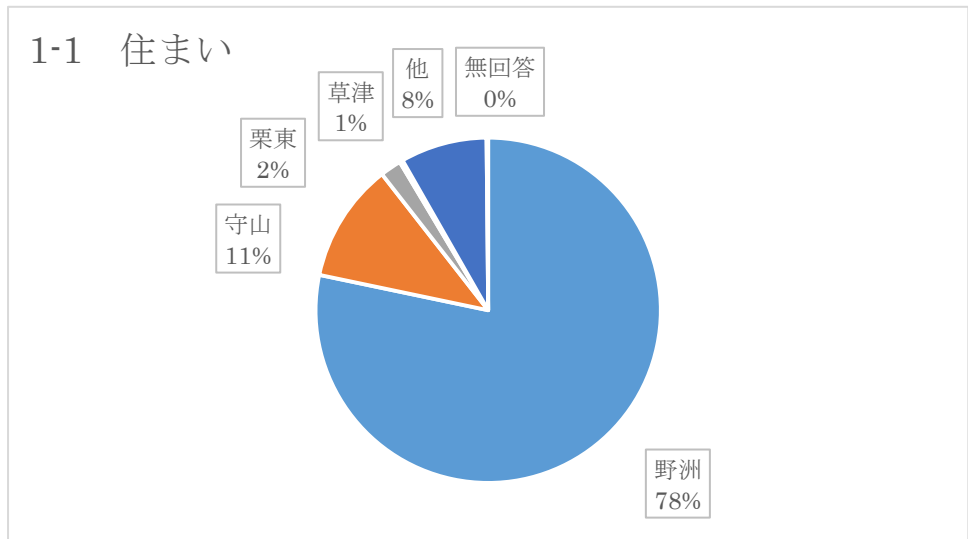


野洲図書館（本館） 利用者アンケート

本館 20141107（金）/1108（土） 両日合算分

1-1 お住まい

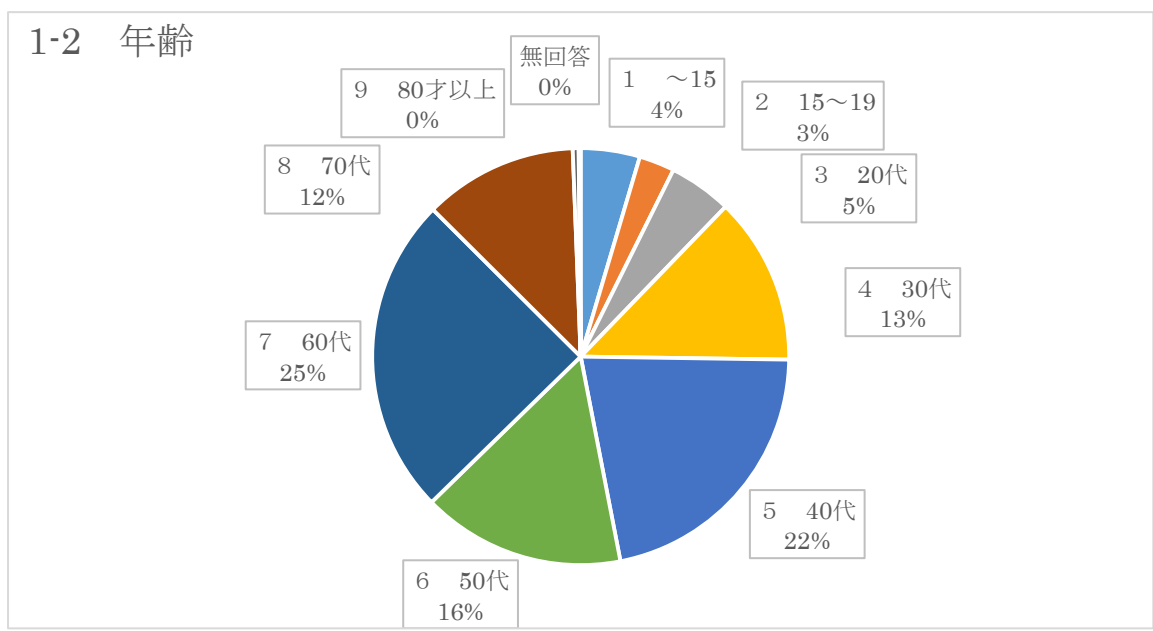
野洲	守山	栗東	草津	他	無回答
512	73	13	2	53	1



近江八幡市	大津市	京都市	甲賀市	湖南市	東近江市	日野町	竜王町	不明
23	2	1	5	10	2	1	3	1

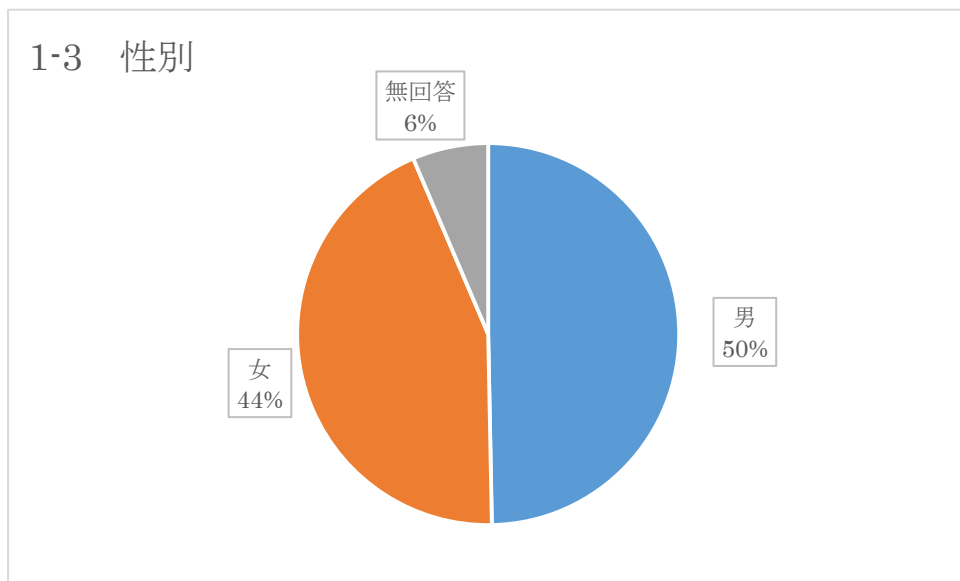
1-2 年齢

1 ~15	2 15~19	3 20代	4 30代	5 40代	6 50代	7 60代	8 70代	9 80~	無回答
30	18	32	85	142	103	162	78	3	1



