

平成31年度 利用者アンケート結果報告

令和2年2月21日～3月1日 実施

1. はじめに

令和2年2月21日（金）～3月1日（日）にかけて野洲図書館本館・中主分館に来館した利用者に対し、利用者アンケートを実施しました。その結果について報告します。

2. 実施要綱

実施日時 : 令和2年2月21日（金）～3月1日（日）10:00～18:00（中主分館は17:15まで）

配布場所 : 野洲図書館本館玄関ロビー、中主分館カウンター

実施方法 : 2月21日（金）、22日（土）の両日は、来館者全員にアンケート回答を依頼。
2月23日（日）～3月1日（日）はアンケート用紙を常設。来館者がブースで記入、職員に返すか回収箱へ投函してもらう。

配布枚数 : 726枚
(本館: 680枚 中主: 46枚)

回収枚数 : 590枚
(本館: 549枚 中主: 41枚)

回収率 : 81.27%
(本館: 80.74% 中主: 89.13%)

3. 結果報告

概要 : 実施期間が、新型コロナウイルス感染症が全国的に感染拡大し始めてきた時期と重なったからか、来館者が少なかった。また、祝日の関係で実施日数が昨年より1日少なかったため昨年に比べ、配布枚数・回収枚数ともに減少している。

今回のアンケート結果の特徴として、新しい本が少なく、古い本が目立つといった意見が多く見られた。また、既の実施しているサービスを望む声もあり、PR不足を感じる。室内表示がわかりにくく探しにくいのご意見もあり、よりわかりやすい案内を作る必要がある。

昨年6月に図書館システムの更新があったことを受けてのご意見も多かった。ホームページや館内蔵書検索機(OPAC)が探しにくい、見づらいといった声が目立った。

守山市立図書館と比較してのご意見も多く、前回に続き読書通帳やカフェ、学習室を望む声も見られた。開館時間や開館日の拡張を望む声も変わらず多い。

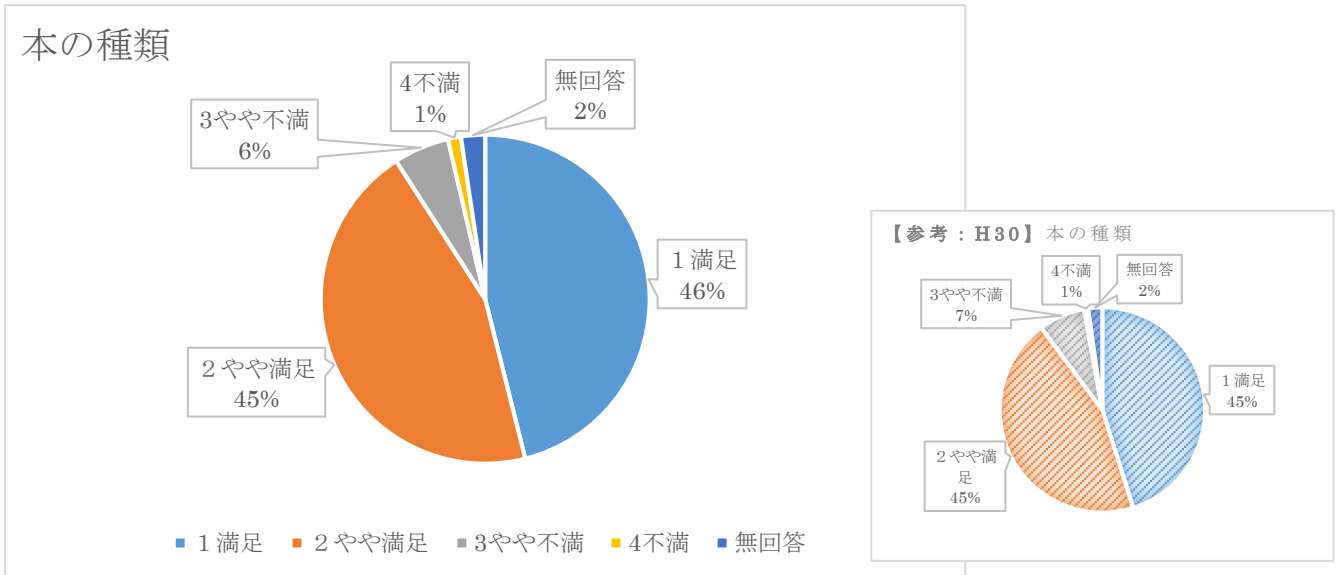
アンケートでいただいた評価やご意見を生かし、よりよいサービスに努めていきたい。

本館分

問1 野洲図書館の本についておたずねします。

(1) 本の種類や数について

1-1 本の種類				
1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
253	246	30	7	13



「満足」「やや満足」と答えた人が9割と多数を占めた。前回と比べ、「やや不満」が1%減。「満足」が1%増。

(2) どのような内容・分野の本があればいいと思いますか。(自由記述)

・新しい本で、高齢者でもわかる本。・俳句・川柳の現代の物・楽しい本・料理のかんたんな作り方等の本
・自然科学 ・音楽 ・ドキュメンタリー
・収納の本・旅行雑誌
〇〇のひみつシリーズ
1. 経済面の週刊書。2. 医学書(特に精神関係)
AKB リクエスト0 サイレント不協和音 AB
DVD などがあればうれしいです(映画)
DVD の種類が増えるとうれしい
IT
IT 関連技術書が古い。陳腐化、コモディティ化した書籍は書庫に収める等した方がよいのではないか。オーム社、オライリー社等の情報技術、情報工学の本がもっとほしい。
TV でしょうかいされているようなものや時短レシピ、認知症の本など
YA 向けの本
アウトドア
新しいCDが入るとうれしい。
新しい文庫本等があればうれしいです。
新しい本が欲しい

新しい本をどんどん
新しく出た本
アニメ系
アニメマンガ
医学書・看護等の参考書
育児本をもっと増やしてほしい
囲碁 将棋の新しい本
囲碁関係の本が充実して欲しい
囲碁の本
一般大家文学（読物）、歴史的、刑事物等の小説の割合を増やして欲しい。
今話題のもの
医療、リラクゼーション関連
色々の中広くあればと思います
インターネット関係の本、経営についての本
英会話のDVDをもっと用意して裕しい
英会話の本 老後の本 インテリアの本
英字文献
エッセイ（同記述ほか2件あり）
エプロンシアターなど、幼児向け、幼児指導の本
絵本（同記述ほか1件あり）
絵本 育児
エレベーター
園芸、旅行
大型絵本をもっと簡単に手に取れるようにして欲しい
オーディオCD, DVD, ブルーレイの充実
大文字
大文字版の全集があればいい
幼き頃過ごした韓国ソウルの今の様子、昔の地図的なもの等 色々なことが知りたい。すべての事。
おもしろい小説
おもしろい本
お笑い芸人の本がたくさんあるとうれしいです。
音楽、芸術
音楽CD
音楽の本、ラテン系、ポップス
海外の国々やリゾートの紹介本(行った気になれるようなよ) 子どもや大人も勉強になるような簡単な英文の本(絵本)
海外の小説
外国語・洋書(CD・DVDなどの音楽 映像 資料の充実)
外国小説
外国の詩
科学・経営・工学
科学系、医療系
科学系の解説書
楽譜 夏井先生の俳句、NHK 俳句、書道の手本
楽譜のジャンルを増やしてほしい。ギターのアコースティック・エレキ・ジャズ・ロック・フォーク・民謡・邦楽・洋楽・クラシック・現代音楽・電子音楽・実験音楽・音響音楽・音楽理論・音楽史・音楽社会学・音楽心理学・音楽療法・音楽教育・音楽産業・音楽ビジネス・音楽著作権・音楽著作権法・音楽著作権の侵害・音楽著作権の保護・音楽著作権の管理・音楽著作権の権利・音楽著作権の譲渡・音楽著作権の相続・音楽著作権の放棄・音楽著作権の帰属・音楽著作権の帰属不明・音楽著作権の帰属不明の処理・音楽著作権の帰属不明の防止・音楽著作権の帰属不明の解消・音楽著作権の帰属不明の予防・音楽著作権の帰属不明の回避・音楽著作権の帰属不明の排除・音楽著作権の帰属不明の廃止・音楽著作権の帰属不明の廃止の防止・音楽著作権の帰属不明の廃止の回避・音楽著作権の帰属不明の廃止の排除・音楽著作権の帰属不明の廃止の廃止

片づけ、物づくり、美術関係。
学研まんがでよくわかるひみつシリーズ
学校での調べ物に使える本(資料)
気軽に読める教養書 歴史 社会的課題 外国語
技術書、CD、DVD
技術書、経済
教育、子育て エッセイなど
教育専門分野
京都に関する図書、もっと増やしてほしい。
経営、経済関係等ビジネスに係るもの
警察小説
毛芸、旅
化粧の本、小説
健康・新しいDVD
現代社会について、未来社会について
原発関連
公文出版社の本 (いつも子供に公文も推薦図書の本をかりています)
語学(英語以外)
子ども絵本をたくさんかりたい
子ども向けのじゅうじつしてほしい
コミック エッセイ
コロコロマンガ、てつどう、地図の野洲図書にはない本や物
コンピュータ等の本が古い
最新の受賞作品等、話題の小説等。
最新の旅、地図等
最新の文庫本が少ない。
雑誌などもう少しあれば
雑誌の種類をもう少し増やしてほしい
雑誌るい
滋賀をもっと知りたい。
自然に関連した本、最近の絵の描き方の本
時代小説
時代物の新作
シニアの人が多く来られている様子 文庫本でベストセラーの本がない
シニア向け生活用本、たなの分割もわかりやすくおねがいします
写真集
ジャンルを問わず、話題の本があれば。(ネットに上がっている本など)
十分に満足しているが、出版の新しい技術・科学に関する本が多いと嬉しい。
手芸とか料理とかの本
しゅみに関する本をもっと増やして欲しいです
小学生でもまんぞくしてよめる本
小学校の勉強でつかえる本
将棋の本はあるが古いものが多いので新本を入れてほしい
小説 (同記述ほか1件あり)
小説 でも英語の本がもっとあればうれしい

小説 歴史検証もの
小説(文庫) ファッション雑誌
小説(文庫本が読みやすいので良いです)
小説、経済、海外事情
小説、手芸
小説を増してほしい
女性史
書道関連資料
新刊
新刊が少ない
新刊がなかなか読めない。他はOK
新刊本
新刊本や新聞で紹介されている本、新しい本
新書
人生観についての本がほしい
人生とは何か、どう生きることが正しいか等の本。
新文
新聞等で紹介されている話題本
新聞の広告を見て
心理学、物理学
少し古めの哲学、社会学の本
スポーツで新しい種目について知りたい。
世界情せいをかいつつした新刊書
全国の祭りや各種イベントの全集的なものがあれば良い
専門書(資格取得や調理、パン)
専門書・技術書
専門書が少ない (同記述ほか1件あり)
相続関係
たたかいの本
たのしい本、ペットの本、こどもの本
単行本で時代小説
地図(新しいもの)、各県、各地区(九州、四国・)の地図
地方の図書館の内容(本)について
中央アジアのジャンルの本
ディズニーの本
出来るだけ新刊本
哲学
哲学・倫理学
伝記、ずい筆書
電子回路・電子計測機器の解説本
ドキュメンタリ的な本 歴史
ドキュメント系歴史
特にない (同記述ほか4件あり)
特になく、全搬で
日本の歴史(弥生～大和時代の頃)

農業関係の果樹についての本が少ない
ノンフィクション、ドキュメンタリー
パソコン雑誌、日経パソコン等 以前はあったが廃刊になり Windows 系の雑誌がなくなった。MAC 系はある。
発達支援、新しい本
飛行機
ビジネス
ビジネス(自己啓発本)
ビジネス雑子
ビジネス書
ビジネス書、実用書など
ファッション雑誌をふやして下さい！！
ファッション誌、家計簿
ファッションの着こなし方
仏教関係、マインドフルネス、心のケア
不登校、発達障害
武道の本、特に合気道
古い本が多い、新しく発売された、今の時代に合った本をたなに並べてほしい。古い本が何冊も並んでいるので、1冊にして、並べる種類を増やしてほしい
プログラミング
プログラミングや電子工作関係
文学書、小説
文芸書の新刊がほとんど無い
文庫
文庫本(シリーズもの)
分析、予測(経済、技術、産業等)の本
ベースボールマガジン
ペット スポーツ(たいそう)
本日 2/28(金)糖尿病についてさがしましたが、2014 年版の古い本がめだちました。医学も毎年進歩し、病気の定義や診断の仕方等が変わりますので、令和 2 年版の最新号をお願いしたいです。
本の出版年月日で移りかわりが大きい分野の本はある程度入れ替えてほしい
マンガ (同記述ほか 3 件あり)
マンガ スポーツ関係(格闘技ものを増やしてほしい)
マンガ(鬼滅の刃)
マンガエッセイ
マンガの描き方、アニメ関連の雑誌、イラストレーターの画集
三重県の本がたくさんあればいいと思います
ミステリー小説
もう少し専門書のコーナーが拡大してもらえるとうれしいです。他の図書館でも思うことですが、小説のコーナーが広過ぎだと思えます
もっとたくさんのお料理レシピ本、美術関係など
野菜づくり 手芸 料理 など 充実していると思う
読みたい内容はだいたいそろっていると思う
読みやすい小説
予約にすぐまたされる事があるので、そういう時は本を増やしてほしい
ライトノベル！！！！

陸上競技の月 or 季刊誌
旅行
旅行ガイドの充実
旅行ガイドブックの最新版
旅行記やエッセイ・伝記などもう少し多くあればうれしいです
旅行本・各分野の最新年産の物
歴史（古代・現代） 文芸
歴史、刑事物
歴史。航空機
歴史関係の本、地図の本など。
歴史の本です
レシピ、収納など家事のコツなど
話題の人気本がもう少し増えてほしいです。
話題の本
私はアクション等歴史をあれば

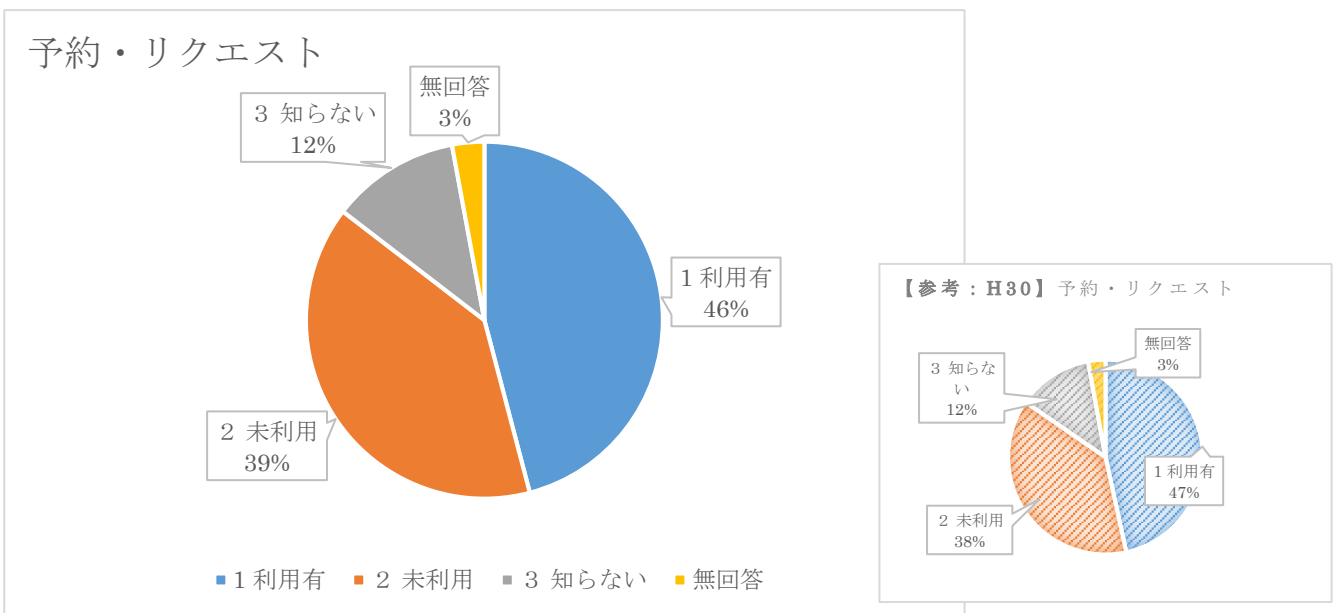
※文章は原文のママ転記しています。

新しい本や話題の本を求める声が多い。一方で専門書の要望もあり、幅広い分野の本が求められていることがわかる。

(3) 本の予約・リクエストサービスについて

(図書館では、貸出中の本はもちろん、図書館に所蔵していない本についても購入したり他館から借受れたりしてご用意をし、提供する「予約・リクエストサービス」を行っています。)

