書、各専門職の本（一般向けではなく仕事についている人向け）
児童文庫
自分の好きな本は、よく入っていると思う
地元（野洲市や滋賀県）の方の関連する本や DVD・CD など
社会の変化に応じて、その時の話題の本。外国の文化や暮らしがわかる大人向けの本。
社会福祉法人会計の解説
写真集をもっと増やしてほしい
ジャニーズのざっし
手芸
手芸 園芸 占い
手芸（布・フェルトを使った小物） 再利用の生活に役に立つ小物作り（牛乳パック・新聞紙・封筒・ハガキなど）
手芸（レース編み）・レジンアクセサリーの本
手芸、編み物等手作り関連の本が古いものばかりです。新しいものを購入してください。
手芸、数独の問題集
手芸、レクリエーション
手芸本
受賞後や話題になった時点で、数を増やして頂きたいです。予約待ちが長くなるので。
障がい者福祉、自己啓発、ヨガ哲学、滋賀の自然、郷土史、郷土料理
障害を持った人の仕事、就労や暮らし方、生活するための本など読んでみたいです。
将棋関係が少ない気がする。
将棋の本をもう少し多くあればうれしい
小説（同記述ほか 10 件）
小説と英語（新しいやつ、ペンギンブックスとか Level？ 別のやつか、あれば嬉しいです
小説の文庫本
初心者向けの英語の本
シリーズがそろっていない本が多い。

シリーズもので、続巻が発売されているものについては、できるだけ補充をお願いします。
新刊（同記述ほか1件）
新刊を早く入れてほしい
新聞で最近のニュース的、高レイ者向け食事本、明るくなれる CD とか。
心理学、音楽
心理系の簡易なもの。簡単な「体を鍛える」系のもの
数学
図鑑(大人向けの)
スポーツ（同記述ほか1件）
スポーツ、音楽
スポーツ関係
スリラー、ファンタジー
政治・経済、音楽
政治関係の本
精神保健、本屋大賞等話題の本(1つのタイトルを複数冊購入してほしい)
専門書、建築、旅行
専門書が少ない(医療関係)新しい本もどんどん置いてほしい
専門的な分野の本がもっとあると良いと思う。
素朴なお花の生け方、子どもの本について、読書のこと
大活字の本。もっと揃えて欲しい
大活字本(内容は別)に
大活字本シリーズの充実
太平洋戦争関係の本、特に戦争体験者自身が書いたものをもっと読みたいです！
大文字の本
単行本の新刊がない
断捨離・ミニマリスト・そうじ系、美容系(石井美保、神崎恵)、ideco、NISA等ファイナンシャル系
探偵もの
たんていもの
地域の情報や歴史などの本、滋賀出身の方が出版した本など…
次、借りる時、同じ作家名の本がない
データサイエンス

デザイン
手作りのレシピ、DIY、手芸など
電気・電子・情報・鉄道・小説 等々
伝記もの
電車の本(子供用)を増やしてほしい
陶器の小物、動物、和布を使った小物・雑貨
投資関係
特にありません
特にない
登山、旅行
図書館司書おすすめの本があれば良い
どんな本があるか詳しくは知らないですが、ユーモアのあるとか笑える本とか、今の棚とは別におすすめの棚があればうれしい。ちょっとおもしろい恋愛ものとか、楽しく年をとる参考な本とか
ない
なんでもしらべられる本
日経 BP の本を増やして欲しい
日本の古典の本を読みたいが、あまり充実していない。解説本ばかりで、読みやすい。良い現代語訳のついた原典が少ない。
日本の市町村の紹介
日本の歴史に関する特に NHK 大河ドラマ等コーナーがあるといい
庭木の剪定
人気作家の新作
人気作家の本、芸術関係の本
人気のある作家の小説、古くて汚れた本の買い替え。
人気の本がなかなかよめないのもう1〜2冊あればと思う
農業関係 野菜、畜産
農林水産系
ハイキューのまんが ちはやふるのまんが
パソコン関係の雑誌 例: 日経 PC、PC21
パソコン系(Excel)(言語)についてどうしても昔の物なので新しい情報の載っている物に更新して いってほしい。
パソコン月刊誌、新刊本
発達障がい

美術・音楽を含む芸術図書に興味があるのでこの分野の図書の充実を期待しています。
美容、心理学、ファッション
ファンタジー
物理・化学の本の充実
不満足と言えるほど本を読んでない
古いと思う
プルンのひみつ
文学・小説をよく借ります。現状に満足してます。
文庫、時代小説
文庫本
文庫本、話題作
文庫本で字の大きめの本
分野を問わず新しい本(新刊)
ベストセラーや話題になった本
法の解説書
ボカロ
ポピュラーミュージック
ほぼ満足しているが、シリーズもので欠落しているものがあり、揃えてほしい。
マンガ
マンガ、バイクの本、雑誌、CD、DVD(新しいの)
マンガ・しょうせつ
マンガ付きの本。
三浦綾子の本
ミステリー
ミステリー、ファンタジー
ミステリー、ホラー、SF、純文学
ミステリー、ホラー、本屋大賞、話題になっている本
ミッケ・どこ・料理(山本ゆり)
ミッケ・どこ・料理本(山本ゆり)
メーカー毎の料理本(ex デロンギ、バーミューラーなど)
もっと料理の本がたくさんあると嬉しいです。

幼児向けの大きめの絵本
洋書(ヤングアダルト系)があるとうれしいです。
要望などありません。自由にやってください。返って参考になりますから。
ライフスタイル
らくごの CD が少ない
ラノベ
リクエストすれば 100%借りられるので満足です。音楽や視聴覚関係のもの
料理、マンガ、雑誌、小説、絵本
料理・占いの本・楽譜
料理とか手芸とか趣味系の本があんまりなくて、政治とか法令とか内容が古くなるのが早い本が多いのが気になる。
料理の本はもっとふやして欲しい、インテリア系であれば間取りの本なども追加して欲しい
料理本(時短で安価な材料を使っの)仕事をしているとスーパーでそうざいを買ってしまうので。
料理本(専門紙、雑誌)
りょうりや赤ちゃんの本
旅行
旅行(紀行)、鉄道 生き方(佐藤優etc)
旅行、日本歴史、特に石器時代～古墳時代
旅行ガイドブック
旅行関連、文庫本
旅行記のようなジャンル
旅行の関係
旅行の本(国内)、手芸の本(外国の)、健康に関しての運動の本、しかけのある絵本(大人も楽しめる工夫してほしい)
ルポルタージュや闘病記の新しいものをどんどん読みたいです
れきし
歴史、哲学、医学、文学
歴史関係、地理
歴史関係のもの少ないように思います
歴史書、昔の共通一次に日本史がなくなっていく為、高校生が歴史の勉強をしなくなった。
歴史小説、なぞとき系
歴史小説、文学書、料理

歴史はにがてなので生活全般の本
歴史マンガ
歴史や地図などの分野の本
恋愛小説、恋愛まんが
ワードプレス、お家時間が増加して新たにチャレンジできる系の本
話題になっている本
話題の新刊(あらゆるジャンルの)、滋賀県の自然、観光、文化に関する本、登山に関する本、歴史の本、スポーツ、フィットネスの本。
話題の本

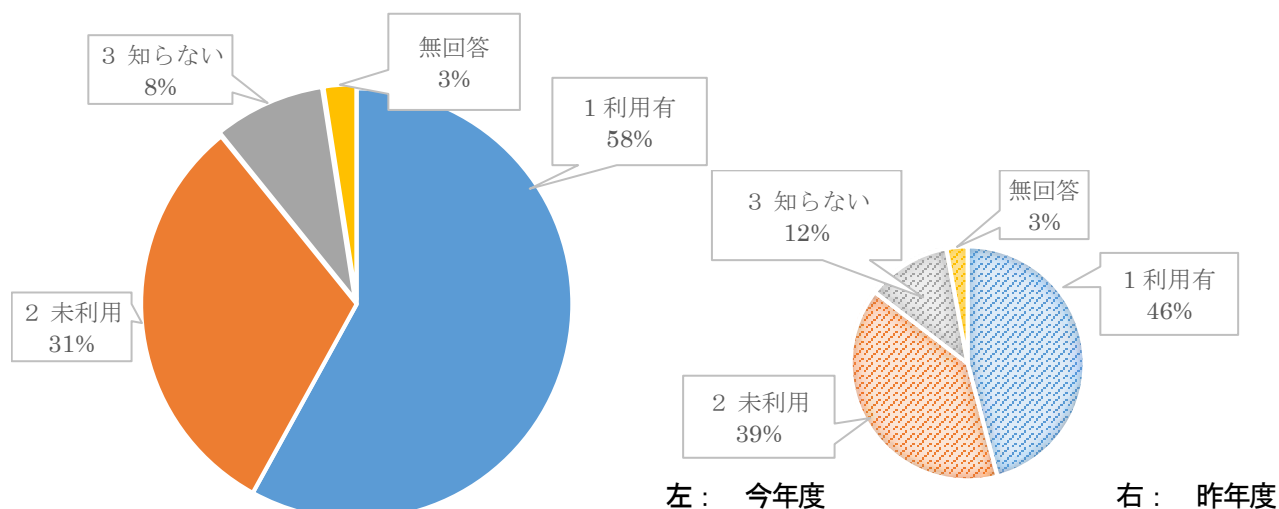
※文章は原文のママ転記しています。

新しい本や話題の本を求める声が多い。一方で特定のテーマ、出版社への要望もあり、幅広い分野の本が求められていることがわかる。特定のタイトルに対するリクエストは次の問いにある「予約・リクエスト」制度で応えられるので、サービスのPRに努めたい。

(3) 本の予約・リクエストサービスについて

(図書館では、貸出中の本はもちろん、図書館に所蔵していない本についても購入したり他館から借受れたりしてご用意をし、提供する「予約・リクエストサービス」を行っています。)

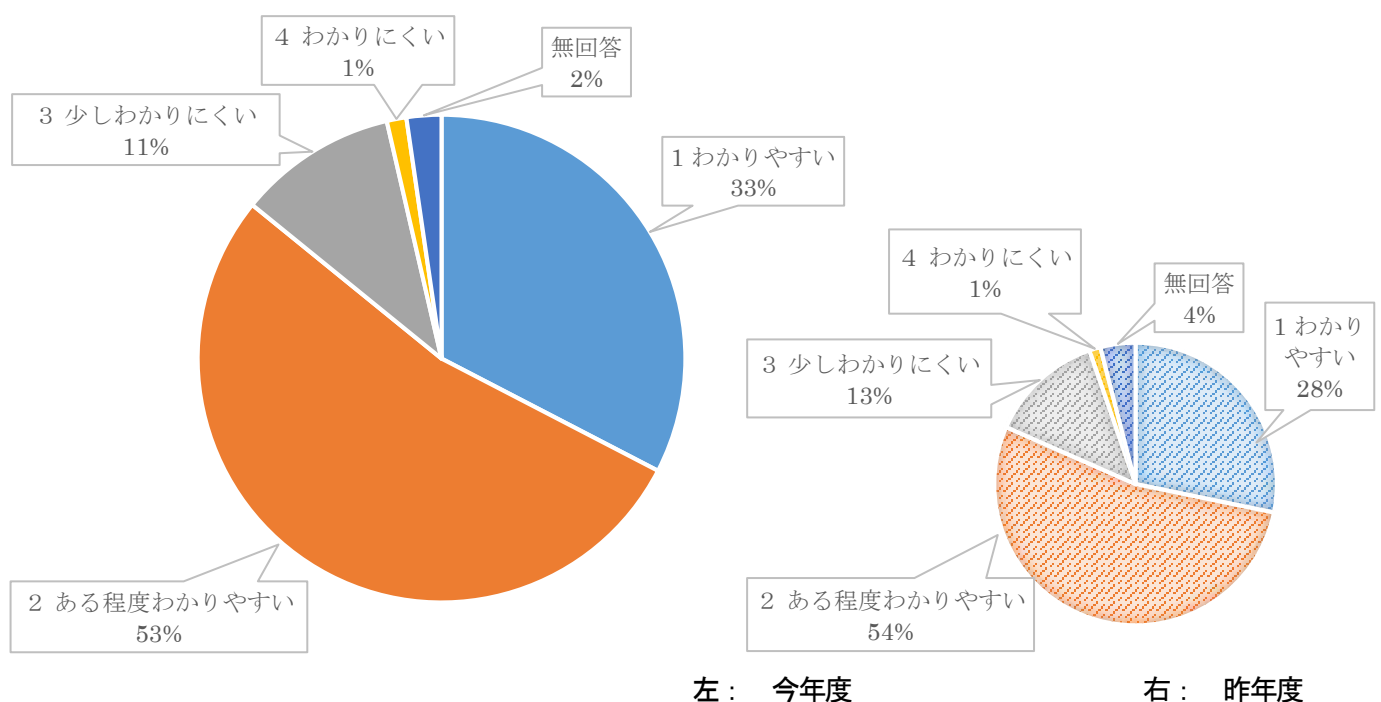
1-3 予約・リクエスト			
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
402	216	58	16



前回より「利用したことがある」が12%も増加した。「知っているが利用したことはない」は8%減で、「知らない」は4%減。今後もサービスのPRをはかっていきたい。

(4) 本をさがすための案内表示はわかりやすいですか。

1-4 案内表示				
1 わかりやすい	2 ある程度わかりやすい	3 少しわかりにくい	4 わかりにくい	無回答
226	369	73	9	19

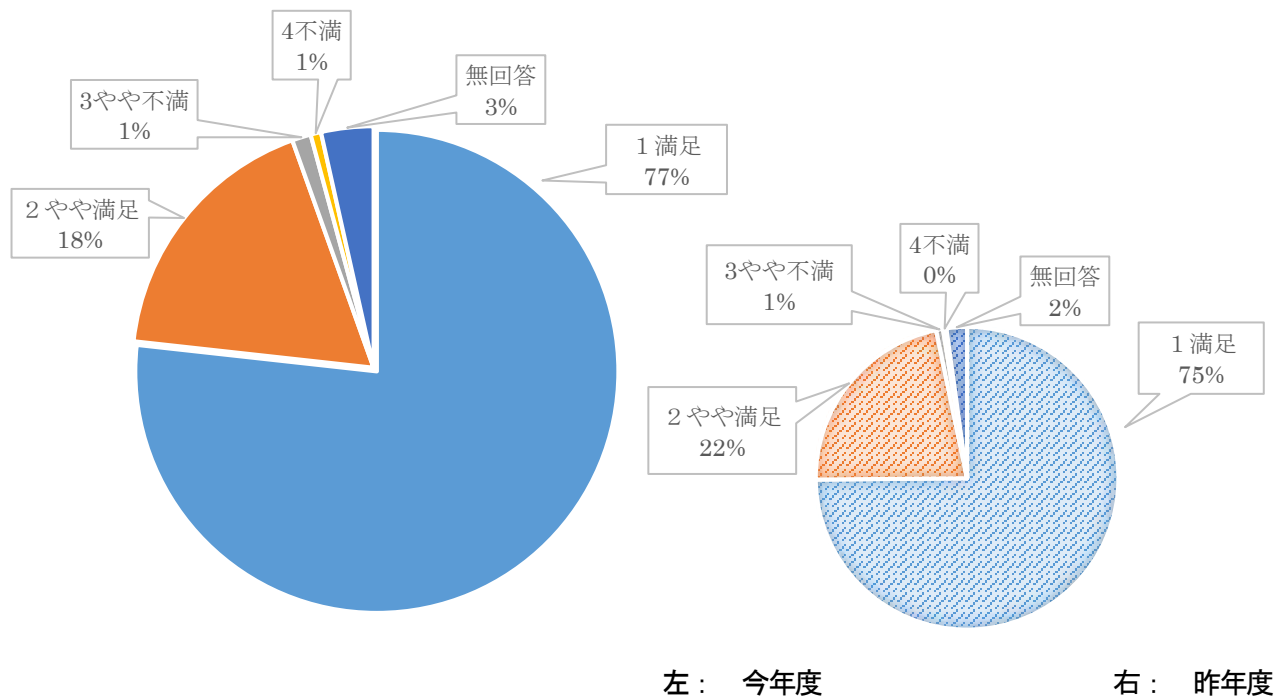


「わかりやすい」「ある程度わかりやすい」が86%で、前回より4%増。今後も必要な変更を加えるなどして、わかりやすい表示に努めたい。

問2 野洲図書館の職員についておたずねします。

(1) 職員の対応について

2-1 職員の対応				
1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
548	127	9	5	25



前回より「満足」が2%増。「やや満足」が4%減。両者合わせて95%を占めている。

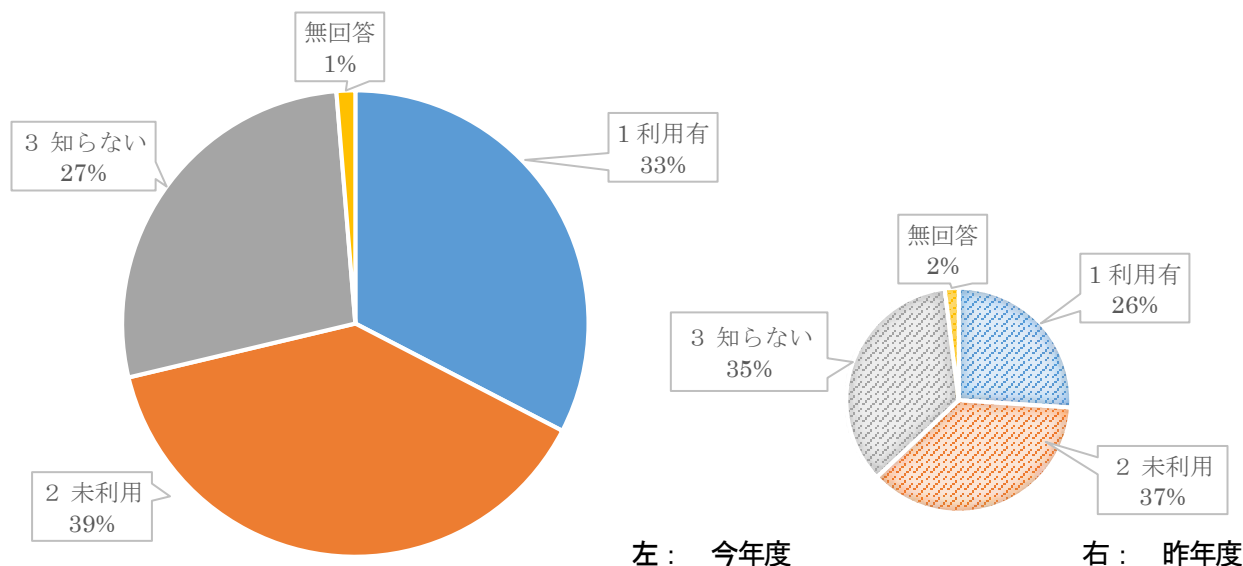
問3 図書館では、本や資料についてのお問い合わせにお答えしたり、ご相談をお受けするサービスをしています。