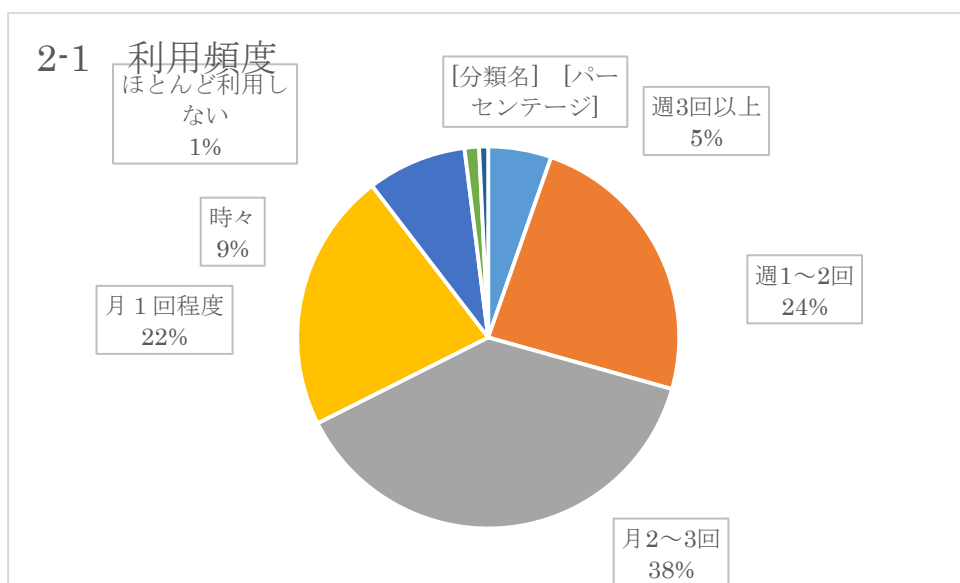
1-3 性別

男	女	無回答
325	287	42



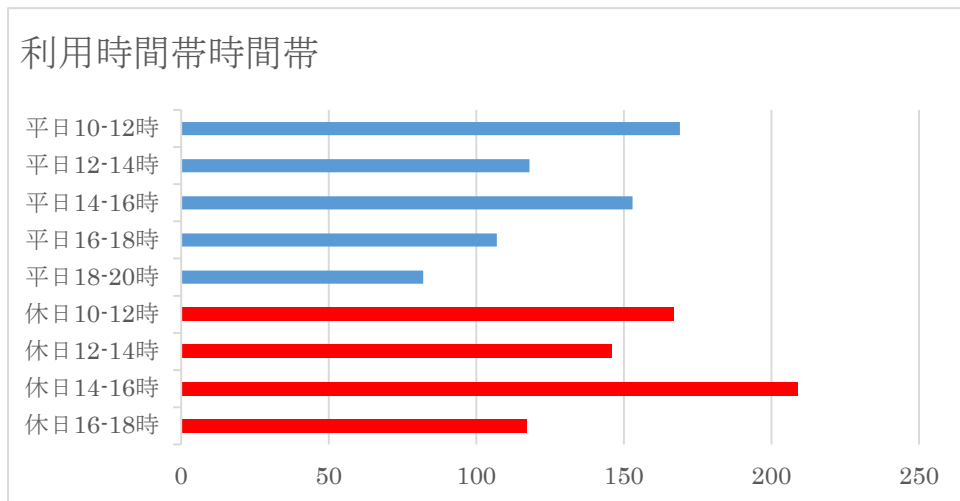
2-1 図書館の利用頻度

週3回以上	週1~2回	月2~3回	月1回程度	時々	ほとんど利用しない	無回答
35	157	250	144	55	8	5



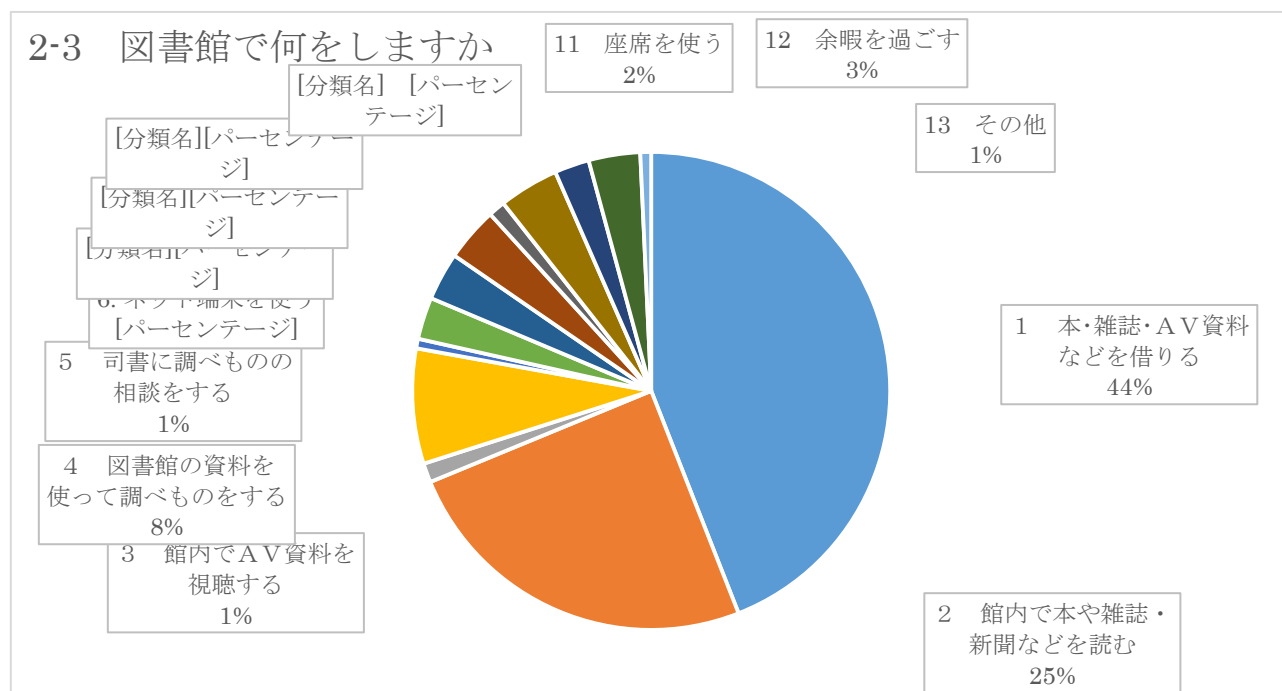
2-2 利用時間帯時間帯(複数回答)

平日	平日	平日	平日	平日	土日	土日	土日	土日
10-12時	12-14時	14-16時	16-18時	18-20時	10-12時	12-14時	14-16時	16-18時
169	118	153	107	82	167	146	209	117



2-3 図書館でなにをしますか(複数回答)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
本・雑誌・AV資料などを借りる	館内で本や雑誌・新聞などを読む	館内でAV資料を視聴する	資料を使って調べものをする	司書に調べものの相談をする	ネット端末を使う	催し物に参加する	家族などの付き添い	会議室などを借りる	チラシ・パンフレットを入手する	座席を使う	余暇を過ごす	その他
543	305	16	96	8	35	40	45	14	50	29	43	9

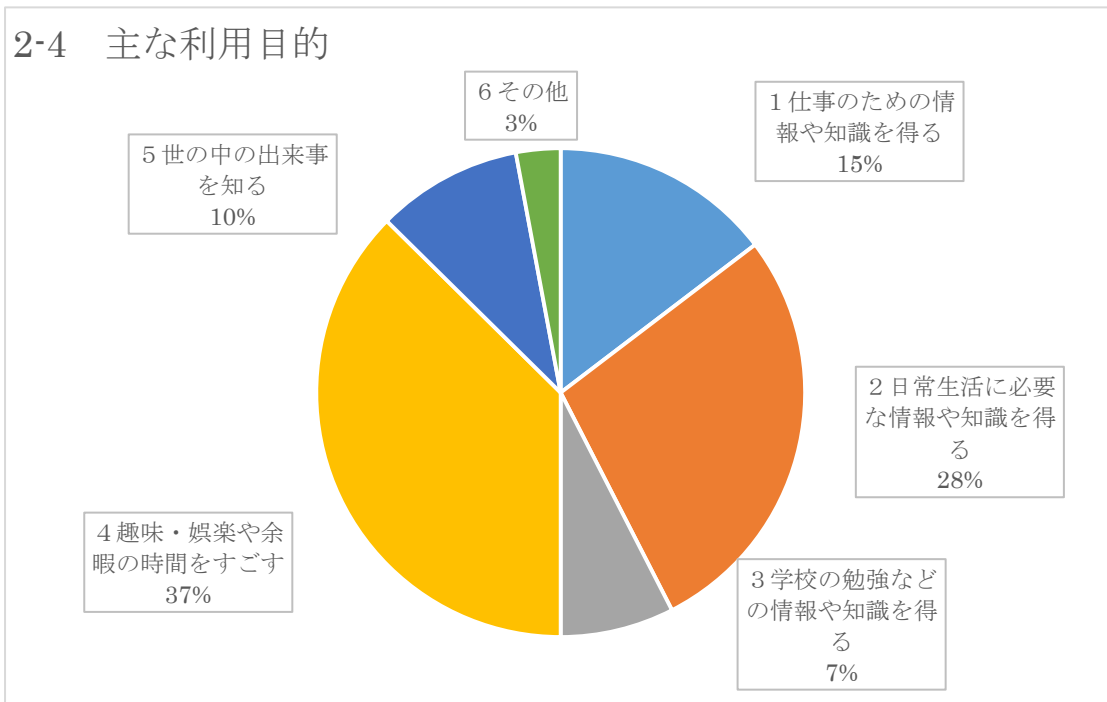


その他：おはなし会

- おもに紙芝居を借りる
- 音楽（CD，テープ）
- 県立図書館の本の返却
- 子どものために読み物を借りる
- 人生の趣味を探すことを楽しむ。
- 地図のコピー（25000分の1地形図）
- 時々トイレ利用、コーヒー紅茶のドリンク
- 勉強
- ワッフルとコーヒー

2-4 図書館の主な利用目的(複数)

1 仕事のための情報や知識を得る	2 日常生活に必要な情報や知識を得る	3 学校の勉強などの情報や知識を得る	4 趣味・娯楽や余暇の時間を過ごす	5 世の中の出来事を知る	6 その他
179	340	92	457	118	36



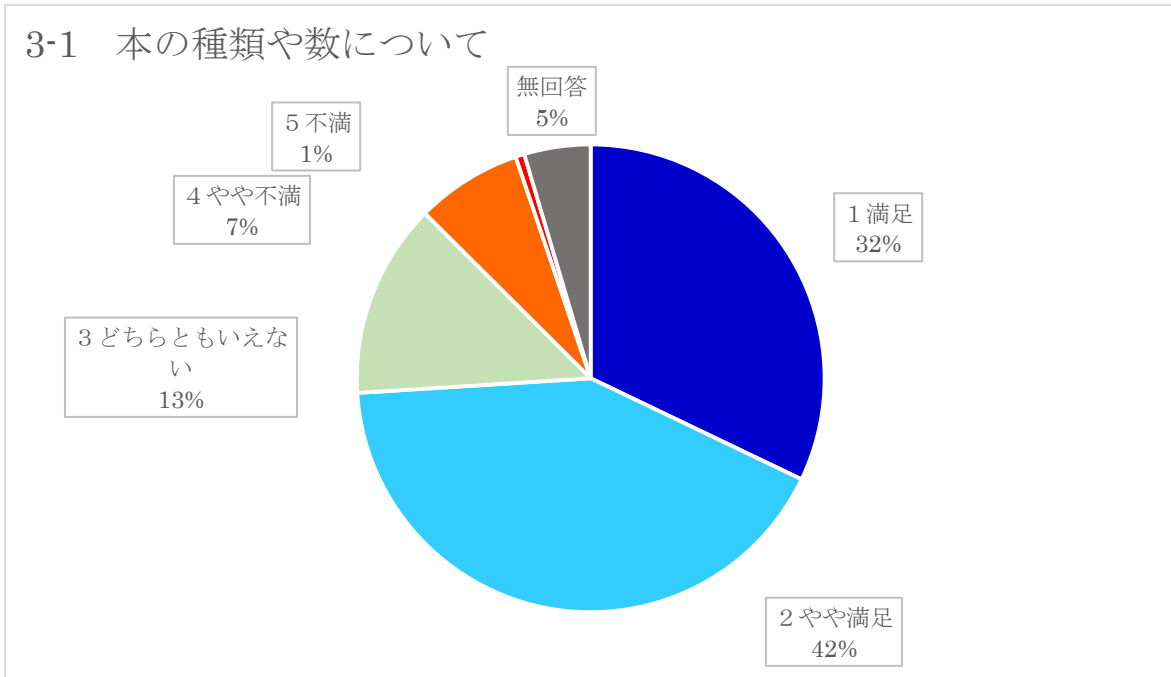
その他記述

- おもしろそうな本を探す、興味のある本があれば読む
- 特定分野の資料（旅の参考書を活用、発達障害に関する情報知識を得る）
- 本を借りる（10件）、子ども本を借りる、つきそい（13件）
- 室外で出来ない時
- 随筆を書くため
- ボランティア活動（3件）