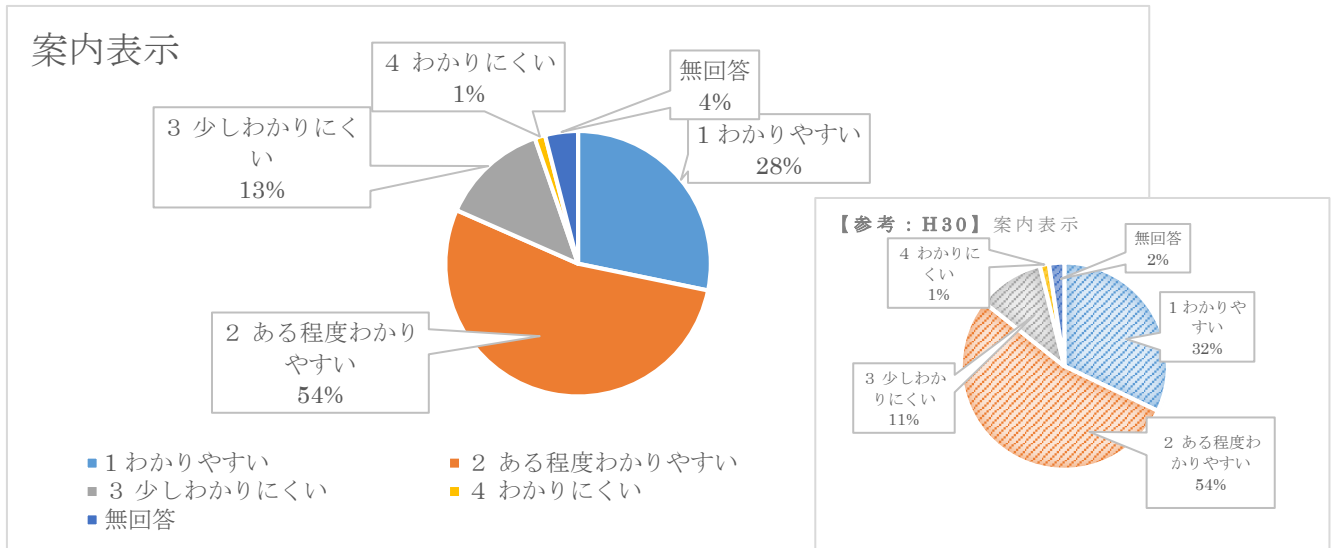
1-3 予約・リクエスト			
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
252	217	64	16



前回より「利用したことがある」が1%減。「知っているが利用したことはない」が1%増。「知っているが利用したことはない」のうち7割が、「知らない」のうち6割超が野洲市民だった。

(4) 本をさがすための案内表示はわかりやすいですか。

1-4 案内表示				
1 わかりやすい	2 ある程度わかりやすい	3 少しわかりにくい	4 わかりにくい	無回答
155	293	72	7	22

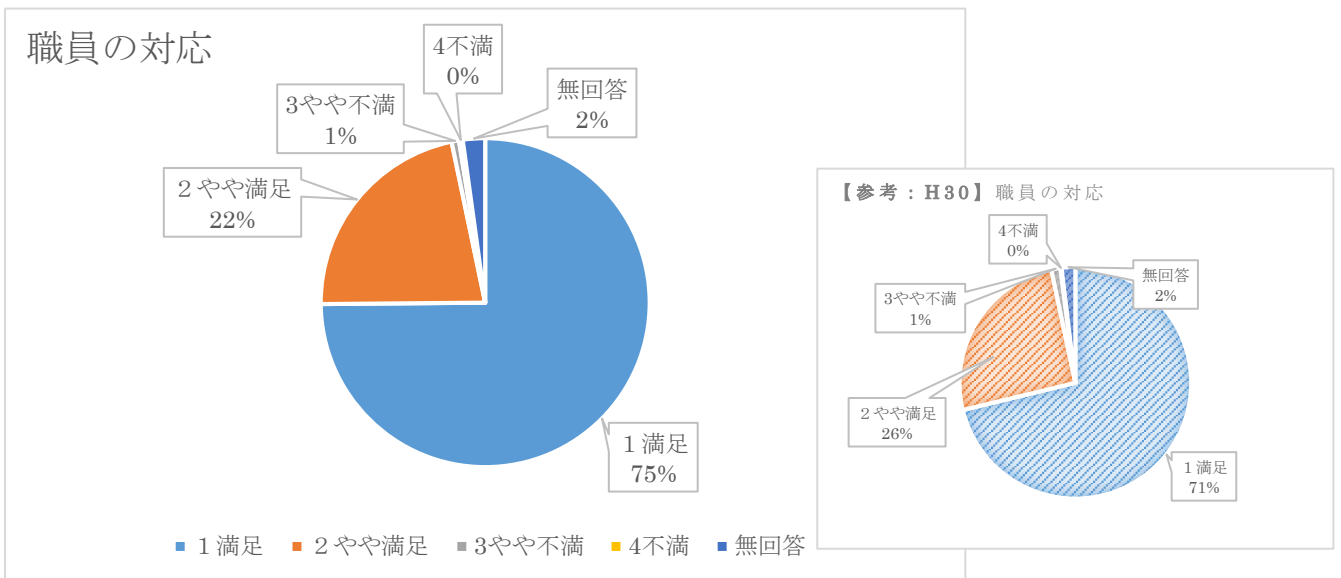


「わかりやすい」「ある程度わかりやすい」が8割を占めてはいるが、前回より4%減。わかりにくさを感じている人が増えてきていることがわかる。

問2 野洲図書館の職員についておたずねします。

(1) 職員の対応について

2-1 職員の対応				
1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
411	120	4	2	12



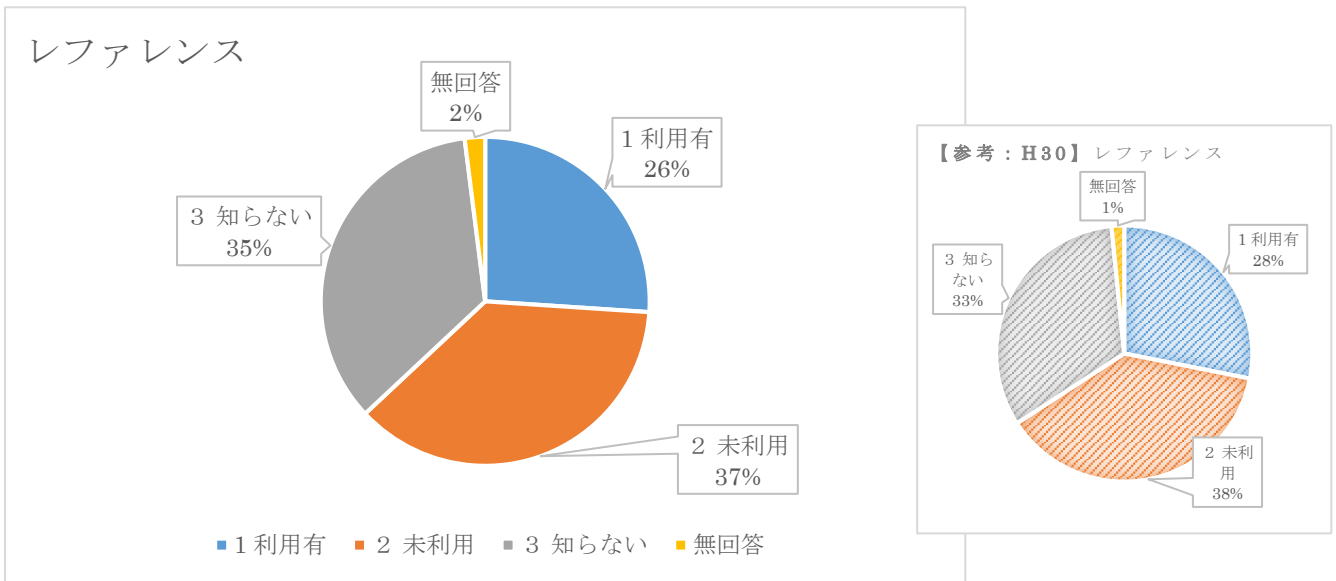
前回より「満足」が4%増。「やや不満」が4%減。

問3 図書館では、本や資料についてのお問い合わせにお答えしたり、ご相談をお受けするサービスをしています。

(たとえば「～について書かれた本はないか」、「～の本の棚はどこか」、「『〇〇〇』という本はあるかなど。
“レファレンスサービス”といいます。)

(1) このサービスについてご存知ですか。

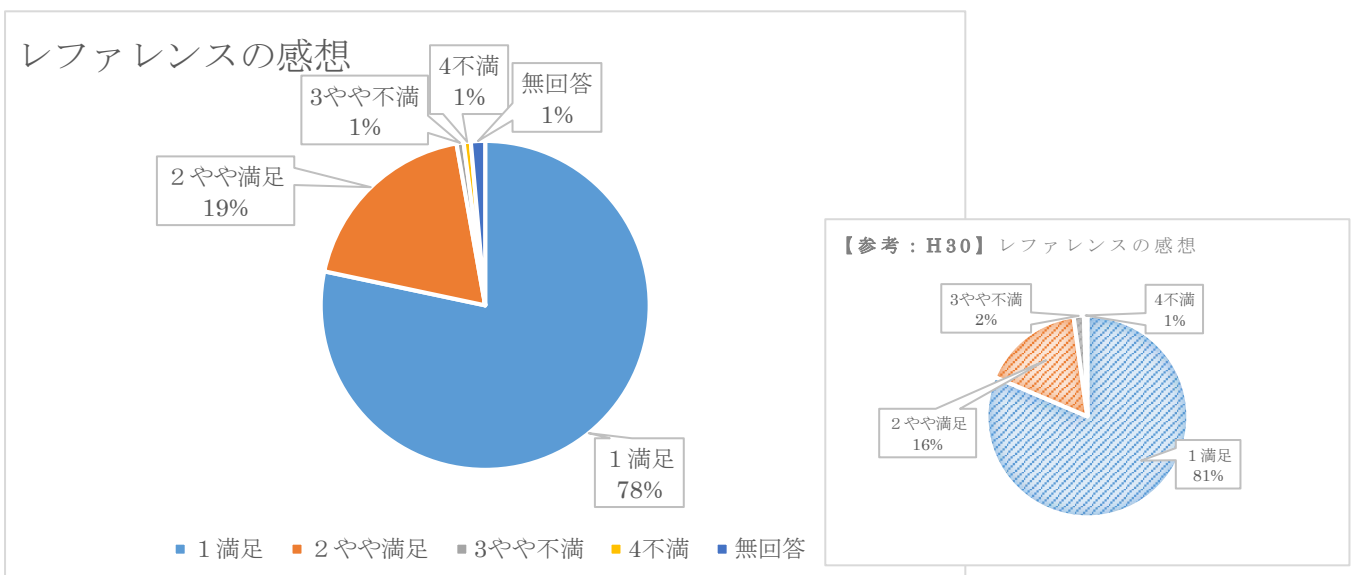
3-1 レファレンスサービス			
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
143	203	192	11



前回より「利用したことがある」が2%減。「知っているが利用したことはない」が1%減。「知らない」が2%増。微少ではあるが認知度が落ちた。

(2) (1)で1「利用したことがある」に○をした方におたずねします。利用してみていかがでしたか。また、その理由についてもよろしければご記入ください。

3-2 利用の感想				
1 満足	2 やや満足	4 やや不満	5 不満	無回答
112	27	1	1	2



【理由】自由記述

アウトドア. 紀行が増えるとうれしいです
忙しそうで声をかけにくい。
いつもありがとうございます。
いつもお世話になりまして有難うございます。いつも探してもらっています
いつも親切・ていねいに対応していただきありがとうございます。
色々教えてくれるから
絵本サークルで野洲図書館の職員さんに来てもらったり、資料を借りたりしました。その節はありがとうございます
おしえて下さるので
おたずねさせて頂いた担当者(職員)におつては、「私に聞かないでください」今後は前にいる他の職員にきいて下さい。と冷たい対応でした。
主に小説を借りることが多いのですが、表紙をめくった所に帯が切り貼りしてあるのが本を選ぶ時にすごく便利です。手間がかかっていると思いますが続けてほしいです。
係員の方は親切でサービス万点です。
感じの良い方が多いので、こちらの図書館が好きでよく利用させてもらってます
くわしくおしえてくださいました。
検索した番号や記号の場所を探すのに苦労し、見つけれずじまいのことがたまにあります
こちらの要望に適切に応えていただき、成果も得られとても満足した記憶があります。
子どもがさがしていた絵本を見つけてもらったり、同じ著者の絵本もすすめてもらった
子どものかりたい本を書庫から出してもらったときによかったと思った。
子供の声がうるさい
子どもの貯金箱工作の本を探していた時、子どもでも分かりやすい内容の本と一緒に探して下さって、とても助かった。
さがしてもらった本が古くて読みにくい(絶版)
参考資料を探していたが、探す条件が難しかった為
時間がなく、借りたい本の番号を言うとう意しておいてもらえたのでとても助かりました。
篠原町に住んでいます。なんとか貸出ができるようになりませんか
自分で探してみたけど、分からなかったから。職員さんは親切でした。
自分の探してる本に必ずたどり着けるから。
週末はカウンターが忙しそうにされており、相談しにくい時があります。右手のカウンターに座っていただくと相談しやすいかも。
趣味の本を例えば映画やTV関係の本 種類を多く！！
知りたい事項が見つかったから。
親切な即対応に感謝
親切な対応をして頂いた
親切に聞いてもらえたので満足です
親切に対応していただき、満足です
迅速かつ丁寧に対応して頂き、満足です。
すぐに、その本が置いている棚に案内していただいた
素早く対応してくれる (同記述ほか1件あり)
掃除が行届いて気持が良い 野洲の人でなくても、本を借りられるようにしてほしい
知識の奥深い事に驚いたし、感謝しています
ていねいな対応で自分では〇〇と1点からしか検さくしてなかったのにはん囲をひろげて探してもらえたすかりました。
ていねいにお知えていただきました

丁寧に探してもらえた。
丁寧に調べて説明してもらえた
丁寧に対応していただき、読みたかった内容の本が見つかった。
ていねいに対応してくださり、ありがとうございます。本棚の上に、おすすめの本らしきものがのっているのがもっとあるとうれしいです
どこにあるのか分からない時、ていねいに教えて下さいました
とてもしんせつでした
とても親切に調べて教えて下さいました。
どなたに訊いても、丁寧な対応をして下さいます
ネットがあるので使っていません
初めてでは良かったが、今回、理想の案内が出来るためにはそうとう成通している図書館司書でないと無理でないかと思う
本をさがす事は以前のほうがさがしやすかった気がする。
求めている本を的確に探してもらえたので
守山みたいに新しい図書館建ててほしい。財政力が無いので仕方ないかもしれませんが
野洲図書館の予約サービス助かってます。表紙の裏にあらすじ等の帯が貼ってあるのが、すごくいいアイデアだと思います。
よくご存知で、助けていたたきました◎
ラジオで紹介された本をお貸したくて予約しました。
わかりやすく、つぎからその本がどこにあるときかなくてすむようになる。(同じ本をきかなくていいといゆこと)
私より主人が週1回ぐらい利用させてもらっています。