(たとえば「～について書かれた本はないか」、「～の本の棚はどこか」、「『〇〇〇』という本はあるかなど。

“レファレンスサービス”といいます。)

(1) このサービスについてご存知ですか。

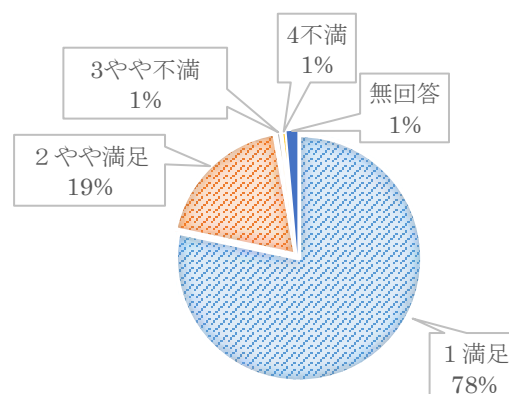
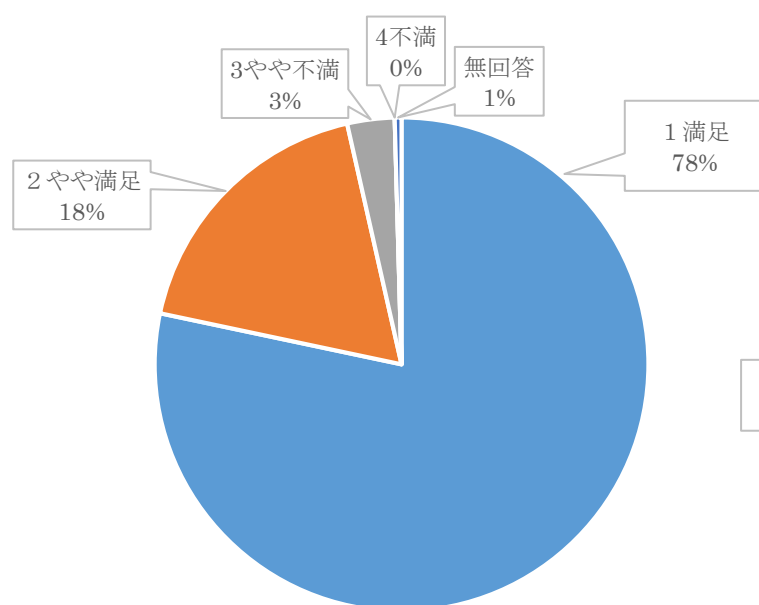
3-1 レファレンスサービス			
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
226	268	190	9



前回より「利用したことがある」が7%増。しかし「知っているが利用したことはない」も2%増。「知らない」は8%減少した。

- (2) (1)で1「利用したことがある」に○をした方におたずねします。利用してみていかがでしたか。また、その理由についてもよろしければご記入ください。

3-2 利用の感想				
1 満足	2 やや満足	4 やや不満	5 不満	無回答
177	41	7	0	1



左： 今年度

右： 昨年度

「満足」と「やや満足」が96%を占めている。

【理由】自由記述

■の資料が■の名前が自分でもわからない時があるため県に
1)パソコンで検索してだめなときに利用 2)コロナで最近パソコンを利用していない
100%の時もあれば、答えが見つからない時もある。これは致しかたない。能力の問題ではなく、情報が無いのか、キーがなくて見つからないのか。
100年位前の本を捜してもらった事がある。その時とてもよく調べていただきました
23年前に予約のシステムが変更されたが、とても使いにくい。以前のシステムの方が入力しやすいし、人気の本の検索もわかりやすい。バージョンアップを求めます
CDを探す際ケース書かれている文字が小さくて見づらい。中腰なり辛いテーブル等置いて探したい。

ある程度、自分でしらべて無理だから相談にいくのに、初歩的なところも上から目線で説明があったりするのが、少しくどかったり、感情の込もっていない形式的な敬語や、やたらと下手に出る丁寧語を使うのが、逆に上から目線を極立たせていやらしいと思うときがある。
以前、借りた本でもう一度みたいと思って来たが館内になく、本名しか覚えておらず、情報が少ないのにさがして下さり大変ありがたかったです。
以前に読んだ本の記録が知りたい。
一生けんめい探してくださったので満足しています。
いつもありがとう。
いつもありがとうございます。
いつもお世話になっております。これからもお世話になります。
いつも気持ち良く対応して下さり、安心して利用させてもらっています。ありがとうございます。
いつもきれいにしていてありがとうございます
いつもとてもよく対応していただいて嬉しいです
いつも気持ちよく利用させて頂いてます。
今までほぼ満足な答えをいただいております。
依頼した本が本館になく、取り寄せて下さり、この本は本館にも欲しい手配したものだ、と回答下りました。
インターネット等で検索したりするが、一文字ちがうだけで調べられない事がある。(漢字とカナのちがいや、カタカナ表記など)
インターネットの延長がものすごく面倒くさい。1件延長→一覧に戻る→1つ選択→1件延長 一気にできるようにしてほしい。WEB 画面④不満
お願いした本と別に、それに関連した資料も出して頂いた事があります。とても参考になりありがたかったです。
お目当ての著者の本が、本棚には少ししかなかったのですが カウンターで伺うと書庫から何冊も出してきて下さいました。またお願いすると思いますので よろしく！ 有り難うございます。
思った程冊種類が少なかったです(県民性に関する本)
音訳で読めない言葉などをたずねても丁寧に調べて頂いたことがあります。
草津の図書館には借りた本を帰りに消毒する設備があります。野洲にはないですね。
詳しく教えてくれた。けれど一人雑な対応の人がいた
検索端末を利用してもでてこないことが多いのでとても助かります。
声かけするといいねいに案内してもらえる。接するタイミングとか表情とか声の雰囲気で声かけしづらく感じる事あり。
五十音順に並んでいるが、段が飛んでいる時があって探すづらい。
こちらの質問に丁寧に答えて頂き満足です。土、日などは利用者の方が多く、貸し出し手続き等で忙しそうなので、声をかけ辛い。
言葉がやさしく、親切だった
子供が学習のための本を探していたがほとんど貸し出し中で困っていた時、題名だけでは内容がわからないような本の中からあてはまるものを選んで下さり助かった。詳しくない人間は題名で内容を判断しているので、内容からも選んでもらえるのはありがたい。

子どもが利用したが、親切に対応してもらえたので。
子どもの調べ学習の時は、ほとんどお世話になっています。自分たちだけで探すよりもより目的に合ったものや、大人の本も紹介してくださったりとてもありがたいです。時短にもなります。守山のように借りられる上限も決まっていなくて、あるだけ大量に借りて家でゆっくり目を通して不要なものを返せるのもいい。
サービスになっているとは知らなかったけれど、いつも本さがしがしにくいと司書さんは、ていねいに教えてくださるのが助かっていた。どの方にこのサービスを受けたいのか区分けがあるのか？とうなのか？専門に設けているものなのか？
さがしてい本をたずねた時、いつもていねいに対応して下さいます。
さがしている本の題名がわからず、こまっていたり、ニュアンスでわかってもらえた時はとてもうれしかったです。また来たいと思いと明るくなれました。ただ、いやいや案内をされた時はがっかりでした。
探している本を調べて、取って来て下さる等、とても親切にしてくださいて助かります
作者の名前も作品名もあやふやだったにもかかわらず、色々検索して下さい。近くにいらした職員の方も、「〇〇という方では？」と会話に入って下さり見つけて下さった。とても嬉しかったです。
参考資料の不足、他の図書館から借るには時間がかかりすぎる。
時間をかけずに適切に対応してもらえた。
司書のレベルに満足している。しまい
小学生の子供に「どういった本をさがしているの？」「これでいいかな？これもあるよ」等つたない言葉を理解して、書庫の方まで探していただいたことがあります。子供もすごく満足してまして、司書をめざしています。ありがとうございます。
情報が得られないことがあった。
職員さんの対応が非常に満足しています
職員さんはいつも親切で、～の本はどこかと尋ねると、すぐ案内してくれます。
職員の方は親切で、その本の場所まで案内して下さいましたが、思うよりは本が少なかったから
職員の皆さんいつも気持ちよく接して下さい有り難うございます。感じの良い親切な方ばかりです！
調べたい内容が出てくるのは、ありがたい。
新刊書の入りが遅い
親切だった
親切に教えて頂けます。
親切にくわしく教えてもらった。
すぐ対応して本をさがしてくれました。見つからなかったので後日家まで TEL して「本が見つかった」と連絡してくださりうれしかったです
すぐに対応していただきました
すぐに見つかるから
少しの情報でも一生懸命さがしていただけてうれしかったです。
すこしまんどうしています
相談した職員の方の対応がすばらしかった

タイトルのわからない以前かりた本をていねいにさがしていただきました。大変うれしく思います。
大変親切
ていねいな対応でした
丁寧に探していただけた
ていねいにさがしていた本を持ってきてくれたから。
ていねいにさがしてくれたから、希望通りの本が見つかった。やさしい人だった。
丁寧に対応いただきました。
ていねいに優しく、本を探して下さったような気がします。(昔のことなので、ちゃんと覚えていなくてすみません…)
テーマがありその題材に関する内容の絵本や紙芝居をおたずねした時、速やかにピッタリな物を探し出して下さり大変助かりました。すごいです♡ありがとうございました。
適切に対応していただき私の探していた事に対しいろいろな種類を持って来てもらいました。
適切に必要な本を提供して下さいました。いつもありがとうございます。
動作が早い ていねいです
時々しかこない。70才。という事もあり、新聞等で知った本をさがすのが大変、窓口で調べてくれて本も見つけてくださるので大変ありがたく思っています
どこにあるかつれていってくれる。
図書館スタッフの方たちはみなさん親切で丁寧な対応をなさる方ばかり。不満に感じたことは一度もなく、いつも気持ち良く利用させて頂いております。ありがとうございます！
図書館の人のたいようがいい
とても親身になって、それがもしなくてもこんなものもありますと提案してくれます
とてもていねいに応接して下さい感謝しています。
内容をいったら本が出てきたことがあるので(タイトル・作者全て忘れていたので、覚えていた内容を口に出したら探してきて下さいました。
日本語で書かれていない本をさがしてもらった。借りませんでしたが、和歌山図書館でも借りた本がある
人気の作家・テレビで紹介された事で、皆さんみてみたい感がでて、まさか、図書館にはないだろう～と思いきや聞いてみると「あった」のですが3人待ちでした。それは今回はしかたないなア～と待ちました。
バタバタしていて、違う本の紹介をするなど余裕なく感じる
早く見つけて頂いた
文庫本の版数が古いもので新しい文庫本がよかった
本が置いてある所まで案内してくれた。対応がすごく優しかった。
本が古い物も案外多い。
本が見つからない時や、検索して書庫にある時、気軽に探してもらえて助かっている。子どもが興味のあるテーマでも、どんな本がおすすめかを教えてもらえてよかった
まだ図書館の本の配置に慣れない頃、自力で本を探せなくてお世話になりました。おかげ様でだんだん本の探し方に慣れてきました。

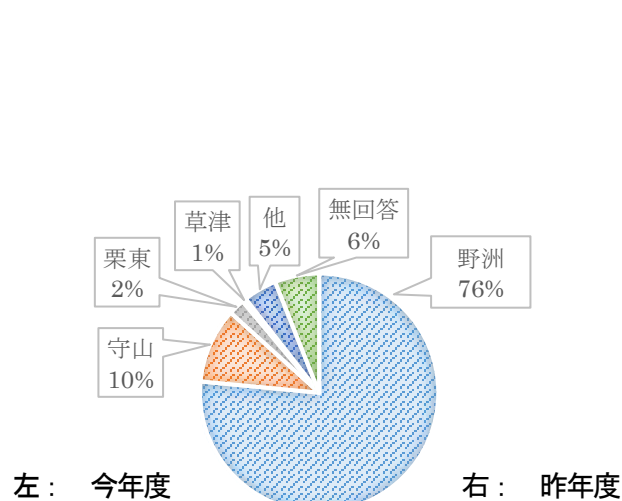
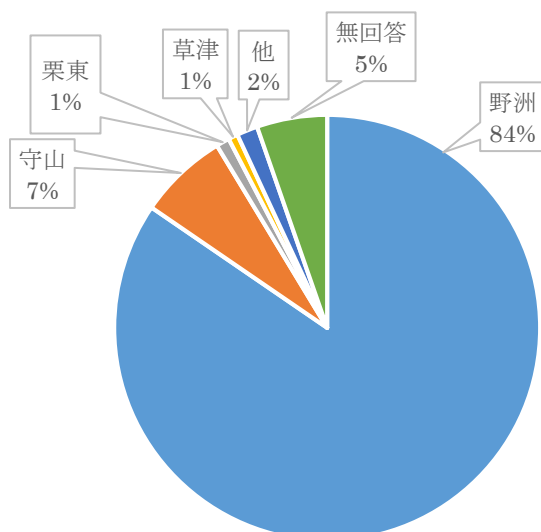
守山市民はできない
野洲市図書館にない場合、県立図書館から借りれるシステムに満足。今後、関連図書館を増してほしい。(もう少し国立図書館が利用出来れば…と思う。
野洲市の公共施設の中で野洲図書館が一番いいと思います
野洲図書館にある本ならすぐ見つけてくるし、無ければ他の図書館もあたってくれて親切だと思いました。
野洲図書館に未所蔵を調べた上でリクエスト用紙を渡しているのに(所蔵館も調べて書いた上で)端末で調べ直すまで足止めされて不快だった。
野洲図書館を利用させて頂き感謝しています。スタッフの皆様も優しく対応をして下さりうれしいです。
良くやっていただいております、感謝！！
よくやっている
読みたかった本がみつかったから。
わがまを気長に聞いてくれます。大満足です。スタッフにありがとう
わかりやすかったからです。
わかりやすくあんないしてくれる
分かりやすくおしえてくれる。
紹介して下さった本のレベルが適切だった。
探していた本が見つかったの。

※文章は原文のママ転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

問4 あなたのことについて教えてください。

(1) お住まい

4-1 住まい					
野洲	守山	栗東	草津	他	無回答
586	47	7	5	11	37



左： 今年度

右： 昨年度

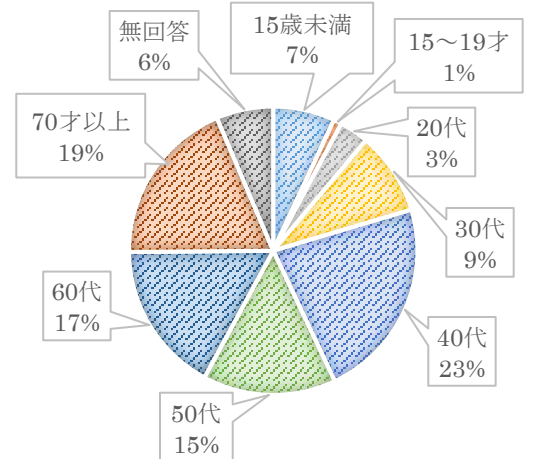
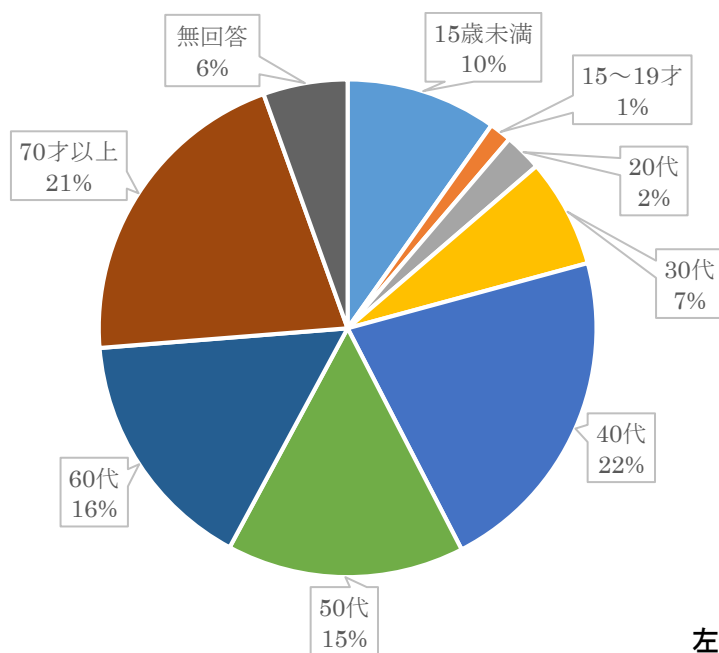
その他の内訳

近江八幡市 4人 湖南市 3人 竜王町 1人

前回に比べ、野洲が8%増加し、守山が3%減少。

(2) 年齢

4-2 年齢								
1 15才未満	2 15～19才	3 20代	4 30代	5 40代	6 50代	7 60代	8 70才以上	無回答
68	10	17	49	150	107	110	144	38