3-1 本の種類や数

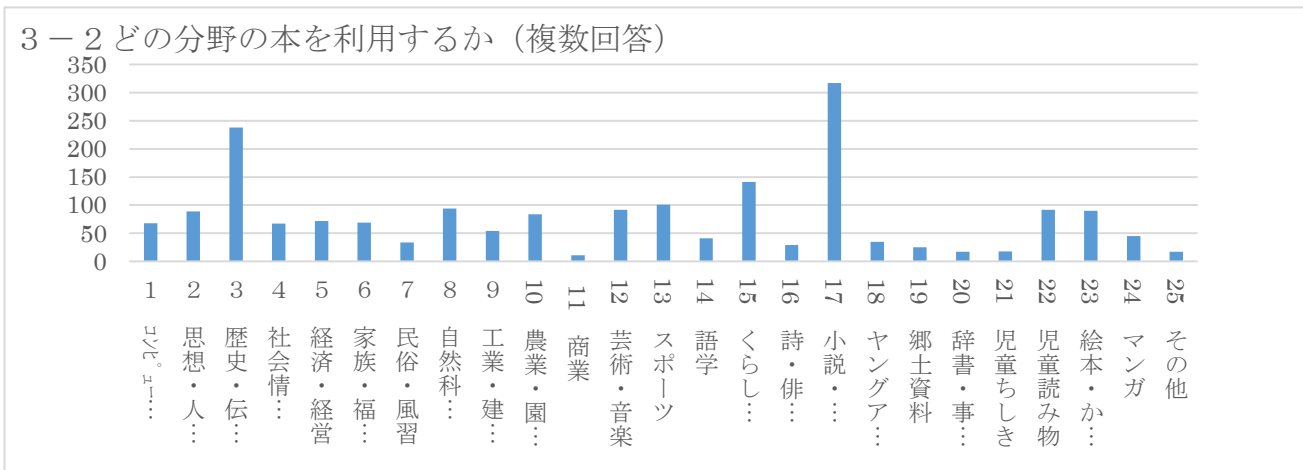
1満足 2やや満足 3どちらともいえない 4やや不満 5不満 無回答

210 274 88 48 4 30



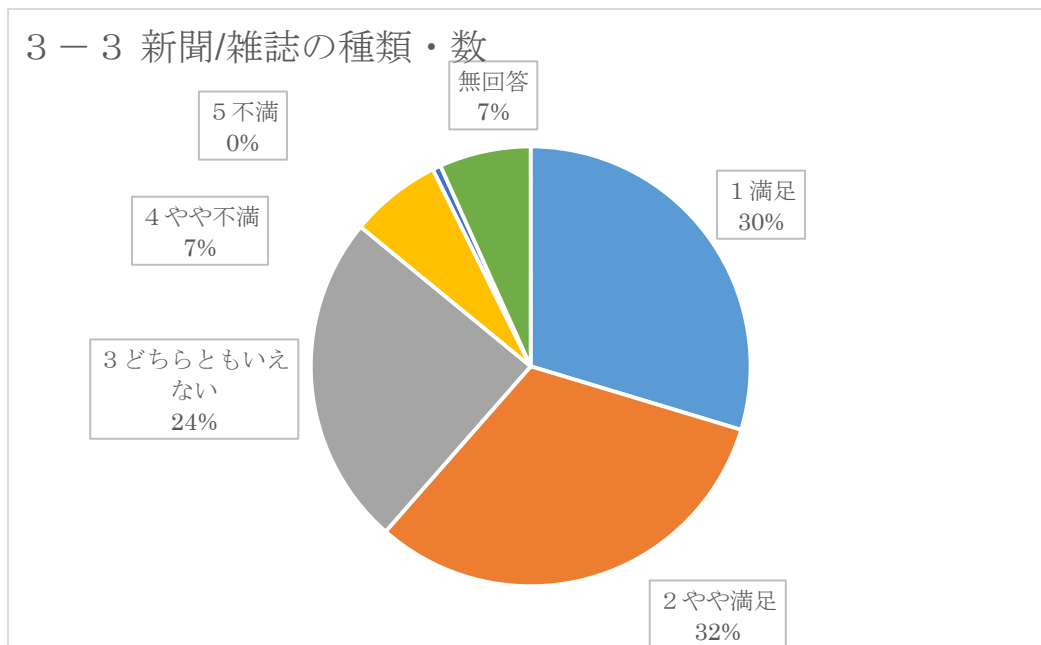
3-2 どの分野の本を利用するか(複数回答)

1 コンピューター・情報科学	2 思想・人生訓・宗教	3 歴史・伝記・地理・旅行	4 社会情勢・行政・法	5 経済・経営	6 家族・福祉・教育	7 民俗・風習
68	89	238	67	72	69	34
8 自然科学・医学	9 工業・建築・機械	10 農業・園芸・ペット	11 商業	12 芸術・音楽	13 スポーツ	14 語学
94	54	84	11	92	101	41
15 暮らし(料理・被服など)	16 詩・俳句・古典	17 小説・エッセイ	18 ヤングアダルト	19 郷土資料	20 辞書・事典類	21 児童ちしき
141	29	317	35	25	17	18
22 児童読み物	23 絵本・かみしばい	24 マンガ	25 その他			
92	90	45	17			



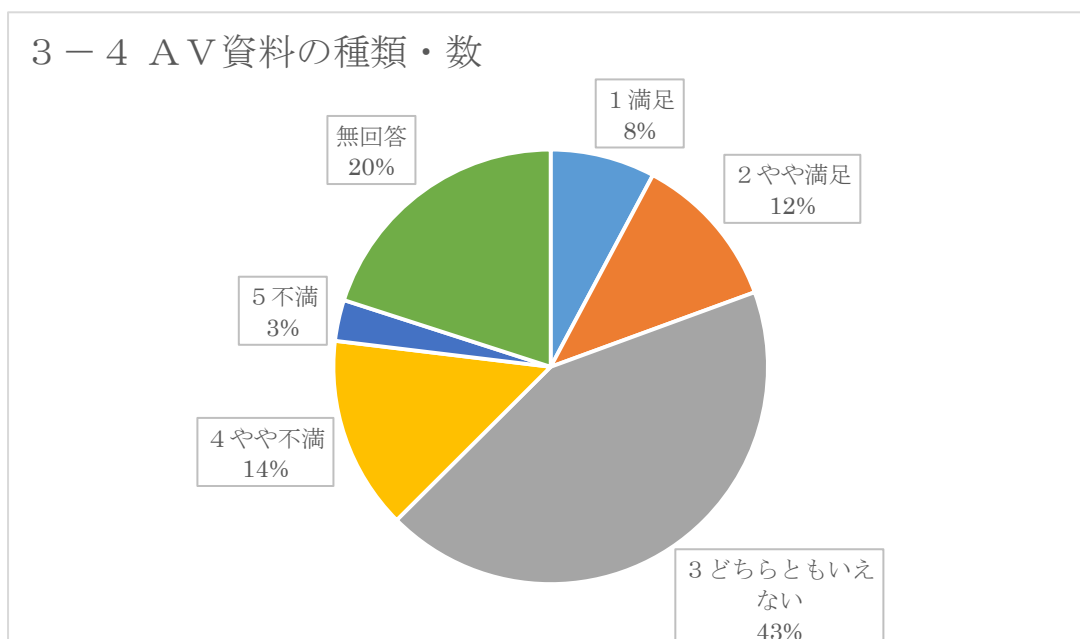
3-3 新聞/雑誌の種類・数

1満足	2やや満足	3どちらとも いえない	4やや不満	5不満	無回答
194	208	160	44	4	44



3-4 AV資料の種類・数

1満足	2やや満足	3どちらとも いえない	4やや不満	5不満	無回答
51	76	282	94	20	131



問3—(5) 野洲図書館に、どのような内容・分野の資料があればいいと思いますか

- ・(3)新聞・雑誌の種数について) 多すぎる
- ・『こどものとも』『かがくのとも』などのバックナンバーの資料を、もう少し書庫ではなく出ているといいなと思います
- ・『正論』
- ・その時々ベストセラーとかヒット作品等があれば、最近の囲碁に関する少しレベルの高い本を望む。
- ・①「アマゾン」で評価の高い本。☆の数が0～29コ位で4以上の評価のもの。②専門書であっても、そのジャンルの代表作があると良い。(岡本清「原価計算」とか内田貴「民法1」とか広瀬義州・「財務会計論」とか)
- ・(3-3:新聞雑誌の種数について)あまりみていない (3-4:AV資料の種数について)欲を言えばきりがない
- ・CD(音楽)DVD(映画)
- ・CDが増えればうれしい
- ・CDが古いのか音が繰り返されるものが有る。
- ・CDの数を多くしてほしい。
- ・CDやDVDの新しい物はあまり入っていないように思う
- ・CDやDVDも充実して欲しい
- ・CDをふやしてほしい
- ・新しいDVD。もっと多くの名作映画
- ・CD文庫をもっとふやしてほしい。コミックの大人版がほしい(例:今市子の『百鬼夜行〜』など)又、『きのう何食べた?』や吉田秋生、西岸良平、わたせゆみの最新作などは、海外の人達の話にもなるので、日本文化としてぜひ考えてほしい。
- ・以前に比べAV資料の新規補充が減っていると感じています。人気の小説等は複数冊備えてらっしゃいますが、それよりも多くの種類の資料(1冊ずつでよいので)を備える方が予算の使途としては有効と考えます。
- ・今は特にありません
- ・今はやっているDVDなど
- ・医龍シリーズのDVD希望
- ・子ども向きのDVD
- ・子供向けのDVDがもっとあるとよい
- ・新作DVD(海外ドラマ等)
- ・幼児向けDVDがもう少しあればいいと思います
- ・医療看護の専門書
- ・医療の専門月刊誌(歯科)デンタルハイジーンとか
- ・医療の本をもう少し増やしてもらえると嬉しいです。
- ・映画など
- ・映画のDVD
- ・音楽CD、映画DVDをもっと幅広く保有して頂きたいです。また県立図書館からの貸出を受けなくても済むくらい小説類の蔵書を拡充して頂けることを望みます(特に海外ミステリー分野)
- ・大型絵本をもっと置いてほしい(学童の読み聞かせに使いたいので…)
- ・おもしろい写真集、面白い人の自伝、会社起業、エコ