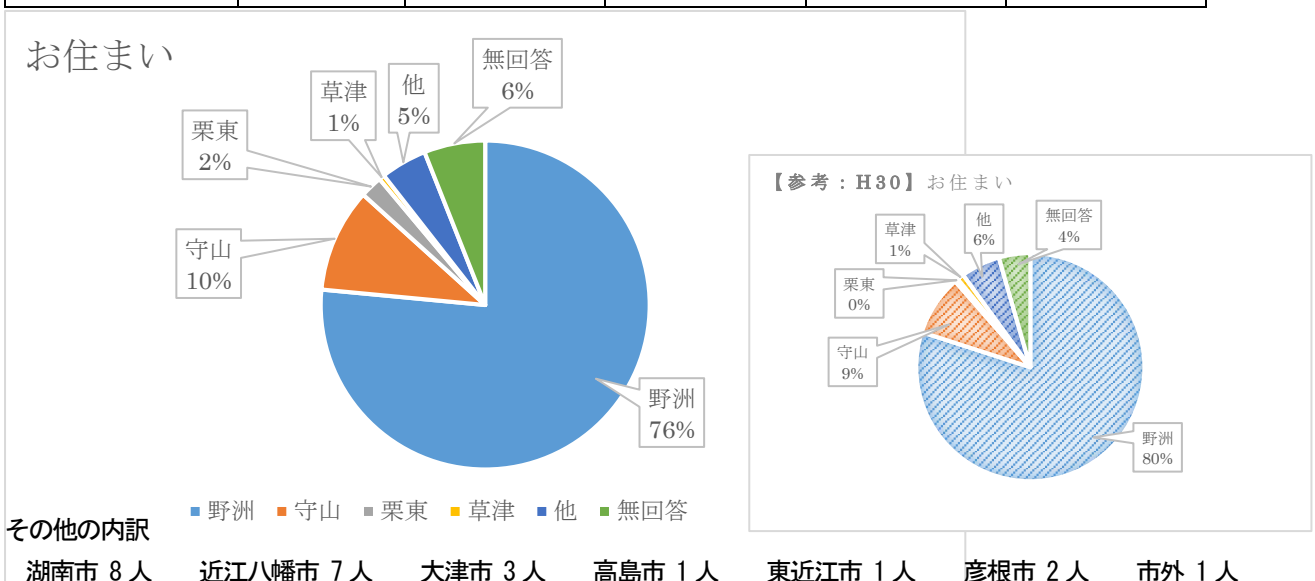
※文章は原文のママ転記しています。

おおむね「親切」「丁寧」という評価をいただいた。本や書架への工夫を評価していただいたので、継続していきたい。しかし、中には職員の対応に不満だというご意見もあった。忙しい時ほどより丁寧な対応を心がけ、満足していただける資料を提供できるようにしたい。

問4 あなたのことについて教えてください。

(1) お住まい

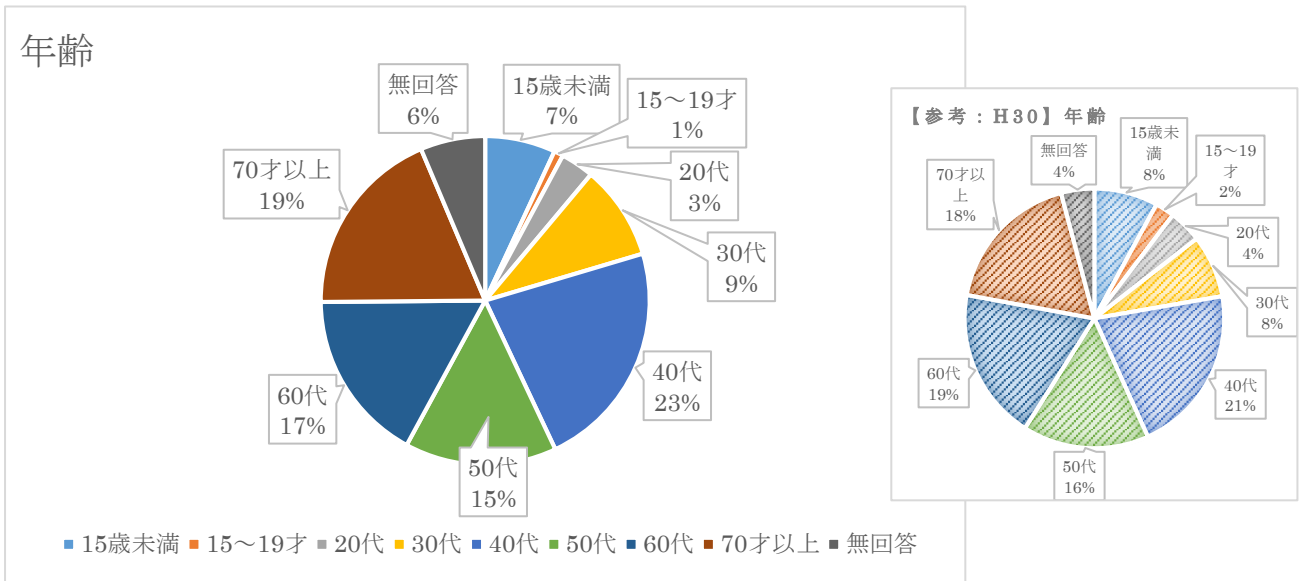
4-1 住まい					
野洲	守山	栗東	草津	他	無回答
420	56	12	3	25	33



前回に比べ、野洲の方が減り、守山・栗東の方が増えた。

(2) 年齢

4-2 年齢								
1 15才未満	2 15～19才	3 20代	4 30代	5 40代	6 50代	7 60代	8 70才以上	無回答
38	5	18	51	124	82	93	103	35

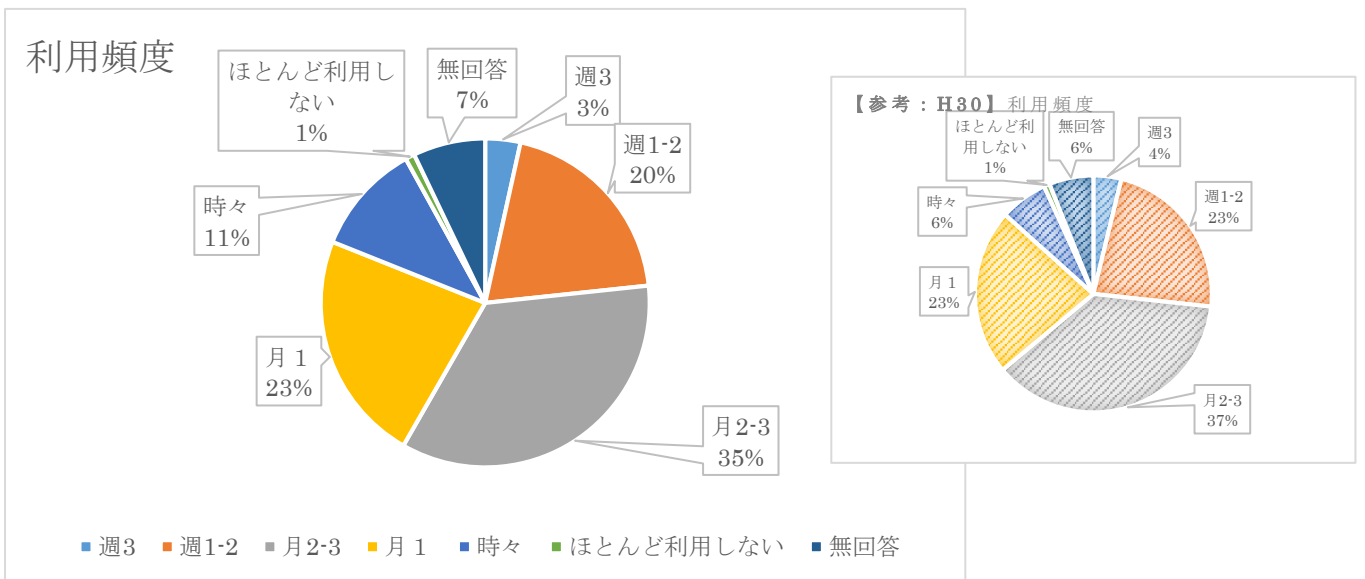


30歳未満の割合が減少している。

問5 野洲図書館の利用についておたずねします。

(1) どれくらいの頻度で野洲図書館を利用しますか。

5-1 頻度						
週3	週1-2	月2-3	月1	時々	ほとんど利用しない	無回答
19	109	192	125	60	5	39

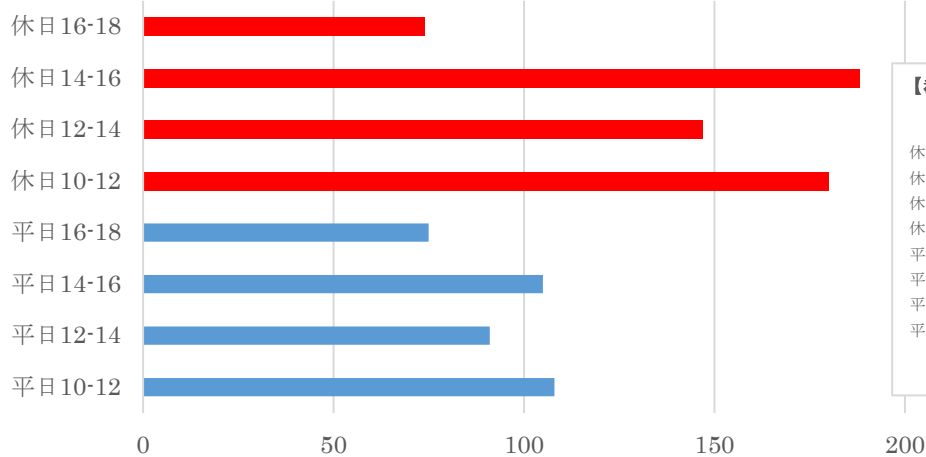


時々利用が前回より5%増加。週3回～月2～3回の利用が微減した。

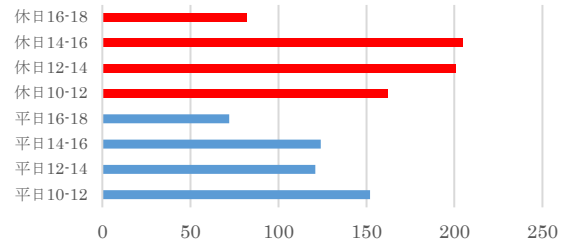
(2) どの時間帯をよく利用しますか。(いくつでも)

5-2 時間帯							
平日 10-12	平日 12-14	平日 14-16	平日 16-18	休日 10-12	休日 12-14	休日 14-16	休日 16-18
108	91	105	75	180	147	188	74

利用する時間帯 (人)



【参考：H30】利用する時間帯 (人)

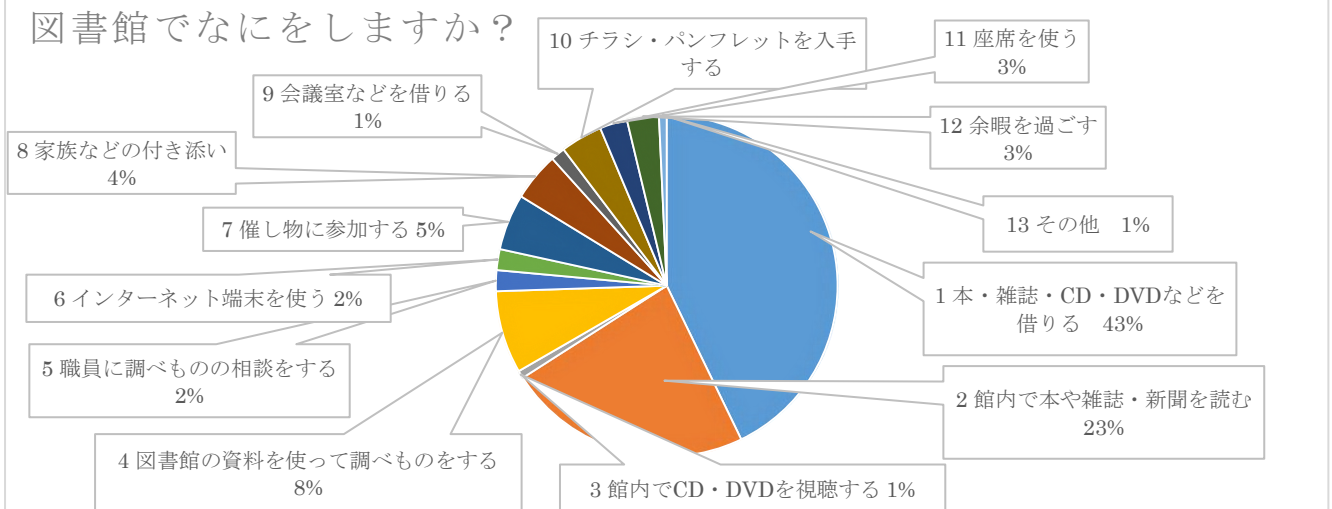


平日も休日も午前中と14時～16時の時間帯の利用が多い。

(3) あなたは図書館でなにをしますか。(いくつでも)

1 本・雑誌・CD・DVDなどを借りる	2 館内で本や雑誌・新聞を読む	3 館内でCD・DVDを視聴する	4 図書館の資料を使って調べものをする	5 職員に調べものの相談をする	6 インターネット端末を使う	7 催し物に参加する	8 家族などの付き添い	9 会議室などを借りる	10 チラシ・パンフレットを入手する	11 座席を使う	12 余暇を過ごす	13 その他
411	222	7	75	19	19	51	44	13	38	25	29	7

図書館でなにをしますか？



前回同様、「読む」「借りる」「調べる」という使い方をしている人が多数。

★その他、野洲図書館についてお感じになっていることがございましたら、ご記入ください。

「おかささんといっしょ」のCDが古すぎる。CDに関しては10年以上の前のものが並んでいる、それよりもっとみんなが利用したくなるような新しいCDを置いてほしい、DVDについても同様、学習系のCD、DVDや参考書も置いてほしい、コーナーが探しにくい、幼児、小学生、中学生、高校生。成人などのくくりにして、絵本も参考書も探しやすいしてほしい
・CD・DVDの視聴が出来るのがとても魅力的
・Wi-fi設置をお願いします。・フリースペース(旧まちセン)の照明が暗い。・貴図書館に限らないが、自習禁止の案内を多く作っても自習する者はいる。変に制限するよりも、開かれた、オープンな図書館であってほしい。
・雨降りて傘を持って来ても、傘立てで盗まれることがあったので、施錠の設備をしたらどうか。・お茶を飲みながら、ゆっくり読める場所があればよい・混雑な時が、ままあるので、もっとスペースを広くしたらどうか。
・落ち着いて読書できる図書館だと思います。・出来たら(フタのある)飲み物は持込利用できるようにして頂ければ助かります。
・館内にWIFIが飛んでいない。PC用電源がない ・ウインドウズ系パソコン雑誌がない。・ほとんど読まれていない雑誌が多くある。定期的に雑誌購入の見直しが必要
・コーヒー・軽食が楽しめる場所がほしい(今の障がい者の方だけでなく、新しいメニュー、人が図書関係なく利用されるような)・病気に関する本↑
・静かでゆったり本が読める・スタッフの方に聞くとすぐに本をさがして下さる。
・システムが変更になり、なれていないからか私のipadだからか資料検索のソートきのうが使えない。年代の指定ができない←PCからは可 ・新しい本の検索で表紙が表示されるのはわかりやすく、ガイドブック、雑誌、エッセイなどはみやすいが他の資料を探す時には、以前の一覧表タイプの方が探しやすいです。切り替えられるとうれしいです。
・スペースの問題であることは理解しているが、書庫にしまっている本が多すぎます。棚をながめていて読みたくなるケースに対応していません。書庫に入れず、出来るだけ多く本棚に並べてほしいです。・平日夜の開館を復活させてください。仕事のある人間には不便極まりない。週2日程度でも平日夜に開けてもらうととてもうれしいです。
・どういう時に本を借りるのか、を考えてみると、中々面白い。自分自身、明確な基準をもっているようで、言語化できない。いい本と出会いたい、いい本は手元にもっていたい。書店との違い何か?安易に新巻の入荷や貸し出し数に拘らず、利用者(来訪数)などを指標に場づくりをしてほしい。あと、よく自習禁止とあるが、自習できる場を提供することも貴重だと思う。勉強したいと思っている学生、大人に自習する場を提供して、知的レベルの高く、文化的な市民に溢れた野洲市にしてほしい。期待!
・年齢と共に字が見づらいので字の大きい本をもう少し増してほしいです。 ・時々幼い子供が大きな声で走ったりしますので止めてほしいです
・本、特にビジネス書のセレクトが良い ・ライトノベル(文庫)が豊富で良い
・守山市・草津市・栗東市に住んでる人も「予約・リクエスト」サービスを許可するようにしてほしい ・同図書館のカードを持って人が貸し出し冊数を無制限とする。(読める範囲でいい)
・守山の図書館で行っている読書通帳を発行していただけると子供もより一層本を読む事にはげみになると思います。・カートを多めに用意していただきたいです。(特に雨の日は来客数が多いため無い事が多い) ・いつも図書館を楽しみに利用させていただいています。ありがとうございます。
☆読書通帳を使えるようにしてほしい。(子どもの読書を促すと思う。) ☆小さい子を見守るスペース、スタッフができれば、子育て中のママが助かると思う。本好きな人が、ゆっくり本を選べるのは、育児中の気分転換になるので。
1.開館時間の延長(午後6:00→7:00まで、特春～夏期)
①ブルーレイやDVDも多くそろえて欲しいです。②新刊で人気のある本は作家から多くさん(数冊)そろえると売れにくくなるので反対意見が多いらしいですが予約まちが多いので困っています。③コーヒーなど飲めるのはうれしいですが、自販機もあってダブっています。もう少し整理をして欲しいです。④地域で連ケイしているようですが、休みについて以前のように他と重ならない工夫をして欲しいです。
CDも増えたらうれしいです。現代のJ-POP)など 洋楽
HPが更新され、昔あった県内図書館の縦断検索のボタンが無くなった。復活して欲しい。