左： 今年度

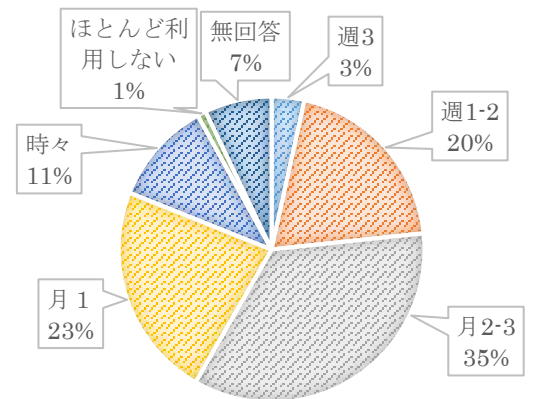
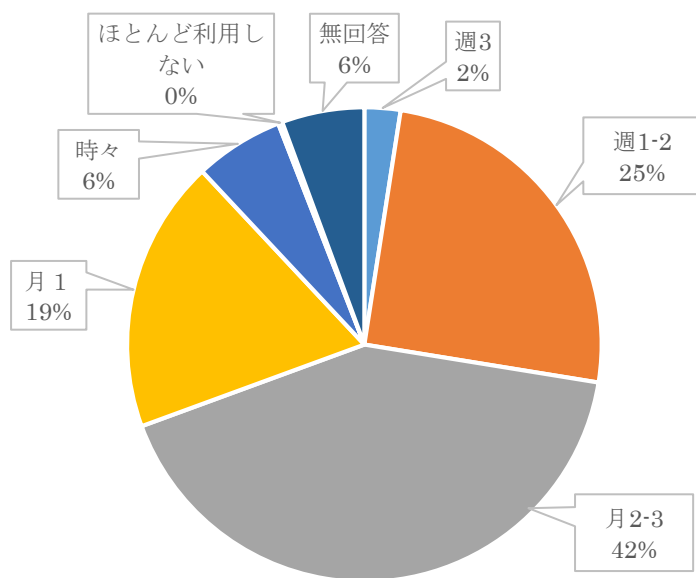
右： 昨年度

70歳以上が2%増。前回減少していた30歳未満の層は2%増で持ち直した。

問5 野洲図書館の利用についておたずねします。

(1) どれくらいの頻度で野洲図書館を利用しますか。

5-1 頻度						
週3	週1-2	月2-3	月1	時々	ほとんど利用しない	無回答
17	174	290	129	42	2	39



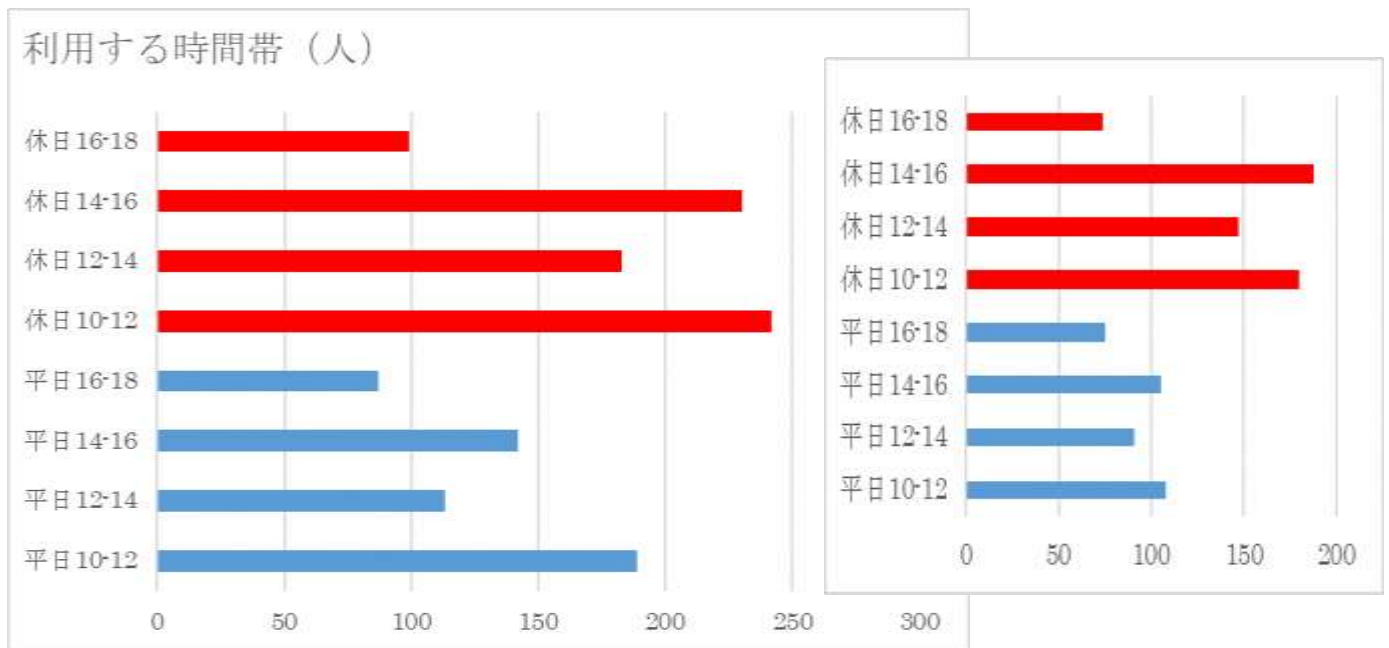
左： 今年度

右： 昨年度

週1-2回が5%、月に2-3回が7%増。ほかは減少した。

(2) どの時間帯をよく利用しますか。(いくつでも)

5-2 時間帯							
平日 10-12	平日 12-14	平日 14-16	平日 16-18	休日 10-12	休日 12-14	休日 14-16	休日 16-18
189	113	142	87	242	183	230	99



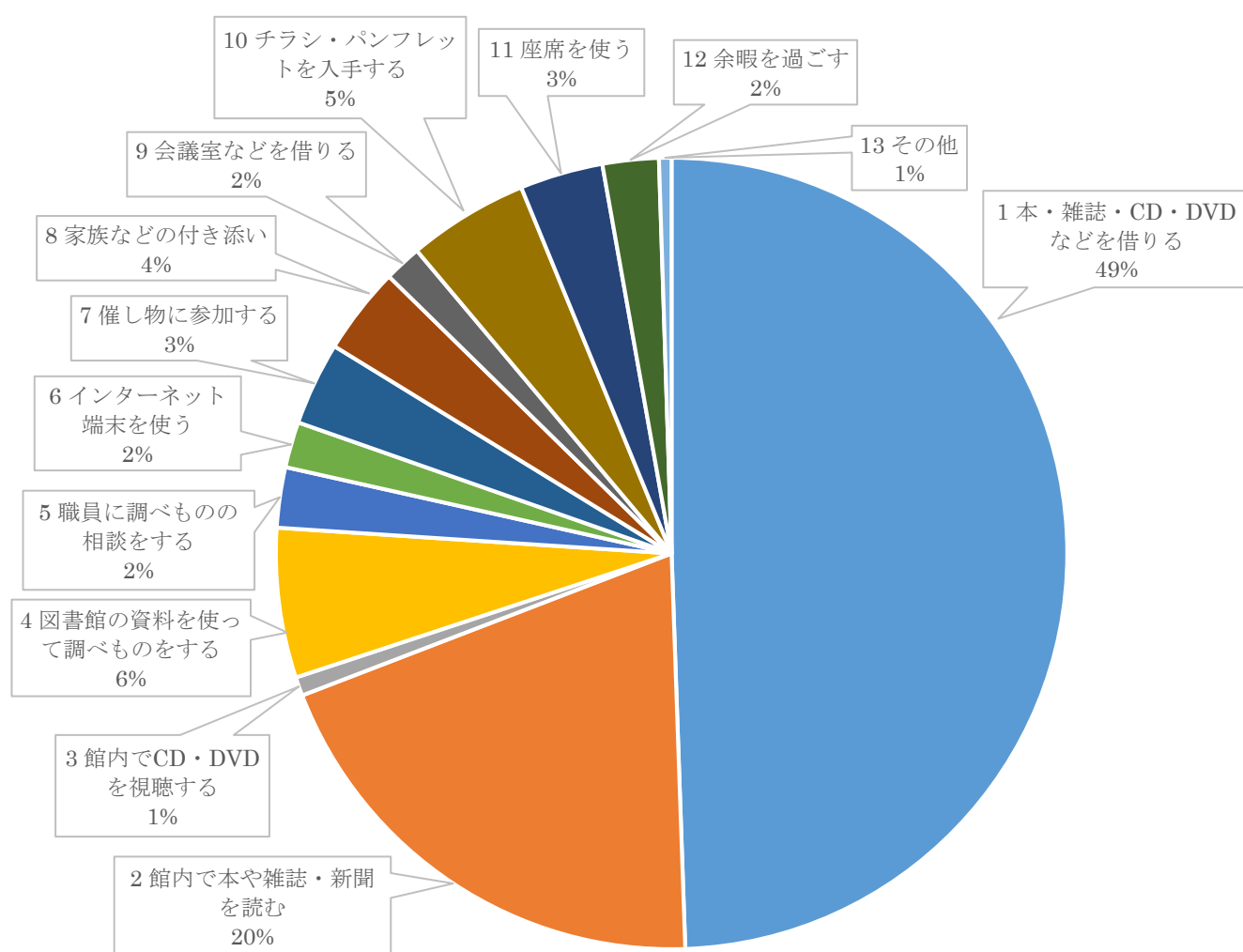
左： 今年度

右： 昨年度

昨年度とほぼ同じ傾向である。コロナ禍においては分散して来館をお願いすることも考えられるため、参考にしたい。

(3) あなたは図書館でなにをしますか。(いくつでも)

1 本・雑誌・CD・DVDなどを借りる	2 館内で本や雑誌・新聞を読む	3 館内でCD・DVDを視聴する	4 図書館の資料を使って調べものをする	5 職員に調べものの相談をする	6 インターネット端末を使う	7 催し物に参加する	8 家族などの付き添い	9 会議室などを借りる	10 チラシ・パンフレットを入手する	11 座席を使う	12 余暇を過ごす	13 その他
582	232	9	72	29	22	40	42	18	58	40	27	6



「本・雑誌・CD・DVDなどを借りる」が前回の43%から増加。また「館内で本や雑誌・新聞を読む」は23%から20%へ減少。コロナ禍で長期滞在が難しくなったことが影響しているかと考えられる。

★その他、野洲図書館についてお感じになっていることがございましたら、ご記入ください。

「新しく買った本」の項目に作者名がありません。作品名、出版社と共に作者名もいれてください
「おばけのバケロンざぶとんねこがおこった！」という本が全体的にページが破れている。
「八幡の花街」が発刊された事を新聞で知り、早速近江八幡の図書館へ行って 借りようと思って行くと、市内在住か、勤務でないとだめとの事、で野洲に行く置いていないとの事、県の方より借りていただきありがたかったのですが、今は私も車に乗れているので、良かったものの、これからはいつまで運転出来るかわかりませんので出来るだけ近くで借りられる事を希望します。
・子供の本(絵本以外)の分類を小学校低学年程度(大きい文字)と高学年(小さい文字)に分けると借り易いと思います。・書庫の本が多いので、すべて開放してもらえると、実物を見ながら、選べるのでよいなと思います。
・表に結構書いたのでスタッフの方たちについては割愛します。・時々、虫の標本が置かれていたり、怖い本特集コーナーが設けられたり、季節に合わせた展示がされるのが楽しくて良いですね！本を借りる為だけに来るのですが、見て楽しめるものがあると、ここへの印象も更に良くなります。・休憩場所(館内入って左端のスペース)で、夏場よく勉強している学生がいますが、あれはよろしくないですね。
・コーヒーを提供する場所が2ヶ所あるようですが、なぜですか？もう少しコーヒー提供中のアピールをがんばると良いのでは。→玄関に open/close を出すとか。・インターネットで予約した時に、予約順1位の場合だけでも「〇月△日頃返却予定」という情報が頂けると助かります。目安がわかると待つストレスが減ると思います。
・人気が高い本は棚に並んでいることがほぼなく、なかなか借りられないので、在庫を多くして 並ぶようにしてもらえると、うれしいです。・小学生ぐらいが、楽しめるような催し物をもっとたくさん企画していただくと、本にもっと親しみを持たせられるので助かります。
・閉館時間を19:00にしてほしい ・休祭日も開館してほしい
・本の表紙の裏に、内容のダイジェスト(本の帯?)がはってあるのはよい。・自分の本の履歴が検索できるようにしていれば有難い パスワードなどは図書カード以外に必要とおもうけれど ・消毒液の横に本や荷物をおく、イスか机などのスペースが欲しい
・駐車場や入口までのアスファルトがボロボロで、ガサガサなのが気になる(市内アスファルト悪いところ多い。)・返却ポストに前の人の本が詰まっていたのを、押して入れたらゆび挟まるところが痛すぎる。すべりをよくしてほしい。・職員の人が、スマートにかっこつけて対応しようとしているのか、わかりきった質問とか、あたりまえのこともわざわざまわりくどい説明をすることが多くて、服装がカジュアルなのに対応がカジュアルでないアンバランス。・ネクラの人が無理してかっこつけて、メイドとか執事っぽくふるまうビジネスライク奉仕が昔から野洲としゃかんにあるのが気になる。
1、書架にある本が書棚に定期的に出ると良い。2、レファレンスサービスは利用づらい
10時開館までにトイレ清掃は終了して下さい。使用に清掃員がジャマです。
18:00閉館を19:00等へ延長できませんか？
19時ぐらいまで開いているともっと利用しやすい。
①イスをふやしてほしい。②さむい(空調がきいていない)
CD(音楽CD)がかなり古いものばかりなので、最近のCDを置いてほしい
CD、DVD 含め、インターネットで検索が出来れば。いつもありがとうございます。図書館の方はとても親切で、特集も新刊本もナイスチョイスです。
CDについて、新規のものをもっと増やしてほしい。最近流行しているアーティストのCDが全然ないので、借りたいものがないのが不満です。

CD の数がいっぱいあるので、とてもうれしいです。
CD を新しいのがほしいです
CD をもっとそろえていただきたい 草津のように。
CD をよく借りるが、できれば新しい CD も揃えてもらえるとうれしい
The end of accounting という本があると嬉しいです。いつもきれいで使いやすく助かっています。雑誌も経済分野のもしっかりあってよく使わせていただいています。
Win10 の雑誌がなく、MacFan がある。雑誌の希望調査をして、不要、読者の少ないものはやめる
明るく、きれいです
暖かくなれば、公園に皆さん来れば良いかと
1ヶ月借りたい
いつもありがとうございます（ほか2件）
いつもありがとうございます！！
いつもありがとうございます。この町で暮らしているうれしさの一つとして野洲図書館があります。
いつもありがとうございます。これからも利用させてもらいますね！！
いつもありがとうございます。たすかっています。これからも利用させていただきます。
いつもありがとうございます。特に春の自しゆく期間中、貸して下さったのめっちゃうれしかった
いつも有難度うございます。野洲図書館は私達住民の宝物です。
いつも入口でのテーマ展示が気に入っています。センスを感じる事が多いです。
いつもお世話になっています。ありがとうございます。
いつも格別のお世話になり、ありがとうございます。読みたい本を読める生活に深い感謝をしています。そんな日常をすてきに支えてくださってありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。
いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。インターネットでの図書館利用がとても便利になり、外出先でも、真夜中でも、予約や貸し出しの延長ができ、また、新刊案内検索で発刊されたことが分かり、本当に助かっています。これからもよろしくお願いいたします。
いつもきれいでとても気持ちよく過ごすことができ満足しています。いろいろなサービスが少しずつ進化しているのが嬉しいです。
いつもご利用させて頂いております。YA コーナーなどいつも楽しく拝見させて頂いているのですが、ビブリオバトルや X 文庫などのプチ催しイベントなどはないのかなあと密かに思っている所存です。（こんな時期ですみません）今後とも利用していきたいと思っています！！
いつも親切に対応していただいてありがとうございます。他所の方に伺っても「野洲図書館は親切やなあ」とおっしゃいます。少し鼻が高いです。
いつも大変お世話になっています。購入の時も心良く対応していただけています。中庭をもっと充実していただけたら良いと思います。
いつも沢山の本に出会わせていただき、感謝しかありません。司書さんも親切な方ばかりで知識も豊富！これからもお世話になりますので、大変な時期ですがお身体のはくれぐれも気を付けて頑張ってくださいたいです。よろしくお願いします♡
いつも丁寧な対応で蔵書も多く満足しています。ありがとうございます。

いつもていねいに対応していただいています
いつも丁寧に対応していただいていると感じています。好きな本が読める喜びをいただけています。本の配置換えをされるのは大変だと思いますが、新鮮な気持ちで本に向きあえ嬉しく思いました。(あいうえお順に並べられていますが、分野ごとに並べていただければと思うことあり)みなさん身体に気をつけてがんばって下さい(コロナ大変だと思うのですが憩いの場です)可能なら週1回でも18以降の開館日があればいいなと希望しています。
いつも丁寧に対応していただけてとてもありがたいです。特に申し上げることはないです。図書館のお仕事は大変と伺ったことがあります。引き続きよろしくお願いいたします。ご無理のない範囲で。
いつも良くして頂いてありがとうございます。感謝しています。
いつもリクエストをしたらすぐに入れてくださるのでありがたいです
いつも利用させてもらっています。これからもよろしくお願いします。
いつも新しい本と出会えてうれしいです。守山ですが、1〜2冊程度の予約がゆるされるなら…ありがたいと思います。柵の横置き(オススメ本)はとても参考になります。いつも借りてよかったと思います。ありがとうございます。
いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。
いまいち
今はコロナの関係で無理かもしれませんが書庫の本が自由に見られるようになればいいと思います。タイトルだけでなく実際に実物を見て読みたいかどうか判断したいです。
今まで利用したことがなかったけれど、レファレンスサービスを利用しようと思う
イメージとして固い。県立図書館の小型化、企画展についても一部市民から苦情があるようなものがあった方がいいのでは。
インターネット予約のシステムが変わってベスト予約が上位10件程度しか見られなくなった。以前は多くの件数が見られて何を借りようか探すときの参考になって良かった。改善してもら余地があるなら前のような多くの本が見られるようにしてほしい。”何か読みたいな”というひとのためには良いシステムだったと思う
受付の方の対応がていねいで笑顔も素敵で心がいやされます。ありがとうございます。
絵本が作家ごとになっていないので、探しづらい。新しい絵本もとり入れてほしい。
落ち着いた雰囲気、職員さんの親切な対応この図書館があることで暮らしに豊かさを感じます。
おちついた雰囲気がよいと思う。
おはなし会があまりなくて、すこしさみしいです。
カートがどこにあるのか、わかりません。入口にあると、わかりやすいです。コロナ対策でないのなら、すみません！いつもありがとうございます。
開架室には新刊書をさらに増やして古い版は書庫に入れてほしいです。
開館時間を9:00にしてみたい
会議室等使用される時に「P」が手前側がうまってしまうと重い本を持って離れた所から歩いて来ないといけなくなるので、もう少し考えていただけると助かります。コロナ禍、開館して下さり大変ありがたいと思っています。
概略満足しています。いすがたりないようにおもいます。