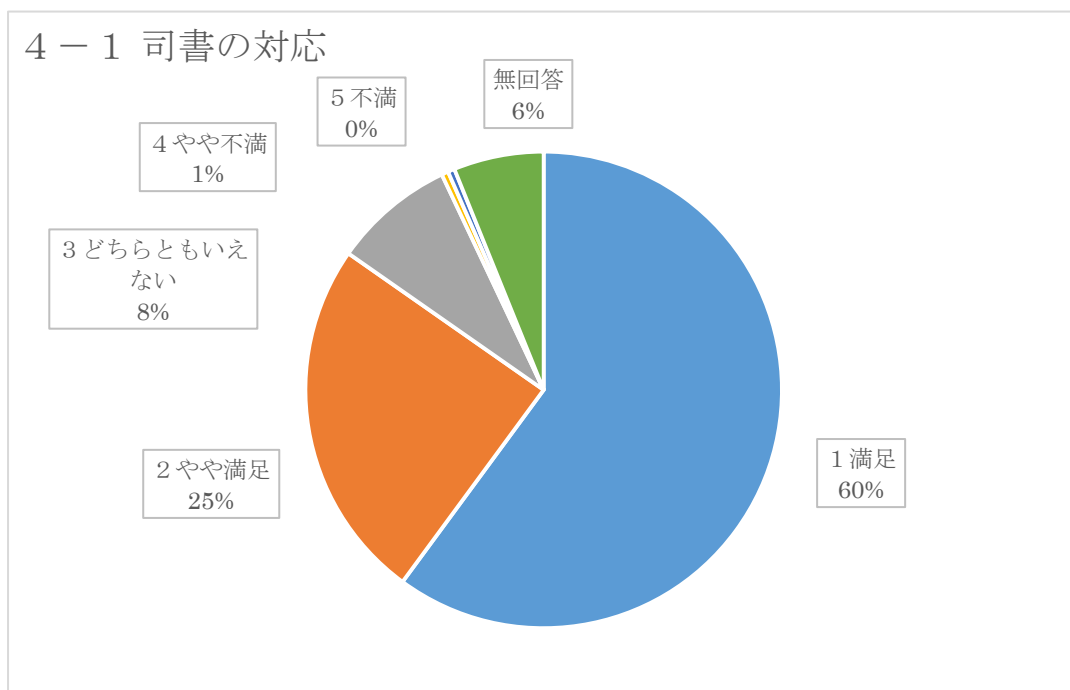
- ・介護
- ・科学関連の雑誌がもっとあるとよい
- ・画集や海外の絵本が増えると嬉しいです。
- ・楽器の楽譜（ピアノ、リコーダーなど）、親子で楽しめる映画の DVD
- ・かつてあった雑誌で今無いものを復活してほしい（ムー他）
- ・きっさてんみたいな所
- ・草津のような大きな図書館の様に、いろんな分野の資料（週刊誌を含む）がほしい
- ・経済・金融関係の専門書が充実されることを希望します
- ・芸術
- ・月間の文芸雑誌
- ・現状で可（同様 3 件）
- ・現代の作家の画集がもっとあればうれしい。
- ・現代美術雑誌がほしい
- ・工芸の専門資料、雑誌
- ・子育て、暮らしの本、雑誌
- ・コミックを増やして欲しい
- ・コンピューター関係の新しい本を増やして欲しい
- ・最新刊
- ・最新の小説
- ・新しい本の充実を願う。小説
- ・アニメ関係の雑誌
- ・雑誌の種類が少ない
- ・雑誌の種類をもう少し増やしてほしい
- ・山岳小説
- ・自己啓発本を増やしてほしい
- ・時代小説、山、地理
- ・児童向けの小説・人気のマンガ
- ・市内企業の紹介やとりくみ、NPO 法人の紹介や活動内容、行政や議会の内容がアップデートで簡略にみられるもの
- ・自分が今読んでいる種類のは、今のままで十分だと思うし、読んでいないような種類についてはよくわかりません。
- ・司法
- ・週刊少年誌（ジャンプ、サンデー、マガジン etc…）
- ・十分そろっていると思います。
- ・障がい者教育・療育。本格・新本格ミステリの分野の充実を。
- ・小学生・中学生に人気のコミックやゲーム雑誌
- ・小説、エッセイ
- ・小説などのシリーズが全巻そろっていないことがあるので改善してほしい。
- ・小説やマンガが好きなので、野洲図書館にマンガがあるので嬉しいです。仕事に必要なコンピュータの資料（チラシ作り、表計算など）・健康増進に役立つ食べ物や運動や医学についての資料・見て楽しいイラストなど芸術的な資料などが充実していると嬉しいです。野洲図書館は色々な資料があるのでいつもあり

がたいです。

- ・書庫に眠っている本をもっと開放してほしい
- ・女性雑誌をもっとおいてほしいです。Sweet、MORE など…
- ・新ジャンルの新設
- ・心理カウンセリング、医学系の専門書。雑誌『おとなのOFF』『日経ウーマン』
- ・水道の本がもっとほしい
- ・推理小説がもっとあれば尚更良いと思います
- ・図鑑などは出来るだけ最新版であるのがよい
- ・スピリチュアルな物
- ・スポーツでバレーボールの本がなくなってさびしい。ゴルフの本が少ない。
- ・設立時より減った数、種類の充実
- ・全体的にやわらかい本が多いので、堅苦しいのも置いてほしい。文庫本も書庫にある分と定期的に入れ替えてほしい。
- ・地域色の濃いもの
- ・地学
- ・哲学者の全集
- ・特にありません
- ・ない場合は取り寄せてもらえるので特に希望はない。
- ・日本古代史関連の最新刊等
- ・人気本の数を増やして下さい
- ・年齢に合わせたコーナーが欲しい。例えば、年少さんにおすすめの本とか…
- ・バレエ
- ・美術に関するもの
- ・福祉の本を増やしてほしい
- ・ぷりきゅあ、じゅえるぺっとおいてください
- ・プリキュアの本が滋賀県立図書館にはあります。同じ様に置いてください。新しいCDやDVDも置いてください。日本の女性の歌手をお願いします。
- ・ベストセラー小説、話題のエッセイ、歴史関係の書物を増やしてほしい
- ・別にないです。
- ・防衛 安全保障
- ・もう少し大学や進路の分野の資料が…
- ・”予算を考えれば限界はある。近隣の図書館や県立と役割分担、すみわけ、本の共有など今後必要。効率化が必要。
- ・ひとつの施設で全てのニーズを満たすのは不可能。選択と集中。個人的には政治経済の充実を希望。インターネット等でほかの図書館の蔵書を検索・借用できると良い。
- ・料理の専門書を増やして下さい
- ・旅行・紀行本等新しい本を増やす。
- ・旅行で「公共の宿」の新しい本があればいい
- ・歴史資料（映像）が少ない
- ・わくわくしたりする内容の本
- ・話題になっている新刊

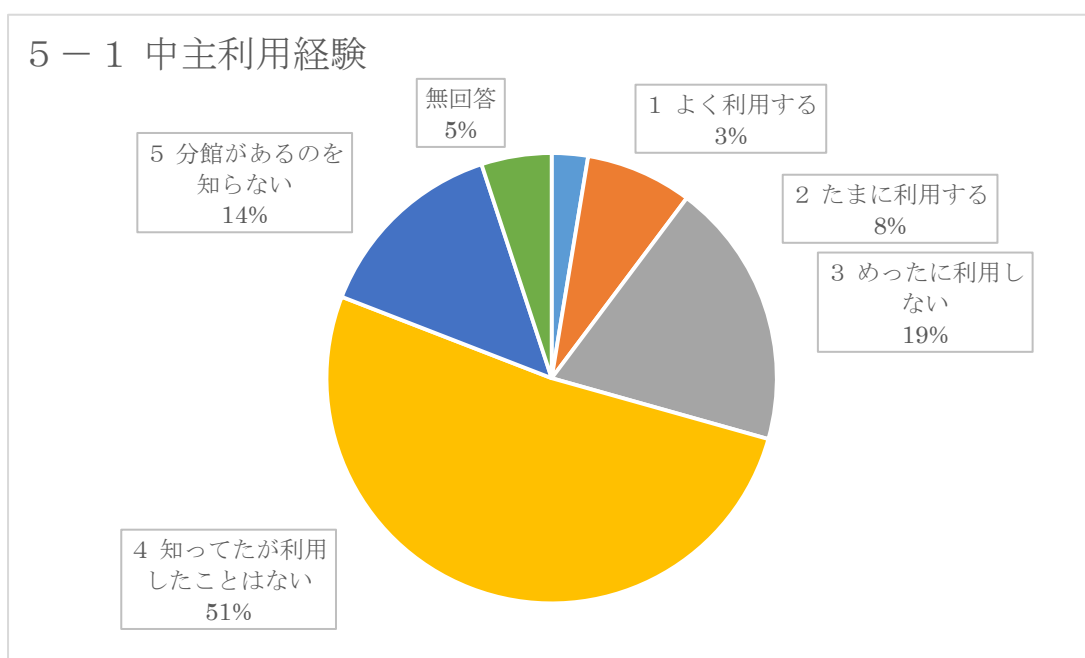
4-1 司書の対応

1満足	2やや満足	3どちらとも いえない	4やや不満	5不満	無回答
393	161	54	3	3	40



5-1 中主分館利用経験

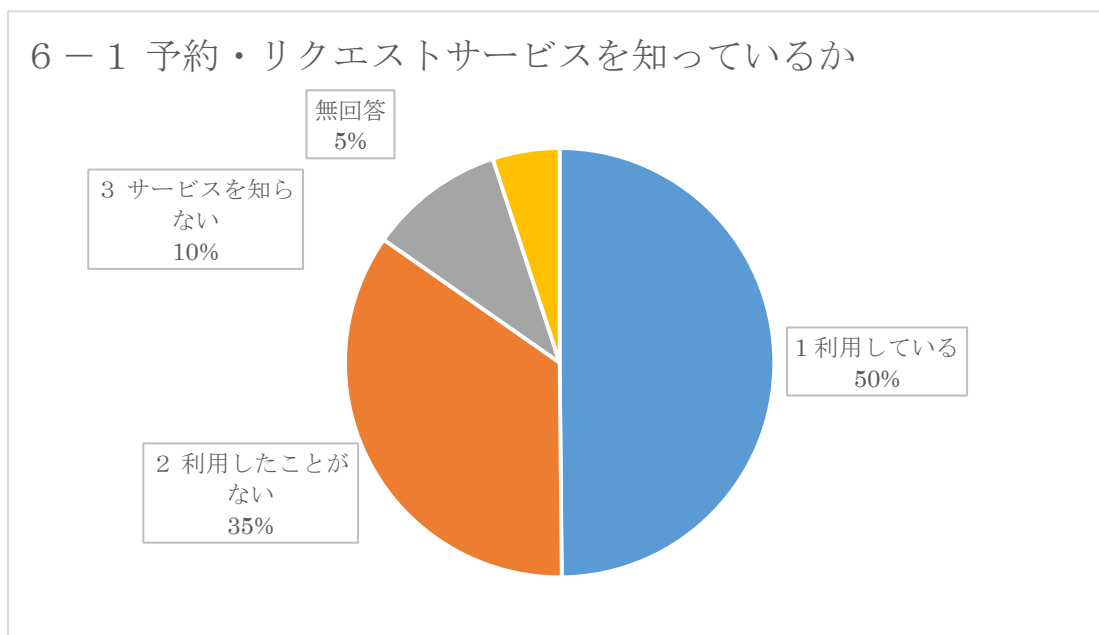
1よく利用す る	2たまに利 用する	3めったに 利用しない	4知ってたが利 用したことはない	5分館がある のを知らない	無回答
17	50	125	337	92	33