WiFi サービスを設置して欲しい
明るくて静かな館内はとても落ち着きます。自然に囲まれて、いい環境です。車に乗らなくなったら、ちょっと来られないかと思うと淋しいです。
新しい守山図書館もいいし、野洲図書館もいいので新しくする計画や中主への増設があれば知りたい。
あめやガムをぺちやぺちや音をたてて食べるおじいさんがいるので注意して頂きたい。雑誌、新聞を離れた席で読む人がいるのも注意してもらいたい。時々、職員さんが館内をぐるりとまわって、マナーのわるい人がいないか見てもらいたいです。全体的には、すごしやすくとても良い図書館だと思います
あれば活用してください
居心地のよい利用しやすい図書館だと思います。今後も改善を続けてください。(転居のため、頻度は少なくなりました)
椅子がもっとあるといいと思います。
以前の様に閉館時間の延長(せめて 19:00) また他市(守山市)からの予約、リクエストの利用出来る様にもどしてほしい。
いつも“また来なくなる”設備の図書館だと思います。
いつもありがとうございます (同記述ほか1件あり)
いつもありがとうございます。気持ちよく利用させて頂いております。
いつもありがとうございます。とても居心地のよい図書館だと思っています。
いつも気持ちの良いあいさつをしてもらって感じいいと思います。
いつも気持ちよく使わせていただいています。読みたい本がなくても予約でき、いつも楽しみに待っています。
いつも職員の皆さんが親切に対応して下さるのでありがたく思っています。
いつも親切に対応して頂いて、とても感謝しています。
いつも楽しく利用させて頂けてます。ボランティアの方が出店されているカフェ、利用してみたいと思うのですが、読書目的で居座っていいのか、また場所も少し分かりづらいのでいつも行くのをためらって家に帰ってしまいます。軽めの宣伝とかあったらいいなと思います。
いつも楽しく利用してます。色々な本があつてすごいです。これからもまた通います。
いつもていねいな応待有りありがとうございます
いつも利用させて頂いています。ありがとうございます
いつも利用させて頂いています。これからも引き続きお願いします。
移動図書館の計画はありますか？駅から遠いので駅近くに貸し出しできるサービスがあるとよい。
今で良い
インターネットのサイトで延長した際、以前は返却日順に本のタイトルが並んでいたのが借りた日順になっていてとまどいました。前のように返却日順に戻すのはムリ…でしょうか？
ウォーターサーバーをお願いしたい。
駅前に返却ポストを設置してほしい
おおむね良好!
おしゃべりなたまごやきみたい
大人になった今でも、図書館は好きです。以前子供と参加した子供向けのイベントが楽しかったです。新型コロナウイルス対策など、大変だと思えますが、開館ありがとうございます。(2020.2/29) 私は、子供の頃に何度も同じ本を借してもらったりと、図書館にお世話になりました。本のデジタル化など、いろいろ変化もあるのですが、本に触れる場を子供にあたえて下さり、うれしく思っています。
おとまりとしごとたいけんをふやしてほしい。こどもがおすすめの本をしょうかいするポスターをつくってとしよかんにかざっているいろいろな人に見てもらう。
表にも書きましたが良い図書館は施設が良ければできるわけで、プールや体育館よりも図書館を充実して欲しい。
音楽CDやDVDを置いてほしい
カートの数を増やして欲しい。長時間カートに本を入れたまま、本を読む人がいますがこういう方は早々にカートを返してほしいです

開館時間が平日7時位までやっていただけるとありがたい
開館時間を延長してほしい
学習スペースを作ってほしいです
家庭菜園実践コーナー ・本もDVDも揃っている ・作業のヒントが得られる
館外の本の返却BOXの場所について野洲駅にも設置して欲しい。カフェのテーブルやイスなどももう少し快適でおしゃれなものにしたらどうか。
がんばってください！！
木が見えるカフェがあるとよい。
月刊雑誌などを借りられるのはうれしいです。ここの図書館は、新しい守山より落ち着いた感じで「やすまる」？の軽食とコーヒーもとても楽しみで、利用させて頂いています
月曜が祝日の場合開けてもらえると助かる
月曜日の休館日は理解しているが、土、日、祭日は開館してもらえればよいと思う
玄関に花があるとホッとするので、はちうえか何かカラフルなお花をうえてください。やすらぎます
こち良い場所
個人全集の目録があれば利用し易い。第〇巻に…が収録されているか、現状では、判りにくい。
子供連れはことわってください。本を床において遊んでいます。走ったり、泣いたり迷惑です。
子供向けの絵本よみかきをもっと増やしてくれたら子供とくることが増えます。
子ども向けのおはなし会が毎週あってうれしいです。小学校児童向けもあったらうれしいです
この図書館はなくてはならない図書館なので これからもよろしく願います。
これからも是非利用させてもらいます
最近利用者が減っているのでは。何か対策を講じる必要がありませんか！
冊数の上限なく借りられてうれしい
左派・リベラル系がキッチリ揃ってる 多文化協生)
仕事で平日は来れない 祝日も利用させてほしい！
自習の部屋をもっと広くしてほしいです。でも、あるのがありがたいです。
静かでいいと思いました。
静かで本の位置がわかりやすく使いやすい
時世に合った企画が工夫されていて良いと思う。いつもお世話になりありがとうございます。泣きわめく子、おしゃべりする人等への注意喚起をもう少し厳しくしてもいいように思う。
時短、休館日が多くて困る
住居の近くで本当に楽しく利用させて頂いています。定年後は本の購入をしなくても多くの本が利用でき喜んで居ります。
祝日等休日は開館してほしい
小学生に人気の本を増やしてほしい。
職員さんが皆さんお優しく、図書館もキレイで、置いてある本も充分満足です！これからも利用させていただきます😊ありがとうございます😊
職員さんは、大変親切で対応してくれます。
職員の方で、本の場所をたずねたとき不親切な方がいました。自分で棚を見てなかったから聞いたのに、教え方も雑で、面倒な様子でした。気悪いです。他の職員の方は優しいので、残念です。もう少し、態度を改善して下さい。
職員の皆様方が親切に対応していただくので有難いです。
書庫を立入可にしてほしい。端末で調べることはできるが、読み比べて一冊だけ借りるという利用の仕方がしにくい。出入口近くの特集コーナーなど創意工夫されているのが伝わってきて、よい図書館だと思います。
しょぞうのジャンルがないですがマニアック(中央アジア・コーカサス)の本のしょぞうをふやしてほしいです
資料を見る機の照明を最っと明るく！暗くて見づらい。特に住宅地図を見る時は困りますね～～。手元照明がある機を増して下さい。
親切で利用しやすい。蔵書がもう少し多くしてほしい。

新着本が偏っているように思う。特定のアーティストの本などよく見かけるが、そんな回転する本なのだろうか？と感じる。人気本ばかりをあつかう必要はないと思いますが、もすこしニーズのある本を仕入れてほしいと思います
座ってゆっくり読書できるスペースがもっと欲しいです
全面窓があり明るいのが閉そく感がなくていい。
その時季に合った特設コーナーが設けられるのがよい。
たなとたなの間を広げてほしい。
他の図書館に比べて、混雑していないので、ゆっくり雑誌とかが読めるのが大変ありがたい。CDが借りれるのが気に入ってます。10年以上前に比べて格段に蔵書も増えて他の図書館に借りなくてもすむようになりました。時々大声で話す人がいるので、ちょっと迷惑になります。
たまにうるさいと感じることがある。静にしてほしいと思う
小さい子どもさんが声をあげて走り回るのだけは注意してほしい。基本的には親御さんがすることですが、これが出来ない親御さんも見かける。図書館の姿勢を示してほしい。
知識についての本は古い情報のものより、新しい情報が欲しいので、新しい本に更新してほしいです
中主図書館にある貸出中ではない本を本館で借りたいときに、リクエストカードを書かなければいけない。端末で取り寄せられる手続きができるようになればありがたいです。
使いやすいです ニッチな本もあって司書の方も丁寧で好きな図書館です
当館の強みは何ですか？他市の方も積極的に利用したくなる情報発信が少ない。他市にない特色を出す図書館運営を関係者が議論してください。利用者は減少しているのでは？特色が出せないなら外注化(民間への)を検討して下さい
遠いのでなかなか利用しにくい。今は車で来られているが、乗れなくなったら図書館の利用がむずかしくなる。分館をコミセンに作ってほしい。
とくにありません。いつもありがとうございます。
特に記述することは、ありませんが、係の方はとても親切で、うれしいです。
とくになし (同記述ほか4件あり)
図書館自体が市内から少し離れたところにあります。次に予約している人もいて読み終わったらすぐに返したいが遠い、返却ポストも市役所等時間に制限がある。駅の近くにも返却ポストを設けてほしい
としょかんすき♡わっふるがおいしい♡ばむとけるのさむいあさをもっいかいよみたいですよ♡
としょかんだいすきです
図書館の利用をもう少し早くしておけば良かったと、少し、後悔していました。これからは、もっと利用させていただきたいと思います。
特記事項なし
とても居心地がいいと思います。
とても親切に案内して下さってます。ありがとうございます。地域の子どもたちに読み聞かせする絵本や紙しばいについて、アドバイスももらって助かりました。
とてもたくさんの本の種類があり、大変助かっている。ない本を取りよせていただけるのもとても有難いです。私の大切な場所です。いつもありがとうございます。
とても便利でありたい。パソコン持参ののだが、ネットフリー・電源フリーにしてほしい。(時間制) 2時間ほどに。それ以外はとても満足です。
どなたも皆さん親切で、素敵だなあとと思います
ない
夏だけでもよいので午後7時ぐらいまで開けていただけたらうれしいかなと思います。
日経産業新聞おいておかれるのは助かります
人気の本が中主には残っていることが多く配分についてももう少し考えても良いかと思う
ネットで予約する時、中主の図書館にあると、予約できないのが不便です。楽譜の検索の仕方がわかりません。
パソコンでの検索がわかりづらい

パソコンで本を検索し、表示された棚をさがしても本が見つからないことが時々あります。
彦根市在住の孫と夏休みや休日に利用しています。小学生ですが、彦根市のため祖母のカードで借用しています。以前に使用不可との話があり残念です。祖母のカードで責任を持って返却しますので借用させてほしいです。彦根に持ち帰ることはしていません。
久しぶりに図書館に来ました。いつも清潔で気持ちがいいです。ありがとうございます。
広くって人口みつ度がうすくって子どもたちもいるけどそんなに目にあまるほどさわいでなくていいと思う。コーヒーとか売ってくれてるけどもうちょっとステキなカフェとかにしたらいいな。
広々として、静かで過ごしやすいのがいいです。
古い本が少し多いのでは？ 新しい本、もっと増えれば良いのでは！
平日 PM7:00 ごろまで開館してほしい
平日のうち1日でも閉館時刻を遅くしてもらえると助かります。
僕にとってとても大事な場所です。大切に利用していきたいです。
本がたくさんあり、また館内や駐車場も広く使用しやすいなあと思います。
本によってわかりにくい場所にあるものがある。もっとさがしやすいように案内を見やすくしてほしい
本の貸出しについて 野洲市以外の在住者へも貸出できるよう改善していただければありがたいです。
本の種類(医学の本)が、あまりにも古くて少ないと感じました。2020年の医学又は健康、栄養学の本もどんでています。又、小説や雑誌については、なかなかお借りできない事もありお借りできるころには、半年以上経過しています。お借りできる日をなるべく短縮できるように、人気の雑誌については借りる時間を短くしていただきたいです。
本の調べ方 (conperter) の使用方法の講習をしてほしいです
本の場所をたずねた時、背の番号を見て自分で探せと、冷たい対応に他の図書館ではありえないなあと残念に思った。
本の返却をドライブスルー的に出来ないものかと思います。駐車場に停めなくても返却できると少し助かります
本を読みながら、お茶のできるスペースがあるとうれしいです
毎月の新刊書を楽しみにしています。これからも充実した図書館を期待します。
毎日ではなくてもいいので 20時まで開館の日を設けてほしい。
孫の為に乗り物のビデオテープをよく借ります どのテープも暗記して言える程、お気に入りですが、ビデオテープは、今後ふえる予定はないのでしょうか 我が家のテレビはDVDが見られません。
また利用したいです。
まちがって裏に書いてしまいました。
もっとつどうやマンガの本をいれてほしい。
満足しています。
まん中でいつも新聞・雑誌を読んでいるシルバーの男性たちにもっとすみの方に場所を提供してあげて下さい
皆さんに親切にいただいています。ありがとうございます。静かすぎるので、居づらい時がありますが、図書館はふつう静かですね
昔からずっと利用させていただいています。落ついた雰囲気でもとても良いと普段から感じています。もう少し蔵書の種類が多くてもいいのかなと感じますが、これ以上スペースがとれないという事情もあると思います。難しいですね。
もう少し時間を長くして欲しい
目的の本だけでなく、いろいろなジャンルの本をうろろと見て回るのも楽しいです。明るく開放的でとても素敵な図書館なので、もっと多くの人たちが活用するといいですね
守山図書館では囲碁関係の新刊が毎日のように入荷されているようです。どのようにすれば野洲図書館もそうなるのでしょうか。
守山の図書館などでも設置されているセルフの機械があると、職員の方の仕事がよりスムーズに進むのではないかと、思います。スーパーでセルフレジが導入されているので、みなさんも、受け入れやすいのではないのでしょうか。必要な人は職員の方に声をかければ良いですが、いつも手を止めて本を借りる手続きをしていただくのは、少し申し

訳なくも思うのです。貸し手も借り手も、やれることは協力し合うということで気持ち良く過ごしていければ、と考えます。
守山の図書館のように本がもっとあればいいと思います
夜間の利用できれば（～24時）
夜間も少しでも長く開館頂けると平日来やすいです。前は20時までとはとても助かりました。←働いていても、子どもと一緒に来れた。
やすの がほしい
ゆったりした感じが好きです。これからもよろしくお願いします。
よく利用させて頂いています。とても丁寧に対応して頂いています。ありがとうございます。
よみかせをたくさんしてほしいおねがいします
予約、リクエストが、守山市民なのでできないのが残念です。読みたい本がたくさんあるので、よく利用させていた
だいているのですが、この点がとても残念です。（以前はできたようなので）
予約・リクエストができなくなり、とても残念です。（だいぶ慣れましたが…）守山図書館も利用していますが、こちらのほうが好きです。なので、使い勝手が悪くなくても、ずっと来させてもらっています。リクエストは無理でも予約だけでもできたら有難いと思っています
予約しているが一度に入荷して読み切れない時があります 予約の順番を変更する事は可能でしょうか？
リクエストサービスなどいろいろうれしいサービスがあって利用しやすいです。探し物は、いつもご相談しています
リクエストの本をよく取ってもらっています。職員さんも親切で感じが良くとても満足しています。図書館に来るのが生活の一部になってます。
栗東市に住んでいますが野洲や守山図書館が気に入ってます これからも、利用させて頂きます
利用しやすく助っています。また新刊以外ほとんどの本があるので非常に便利です
レストランを充実してほしい。（民間）
私は楽譜をよく利用します。楽譜コーナーの棚の上に無雑作に（？）置かれて金属製の本立て（こんな形）で支えられているが、よくズレて本が傾いて倒れる。ちゃんとした本棚の方が良いと思います。
（1-3に対して）市外の者にもサービスが受けられるようにしてほしい。
（1-4に対して）一部番号が飛んでいるところがある
（1-4に対して）PCで検索していますが、以前（半年前位？）の方がやりやすかった
（1-4に対して）コンピュータで場所表示後／（3-1に対して）コンピューターニューバージョン後
（1-4に対して）受付の方にたずねたらていねいにお知えてもらった。／（その他）いつもありがとうございます
（2-1に対して）他市の職員がダラシナイ
（2-1に対して）みなさん温かいと思います／（その他）子どもと休日に午前から午後まで来ることがあるので、そのときは昼食も飲食スペースでします。このようなスペースがあるだけで満足していますが、寒い時期は、しばらく居ると寒くて冷えてしまうこともあります。もう少し心地が良いともっと気持ちよく過ごせて嬉しいです。（パンなどが購入できる売店や自販機があると助かります）
（3-1に対して）本が何冊もかりれるようになってよかった
（3に対して）いつもていねいに対応してくださり、ありがたく思っています。