貸出中以外の本も予約し、用意して下さるのはとても助かっています
貸出中ではない本をインターネット予約できることが大変助かっています。いつも丁寧な対応をありがとうございます。
貸出頻度の多い順に誌名を公表してはどうか(面白い順でもあるから)貸出カードで過去の貸出履歴を検索できるサービスが出来ないか？
かみしばい、赤ちゃんむけ(アンパンマンなど)
借りるとき、本の大きさと並べてくれるので手さげに入れやすいです。いつもありがとうございます。
感じの良い図書館です
館内にある本を予約できるようになったのはとてもありがたいです。コロナがおさまっても続けてほしいです。
館内はきれいにされていて利用しやすいです。利用している方もマナーをまもっているように感じます
気軽に集まって話せる場所を提供してほしい。哲学カフェのようなイベントをしてほしい。
気持ちよく利用させてもらっています。今後もよろしく！！
京都市とくらべて、司書さんの親切さ、本のちん列法など非常に良いです。お待たせしないという気持ちは伝わるのですが、カウンターで走る必要はあまりないと思います。
去年春の緊急事態宣言中、他の市町村では閉館している図書館も多い中、予約本の受け取りなど、少しでも本を借りれるようにして頂き、本当に助かりました。ありがとうございました。
きれいで、多数の本が借りられて、とても良いと思います。
きれいでおちついたとしょかんが市内にあってうれしいです。
現在コロナの影響で座席が少なくなっていますが、また増えるといいなと思います。
検索の「雑誌名」(資料を探す-条件を選び-雑誌-雑誌名)ですが、「雑誌のタイトル」ではなく、各本の副題で検索しているので表示が多く、さがすのに時間がかかる。又、2019年の前半までしか表示しない。時間外返却について、他館ではCD・DVCは開館中のみだが、返却ポストで破損しないのか。返却ポストについて、市役所は開いているのが日中のみで、会社員は利用しにくい。駅前にも設置してほしい。
こちらで絵画の貸し出しを行っているおかげで、コロナで美術館巡りができなくなった不満を解消できています。本当にありがとうございます。
国会図書館などの本を借りる又は、図書館で閲覧できるとありがたい。古い本とか専門の本
子供が借りたい本を探していたら、「どの本を探してる?」と心安くお声をかけて下さり、一緒に探して下さいました。とても感じの良い職員さんでした♡ありがとうございました♡
子供が小さな頃より来ています。ほとんど間断なくお借りしている状況ですが、いつ来館しても気持ちよく対応して頂きありがとうございます。昨年のコロナの閉館時もネットに対応していただけてとても助かりました。本好きとしてはとてもうれしかったです。ありがとうございました。
子どもたちの発する騒音と手押車の音が気になる。併せて付添っている母親(ママたち)の行儀が悪い！！ホントに。
子供の本がいっぱいで嬉しいです。
子ども向けの読み聞かせイベントがほぼなくなり残念に思っています。難しいことは分かっていますが、子どもが楽しめるイベントを継続的にして頂きたいです。ひみつのおはなし会に参加したことがありますが、いつも1組だけなので、子どももさみしがっています。他の子も一緒の方がうれしそうです。
湖南4市の図書館の連けいは素晴らしいことです。続けてください。

コロナ以降の返却方法が納得できません！ブックトラックがカウンターの外にあるため、返却手続きの済んでいない図書を誰かが持ち帰るのではないかと不安になります。(その場合、借りた人の責任になるので)まして、返却カウンターに無人の時間が多く(かしだしカウンターにばかり人がいて)確実に返却手続きが終わるまで見届けてから帰るため疲れます。カウンターに返す方が安心します。他の図書館はそうされていますが…。
コロナ渦の中、できるだけ普段通りの生活ができればと思っていたところに図書館が開館や貸し出しを再開してくれてありがたかった。本を借りるだけではなく、周りを散歩したり孫とドングリをひろったり、生活の中のオアシスのような場所になっている。これからも変わらず活動してほしい
コロナ禍が過ぎたら 映画、コンサート、体験談、民俗芸能…etc も上演、再開を楽しみにしています。
コロナ禍で貴重な楽しみの時間が読書になり、親子で利用させてもらう機会が増えました。ネットで予約をすることも増えてきましたが、メールですぐ知らせてもらえてとても便利です。女性の職員の方で、いつも笑顔で応対して下さる方おられて、気持ちよく利用させていただいています。
コロナ禍で大変な中、消毒等たくさんの作業ありがとうございます、安心して利用しています。難しいとは思いますが0才児の読み聞かせを早く再開して頂けるとうれしいです
コロナになってからインターネットで貸出可能本も事前に予約できるようになったので非常に便利になりました。毎回好きなジャンルの本や、新入荷の本をチェックしておいて、予約を入れておくと、資料がそろったときに受け取りに行くだけなので時間もかからないしすごく便利な制度です。書庫の本も待たなくていいし、コロナがなくなってもずっと続けていただきたいです。いつも予約を大量にしているので(待つことも含めて)30冊以上予約出来たら、もっとうれしいです！
コロナの時期から館内にある本も予約できるようになったのがうれしい。(かりたいけど多すぎて探せないことがよくあったので)
今年度、(野洲への)在？通？勤サービスの制度をおしえて頂いてからよく利用するようになりました。本の種類や並び方など、私にあっていて、とてもうれしいです。
今年度は、インターネット予約で雑誌が貸りられるようになり、大変便利です。継続して頂けると助かります。
在架の本を予約で準備していただけるのは大変かと思いますが、感謝しています。
雑誌 LDK を取り扱って欲しい
雑誌コーナーの座席はもう少し戻しても良いのでは…と思います。本を複数冊抱えて雑誌をえらんで最後にカウンター、という動きをすることが多いので、座って読むだけでなく抱えた本をちょっと置いて雑誌を見たり選んだりしたいです。
雑誌の種類を多くして欲しい
自習スペースがあると良いと思う
静かだから良い。丁寧にたいおうしてくれるから希望通りの本を探ることができてとても満足しています。
自宅に古い本がありますが、シワや黄ばんだり、マーキングしているものもありますが、こんな本は、やはり寄贈できないでしょうね？
視聴コーナーの再開をおねがいしたい
週1回でいいので、平日で18時よりおそくまで開館する曜日があるといい
週に1日でいいので午後8時ごろまで開館していただけるとありがたい。
週末、図書館で過ごすのを楽しみにしています。野洲図書館は居心地も良くいつも満足して帰ります。何より駐車場が広くて嬉しいです。
祝(休)日に開館して欲しい。

祝日の閉館を守山市のように翌日にずらして欲しい。(祝日を開けて欲しい)
祝日はオープンしてほしい。周囲の図書館は、オープンになっている。休みが多い
小説の本の帯を表紙の裏に貼って下さるのは、すごく手間だと思いますが、本の内容がわかって助かってます。これからもお願いします。
職員の方がいつもていねいに対応して下さるのでありがたいです。館内もきれいで居心地よく、とても利用しやすいと思います。
職員の方に聞くと、親切に教えてください。
職員の適切な対応で気持ち良く利用させて頂いて居り満足しています。図書館を直接利用出来ない方の為に宅配、郵送貸出もあるとの事、新型コロナウイルス影響下で運営は大変だと思いますが、今後も宜しくお願いします。
職員の皆様の対応は本当に素晴らしいです
職員の皆さん大いへん親切で■んでいます。
職員の皆さんの対応が丁寧なので、いつも気持ち良く利用させて頂いています。
書庫にある本を予約、あるいはどこかへ出しておいてもらえる手続きをインターネットからできるようにして欲しい。また、書庫にあるもので、シリーズものを出版順や物語の順に読む時に探しにくいので(たとえばルパンシリーズなど)シリーズものはタイトルになくても1、2、など順番を分かりやすくして欲しい。いつもありがとうございます。いくつかの市に住みましたが、利用しやすい図書館ナンバーワンです。
書棚の下にある本をさがす時に ひざまげが 困難です。向きを少し変えていただくと見やすくなる?
書棚の本が、無くなる。→書庫に移す基準がある?
調べものの相談にのっていただき、ありがとうございます。
シリーズ物がとんでる物があると残念
シリーズ物で人気があるものについては、新刊が出た場合は、リクエストしなくても自動的に購入して欲しい。
新型コロナの影響で長居ができなくて残念です。明るくてゆったりしたこの図書館は居心地がよくて大好きです。
新刊書 etc の増加を希望します。
新刊書や話題の本を積極的に入れてくれるのでありがたいです。
新刊の本に小説が少ない。特に時代もの!
過ごしやすく満足しています。職員の方々、大変ご苦勞様です。市民の身近かな図書館として期待しています。
住まいが野洲ではないので予約がしたくてもできない
背中合わせの座席には座りたくない。テーブル席で私パソコンを使用して長時間いる人は資料(図書館)も使わずに!! テーブル席は何に分薄暗く明るくして欲しい。
全体的に感じるのは、新しい本が少ないということ。あるジャンル、ある作家、の本を調べると途中までしか置いていない。(新しい本が買われていない。)一番気になるのは、観光のコーナーで、(るるぶやまっぷる)が5年以上前のものを平気で置いていっているところ。観光本は最新のものが必要であるはずなのに、そんなに古い情報で、今の情報とてらしあわせても、内容が変わってしまっている。スポーツでも、

ヨガやストレッチなど世間的にも関心の高いものも、少ないと感じる。話は変わりますが、オススメ本などをコメント付で、紹介してはどうでしょうか？実際に読んだ人の感想を参考にしたいです。
蔵書数も多く、大変便利。これからも良く利用させてもらいたいと思っています。
蔵書は充実していると思います。職員の方も大変親切です。
対応する人によって、できることとできないことが違うことがあった。例えば、予約していた本が10冊受渡可能になった場合、このうちの一部(2～3冊)を受け取って、残りは受渡期限ギリギリで受け取りたい、とカウンターで言ったら、1回目は「もちろんできますよ」と言ってもらえたのに、別の機会で同じことを言ったら、「できません。職員が渡し忘れをしたと思われるので。」と言われました。
対応は良好である。
大河ドラマとか、そういうTVについての人物についてかかっている本コーナーとかあれば、もっと身近にかんじることができるかな。
たくさん本があってうれしいです。
たくさん本を読むことが出来てとても有難く思っています。
他市の図書館も利用できるようになり、買物のついでに利用し易い他市によく行くようになりました。でもそこは駐車場が狭く、土日はとめるのが大変です。それで1年ぶりに野洲図書館に来ました。駐車場も広く、又 図書館の中も なんとなく ホットする感じでした。又 野洲図書館を利用しますので よろしくお願いします。
たのしいです
楽しい所です。
楽しくてくつろげるよい図書館なので、今後も期待しています。いつもありがとうございます。
駐車場が広く、図書館も広く非常に使い易いです。
駐車場の木をきちんと整えて欲しい。手入れされておらず、せっかくの良い施設が整理されず、もったいないと思う。
月よう～金ようまで仕事をしているので平日は利用できません。以前のように平日も利用できるよう開館時間を20時までにもどしてほしいです。
提案なのですが。おとなりの奥様は若い息子夫婦、孫さんのため平日は、朝食、夕食を作られています。おとしが74才、レシピが少なくまたこれ？って孫さんに言われるそうです。土日はお嫁さんがされてます。そこで！！(月)一度、移動図書館の車で公民館前などでしたら行かれると思います。住んでいるのが野洲のは、守山にちかい橋のちかくです、ここからは約10km近くあり行きたくても行けなく、私が車でおさそいしてもいいのですが～！
できれば土日長くしてほしいです。あと、催しもの無い日は自習ができるスペースがあればと思います。
特集など面白いです。新しい本も色々あり、興味深いです。
特集を組んでいただいています。家におおくすごします。料理本の特集をしていただきたく思います。たとえば、男性でもできる、一ランクアップ、夜のおつまみなど※たくさんありすぎて見つけにくいところもごさいます。バット行ってずっと借たく
特にありません
特にないですがコロナが流行している中開けてくださってありがとうございます
特になし (ほか3件)

図書館いつも利用させて頂いています。本の種類も多く、インターネット予約もやりやすくてうれしいです。ありがとうございます。
図書館がこちらに移転してから車も停めやすく所蔵数も多く本当に便利になりました。いつもありがとうございます。
図書館に行くのは楽しみです。
図書館にない本のリクエストボックスなどをせっちしてほしい
図書館のホームページが使用しづらい、見にくい。
図書館の周りは自然があり、静かで落ち着きます。
図書館の利用時間、夏場は週末延長など考えて欲しい
とても来やすい図書館だと思います。いつもありがとうございます
土日の開館を9時～に早め、平日の閉館を～19時に遅らせてもらえると有り難いです。
土日休みなく開いて頂いて感謝しています。ありがとう。
ない
中庭のスペースを、開放できないでしょうか？天気の良い時、外で読者をするとうれしいし、子ども連の方も、利用しやすいのでは？今のままではもったいないと思う。
夏場の駐車場に日かげが多くなる様な植栽をお願いします。
何冊借りてもいいし、思いっくまま借りています。時々によって自分の興味も変わるのでたくさん借りています。何もいうことはありません。この図書館があるので野洲に住み続けたいですが、車が乗れなくなった時、どうやってしようかと思っています。
何度も同じ本を借りてしまう事があるので、半年程は借りたかどうかわかるといい！！
日本一の図書館です。スタッフも
日本の歴史のマンガが少ない
人気のある本は予約数も多く予約してもなかなか借りられない事があります。1冊ではなく冊数を増やして頂けたら、もう少しスムーズに利用できると思います。
人気のある本を多く置いてほしい。
ネットで本のリクエストができる様にして欲しい。
年間350冊の本をお借りしていますが足腰が弱って来て、下段の本が探しづらい。そのための小さい腰かけがあれば有難い。
年間を通して、作者ごとに展示をしたりテーマを決めて展示されているものはいつも楽しく見させてもらい借りて読んだりしている。新しく入った本もわかりやすく、館内の本のおき方はわかりやすくていい。もう少し子ども向けの本の展示をわかりやすくしていただけるとありがたい。館内に入ってすぐのチラシが並べられているところもう少し別のものをおくなど工夫してほしいスペースがいかされていないように思う。
年金生活者になって、それまでもっていた多くの本は処分し、その後は出来るだけ図書館で借りるようにしている。出来る限り多種多様な本等は見てもらえると嬉しい
バージョンが書かれたIT関係の本は購入するのがもったいないと思います。(すぐに古くなって読まれなくなる)
ハンドメイドの本を利用することが多い、すてきにハンドメイドが奥に入っているので、手に取って見られないのが残念です。どれを作りたいのかではなく、手に取ってみて作りたい物をさがすこともある。

表示をわかりやすくしてほしい
昼御飯を食べるスペースとして、中庭にパラソルを設置して欲しい
広いし、平面なのでらく。
広くてきれいで全体にゆったりしているので、来るだけでいやされます。
平日、夜の利用ができなくなったのが残念。予約に受け取りが週末になってしまう。他の予約者に申し訳ない。
平日19時まで開けて欲しい
平日19時まで開けてほしいです。
平日に一日だけ、以前のように～20時まで開館していただけると助かります。
平日に来れなくなったので、リクエストの本の用意ができたメールが来ても土、日までとりに行けない。昔の20時までの開館はよかったなー
平日の夜も利用したい
べつにありません
返却期限が切れていることを知らせて頂けるのでありがたいです。
勉強のために机を利用できるエリアを決めてもいいのでは？
ポイントカードなど楽しかった
本が多く、建物も立派で、読書には大変良いです。野洲市民として非常にレベルが高くうれしいです
本棚を床より、出来れば上げてほしい。(床直ではさがしにくい)床から500mmぐらい上げる。本棚が少し斜めであればさがしやすい。
本の増量をお願いします。
本の配置の整列は滋賀県で最も素晴らしいと思います。
本の予約サービスは本当に助かっています。(守山の図書館は予約取り置きができないので)今後も継続してもらえると大変嬉しいです。また季節毎のテーマやその時々時事ネタをテーマにした本のセレクトもとてもいいと思います！
本のリクエストをもうすこしシンプルにできると助かります(今は紙に書いて依頼)
本のレイアウトがよくて、わかりやすいです。居心地がとてもよいです。いつもありがとうございます。
本を借りた時に作家の名前を入れてほしいです。
本を借りる際、大きさ順にしてくださいので、持って帰りやすいです。小さい子ども向けの本は、重複しているものやあまり借りられていないものを他のものに替えるなどして、より種類が増えると有難いです。
本を借りるだけでなくゆっくり読んだり、勉強したりと自由に使えるスペースがあるといいかなあ
マイナーなスポーツについて調べたい時に、書架を探すかわからない。
またいつかリサイクル本の配布楽しみにしています。
また古本市？を再開してほしいです(月2～3回開催されてた)コロナが落ち着いたたら。
マンガ、バイクの本、CD、DVC の数を増やしてほしい