6-1 予約・リクエストサービスを知っているか

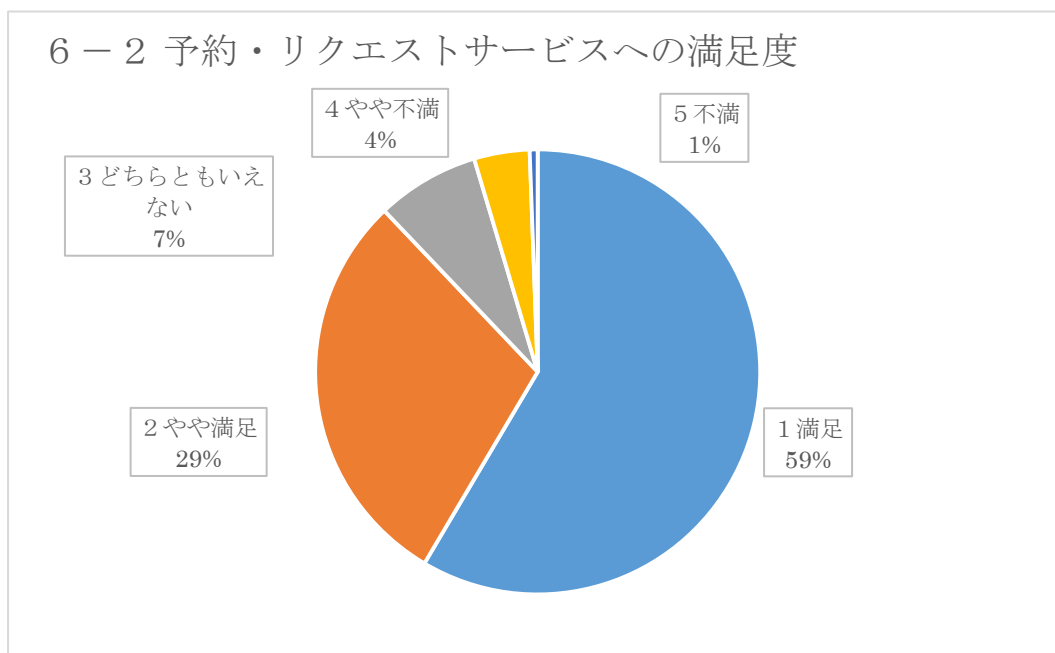
1 利用している 2 利用したことがない 3 サービスを知らない 無回答
 326 228 67

33



6-2 予約・リクエストサービスへの満足度

1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満
 203 102 26 14 2



7. 図書館ホームページについて ※中主と合算し別途集計

8. 電子書籍について ※中主と合算し別途集計

9-1 湖南4市広域サービスの認知度

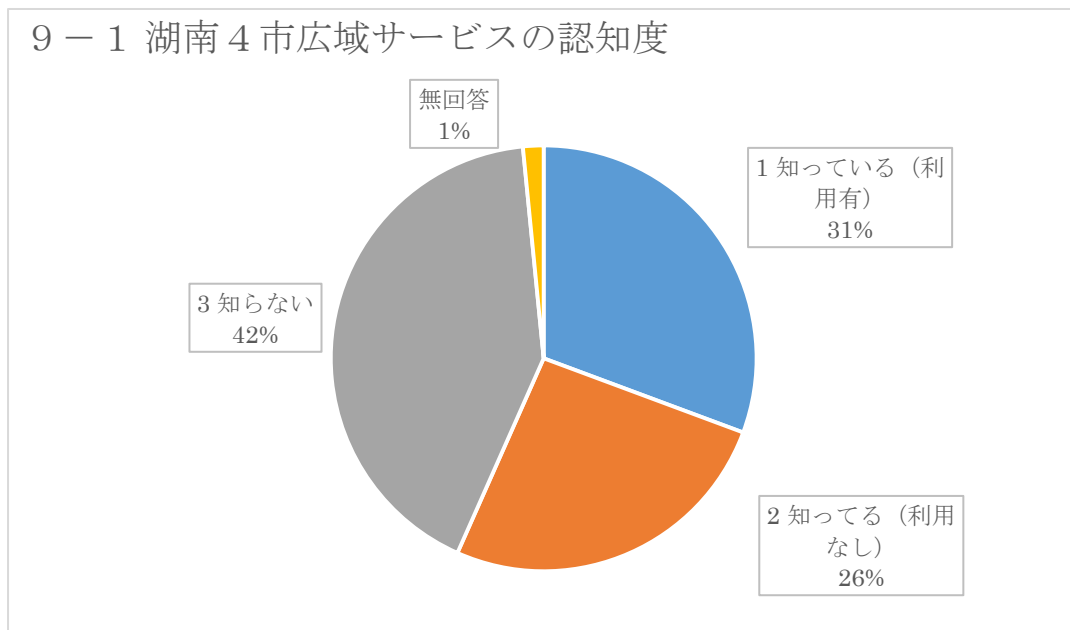
1 知っている(利用有) 2 知ってる(利用なし) 3 知らない 無回答

157

133

214

8



9-2 広域サービス 利用館

1 守山 2 栗東 3 栗東西 4 草津 5 南草津

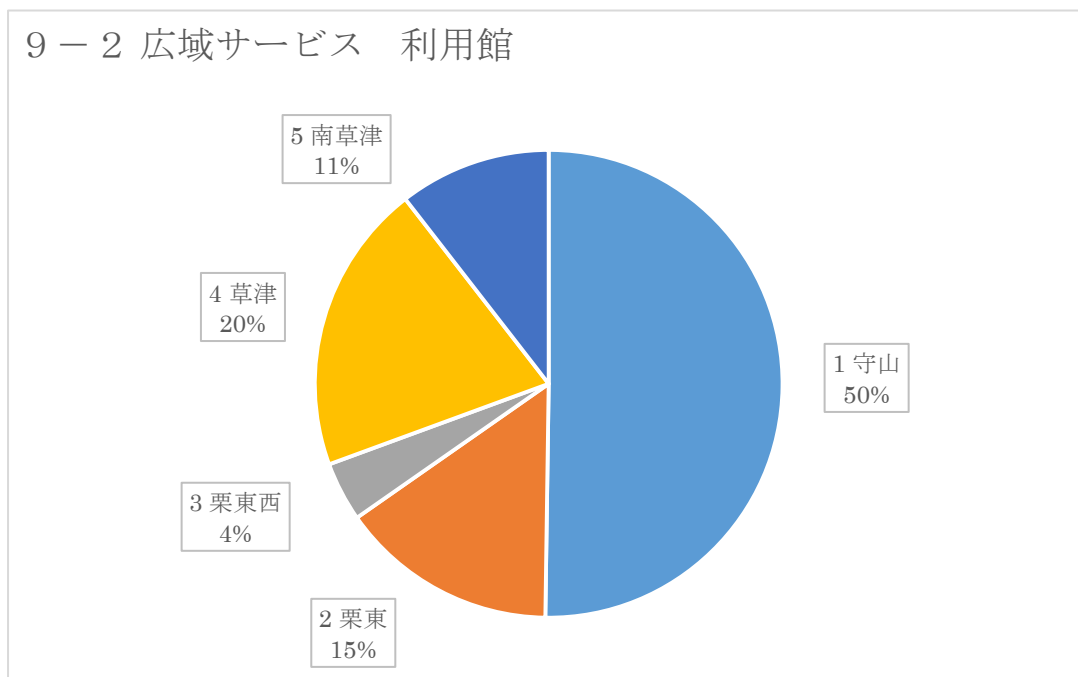
110

33

9

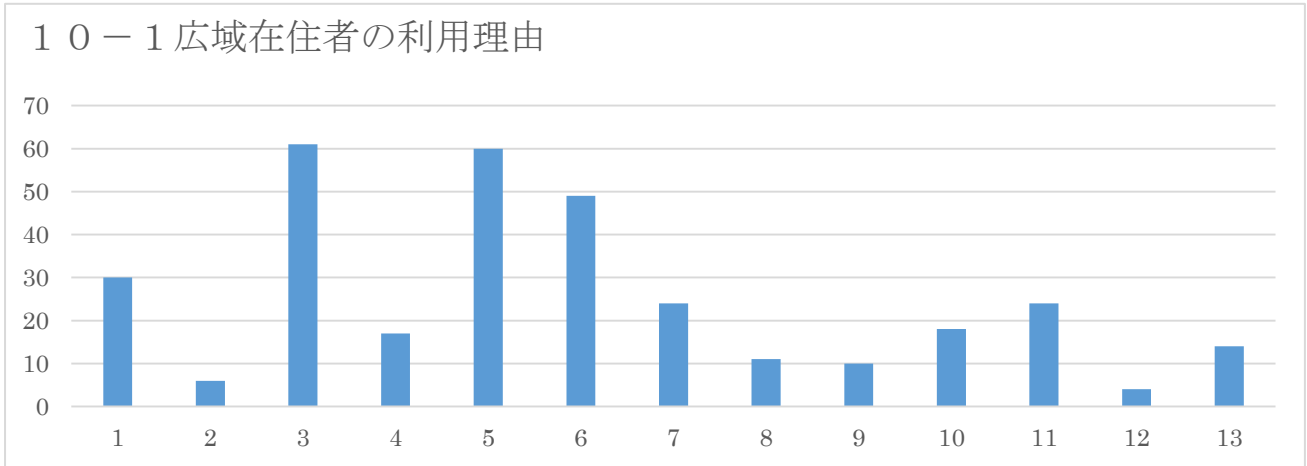
44

23



10-1 広域在住者の利用理由

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
30	6	61	17	60	49	24	11	10	18	24	4	14



- 1 地元の図書館に探している資料がなかったから
- 2 いつもは地元の図書館を使っているが、今回はたまたま来てみた
- 3 野洲図書館のほうが読みたい本がたくさんあるから
- 4 AV資料があるから
- 5 野洲図書館のほうが居心地がいいから
- 6 野洲図書館のほうが来るのに便利だから
- 7 野洲図書館は、借りる本の冊数に制限がないから
- 8 予約・リクエストサービスが充実しているから
- 9 地元の図書館は利用しにくいから
- 10 職員の対応がいいから
- 11 開館時間が長いから
- 12 特に理由はない
- 13 その他