※文章は原文のママ転記しています。

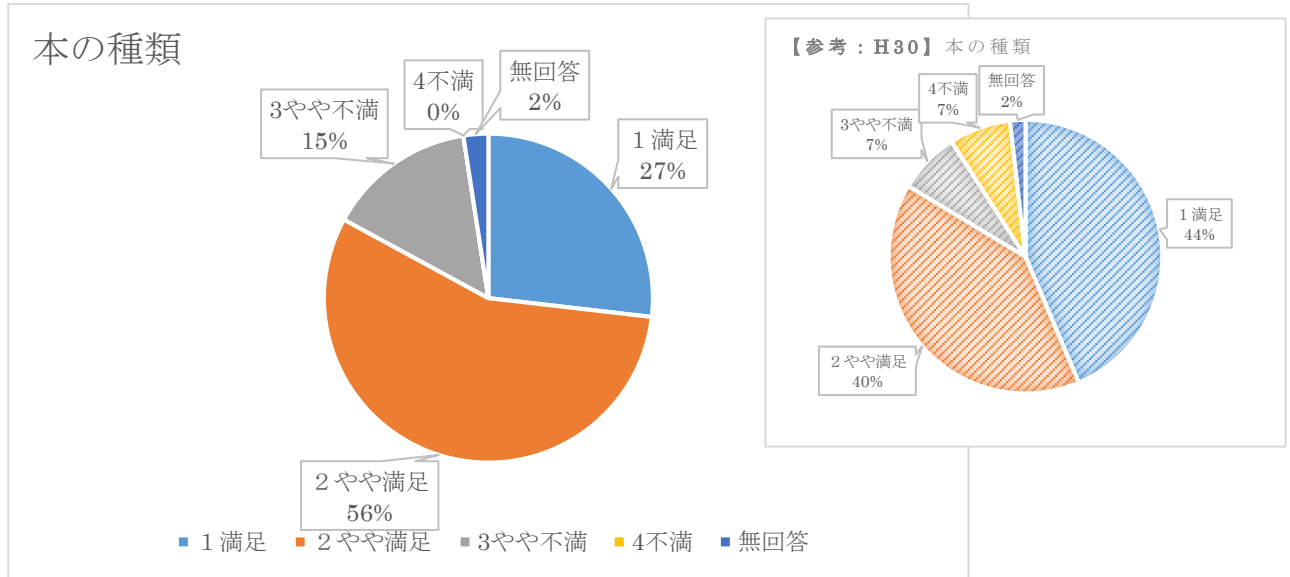
職員に対してはおおむね好意的な評価が多かったが、中には対応に不親切さを感じられた方もおられた。気をつけたい。図書館システムが変わったことを受けて、使いづらくなったのご意見も目立った。施設やルールに関するご意見も多く見られた。図書館をより身近に感じてくださっているからこそその要望なのだと感じる。開館時間や開館日の拡張を望む声は変わらず多い。

中主分館分

問1 野洲図書館の本についておたずねします。

(1) 本の種類や数について

1-1 本の種類				
1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
11	23	6	0	1



前回より「満足」の回答が大幅に減少した。「不満」と答えた人はいなかった。

(2) どのような内容・分野の本があればいいと思いますか。(自由記述)

〇〇のひみつシリーズがあればいいと思います。
新しい本が少ない
育児・子どもの発達について・子どもの教育について
くらしの本・手芸の新しい本
クレヨンしんちゃん・ダイエット・絵本
こだわらず色々
コミック エッセイが増えたらうれしいです
最近話題になっている本や収納や節約についてかかっている本
作家の方の最新の本があれば嬉しいです
自己けいはつ
仕事のスキル向上、知識、パソコンソフト・プログラミングの新しい本
小説 (同記述ほか1件あり)
小説 エッセイ
日本人作家の作品がもっとあればと思います
本館の子ども用音楽のCDが少し増えれば嬉しいです。情報が古くなってきたもの(法律系・教育系など)は、新しいものにかえてほしいです。(1冊でもいいので)
マンガ・雑し
歴史・経済

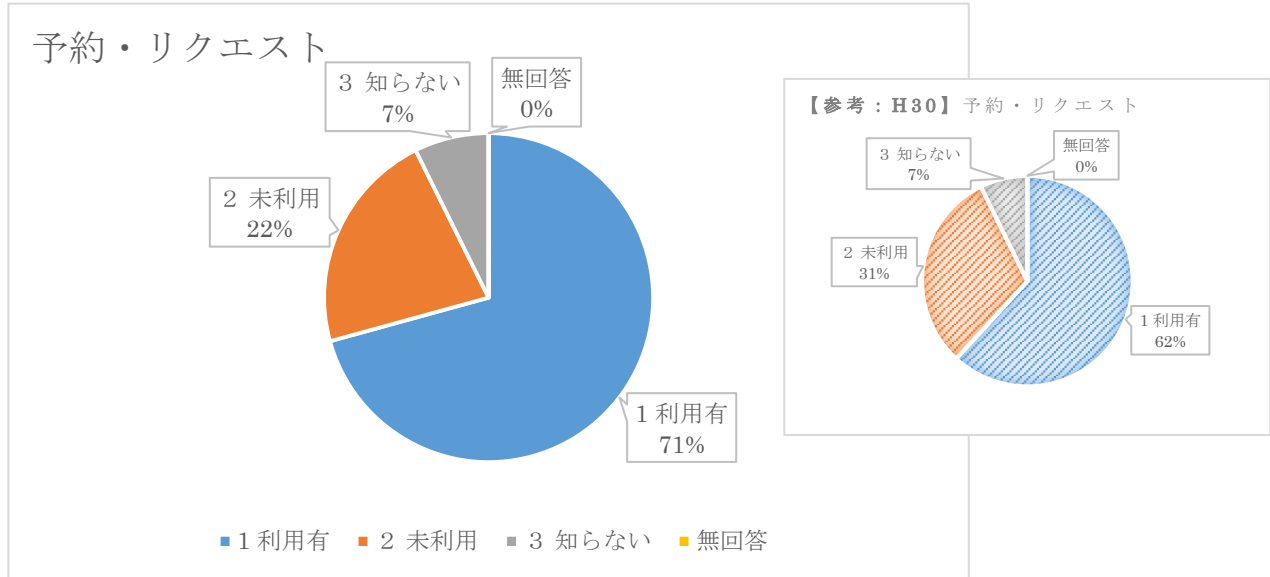
※文章は原文のママ転記しています。

本館と同様、新しい本や幅広い分野の本を望む意見があった。

(3) 本の予約・リクエストサービスについて

(図書館では、貸出中の本はもちろん、図書館に所蔵していない本についても購入したり他館から借受けたりしてご用意をし、提供する「予約・リクエストサービス」を行っています。)

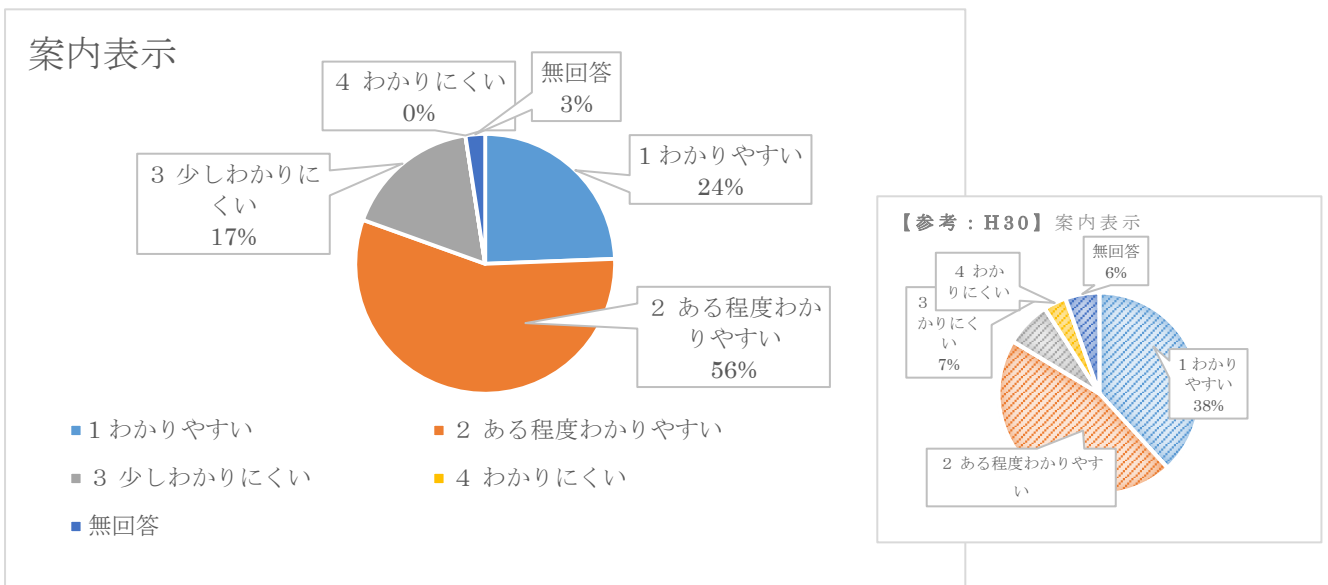
1-3 予約・リクエスト			
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
29	9	3	0



「利用したことがある」と答えた人が前回より9%増加。本館より利用している人の割合が多い。

(4) 本をさがすための案内表示はわかりやすいですか。

1-4 案内表示				
1 わかりやすい	2 ある程度わかりやすい	3 少しわかりにくい	4 わかりにくい	無回答
10	23	7	0	1

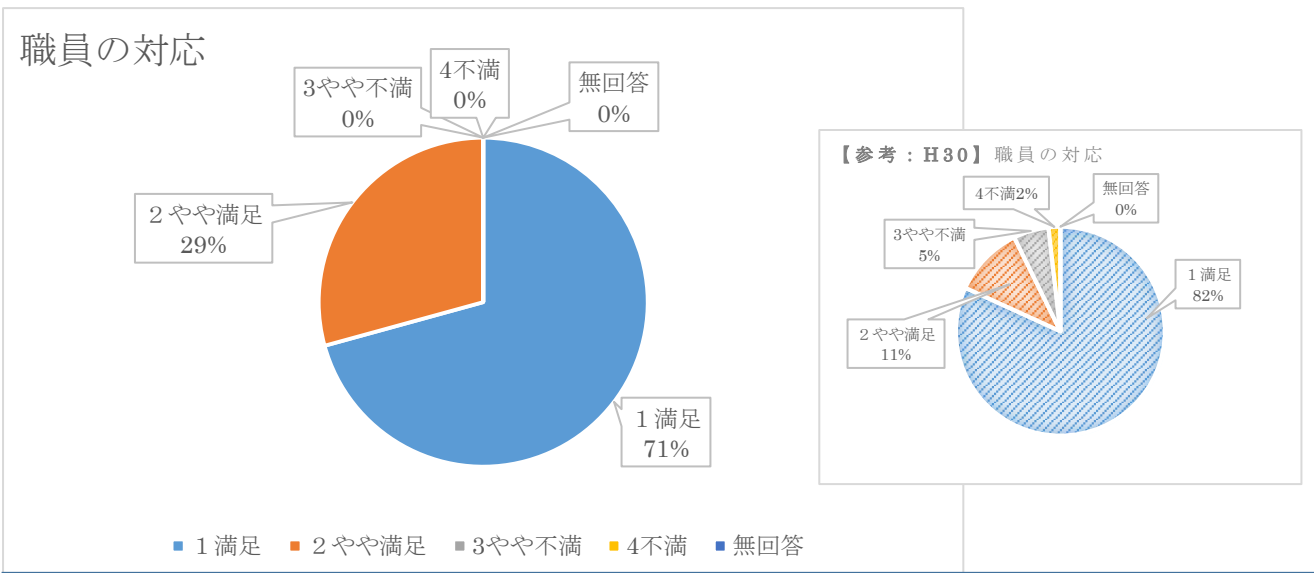


「わかりにくい」と答えた人はいなかったが、「少しわかりにくい」が前回より10%増加した。「わかりやすい」は14%減少。探しにくいと感じている人が多いことがわかる。

問2 野洲図書館の職員についておたずねします。

(1) 職員の対応について

2-1 職員の対応				
1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
29	12	0	0	0



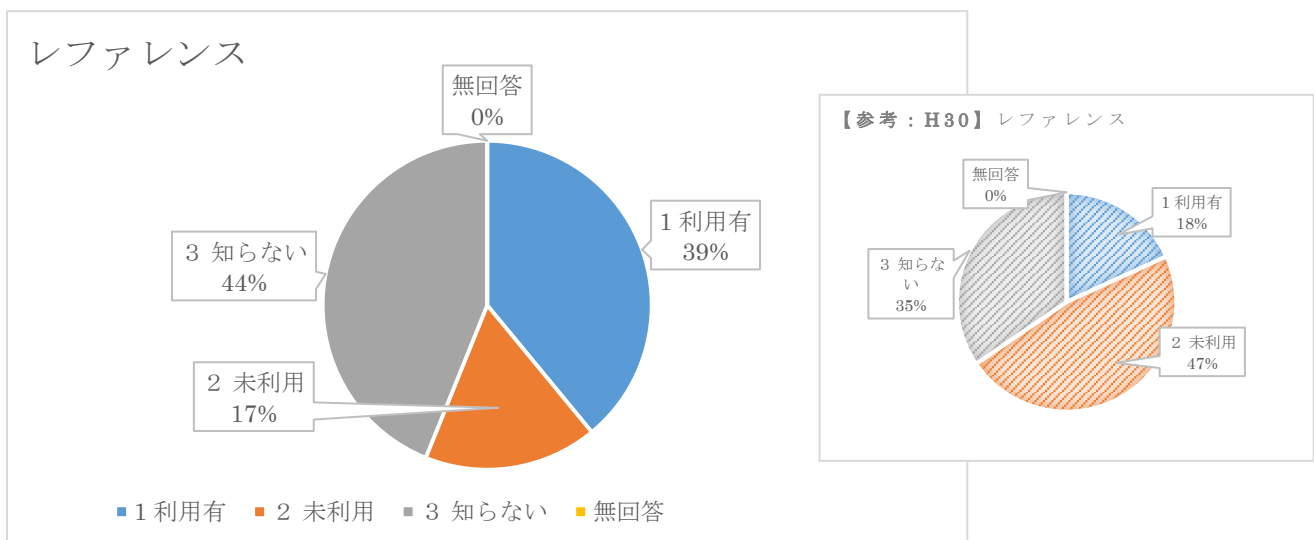
全員が「満足」「やや満足」のどちらかを回答。「やや不満」「不満」はなかった。しかし「満足」が11%減少した。

問3 図書館では、本や資料についてのお問い合わせにお答えしたり、ご相談をお受けするサービスをしています。

(たとえば「～について書かれた本はないか」、「～の本の棚はどこか」、「『〇〇〇』という本はあるかなど。
“レファレンスサービス”といいます。)

(1) このサービスについてご存知ですか。

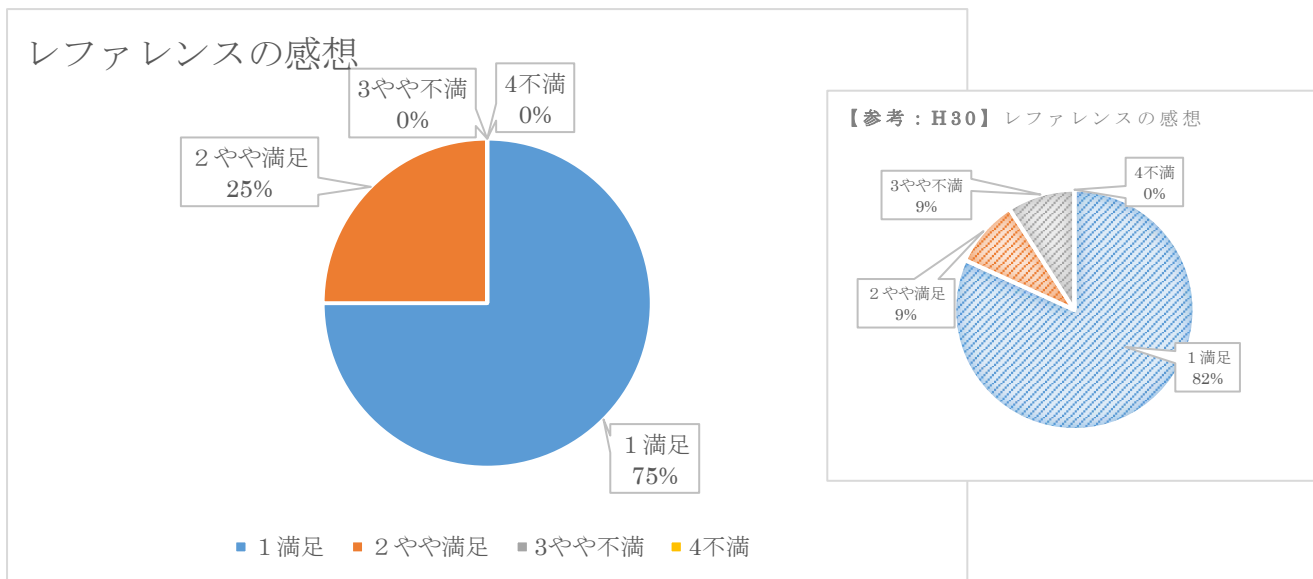
3-1 レファレンスサービス			
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
16	7	18	0