漫画についてはリクエストできないが、社会的な課題をあつかっているものもたくさんある。せめて新聞の書評などにのっているようなものだけでもリクエストできないか
身近であり非常に行きやすく職員の方も親切であり満足しています。
見つけられていないだけであれば申しわけありませんが子供の勉強面について、中学生などの参考書や問題集もおいて頂けるとありがたいと思いました。中には色々と購入できないご家庭もあると思いますし「自分にあったもの」をみつけるのはなかなかすべて買うこともできずむづかしいです。本来図書館とは知識を貯する場と認識しております。様々な読み物や専門書を拝見できることは大変ありがたいと思いますが、「しらべ、勉強する」場というみではそれらの導入も検討いただけないでしょうか。
もう少し位置情報をちゃんとしてほしい。予約の時、何日に借りられるということを教えてほしい
文字の大きい本
催しを増やしてほしい。
守山市のような読書通帳を導入してほしい。予約本の受け取りを市役所でもできるようにしてほしい。アルプラザで返却できるBOXを設置してほしい。野洲、三上学区の子どもが一人で図書館に行くには少し遠いです。Newton ライトを置いてほしい。野洲、三上学区にも図書館分室や自習スペースを作ってほしい。
守山市民ですが、よく利用させて頂いてます。月刊誌なども借して頂けるので、うれしく思います。又ちょっとした、コーヒーのコーナーもあり(今はコロナではありませんが)よく飲ませてもらっており、とても好きな図書館です。いつも、ありがとうございます。
守山市民でもリクエストができるように！
守山図書館のように、学習コーナーがあると良い
守山図書館みたいに雑誌を充実させてほしいです。
守山に住んでいますが、リクエスト(予約)も利用したいです。
守山の新しい図書館と比べても、選択される図書のラインナップは素晴らしいです。今のセンスをそのまま伸ばしてください
野洲市以外の方であっても、書物等を借りられると有難いです。よく借りられている、人気がある本や雑誌を別コーナーに設けてあるとわかりやすい気がします。
野洲市民以外でも予約が出来る様にしてもらいたい。
野洲図書館 館外貸し出しで、見たことのない本がいっぱいあって、毎回新しい出会いがあってうれしいです。また、やすども楽しみにしていて、司書さんの感想が味があって好きです。今の時代何かと大変ですが、頑張ってください。
ゆったりしているところ OK。おはなし会などなくなってさびしい。演歌譜面つき本をそろえて下さい。要介護3の主人のお世話と、仕事もち、滋賀県の事で動いております。体のことを思ったらやめればと言う人もいますが、私にとって本を手にとり、考えたり、耳できいたり、この時間、この場所は遠いですが、仕事をやめてもきたい場所です！
読まない様な本を買い過ぎている
読みたい本が貸出し中でなかなか読めない
予約・リクエストサービスでメールも受信していないのに、予約が取り消されていることがあった。
予約サービスで、図書館に在庫している本も予約できるようになり、探す時間がかからなくなりました。続けてほしいサービスです。

予約リクエストで順番通りに借りられない。上、中、下 1, 2, 3…
夜のおはなし会がおもしろそうだった
リクエストサービスのことはよく知らなかったの、便利なサービスはアピールしてほしい
リクエストサービスを利用すると、どこの図書館にもその本がなければ必ず購入してもらえるのですか？図書館まつりがコロナでなくなり楽しみにしていたので残念です。本屋さんで売っていた読みたいと思う本が結構早くから図書館で貸出可能なのでびっくりするやううれしいです。図書館で借りて読んで気に入った本は購入しています。この本オススメとかもっと宣伝してください。本の表紙裏の帯を切り取ってはってあるのを参考によくかります。
リクエストすると、いつも入れて下さって、読む事ができて満足させていただいてます。
リサイクル本を見て、明らかに寄贈本と思われるものが出されている。職員が内容を確認した上で廃棄処分と思うが、基準は？(貸出件数はゼロ)内容が陳腐化したものであれば当然であるが、書籍の保管スペースにも限界があるし、財政にもかかわるから“これは是非残したい”と言えるだけの知識をもっていたきたい。ある本の表紙に田園回帰の文字があって、館長これで何を思いうかべますか？寄贈しても表に出て来ないのであれば寄贈しない！能力UPをゼネラリスト→スペシャリスト→ソムリエ→コンシェルジュ スキルUPは職場だけでなく、あらゆる時、あらゆる場でみがくことができる。どうしても読みたい本があり倉庫に在って借りたけれども読みたい時にすぐ手元になればいいので丁度中古本が出てたので購入した。(2冊)
私たちの生活の一部になっています。これからも地域に密着した図書館になって下さい
私の好みの本がほぼ待たずに読めるのでとても嬉しいです。
私は78才で本は読む事がつらいので(長くよむと頭がいたくなる)CD～DVDなどはよく利用しますが5巻では少しすくなく感じます、せめて10巻ぐらい出来ませんか？(CDなら5日ぐらいDVDで5日ぐらいです)
私は栗東市在住ですがよく利用していると思います。以前はネット予約が出来て満足しておりましたが、今はネット予約出来ません。PCによるネット予約再び出来るようにお願いします。
以前のように20:00まで開館してほしいです。
開館時間が短くなり利用しづらくなっている。守山の図書館に久べしてしまうと、少し物足りなさを感じる。(カフェなど)(スターバックスなど入れてほしい)
昨年8月に本を予約しました。そのとき11人目と聞きどのくらい待てばかりれるかなと、12月末でした。仕方ないとはいえ、まちこがれました。あと、女子トイレいつも有難いです。すみませんトイレのてすり私は利用しませんがかなり汚れていて、さわる方がと思いました
市外居住者もリクエストできるようにお願いします
守山図書館が新しくなる前は、大変よく利用させてもらっていました。予約ができなくなったり、不便になった今も、変わらず利用させてもらっています。本が探しやすいことと新刊も予約せずとも早めにかいることができたありがたい面が多いです。ありがとうございます。
小さな子供さんと一緒の場合は、一緒に行動してほしい。先日、くつをはいたまま、中央のソファ一席に子供が上がっていました。ほっておくのと、子供が自分で本と接す為に1人でのとは違うと思います。
平日は静かで大変使いやすい。けっこう新しい本も入ってるので他の図書館よりも早く読むことができる。新刊はどのような基準で選ばれるのでしょうか？

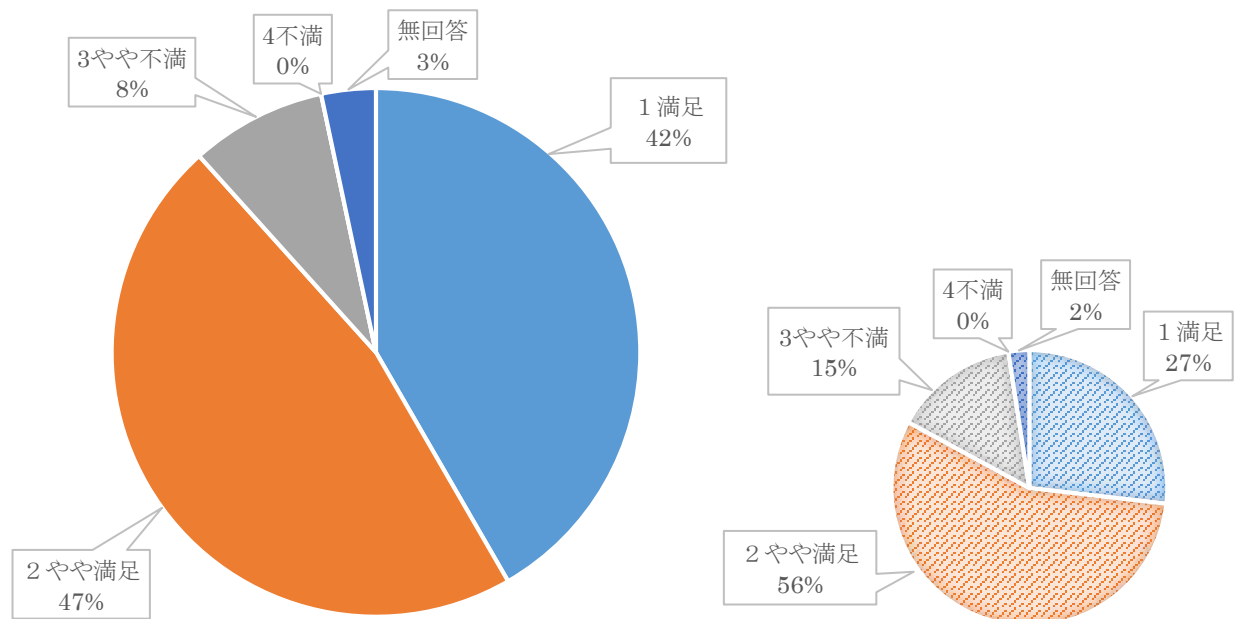
※文章は原文のママ転記しています。読み取れない文字は「■」としています。

中主分館分

問1 野洲図書館の本についておたずねします。

(1) 本の種類や数について

1-1 本の種類				
1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
25	28	5	0	2



左: 今年度

右: 昨年度

「満足」が増加し、前回「満足」と「やや満足」合わせて83%だったが、今回は89%に増加した。

(2) どのような内容・分野の本があればいいと思いますか。(自由記述)

1、時代劇小説 2、時事問題
IT 関連、学術書
青い鳥文庫
新しい絵本や小学生に人気の本
今のままでも十分いいですが、小物制作 ミシン等の本の新しいものが少ない様に思われます
医療小説
いろんな分野で、子供から大人まで話題になっている本。
大型絵本が少なすぎる

カービィの小説シリーズを増やしてほしいです
各種受賞作(直木賞、本屋大賞、ミステリー大賞(このミス)、小説すばる…)
技術の専門書、教科書、マンガ
子供のえほん
子どもの本、物語など
子ども向けの料理本
財テク
雑誌(ファッション等)がもっとあるとうれしいです。
雑誌があるとうれしいです(最新の情報がほしいので)
手芸本
趣味(木工) 旅行
小説
小説・雑学系
しょうらいやくだつべんきょう本
つばさぶんこなどの小説
内容・分野に関係なく新しい内容(新書)の本が読みたい。
bonsai
毎週の朝毎新聞・新刊紹介にて事との連携による新刊紹介コーナーが欲しい
マンガ(ドラえもんなどの太い本)
ミステリー、海外もの
洋書
旅行
歴史とか伝記の本がそろっていれば嬉しいです。
れん愛

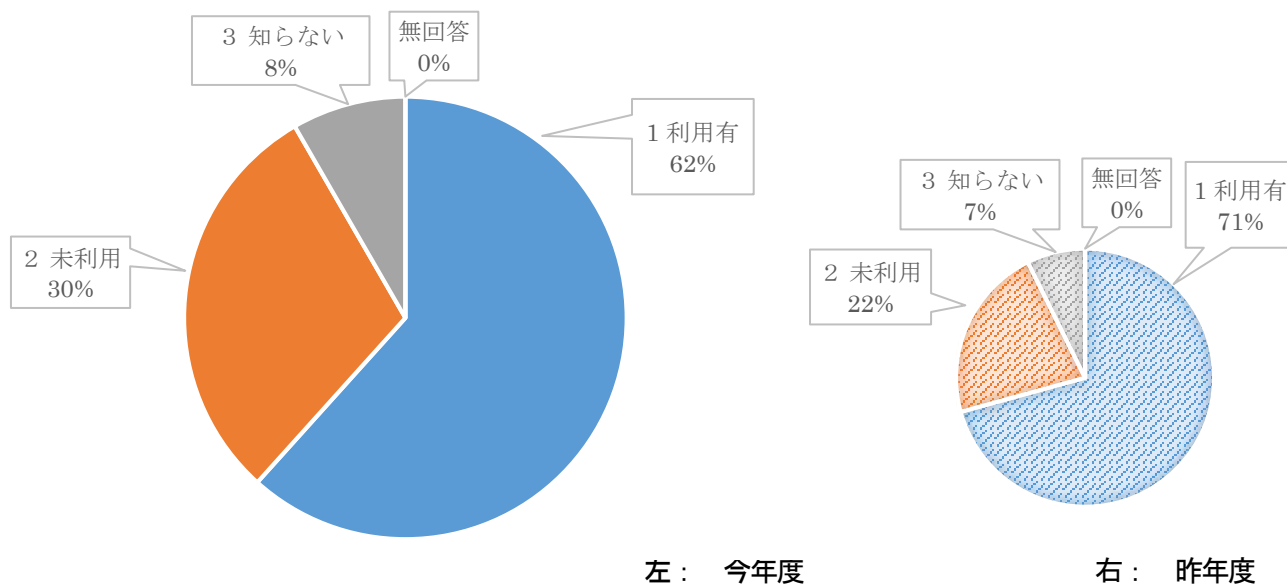
※文章は原文のママ転記しています。

本館と同様、新しい本や幅広い分野の本を望む意見があった。

(3) 本の予約・リクエストサービスについて

(図書館では、貸出中の本はもちろん、図書館に所蔵していない本についても購入したり他館から借受けたりしてご用意をし、提供する「予約・リクエストサービス」を行っています。)

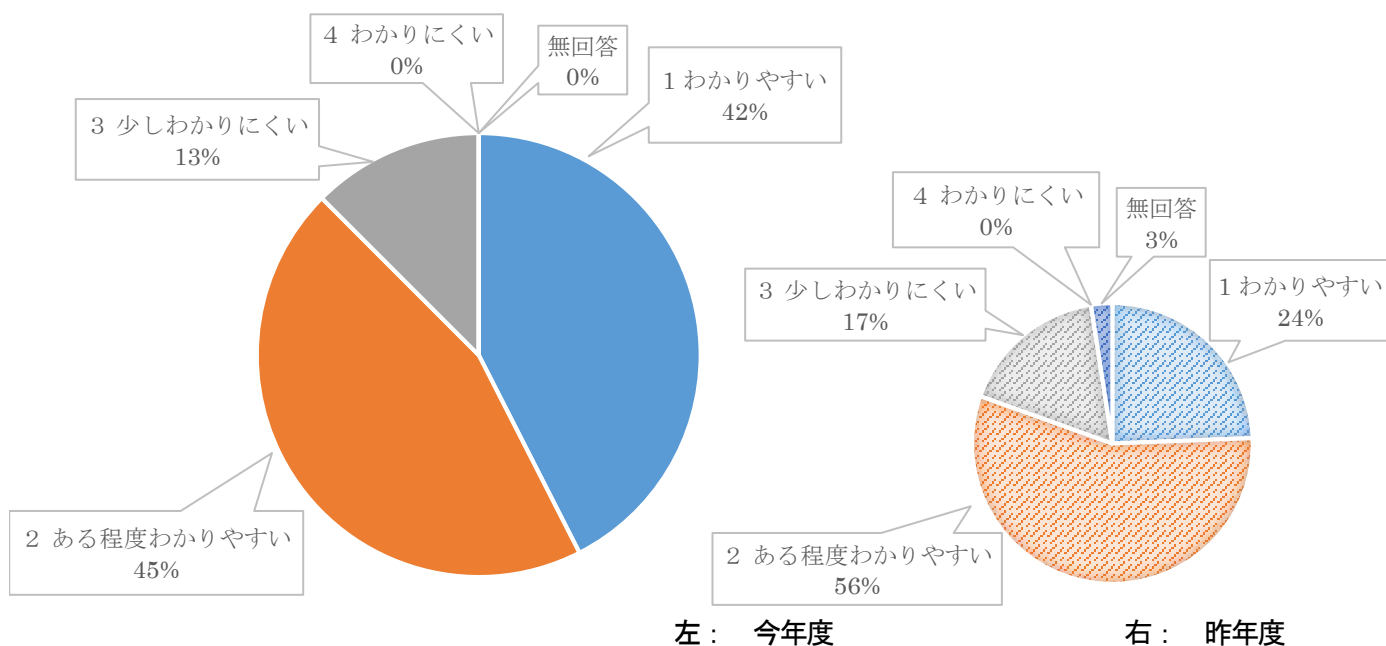
1-3 予約・リクエスト			
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
37	18	5	0



「利用したことがある」と答えた人が前回より9%減少。しかし今回も本館より利用している人の割合が多い。

(4) 本をさがすための案内表示はわかりやすいですか。

1-4 案内表示				
1 わかりやすい	2 ある程度わかりやすい	3 少しわかりにくい	4 わかりにくい	無回答
17	18	5	0	0

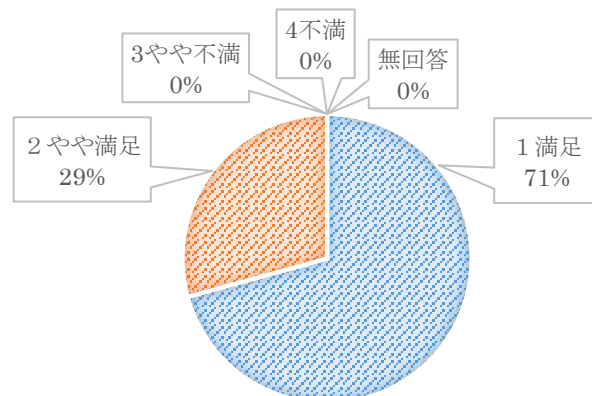
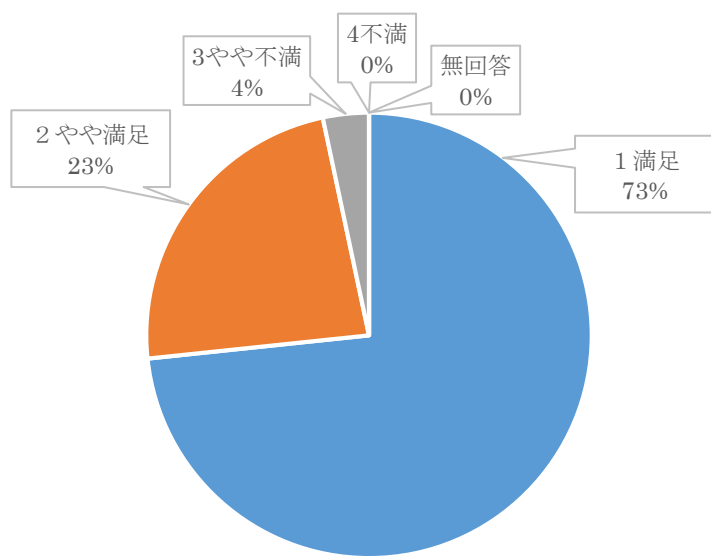