以前、野洲に住んでいたから 日刊工業新聞、日経産業新聞が一週間分読めるから
 絵の貸出があるから 八幡は本が少ないから
 会社から近いので 職場からの帰り道にあるので 職場に近いから
 職場に近いので帰りによっていきやすいので 在勤なので、地元の図書館より地理的に使いやすい
 過去に野洲にて仕事をこなす（仕事先が野洲）為で、野洲図書館に来る。
 職場が野洲市内。展示ギャラリーを見学使用することが多いから。
 図書館等の敷地面積が広くのびのびとできる。又、駐車場の面積も広くて出入りしやすい。
 休日が休館日の為 栗東・草津は休館日が多いため
 窓辺に机があって居心地がよい。ワッフルも売っているし。
 守山でも返せるようにしてほしい

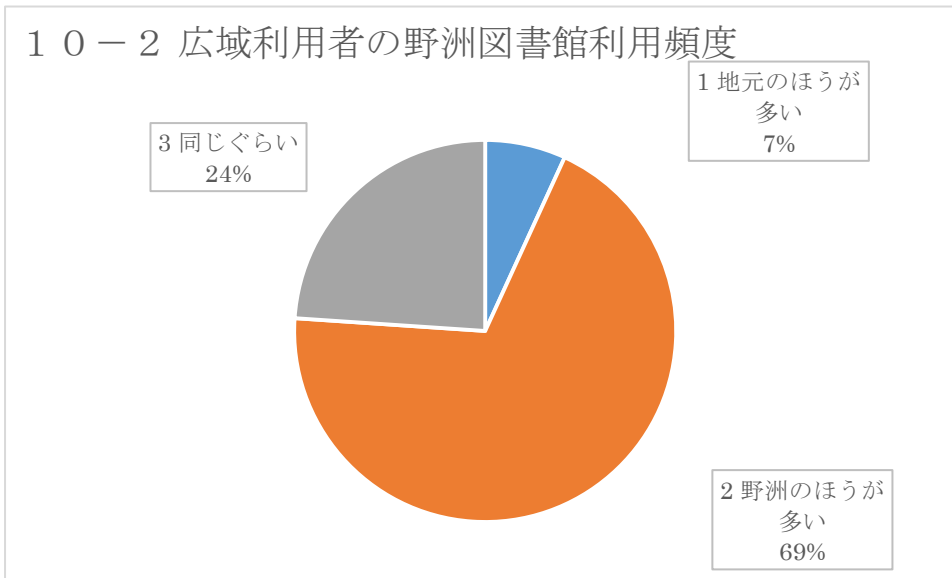
10-2 広域利用者の野洲図書館利用頻度

1 地元のほうが多い 2 野洲のほうが多い 3 同じぐらい

8

81

28



※以下、設問7と設問8は中主分館との共通項目

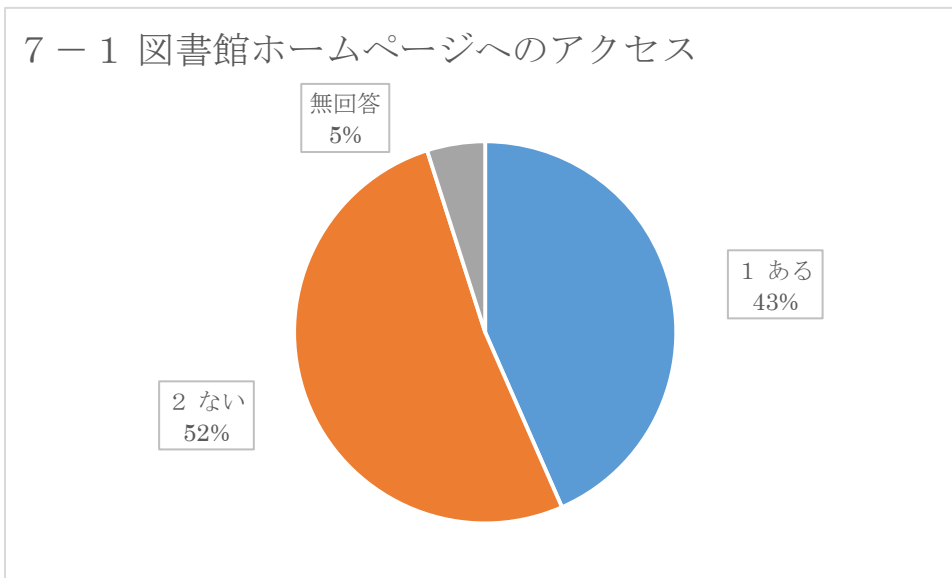
7-1 図書館ホームページへのアクセス

1 ある 2 ない 無回答

300

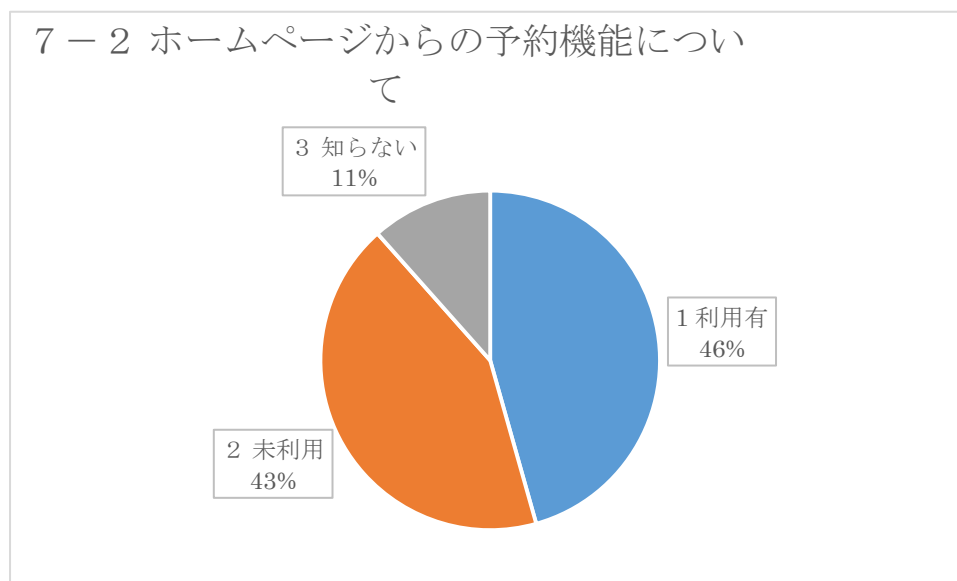
357

34



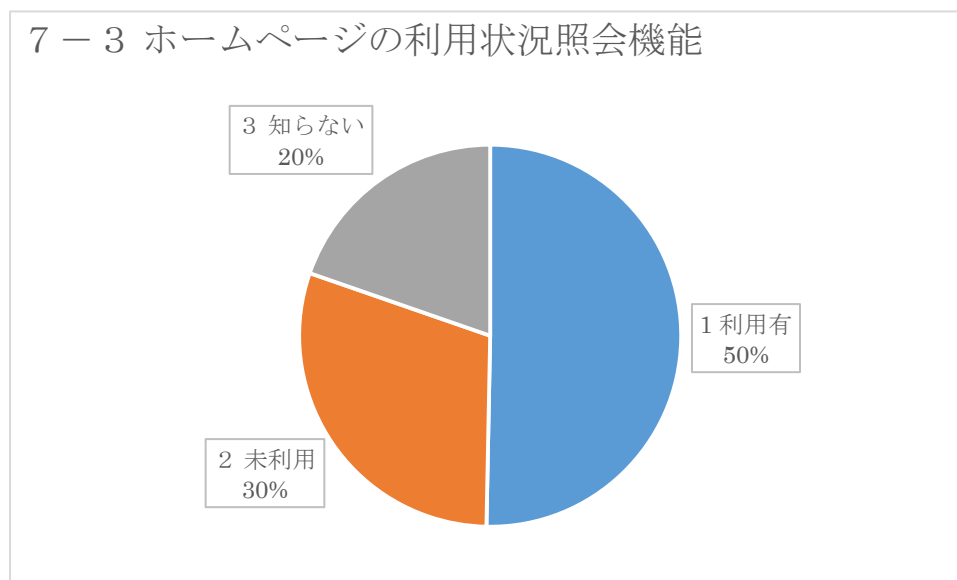