「利用したことがある」が大幅に増加した。ただ、「知らない」も増加している。

(2) (1)で1「利用したことがある」に○をした方におたずねします。利用してみていかがでしたか。また、その理由についてもよろしければご記入ください。

3-2 利用の感想			
1 満足	2 やや満足	4 やや不満	5 不満
12	4	0	0



【理由】自由記述

種類の本が1冊しかなく古くて、ちょっときたなかったので借りるのをやめた事がある(歳時記の本)
 丁寧に対応していただきありがたかったです。
 本の場所をていねいに教えてくれたから。

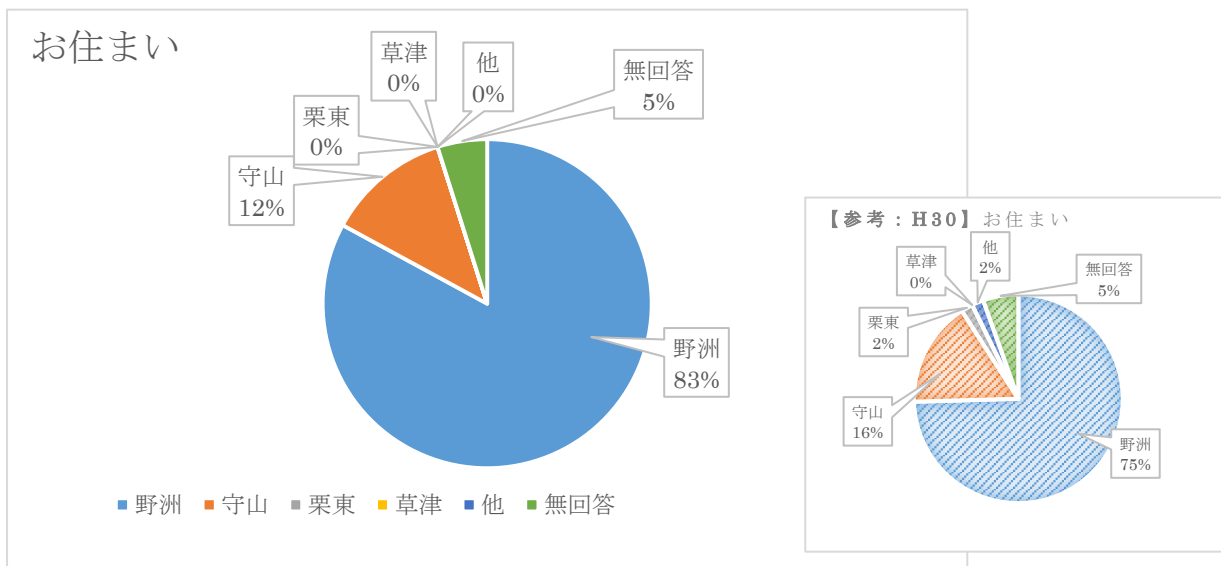
※文章は原文のママ転記しています。

全員が「満足」「やや満足」のどちらかを回答。「やや不満」「不満」はなかった。しかし「満足」が7%減少した。

問4 あなたのことについて教えてください。

(1) お住まい

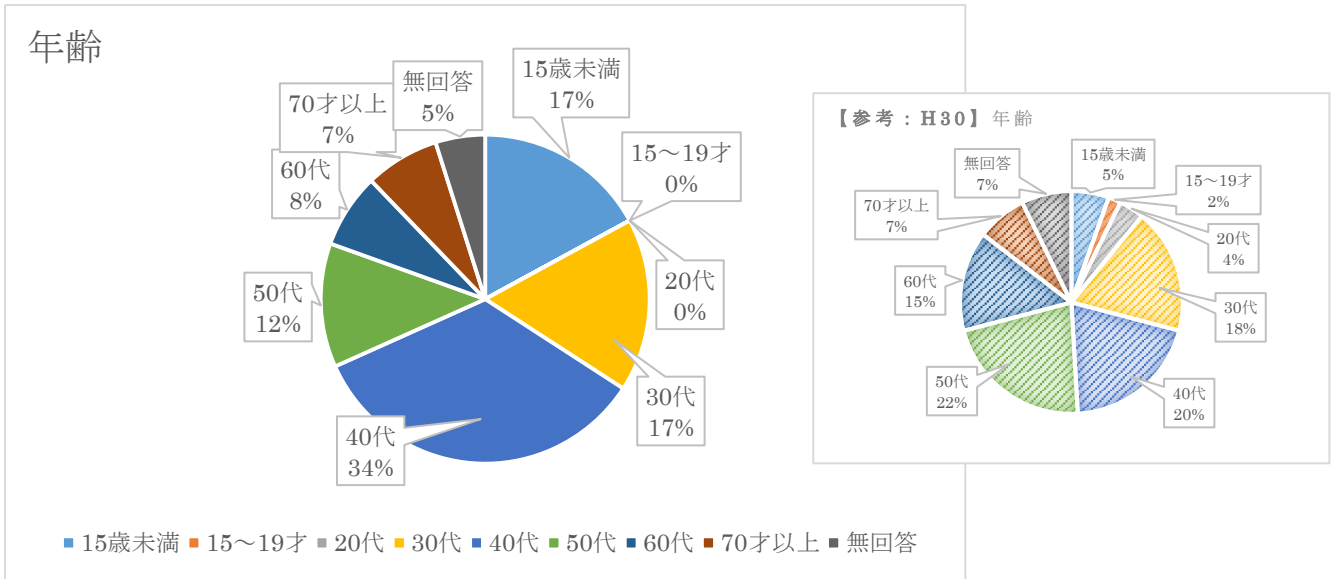
4-1 住まい					
野洲	守山	栗東	草津	他	無回答
34	5	0	0	0	2



「栗東」「草津」「その他」の回答はなかった。守山市在住の方の割合が前々回から減少傾向にある。

(2) 年齢

4-2 年齢								
1 15才未満	2 15～19才	3 20代	4 30代	5 40代	6 50代	7 60代	8 70才以上	無回答
7	0	0	7	14	5	3	3	2

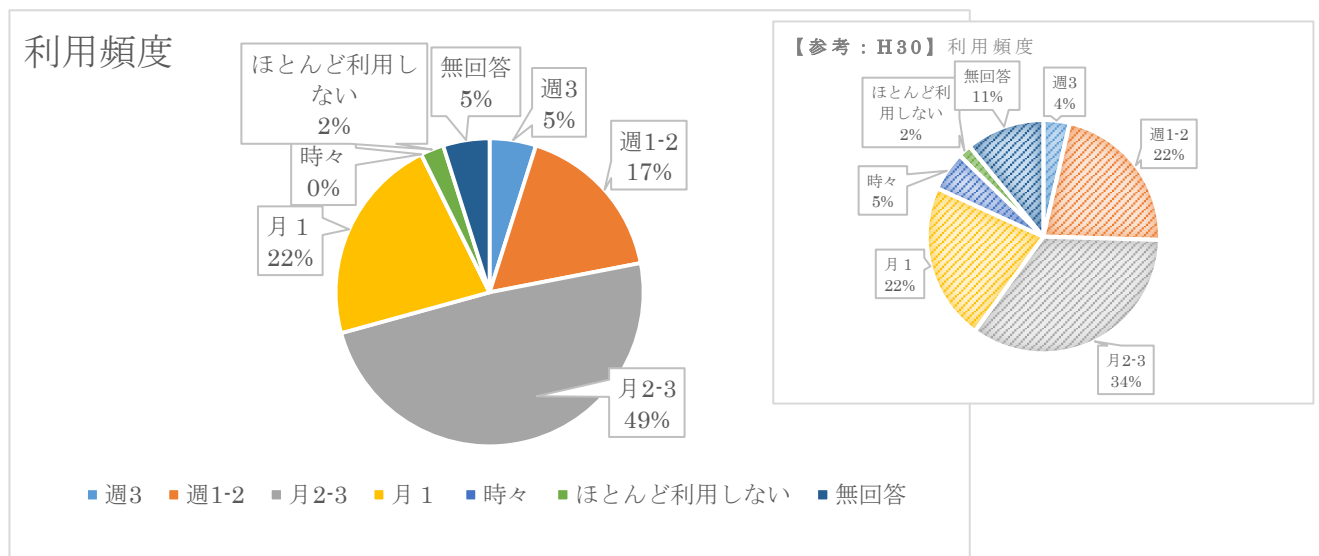


本館同様、40代の割合が大きい。

問5 野洲図書館の利用についておたずねします。

(1) どれくらいの頻度で野洲図書館を利用しますか。

5-1 頻度						
週3	週1-2	月2-3	月1	時々	ほとんど利用しない	無回答
2	7	20	9	0	1	2

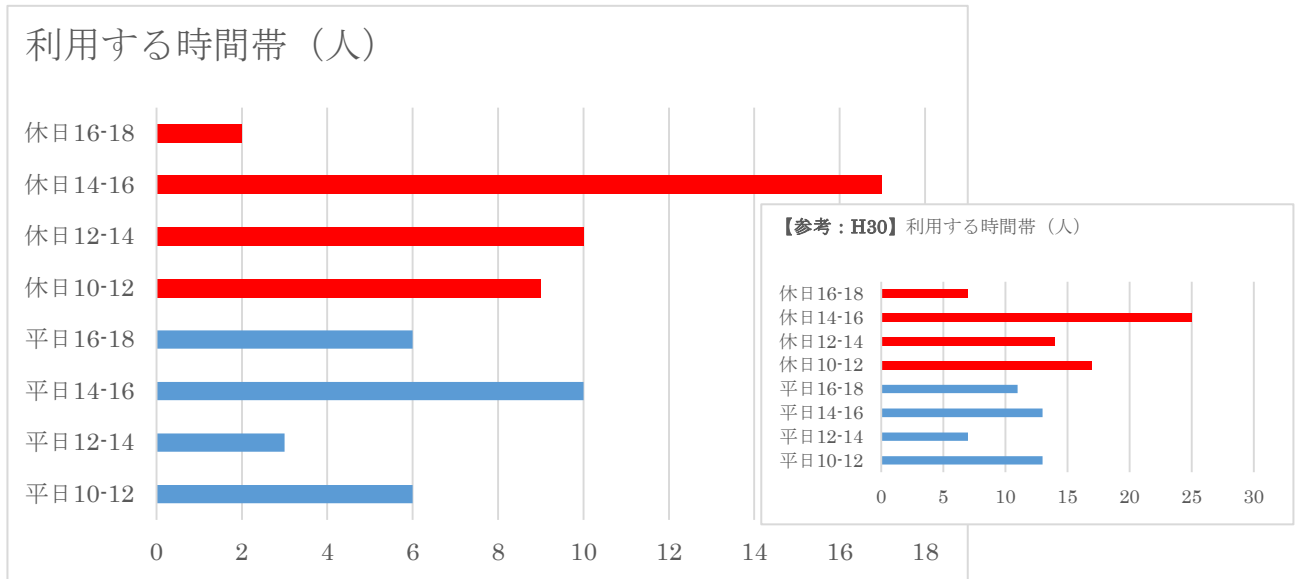


半数近くの人が月に2～3回利用している。

(2) どの時間帯をよく利用しますか。(いくつでも)

5-2 時間帯							
平日 10-12	平日 12-14	平日 14-16	平日 16-18	休日 10-12	休日 12-14	休日 14-16	休日 16-18
6	3	10	6	9	10	17	2

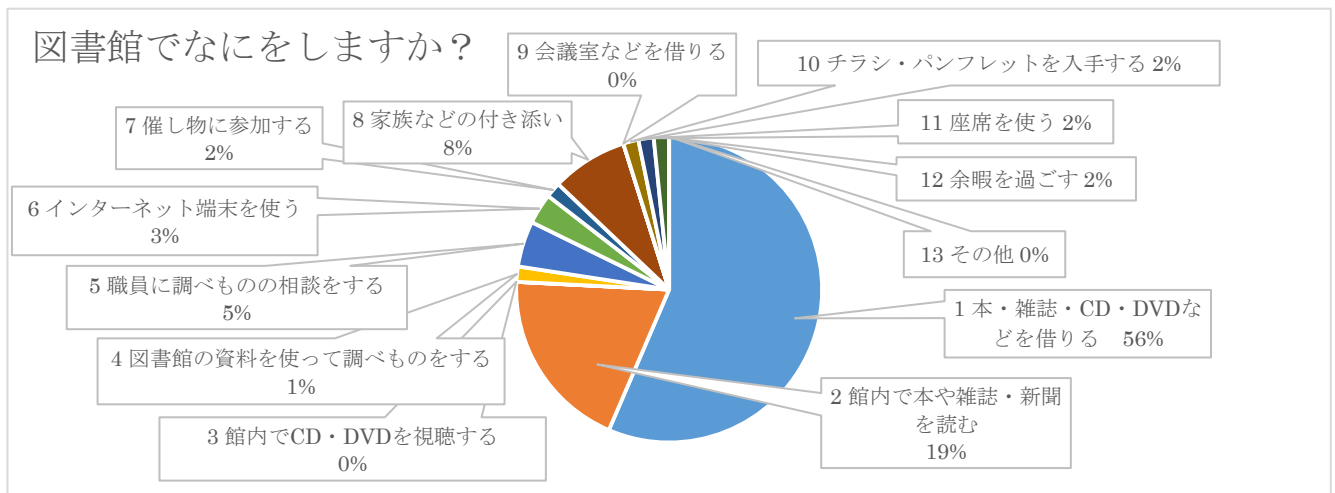
利用する時間帯 (人)



平日、休日ともに、14時～16時の時間帯が多い。

(3) あなたは図書館でなにをしますか。(いくつでも)

1 本・雑誌・CD・DVDなどを借りる	2 館内で本や雑誌・新聞を読む	3 館内でCD・DVDを視聴する	4 図書館の資料を使って調べものをする	5 職員に調べものの相談をする	6 インターネット端末を使う	7 催し物に参加する	8 家族などの付き添い	9 会議室などを借りる	10 チラシ・パンフレットを入手する	11 座席を使う	12 余暇を過ごす	13 その他
35	12	0	1	3	2	1	5	0	1	1	1	0



本館同様、基本的な読む・借りる・調べるという使い方が多い。

★その他、野洲図書館についてお感じになっていることがございましたら、ご記入ください。

新たに入荷した文庫などがわかるとありがたい。→メールなど新刊が入ったかどうか分からないため。
・休館日が多い ・月曜・祝日を開館 ・月曜・祝日と翌火曜日休館は不満
3週に1度、図書館に来られるのがすごく楽しみにしています。職員の方もやさしく、予約についても丁寧に接していただけます。
ぜひ、自主学习としても席を一部開放してもらえると嬉しいです。子どもたち（特に中・高）で助かる子がいると思います。社会人でも資格の勉強などしたい方には喜ばれるのではないのでしょうか。たまにやっている人見かけます。対応がいいのでとても満足しています。これからも使います。
中主分館は小さいので本の種類が限られている為、本館の図書やCDなどを期間限定で中主分館に設置し借りられるようにしてほしい。現状・ネットで全て貸出中の場合のみ予約し、貸出場所を指定で分館で借りることができるので定期的に本館の本と入れ替えしてほしいです。
とても利用しやすい図書館だと感じています。
閉館時間が早いのもう少し、週1～2回でも7時くらいまであいていれればいいです
守山よりも使いやすさがしやすく資料もよいのでくる
野洲図書館（旧中主）は小規模ですが逆にこの規模の方が本が探しやすくていいので、大変利用しやすいです。穴場だと思います。