「わかりやすい」が18%増。「少しわかりにくい」が4%減。

問2 野洲図書館の職員についておたずねします。

(1) 職員の対応について

2-1 職員の対応				
1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
44	14	2	0	0



左： 今年度

右： 昨年度

前回全員が「満足」「やや満足」だったのに対し、「やや不満」に票が入った。しかし「満足」が微増し、全体では96%が満足寄りの答えである。

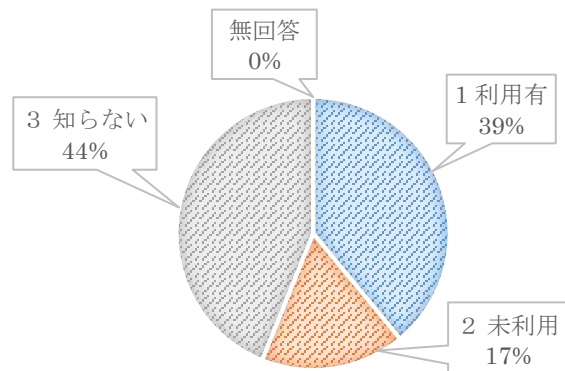
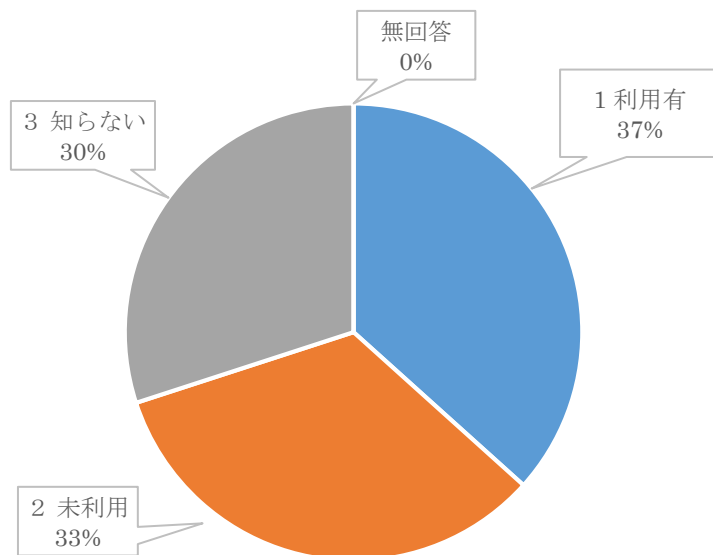
問3 図書館では、本や資料についてのお問い合わせにお答えしたり、ご相談をお受けするサービスをしています。

(たとえば「～について書かれた本はないか」、「～の本の棚はどこか」、「『〇〇〇』という本はあるかなど。

“レファレンスサービス”といいます。)

(1) このサービスについてご存知ですか。

3-1 レファレンスサービス			
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
22	20	20	0



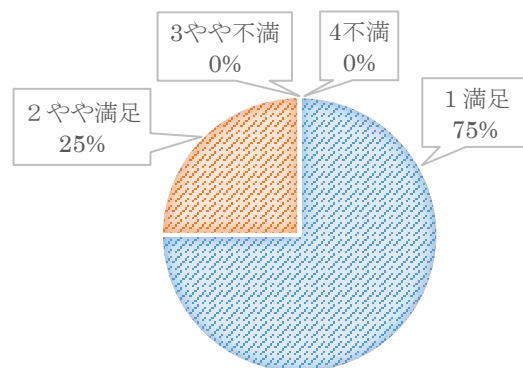
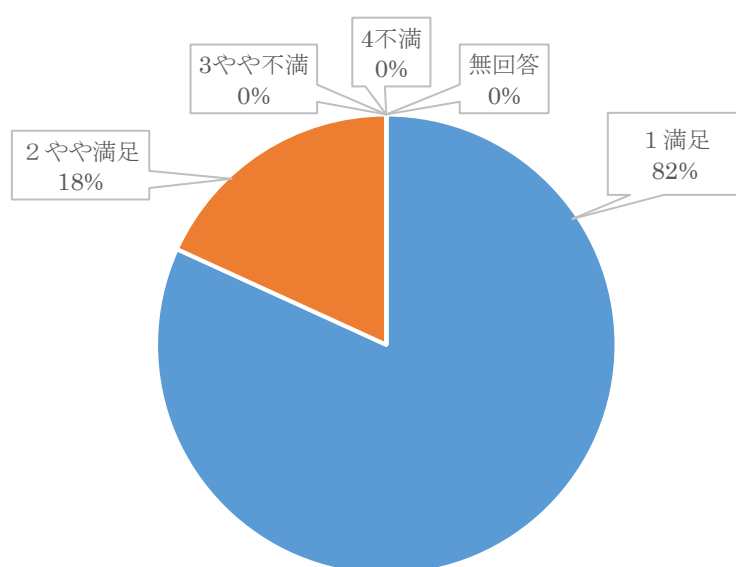
左： 今年度

右： 昨年度

「知らない」が14%減少したが、「知っているが利用したことはない」が16%増加している。認知度は上がっているようだが、中主分館は職員が1人しかおらず、じっくり相談に乗る体制を整えることが課題である。

- (2) (1)で1「利用したことがある」に○をした方におたずねします。利用してみていかがでしたか。また、その理由についてもよろしければご記入ください。

3-2 利用の感想			
1 満足	2 やや満足	4 やや不満	5 不満
18	4	0	0



左： 今年度

右： 昨年度

全員が「満足」「やや満足」のどちらかを回答。「やや不満」「不満」はなく、「満足」が7%増。

【理由】自由記述

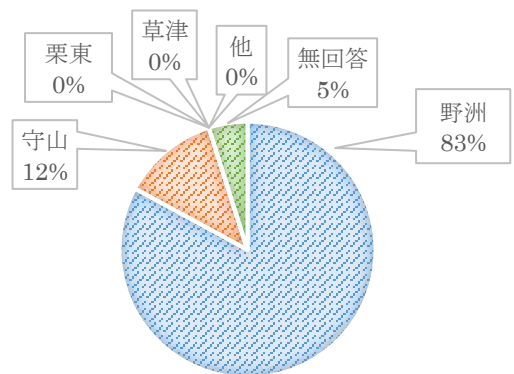
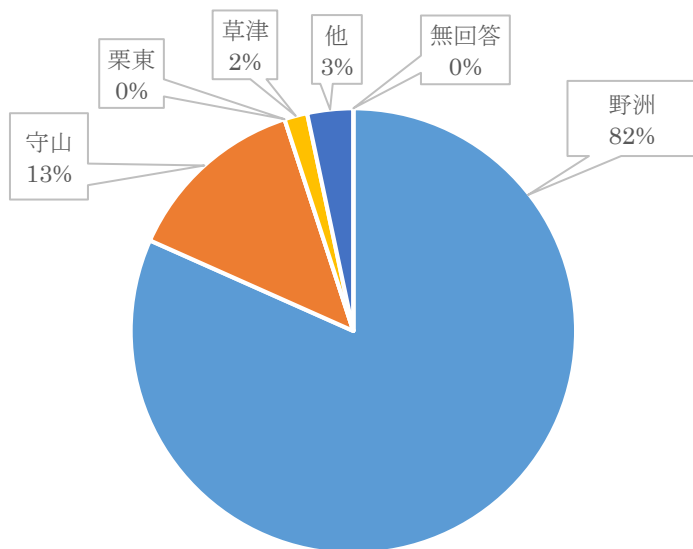
いろいろかりたい本があってかりるのがたのしい
受け付けの方が笑顔で親切な対応で気持ちがよい。
探している関連の本について、親身になって一緒に探したりアドバイスをしたりして頂きました。
司書としての専門知識を全面に出さず、さりげなく諺にでもわかるような言いまわしに関心した。私個人としても知識に広がりをもてた。
司書の方の知識が豊富なこと、いつも親切に対応いただくこと、転勤族だったが故、古里に戻りこの図書館の対応に感動、感謝している。
自分の子供が読みたい本が分からず職員さんにおたずねしたら心良く、教えて頂き大変助かりました。
適格に本を探してもらえた。
早くさがしてくれてややまん足。

※原文のママ転記しています。

問4 あなたのことについて教えてください。

(1) お住まい

4-1 住まい					
野洲	守山	栗東	草津	他	無回答
49	8	0	1	2	0



その他 大津市1人

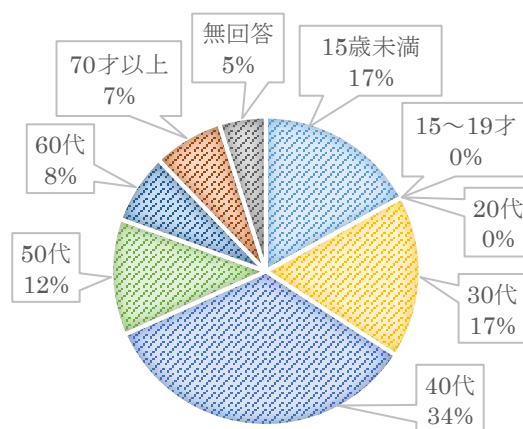
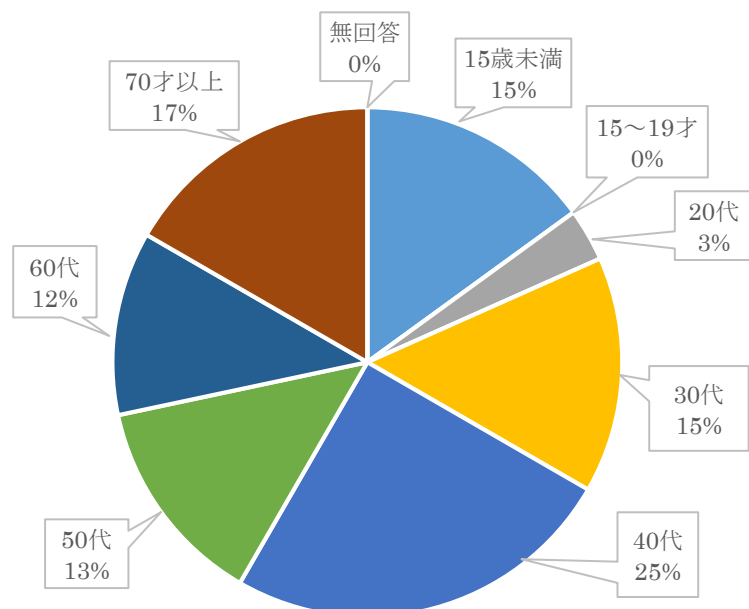
左： 今年度

右： 昨年度

前回 12%の守山が1%増加し、野洲が1%減少した。

(2) 年齢

4-2 年齢								
1 15才未満	2 15～19才	3 20代	4 30代	5 40代	6 50代	7 60代	8 70才以上	無回答
9	0	2	9	15	7	8	10	0



左： 今年度

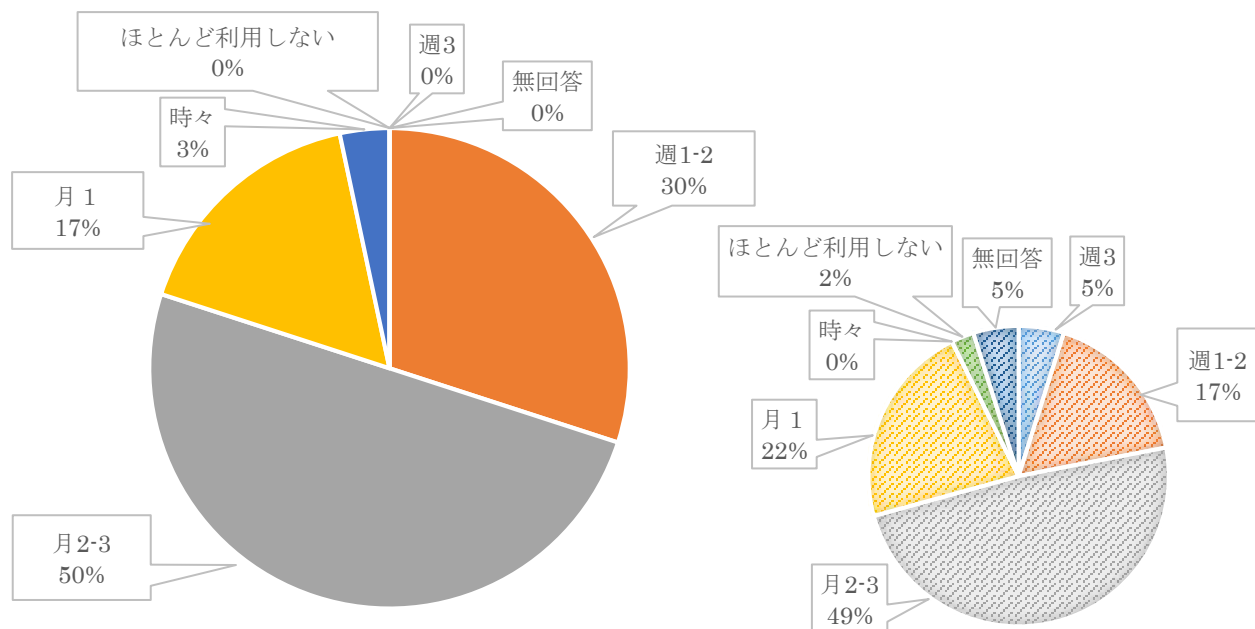
右： 昨年度

前回に比べ、満遍なく利用がある。ただし「15～19 歳」の層は0%のままである。

問5 野洲図書館の利用についておたずねします。

(1) どれくらいの頻度で野洲図書館を利用しますか。

5-1 頻度						
週3	週1-2	月2-3	月1	時々	ほとんど利用しない	無回答
0	18	30	10	2	0	0



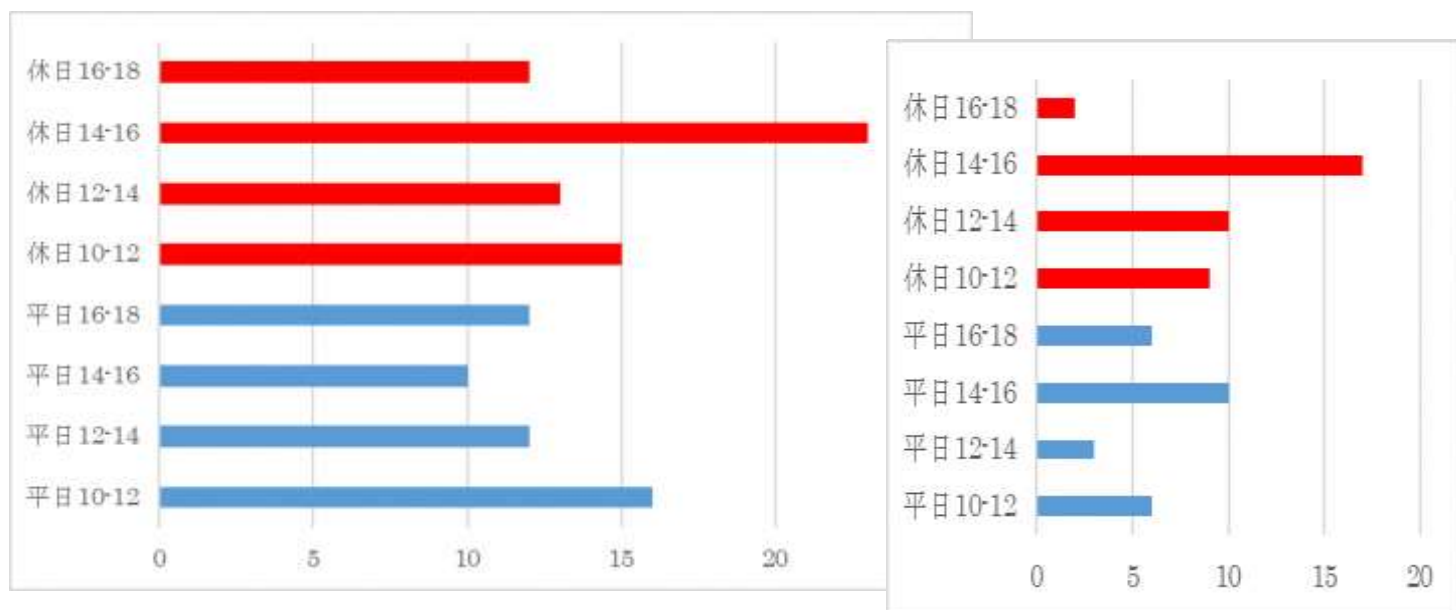
左：今年度

右：昨年度

半数近くの人が月に2～3回利用している。またコロナ禍ではあるが、「週1～2回」が13%増加した。

(2) どの時間帯をよく利用しますか。(いくつでも)

5-2 時間帯							
平日 10-12	平日 12-14	平日 14-16	平日 16-18	休日 10-12	休日 12-14	休日 14-16	休日 16-18
16	12	10	12	15	13	23	12