7-2 ホームページからの予約機能について

1 利用有 2 未利用 3 知らない
146 137 37



7-3 ホームページの利用状況照会機能について

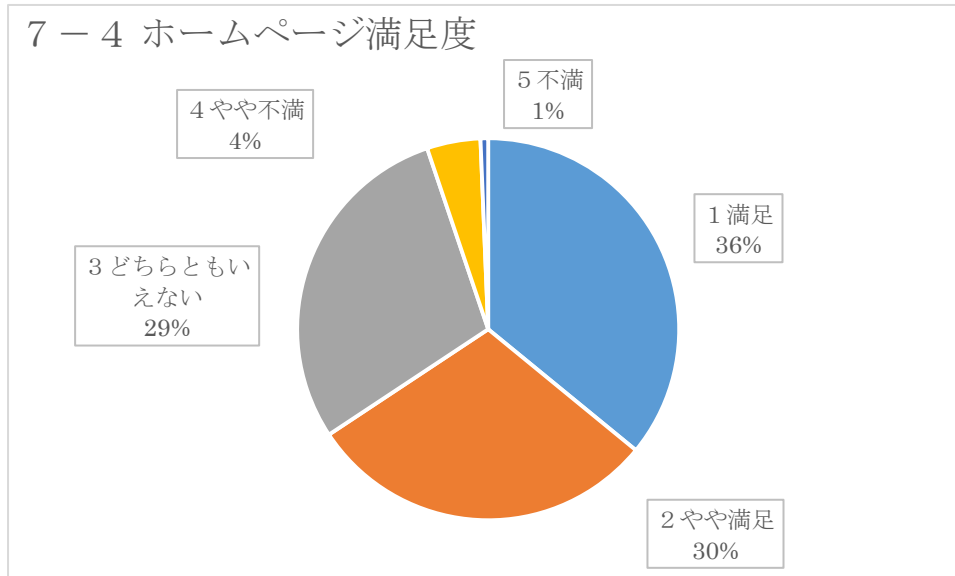
1 利用有 2 未利用 3 知らない
161 96 63



7-4 ホームページ満足度

1満足 2やや満足 3どちらとも
いえない 4やや不満 5不満

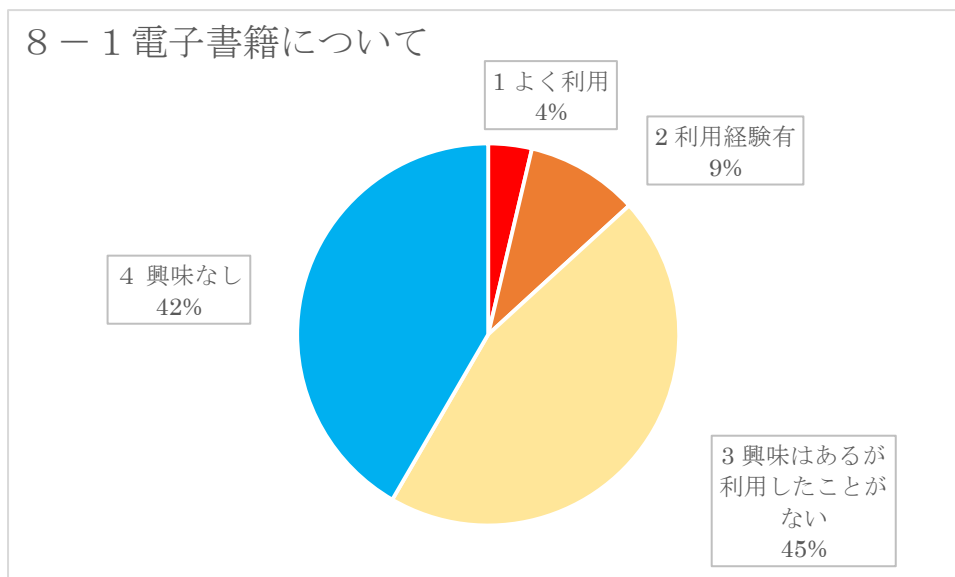
111 92 90 14 2



8-1 電子書籍について

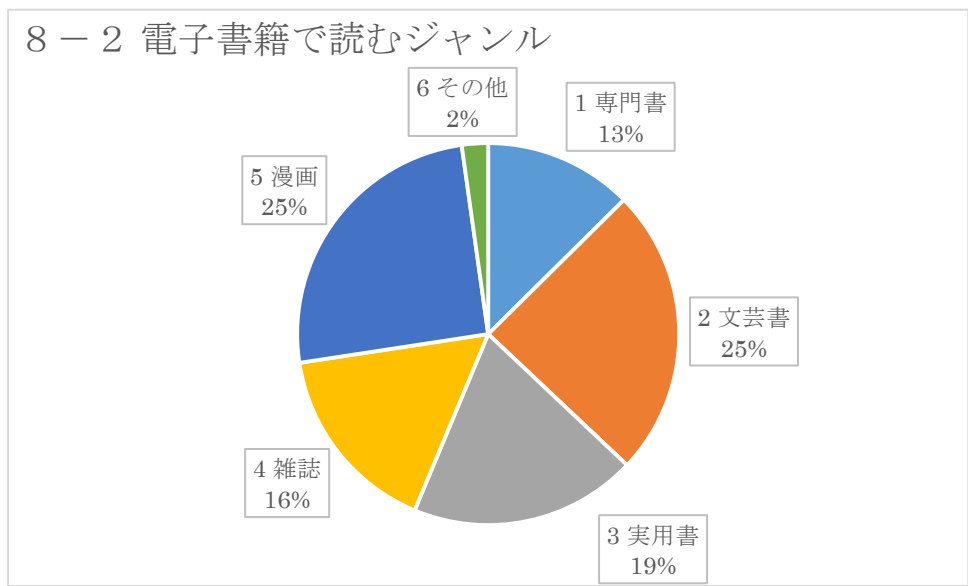
1 よく利用 2 利用経験有 3 興味はあるが利
用したことがない 4 興味なし

24 62 294 271



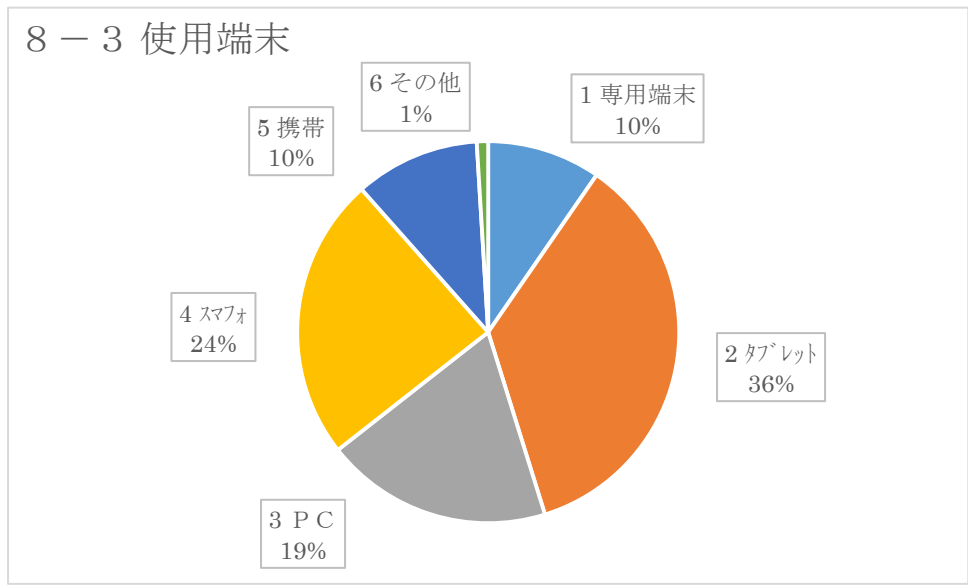
8-2 電子書籍で読むジャンル

1 専門書 2 文芸書 3 実用書 4 雑誌 5 漫画 6 その他
 17 33 26 22 34 3



8-3 使用端末

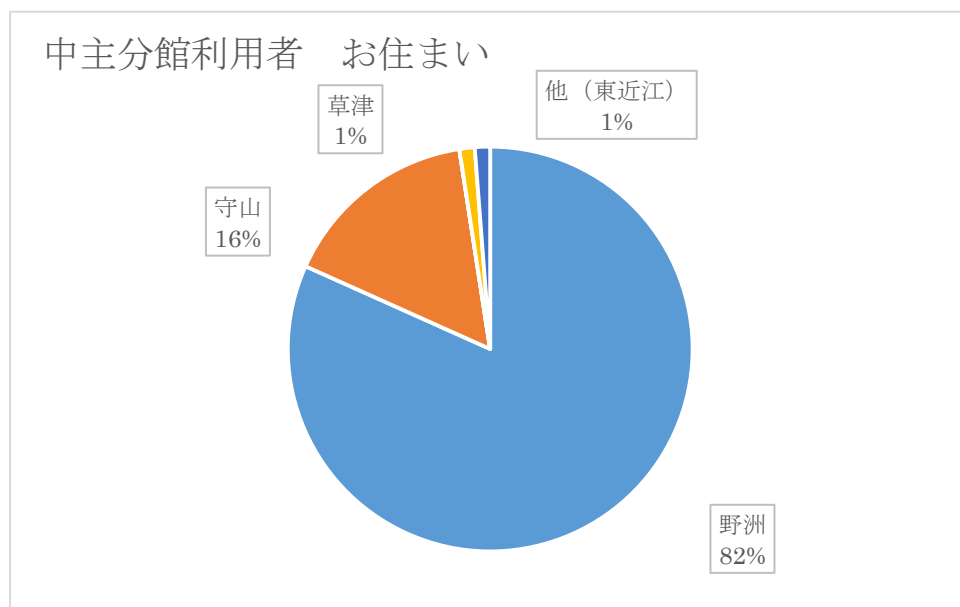
1 専用端末 2 タブレット 3 PC 4 スマフォ 5 携帯 6 その他
 10 37 20 25 11 1



2014年 図書館来館者アンケートまとめ(中主分館分)