※文章は原文のママ転記しています。

本館と同様、開館時間と休館日の拡張と、本館の本との入れ替えを望む声が多い。

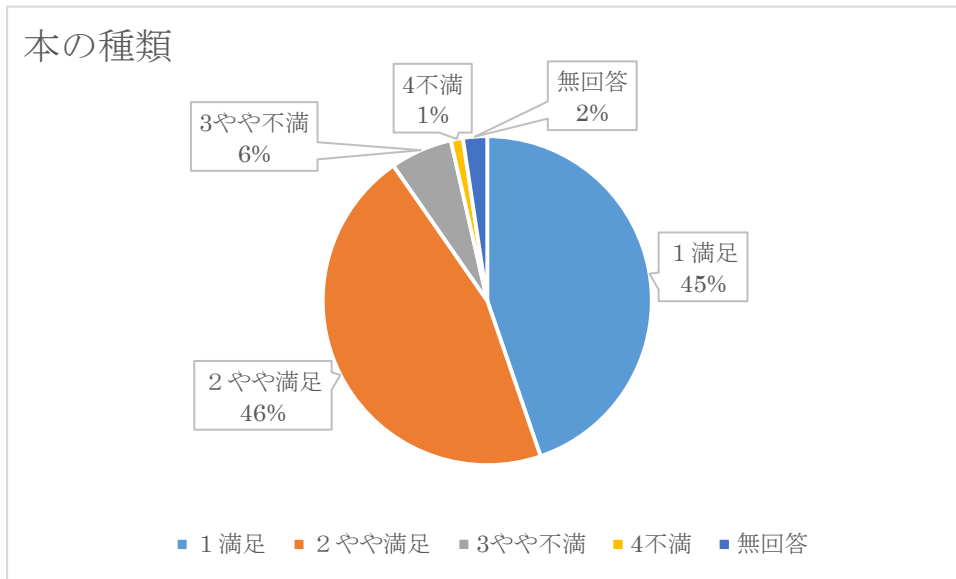
ご協力ありがとうございました。

全館まとめ

問1 野洲図書館の本についておたずねします。

(1) 本の種類や数について

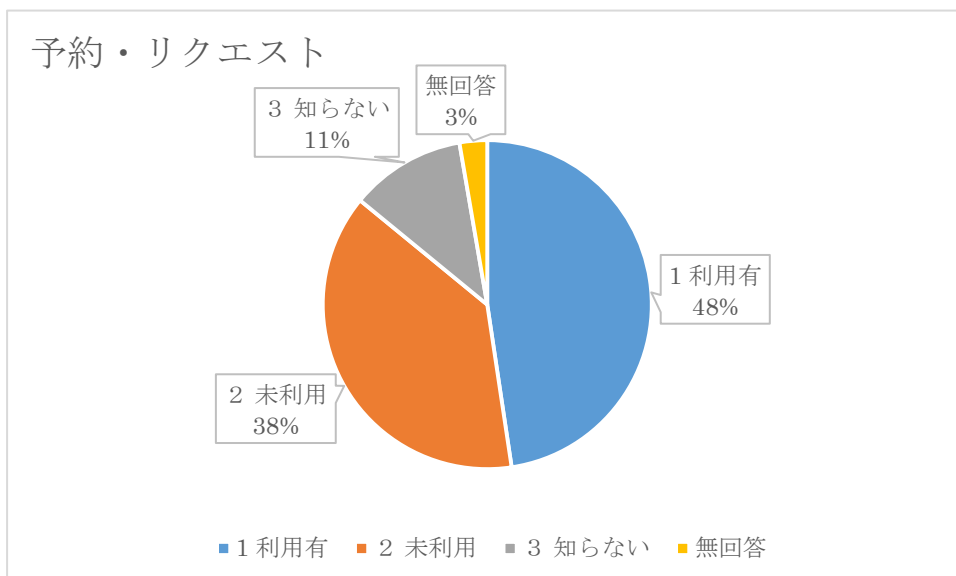
1-1 本の種類				
1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
264	269	36	7	14



(3) 本の予約・リクエストサービスについて

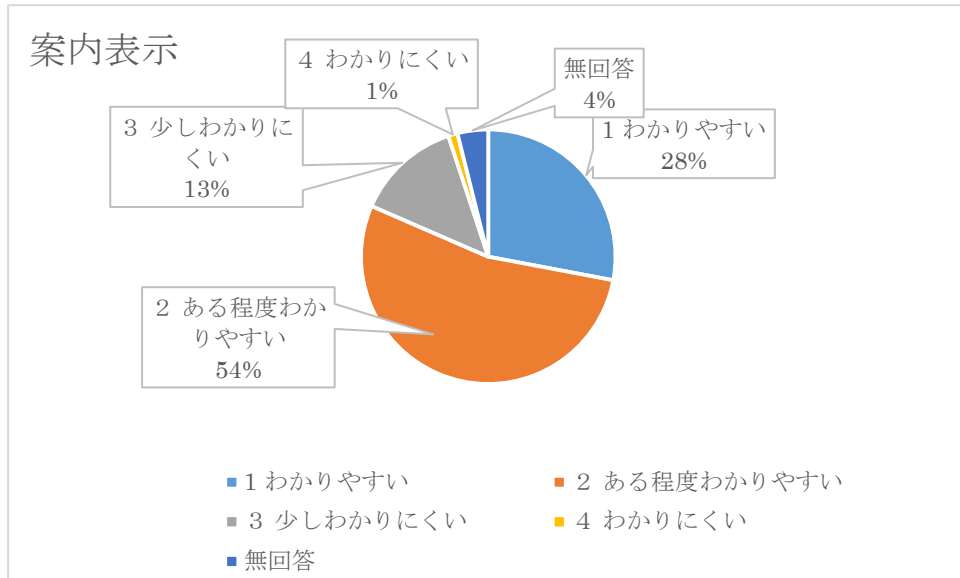
(図書館では、貸出中の本はもちろん、図書館に所蔵していない本についても購入したり他館から借受けたりしてご用意をし、提供する「予約・リクエストサービス」を行っています。)

1-3 予約・リクエスト			
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
281	226	67	16



(4) 本をさがすための案内表示はわかりやすいですか。

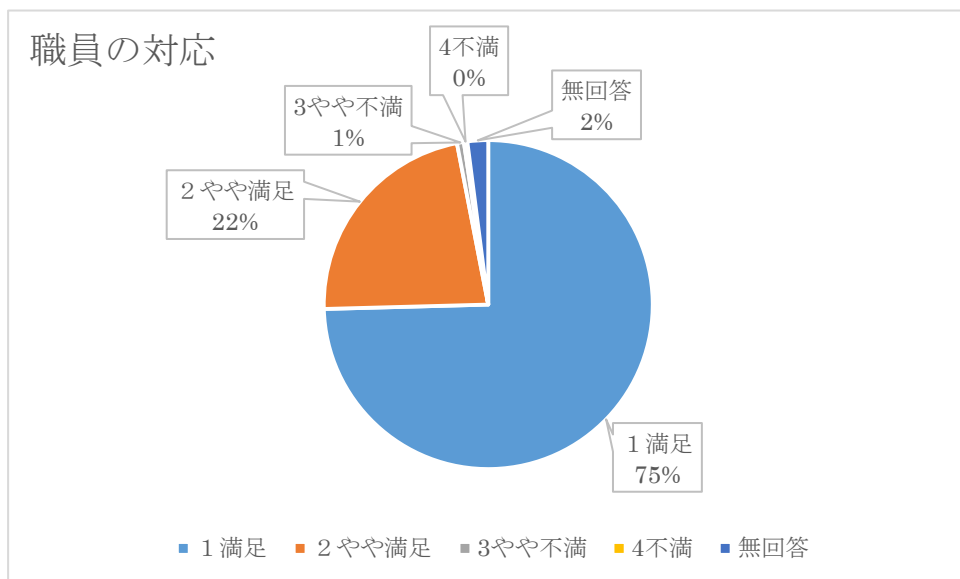
1-4 案内表示				
1 わかりやすい	2 ある程度わかりやすい	3 少しわかりにくい	4 わかりにくい	無回答
165	316	79	7	23



問2 野洲図書館の職員についておたずねします。

(1) 職員の対応について

2-1 職員の対応				
1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	無回答
440	132	4	2	12

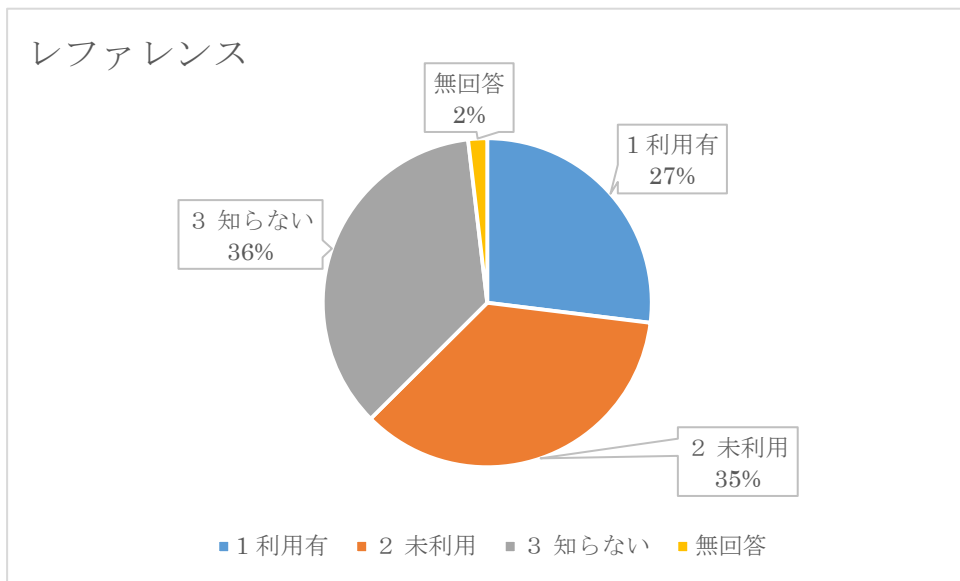


問3 図書館では、本や資料についてのお問い合わせにお答えしたり、ご相談をお受けするサービスをしています。

(たとえば「～について書かれた本はないか」、「～の本の棚はどこか」、「『〇〇〇』という本はあるかなど。
“レファレンスサービス”といいます。)

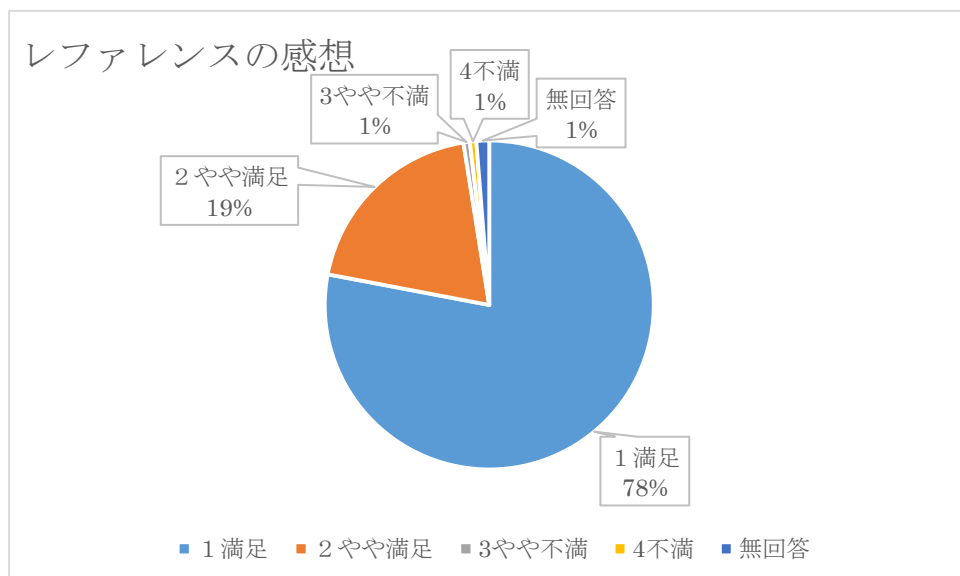
(1) このサービスについてご存知ですか。

3-1 レファレンスサービス			
1 利用したことがある	2 知っているが利用したことはない	3 知らない	無回答
159	210	210	11



(2) (1)で1「利用したことがある」に○をした方におたずねします。利用してみていかがでしたか。また、その理由についてもよろしければご記入ください。

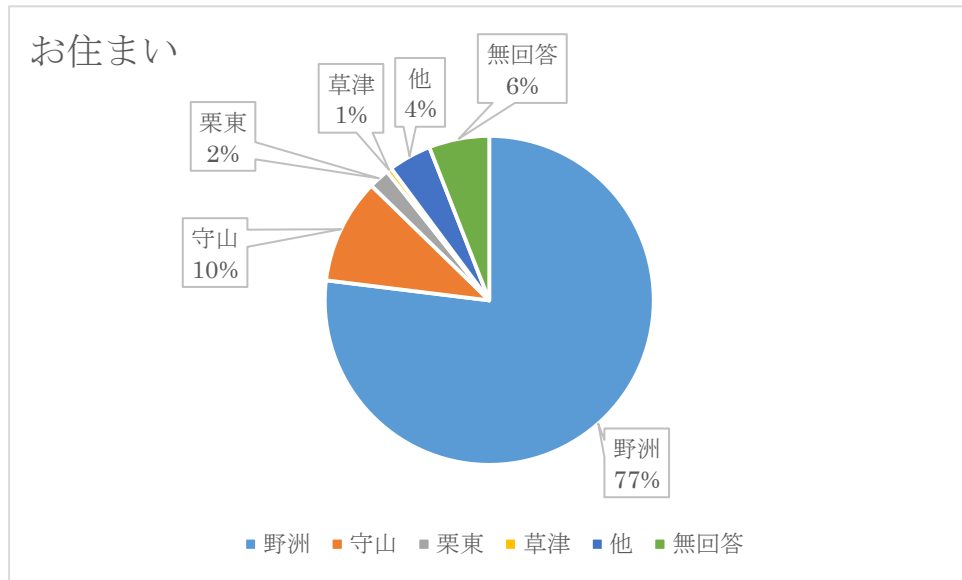
3-2 利用の感想				
1 満足	2 やや満足	4 やや不満	5 不満	無回答
124	31	1	1	2



問4 あなたのことについて教えてください。

(1) お住まい

4-1 住まい					
野洲	守山	栗東	草津	他	無回答
454	61	12	3	25	35

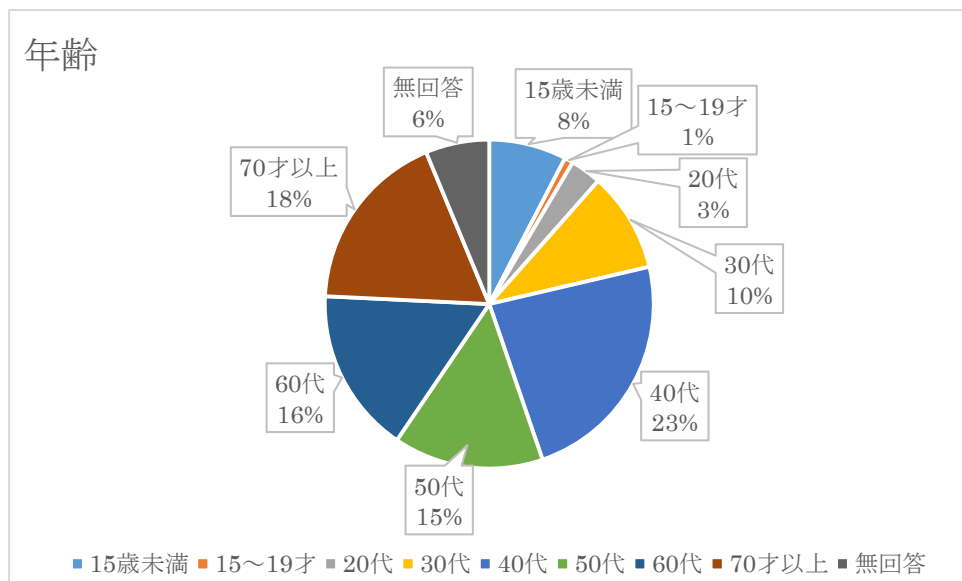


<その他内訳>

湖南市 8人 近江八幡市 7人 大津市 3人 高島市 1人 東近江市 1人 彦根市 2人 市外 1人

(2) 年齢

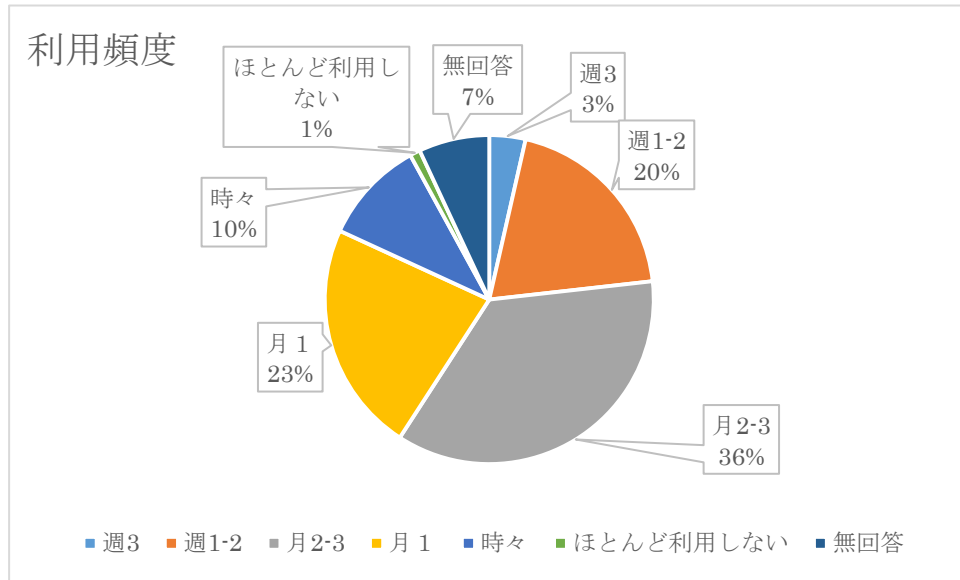
4-2 年齢									
1	2	3	4	5	6	7	8		無回答
15才未満	15~19才	20代	30代	40代	50代	60代	70才以上		
45	5	18	58	138	87	96	106		37