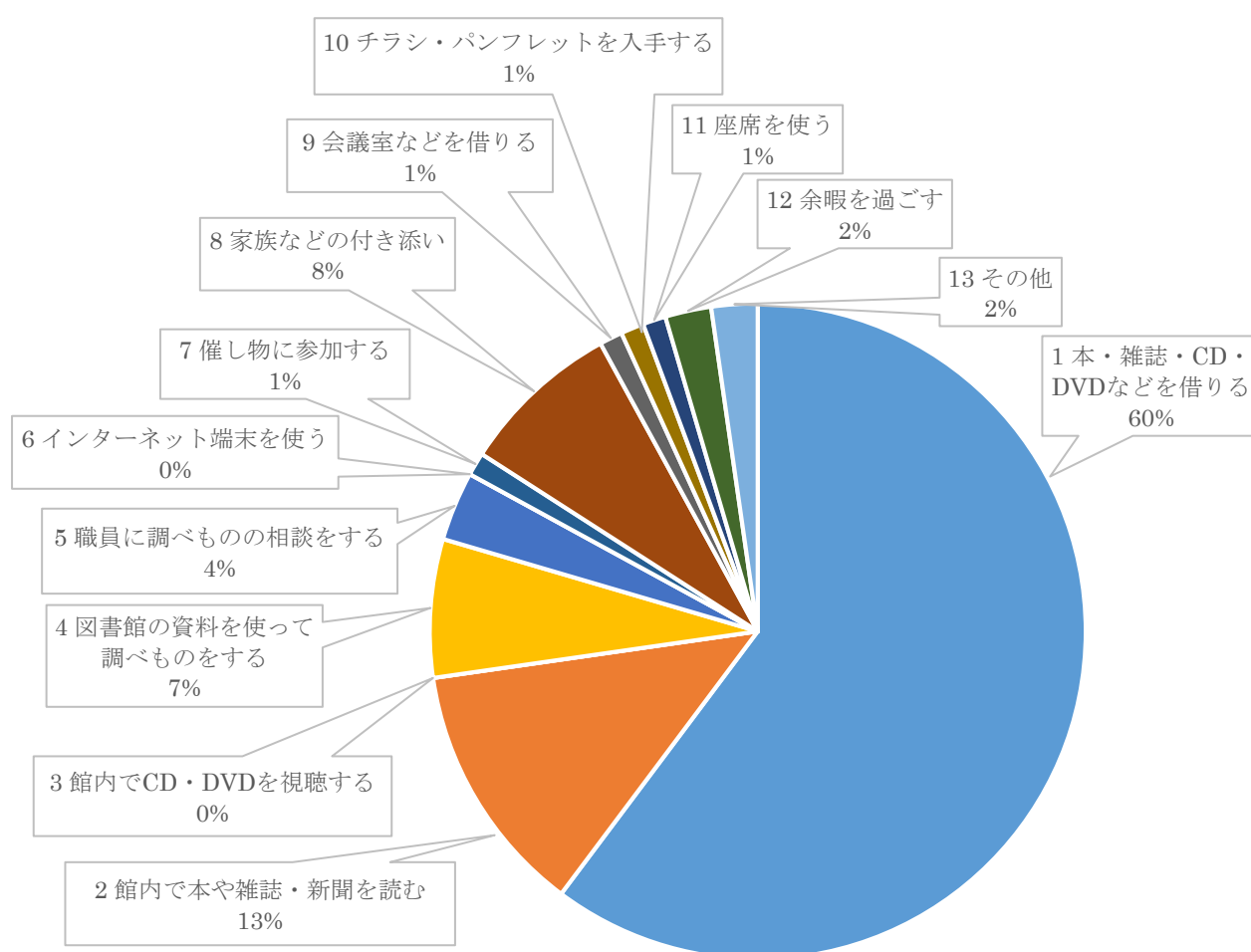
左：今年度

右：昨年度

本館に比べ、分散傾向にある。

(3) あなたは図書館でなにをしますか。(いくつでも)

1 本・雑誌・CD・DVDなどを借りる	2 館内で本や雑誌・新聞を読む	3 館内でCD・DVDを視聴する	4 図書館の資料を使って調べものをする	5 職員に調べものの相談をする	6 インターネット端末を使う	7 催し物に参加する	8 家族などの付き添い	9 会議室などを借りる	10 チラシ・パンフレットを入手する	11 座席を使う	12 余暇を過ごす	13 その他
53	11	0	6	3	0	1	7	1	1	1	2	2



本館同様、「本・雑誌・CD・DVDなどを借りる」が56%から60%へ微増し、「館内で本や雑誌・新聞を読む」が19%から13%へ減少している。

★その他、野洲図書館についてお感じになっていることがございましたら、ご記入ください。

HP 使いづらい
明るくて行きやすい。
アンケートを記入する際、鉛筆立てにおいてある鉛筆が、とがった方が上にしてあって、危ないなあと感じました。
いえでよめない本も、読めたりするのでうれしいです。
いつもいいかんじです。
売れ筋ランキング上位の話題の本などはリクエストしなくても在庫があったらとても便利で予約しやすく助かります。本館も中主も市の中心からはなれているので、例えばアルプラザとかで返却できたら買い物のついでにできて便利かと思います。
開館時間が遅い。もう少し早くあいていると便利なのと思う。
子どもに本を沢山読んでもらえるので図書館の利用は生活に欠かせないものとなっています。予約サービスもよく利用させていただいています。とても便利です。いつもありがとうございます。
自習机やスペースがあるといいなあと思います。職員の皆様がとても親切で有り難いです。
新刊をもっと多く。
全体的に本の種類が増えるとよいと思う。本を寄附する機会も欲しいです。
中主分館に新着図書の冊数を増やしてほしい。
中主分館の本を増やして頂ければ嬉しいです。
電話、ネットでの発注、中主図書館での受渡し等、とても使い勝手が良く有難く利用させてもらっています。
特にない
別にありません コロナになってからネット申込で借りやすくなってありがたいです。
本をお借りする事や予約する事で図書館へ来られる事を楽しみにしています。職員の方も丁寧にやさしく対応して下さりありがとうございます。
守山図書館は絵本を置いている範囲が広すぎて、本を選んだり探すのが大変ですが、こちら(中主)はぎゅっとまとめて置いてくれているので見やすいです。また守山は貸出中が多すぎて、借りたい本が全然ありませんが、こちらでは子どもの読みたい本がよくあるので便利に利用させていただいています。いつもありがとうございます。

※文章は原文のママ転記しています。

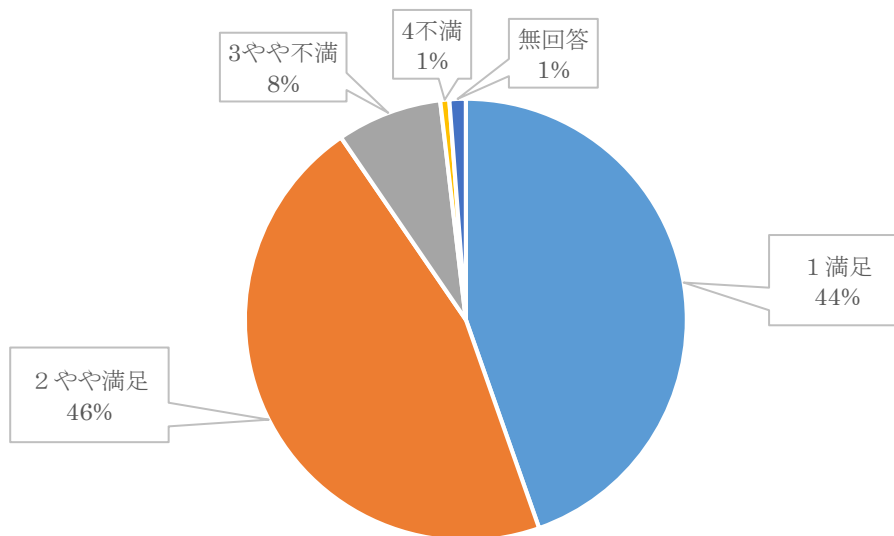
特に新しい本の補充を望む意見が多い。

全館まとめ

問1 野洲図書館の本についておたずねします。

(1) 本の種類や数について

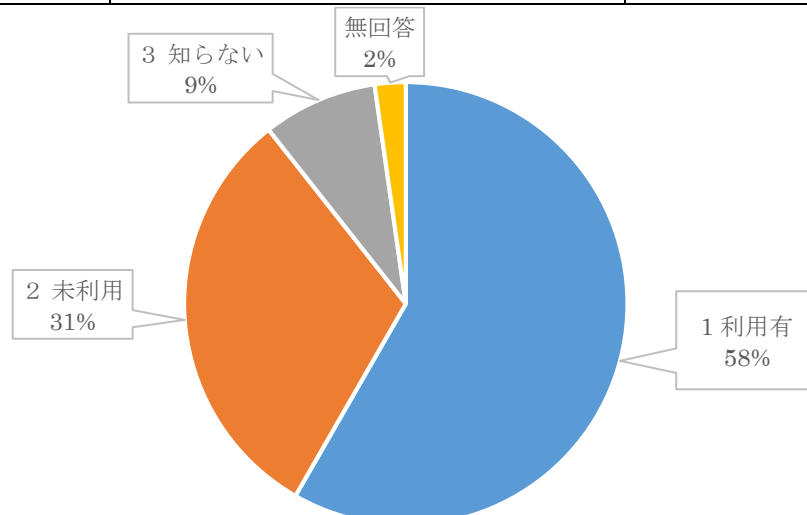
1-1 本の種類				
1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
336	345	58	5	9



(2) 本の予約・リクエストサービスについて

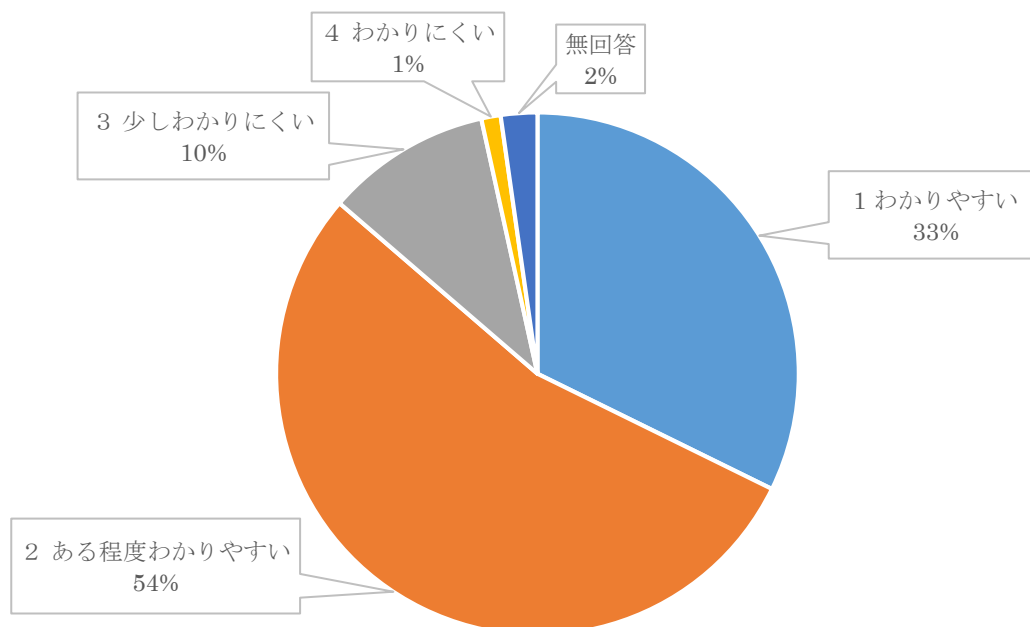
(図書館では、貸出中の本はもちろん、図書館に所蔵していない本についても購入したり他館から借受たりしてご用意をし、提供する「予約・リクエストサービス」を行っています。)

1-3 予約・リクエスト			
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
439	234	63	17



(3) 本をさがすための案内表示はわかりやすいですか。

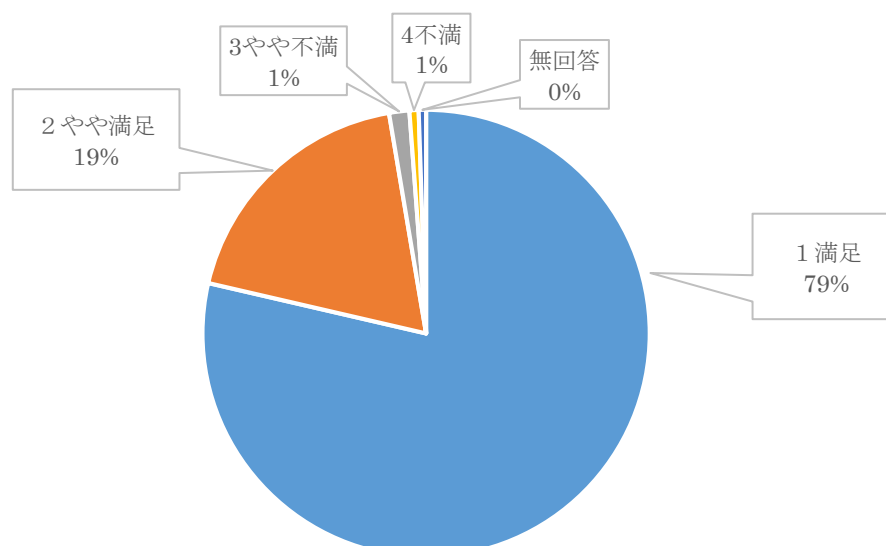
1-4 案内表示				
1 わかりやすい	2 ある程度わかりやすい	3 少しわかりにくい	4 わかりにくい	無回答
243	407	77	9	17



問2 野洲図書館の職員についておたずねします。

(1) 職員の対応について

2-1 職員の対応				
1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
592	141	11	5	4



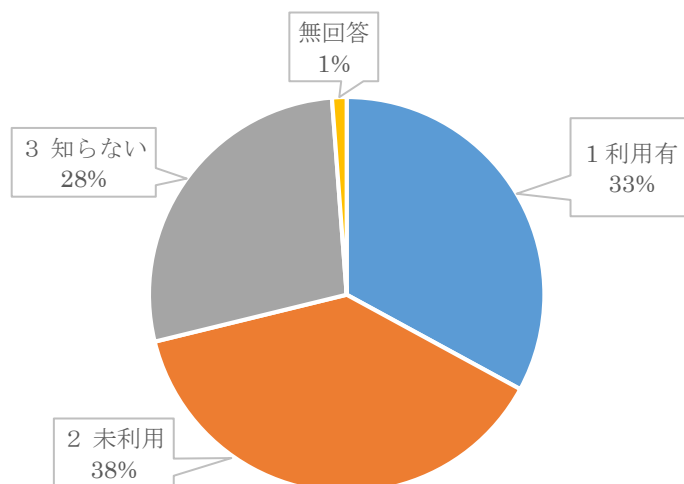
問3 図書館では、本や資料についてのお問い合わせにお答えしたり、ご相談をお受けするサービスをしています。

(たとえば「～について書かれた本はないか」、「～の本の棚はどこか」、「『〇〇〇』という本はあるかなど。

“レファレンスサービス”といいます。)

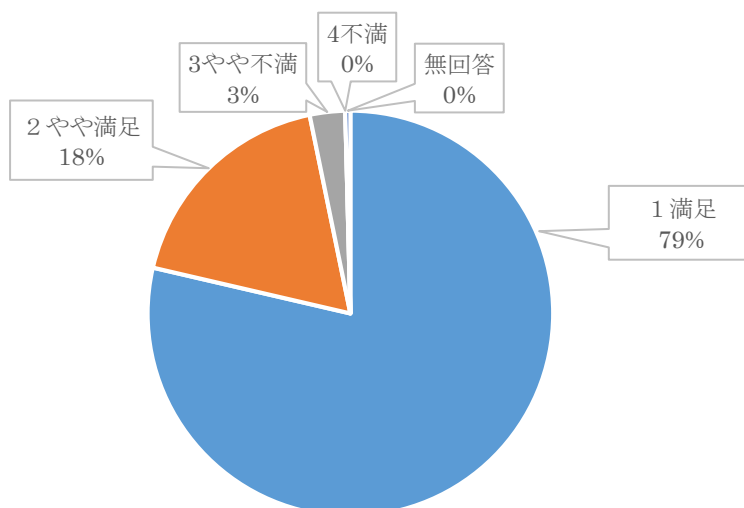
(1) このサービスについてご存知ですか。

3-1 レファレンスサービス			
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
248	288	208	9



(2) (1)で1「利用したことがある」に○をした方におたずねします。利用してみていかがでしたか。また、その理由についてもよろしければご記入ください。

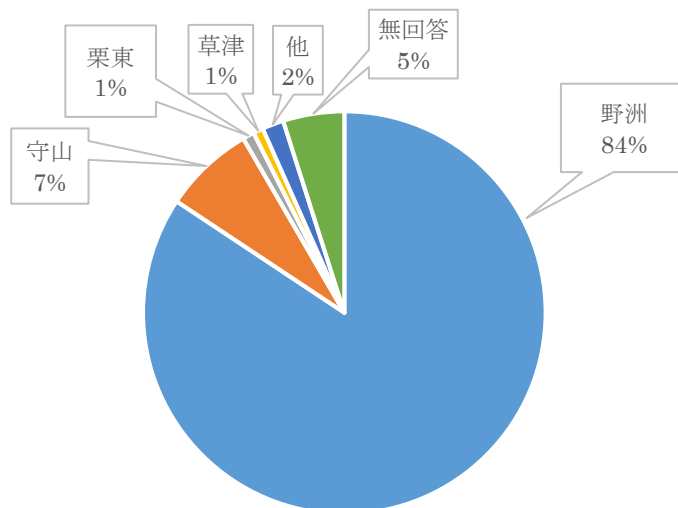
3-2 利用の感想				
1 満足	2 やや満足	4 やや不満	5 不満	無回答
195	45	7	0	1



問4 あなたのことについて教えてください。

(1) お住まい

4-1 住まい					
野洲	守山	栗東	草津	他	無回答
635	55	7	6	13	37

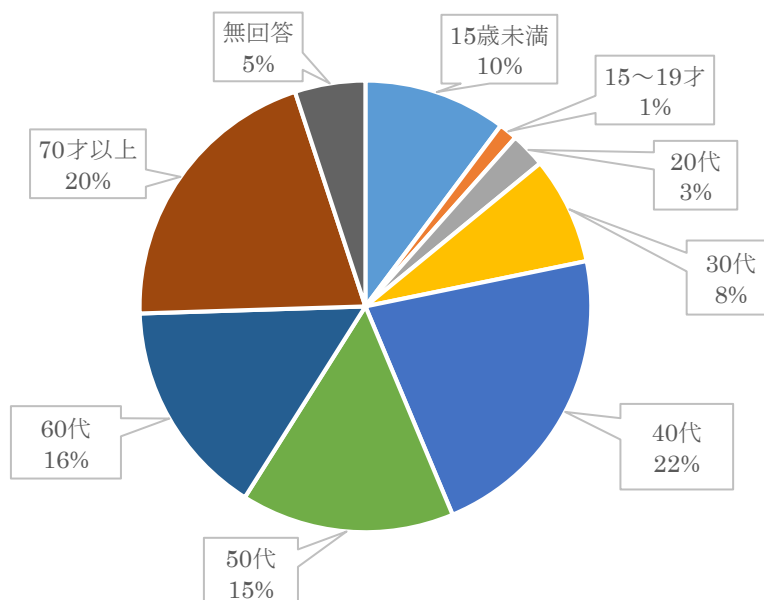


その他内訳

近江八幡市 4人 湖南市 3人 大津市 1人

(2) 年齢

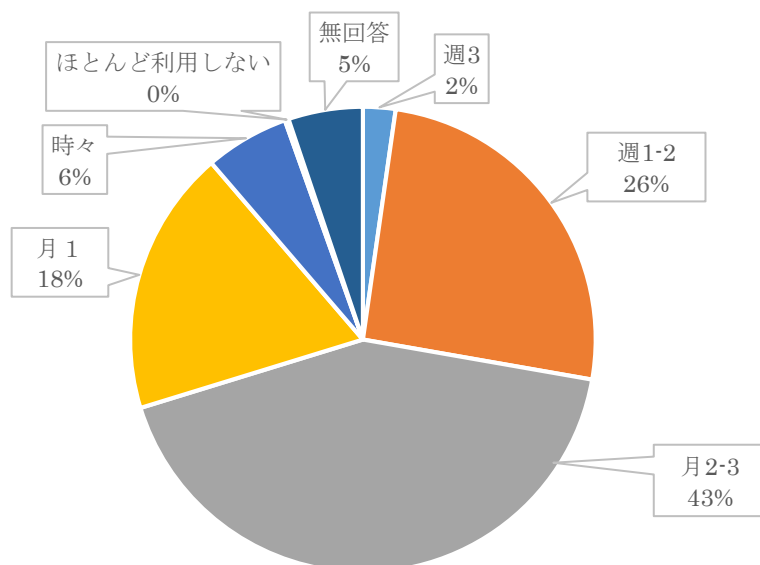
4-2 年齢									
1 15才未満	2 15～19才	3 20代	4 30代	5 40代	6 50代	7 60代	8 70才以上	無回答	
77	10	19	58	165	115	117	154	38	



問5 野洲図書館の利用についておたずねします。

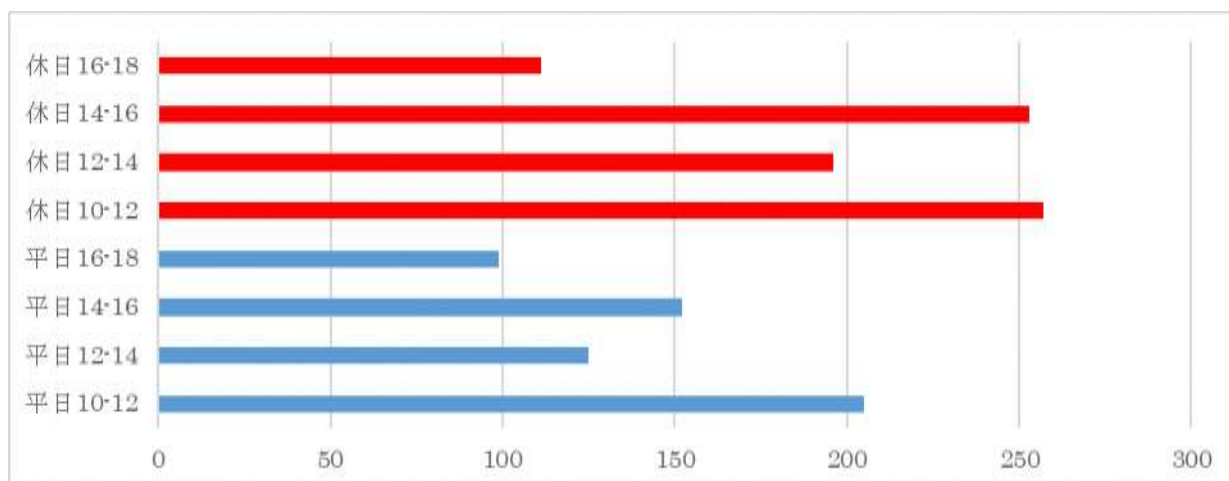
(1) どれくらいの頻度で野洲図書館を利用しますか。

5-1 頻度						
週3	週1-2	月2-3	月1	時々	ほとんど利用しない	無回答
17	192	320	139	44	2	39



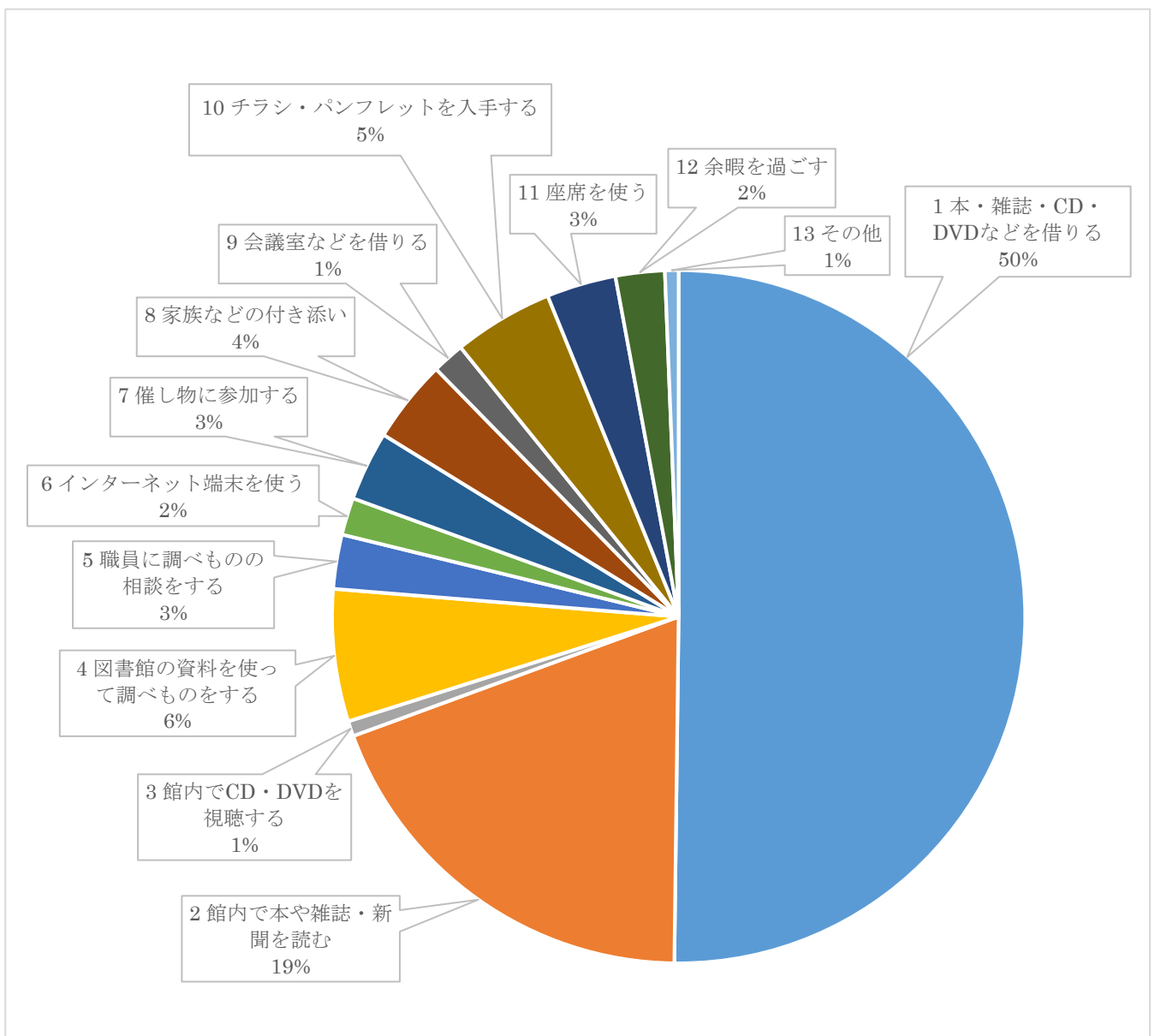
(2) どの時間帯をよく利用しますか。(いくつでも)

5-2 時間帯							
平日 10-12	平日 12-14	平日 14-16	平日 16-18	休日 10-12	休日 12-14	休日 14-16	休日 16-18
205	125	152	99	257	196	253	111



(3) あなたは図書館でなにをしますか。(いくつでも)

1 本・雑誌・CD・DVDなどを借りる	2 館内で本や雑誌・新聞を読む	3 館内でCD・DVDを視聴する	4 図書館の資料を使って調べものをする	5 職員に調べものの相談をする	6 インターネット端末を使う	7 催し物に参加する	8 家族などの付き合い	9 会議室などを借りる	10 チラシ・パンフレットを入手する	11 座席を使う	12 余暇を過ごす	13 その他
635	243	9	78	32	22	41	49	19	59	41	29	8



ご協力ありがとうございました。

ご意見にお答えします

たくさんのご意見・ご質問の中から、一部ですが回答します

◇ 施設について

「カートがどこにあるのか、わかりません。入口にあると、わかりやすいです。」

現在、新型コロナウイルス感染症対策のため、ブックカートは職員が消毒したもののみお貸ししております。職員がお渡ししますので、カウンターの職員にお声かけください。

「自習スペースがあると良いと思う」「自習机やスペースがあるといいなあと思います」

図書館では、館内の本を使ってのお調べものや、ゆったりと読書の時間を楽しんでいただくため、わずかながら座席をご用意しております。持ち込みの自習を目的として、そうした座席を多数ご使用になられますと、自習は長時間になることも多く、本来のご利用でお越しの方々に大変なご不便をおかけすることになります。このため、本館開架室での持ち込みの自習はお断りしています。

自習スペース設置のご希望は、これまでもたびたびいただいていることから検討を重ねてきましたが、本館閲覧室内には余剰スペースもなく、自習用の座席を別に確保することは困難な状況です。なお、打ち合わせ、読書、学習等、自由に使っていただける場所としてフリースペースを設置しています。

また、中主分館内においては、平成31年度の検討の結果、若干の席の追加を工夫することとしましたが、令和2年度よりの新型コロナウイルスの感染拡大をうけて一時見合わせている状況です。情勢が落ち着きましたら、再度検討のうえ、設置したいと考えています。

◇ サービスについて

「予約リクエストで順番通りに借りられない。上、中、下 1, 2, 3…」

シリーズものを順番にお借りになりたい時は、ご予約の際にご希望を職員にお伝えください。調整して順番にご用意いたします。ホームページからご予約いただく場合はご希望を伺えないため、調整はせず用意ができた順にご提供しています。恐れ入りますが、ご予約していただく日にちを空けていただくなど、ご自身で調整していただきますようお願いいたします。

なお、「上・中・下」「前・後編」のように分かれているものについては、本来1冊であるものをページ数の都合から「上・中・下」に分けているものと考えます。そのため、こちらはご希望をお聞きしていないものでも順番に借りいただけるように調整をさせていただいています。

「予約の時、何日に借りられるということを教えてほしい」「インターネットで予約した時に、予約順1位の場合だけでも「〇月△日頃返却予定」という情報が頂けると助かります。」

野洲図書館では特別な資料以外は、貸出期間は3週間です。ただ人により、1～2日で返される方もいらっしゃれば、3週間の期限いっぱい借りられる方もいらっしゃいます。また、体調不良等のご事情で期限を超過される場合もございます。

図書館が設定している返却期限日をお伝えしても、あまり参考にはならず、逆に予定を狂わせてしまう恐れもあります。2週間後には借りられるとお伝えしていたのに、翌日にご用意できる場合もあります。このため、日にちはお伝えしていません。

「野洲市図書館にない場合、県立図書館から借りれるシステムに満足。今後、関連図書館を増してほしい。（もう少し国立図書館が利用出来れば…と思う。）」「国会図書館などの本を借りる又は、図書館で閲覧できるとありがたい。古い本とか専門の本」

滋賀県では、滋賀県立図書館を中心とする図書館ネットワークにより、県立図書館や市町立図書館の資料を貸し借りし合っています。この場合資料は、週に1回各館を巡回する物流車で到着します。県内に所蔵する図書館がなく、購入もできない資料の場合、県外の図書館から郵送でお借りすることもできます。国会図書館以外に所蔵館がない場合（貸出できる館がない場合）は、国会図書館から資料を取り寄せいたします。国会図書館から取り寄せた資料は、野洲図書館の館内で閲覧いただけます。また、古く著作権が切れた資料などは、「国立国会図書館デジタル化資料送信サービス」により、館内のインターネット端末で閲覧できることもあります。司書にご相談ください。

「書庫にある本を予約、あるいはどこかへ出しておいてもらえる手続きをインターネットからできるようにしてほしい。また、書庫にあるもので、シリーズものを出版順や物語の順に読む時に探しにくいので（たとえばルパンシリーズなど）シリーズものはタイトルになくても1、2、など順番を分かりやすくしてほしい。」

ご希望のこのサービスは、現在新型コロナウイルス感染症対策の一環として、現在実施しております。図書館ホームページからの在架予約（棚にある本の予約取り置き）が可能となっておりますので、館内滞在時間短縮のためにご活用ください。

シリーズものの順番に関しましては、検索結果一覧画面で順番がわかりづらいものがあることは承知しておりますが、蔵書数が多いためすべてのデータに手を入れることが難しい状態です。人気のあるもの、指摘のあったものを優先に可能な限り対応をさせていただきますので、これはというシリーズがありましたらお知らせください。

◇ 資料について

「開架室には新刊書をさらに増やして古い版は書庫に入れていってほしいです。」「書棚の本が、無くなる。→書庫に移す基準がある？」

野洲図書館では、新たな書籍が毎週入荷しています。新刊書は利用も集中するため、入荷後すぐに貸出にまわることが多く、なかなか現物を棚でじかにご覧いただくことができません。よろしければ、ホームページや館内検索端末(OPAC)でご確認いただくか、新刊リストもありますのでご覧ください。お読みになりたい本がありましたら、予約サービスをご利用ください。

新刊書が次々と入荷しますので、限りある棚スペースを管理するため、順次書籍を書庫へ移しています。その際、明確な基準は設けていませんが、利用の頻度や情報の鮮度、有用性など、さまざまな要件を複数の職員で精査したうえで移動しています。除籍の場合も同様です。また、書庫の資料は死蔵されているわけではなく、ご希望があればすぐにお出できますし、状況の変化に応じ、特に必要と判断されれば再度開架室に並べることもあります。書庫の資料も開架室の資料と同様に図書館の蔵書コレクションを形成する生きた資料です。ホームページや館内検索機からの検索ができますので、ぜひご活用ください。

「シリーズ物で人気があるものについては、新刊が出た場合は、リクエストしなくても自動的に購入

して欲しい。」

シリーズ物の書籍に関しましては、可能な限り発注の漏れがないよう注意しておりますが、毎週の新刊本の刊行点数が非常に多いためすべてをチェックしきれないのが現状です。発注の漏れが生じているシリーズで、お読みになりたいものがあれば、お手間ではありますがリクエストのお申し込みをしていただきますようお願いいたします。

「リクエストサービスを利用すると、どこの図書館にもその本がなければ必ず購入してもらえるのですか？」

野洲図書館にもほかの図書館にも所蔵していない本については、まず「野洲図書館で購入することが適当であるか」どうかを「選書会議（野洲図書館で購入する本を選定する会議）」で検討します。

野洲図書館としましては、お尋ねのケース（「どこの図書館にもその本がない」）で利用者とその本とをつなぐ手段が他にないと判断した場合には、極力購入してご提供するようにしておりますが、あまりに専門的な本であったり他の方の利用が見込めない特殊な本、類似の資料をすでにたくさん所蔵している本など、場合によっては滋賀県立図書館に購入の打診をすることもあります。

あまりに高価な本や、野洲図書館の資料の提供方針から外れるもの（未所蔵のマンガやCD・DVD、未購読の雑誌、学習参考書や問題集、書き込みの用途に使うもの、付属の資料がその本の主たる要素を構成しているものなど）については、ご提供できない場合もありますので、あしからずご了承ください。

【問1（2）どのような内容・分野の本があればいいと思いますか。】について：「新しいCD、DVDを置いてほしい」「英語やフランス語で書かれた本、小説など」「現状にマッチした例えば健康志向、精神的不安の解消 etc に関する内容」「大文字の本」「マンガ」

令和2年度、「新しい生活様式のための図書館パワーアップ事業」として、臨時交付金を用いて、新しい生活様式の下で市民に特に必要とされている分野の図書館用資料を購入しました。CD、DVD、外国語資料、健康に関する本、大活字本、朗読CDなどを受け入れていますので、どうぞご活用ください。またマンガについては、従来寄贈いただいたものを中心に受入してきましたが、令和2年度は約300冊、新しく購入しました。

「雑誌 LDK」「雑誌（ファッション等）がもっとあるとうれしいです」（自由記述欄から）「Win10の雑誌がなく、MacFanがある。雑誌の希望調査をして、不要、読者の少ないものはやめる」

図書館が所蔵する雑誌には、図書館が購入しているもの、ご寄贈いただいているもの、雑誌オーナー制度によりオーナー様に購読料をご負担いただいているもの、があります。このうち図書館が購入している分につきましては、毎年年度末に、利用頻度やジャンル内のバランスなどを比較検討し、次年度の購入雑誌を決定しています。いただいたご意見は、検討時の参考にさせていただきます。

また、県内の図書館が所蔵する雑誌なら、当館にない雑誌でも、ご希望のタイトル・巻号をご指定いただきますと、バックナンバーの取り寄せが可能です。ただし、その雑誌を所蔵する館の利用者が優先となりますので、ご用意に時間がかかる場合がございます。