問5 野洲図書館の利用についておたずねします。

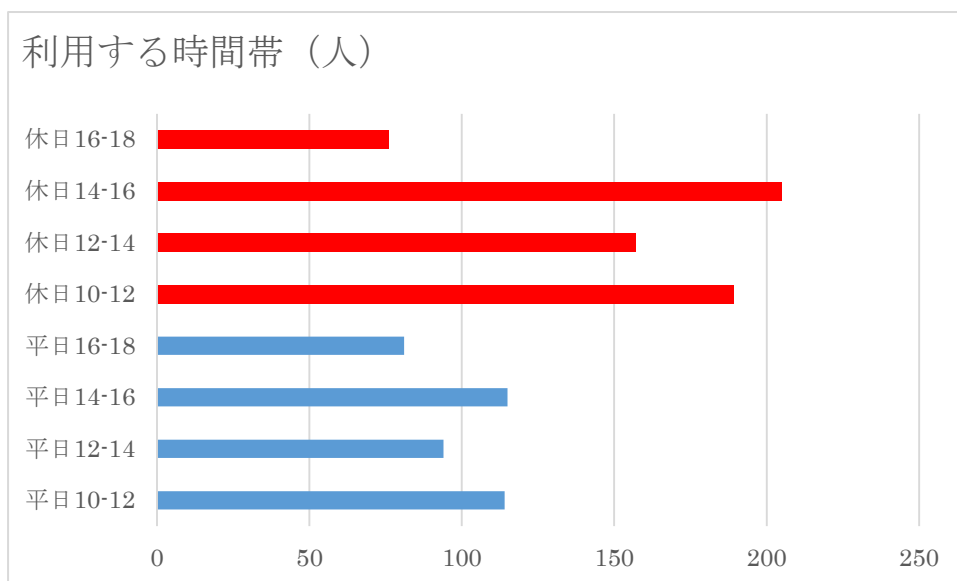
(1) どれくらいの頻度で野洲図書館を利用しますか。

5-1 頻度						
週3	週1-2	月2-3	月1	時々	ほとんど利用しない	無回答
21	116	212	134	60	6	41



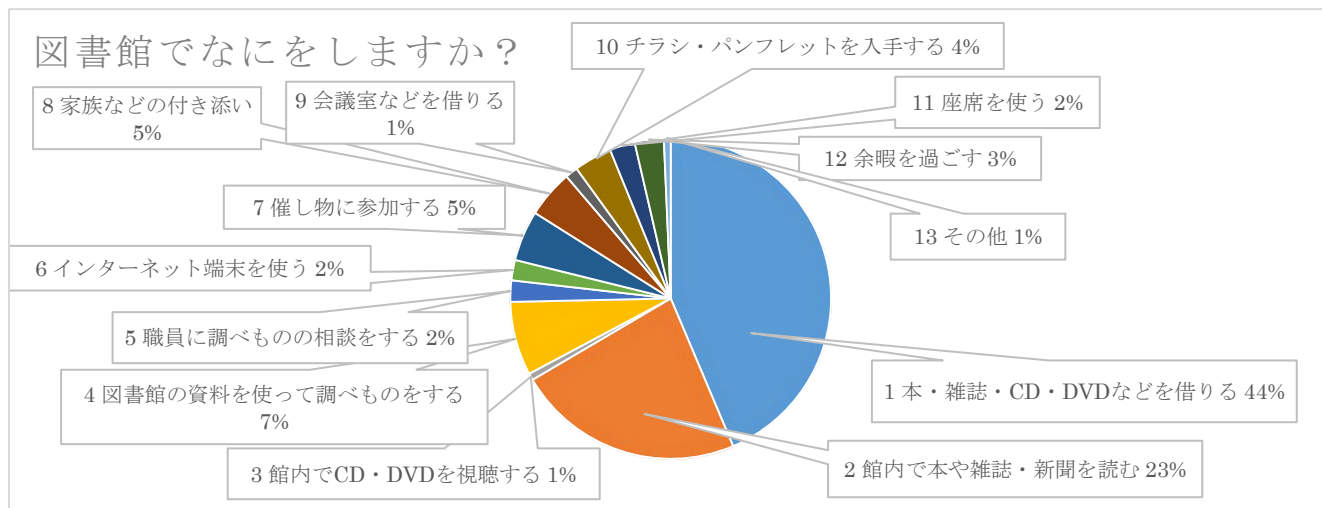
(2) どの時間帯をよく利用しますか。(いくつでも)

5-2 時間帯							
平日 10-12	平日 12-14	平日 14-16	平日 16-18	休日 10-12	休日 12-14	休日 14-16	休日 16-18
114	94	115	81	189	157	205	76



(3) あなたは図書館でなにをしますか。(いくつでも)

1 本・雑誌・CD・DVDなどを借りる	2 館内で本や雑誌・新聞を読む	3 館内でCD・DVDを視聴する	4 図書館の資料を使って調べものをする	5 職員に調べものの相談をする	6 インターネット端末を使う	7 催し物に参加する	8 家族などの付き合い	9 会議室などを借りる	10 チラシ・パンフレットを入手する	11 座席を使う	12 余暇を過ごす	13 その他
446	234	7	76	22	21	52	49	13	39	26	30	7



ご協力ありがとうございました。

ご意見にお答えします

たくさんのご意見・ご質問の中から、一部ですが回答します

◇ 職員について

「忙しそうで声をかけにくい」「冷たい対応だった」「不親切だった」

このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

職員の接遇に関しましては、毎年研修を行うとともに、利用者の方よりご意見をいただいた場合はかならず周知し、改善案を検討するなど、接遇の向上に努めてまいりました。このたび、このようなご意見をいただきましたことは非常に残念ですが、ご意見内容を職員間にて共有し、検討を重ねましたうえで、各々身を引き締めて皆様にご満足いただけるよう努めて参ります。

なお、野洲図書館の職員は、資格の有無や従事する職務内容によって種類が分かれており、「司書」・「図書整理員」・「事務員」などがあります。本に関するお尋ねやお調べものは、専門スタッフである「司書」にお問い合わせいただけますと確実です。職員の名札にそれぞれの職種を明記いたしましたので、ご確認のうえお尋ねいただけると助かります。よろしく願いいたします。

◇ 図書館運営について

「野洲市外の住民にも、本を借りられるようにしてほしい」

「守山市・草津市・栗東市の住民でも「予約・リクエスト」サービスができるようにしてほしい」

守山市・草津市・栗東市にお住まいの方につきましては、広域利用協定により、当館の資料を借りていただいています。この協定により、野洲市にお住まいの方も、守山市・草津市・栗東市の図書館で資料を借りることができます。現在、その他の市とは、このような協定を結んでいないため、その他の市にお住まいの方には貸出を行っておりません。

当館はおかげさまでたくさんの方にお使いいただいております。そのため野洲市民への資料提供を十分に行うためには、これ以上その他の市の方へ貸出の門戸を開くことは現時点では難しいと考えております。同じ理由から、守山市・草津市・栗東市にお住まいの方への予約・リクエストサービスと貸出冊数には制限を設けさせていただいております。

野洲市内に通勤・通学されている方は、予約・リクエストもしていただけますので、ご相談ください。

「土、日、祭日は開館してほしい」「もう少し時間を長くしてほしい」

野洲図書館の休館日について、ご指摘のありました土曜日と日曜日は、年末年始や特別資料整理期間を除きいつも開館しております。祭日（国民の祝日）が、土曜日と日曜日に重なった場合でも開館しておりますので、ぜひご来館ください。

開館時間については、過去に行っていた夜間開館の利用が少なかったため、利用の少なかった時間にかかっていたランニングコスト（電気代や人件費など）を効率化すること、昼間の時間帯に人員を集中しサービスの専門性をより高めることをめざし、2015年4月より現在の時間としています。夕方から夜間の時間帯にご利用になられたいという一定のご要望があることは重々承知しておりますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

「子供連れはことわってほしい。走ったり、泣いたり迷惑です」

「小さい子どもさんが声をあげて走り回るのだけは注意してほしい」

まだ小さなお子さまに図書館でのマナーについて知っていただくのは、図書館司書の役割の一つです。お気づきのことがありましたら司書がお声がけに参りますので、お知らせください。

一方で、子どもたちを本の世界へ誘い、想像力や知的好奇心を育むことも、公共図書館の大事な仕事です。図書館は赤ちゃんから高齢の方まですべての市民に開かれた施設であり、どなたも大切な利用者です。未来を担う子どもたちが、図書館に来てたくさんの本と出会い、生きる力を養っていけるよう、周りの皆様のご理解とご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

「自習禁止の案内を多く作っても自習する者はいる。変に制限するより、開かれた、オープンな図書館であってほしい」

「自主学习としても席を一部開放してほしい。子どもたち（特に中・高）で助かる子がいると思う」

図書館では、館内の本を使ってのお調べものや、ゆったりと読書の時間を楽しんでいただくため、スペースの限られた中ではありますが、多少の座席をご用意しております。持ち込みの自習を目的として、そうした座席を多数ご使用になられますと、自習はおおむね長時間にわたることが多いこともあり、本来のご利用でお越しになられた方々に大変なご不便をおかけすることになります。このため、持ち込みの自習はお断りしています。

自習場所については幾度か検討を行いました。本館の閲覧室内には余剰スペースもなく、自習用の座席を多数確保することは困難な状況です。打ち合わせ、読書等、自由に使っていただける場所としてフリースペースを設置しています。

また、中主分館内においてはスペース確保が可能かどうかを調査いたしました。若干の席の追加を工夫したいと考えています。

「市外在住の孫（小学生）と休日に利用している。以前に祖母のカードでの利用は不可と聞いた。責任を持って返すので借用させてほしい。市外に持ち帰ることはしていない」

このたびは、残念な思いをさせてしまい申し訳ございません。図書館は基本的に「利用者の読書情報を守る」プライバシー保護の観点から、「その本を利用する方」のとしょかんカードで借りていただくよう皆様をお願いしております。一方で小学生以下のお子様の場合は、それぞれのご家庭の考えを尊重し、保護者の方のカードで一括して貸出手続きをとることもございます。このことを踏まえ、今回のような場合には、お孫さんの「保護者」であるお祖母様ご本人が来館されていれば貸出手続きをさせていただくことを、職員間で確認いたしました。機会がありましたら、またぜひご来館ください。

◇ 施設について

「傘立てに置いていた傘を盗まれたことがある。施錠の設備をしてほしい」

以前は施錠できる傘立てを導入していましたが、カギの紛失が相次いだこと、壊れやすくメンテナンスができないことなどから現在の形をとっています。カウンターでお預かりすることもできますので、お声がけください。

「フタのある飲み物の持込利用を許可してほしい」

閲覧室内ではペットボトルか水筒のようにしっかりフタが閉められるものであれば持ち込みが可能です。本が濡れないようにご配慮いただき、必要最小限の水分摂取でお願いいたします。施設内でのご飲食は喫茶コーナーをご利用ください。

「カートの数を増やして欲しい。長時間カートに本を入れたまま、本を読む人がいますがこういう方は早々にカートを返してほしい」

カートの気になる使い方をされているお客様につきましては、こちらでも気を付けるようにいたしますが、もし、また同じような状況がございましたら、どうぞお気軽に職員にお声がけください。職員の方から、声を掛けさせていただくなど対応いたします。カートの数につきましても、少しでも増やせるよう検討して参ります。

「WiFi サービスを設置して欲しい」

以前からご要望をいただいております。設置の検討をいたしました。調査の結果、残念ながら立地条件や施設の構造上設置が難しいこと、多額の費用がかかることがわかり、断念せざるを得ませんでした。今後、状況が変わりましたら改めて検討いたします。

「ボランティアの方が出店されているカフェ、利用してみたいが、読書目的で居座っていいか」

読書目的の利用でももちろんご利用いただけます。ぜひお越しください。

◇ ホームページ・OPAC（蔵書検索端末）について

「HP が更新され、昔あった県内図書館の縦断検索のボタンが無くなった。復活して欲しい。」

ご意見を反映し、トップページに「野洲図書館にない資料を探す」リンクを追加しました。リンク集ページの「資料をさがす」の部分にリンクしており、ここに横断検索のリンクをはってあります。ご利用ください。

「インターネットで延長した際、タイトルが貸出順に並ぶのを以前のように返却日順に戻してほしい」

メーカーに問い合わせた結果、現在は並び順を変えることはできないとのことでした。ご不便をおかけして申し訳ございません。

「中主分館にある貸出中ではない本を本館で借りたいとき、端末で手続きができるようにしてほしい」

他館にある本の取り寄せをご希望の場合は、館内の OPAC（蔵書検索端末）から予約申し込みをしていただきますと取り寄せが可能です。端末からの手続きには事前にご自身でパスワードとメールアドレスの登録が必要です。

◇ サービスについて

「予約資料が一度に入荷して読み切れない時がある。予約の順番を変更する事は可能か？」

貸出手続きをする前にご相談ください。調整することも可能です。

一度に多数の予約をされる時は、同時にご用意できることがありますのでご注意ください。

◇ 資料について

「楽譜コーナーの棚の上に本が無雑作に置かれ、ブックエンドで支えられているが、よくズレて本が傾いて倒れる。ちゃんとした本棚の方が良いと思う」

新たに棚を置いて改善しました。ご指摘ありがとうございます。

「ブルーレイやDVDも多くそろえて欲しい」「音楽CDやDVDを置いてほしい」

CD・DVDは少し購入する場合がありますが、現在の予算では多く購入することが難しい状況です。DVDなどの映像作品は著作権処理のされているものでないと図書館に置くことができず、著作権処理されているものは高額になります。一般に流通しているDVDは著作権処理がされていないため、DVDをご寄贈いただいてもお受けすることができません。CDにつきましては、ご寄贈いただいたものを図書館で利用できます。装備やデータ入力に時間がかかっていますが、少しずつ増やしています。

「雑誌などもう少しあれば」「雑誌の種類をもう少し増やしてほしい」

現在、予算の都合上雑誌を増やすことは難しい状況です。年度末には利用者の方のお声などを元に、利用頻度が少ない購入雑誌と入替検討を行っておりますので、ご意見がございましたら参考にさせていただきます。また、当館にない雑誌でも、県内の図書館が所蔵する雑誌でしたらバックナンバーの取り寄せが可能です。ご希望のタイトル・巻号をご指定いただきますと、リクエストとしてお受けいたします。ただ、所蔵館の利用者が優先となりますので、ご用意に時間がかかる場合がございます。

「新刊が少ない」「新着本が偏っているように思う。ニーズのある本を入れてほしい」

新刊書は利用が集中するため貸出中のことが多く、なかなか手に取っていただけない状況です。ご希望の本が貸出中の時は予約（順番待ち）をしていただけます。ご希望の本が図書館に入っていない時は、リクエストができます。購入するか、他の図書館から取り寄せしてご提供いたします。リクエストするほどではないという時でも、具体的にどの分野の本が欲しいか職員にお伝えいただければ選書の参考にさせていただきます。お気軽にお声がけください。