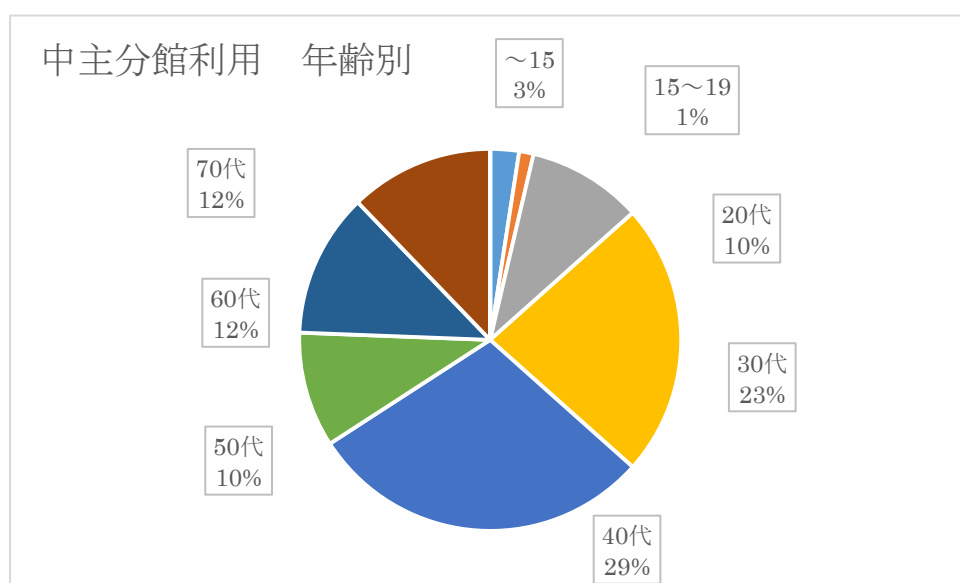
1-1 お住まい

野洲	守山	栗東	草津	他(東近江)
67	13	0	1	1



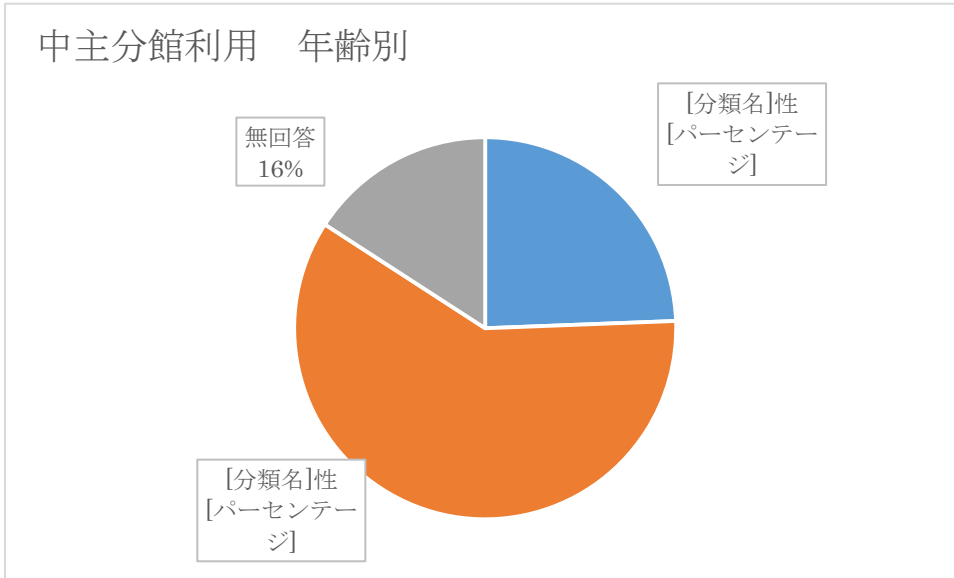
1-2 年齢

～15	15～19	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80才以上	無回答
2	1	8	19	24	8	10	10	0	0



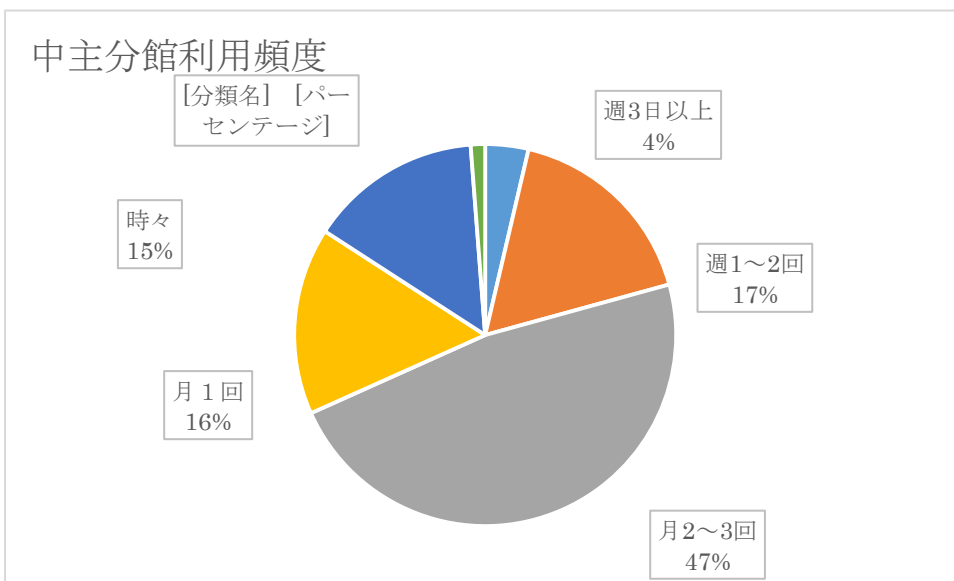
1-3 性別

男性	女性	無回答
20	49	13



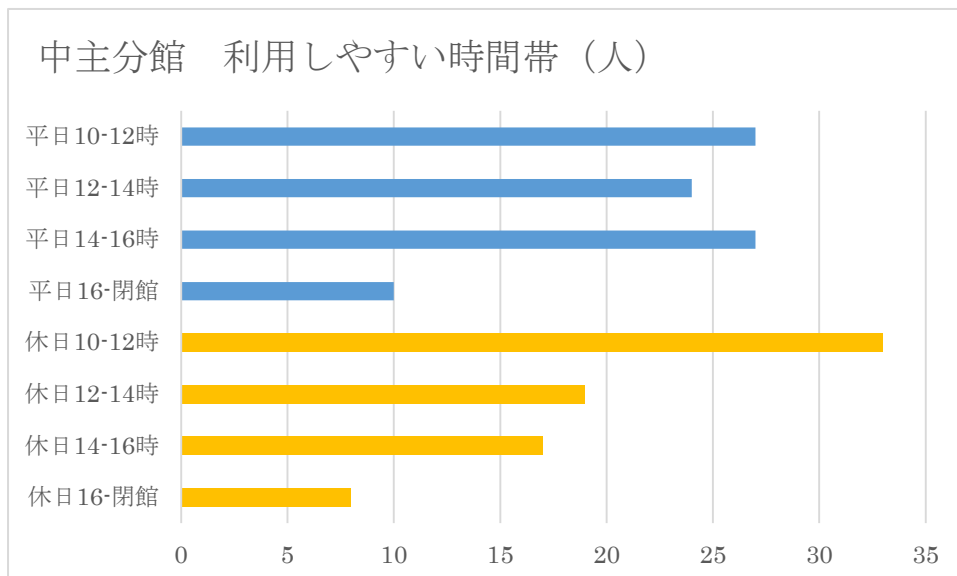
2-1 中主分館利用頻度

週3日以上	週1~2回	月2~3回	月1回	時々	ほとんど利用しない	無回答
3	14	39	13	12	1	0

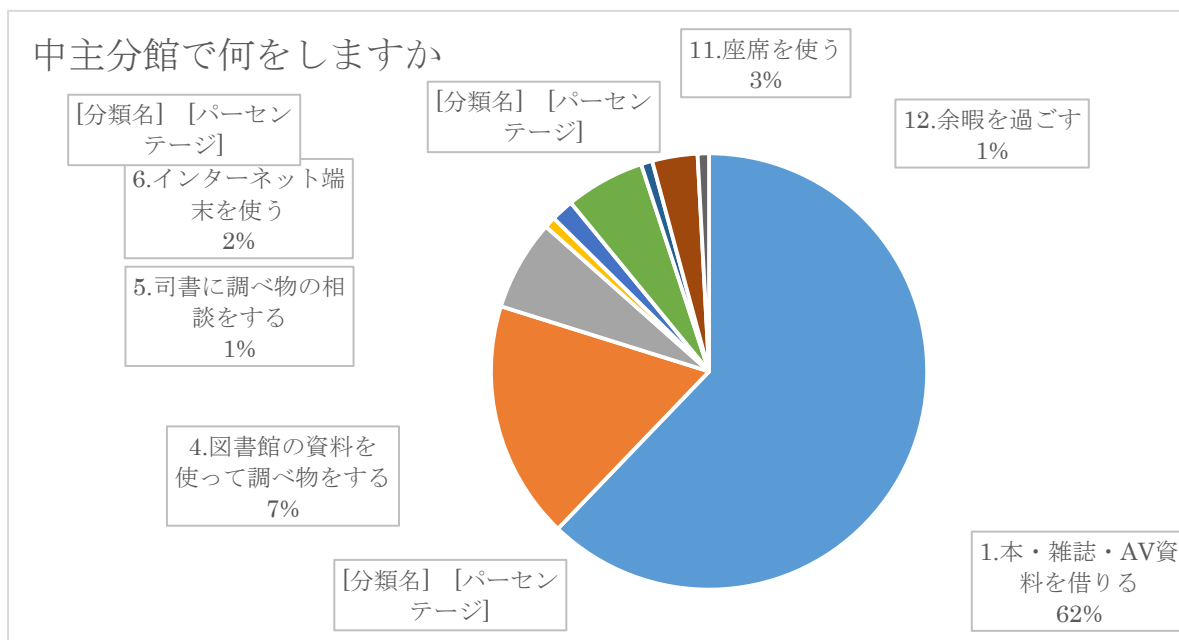


2-2 利用しやすい時間帯

平日 10-12時	平日 12-14時	平日 14-16時	平日 16-閉館	休日 10-12時	休日 12-14時	休日 14-16時	休日 16-閉館
27	24	27	10	33	19	17	8



2-3 中主分館でなにをしますか(複数回答)



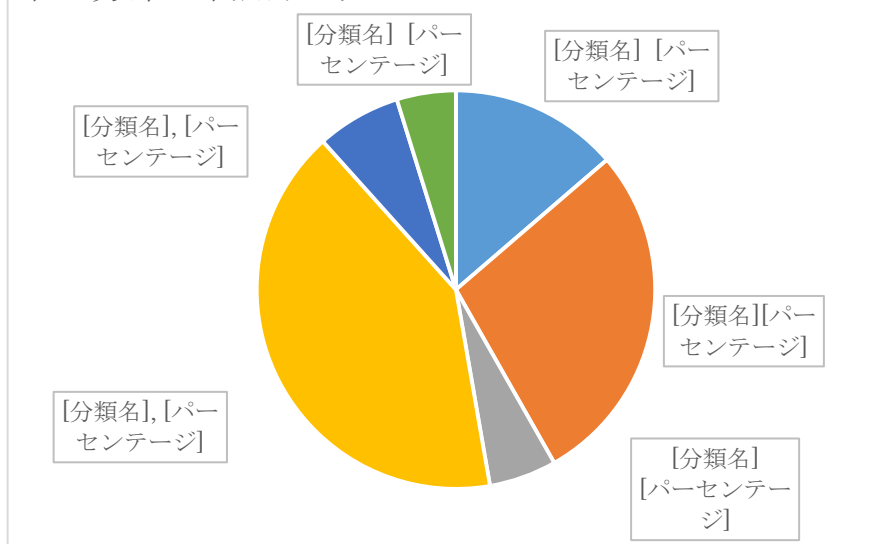
2-4 主な利用目的(複数)

1 仕事のための情報や知識を得る	2 日常生活に必要な情報や知識を得る	3 学校の勉強などの情報や知識を得る	4 趣味・娯楽や余暇の時間を過ごす	5 世の中の出来事を知る	6 その他
20	41	8	60	10	7

その他回答

- ・子供の本の貸し出し返却
- ・付き添い
- ・子どもによむ
- ・子どものために借りる
- ・しゅ味の調べもの
- ・子どもの絵本
- ・娘の絵本

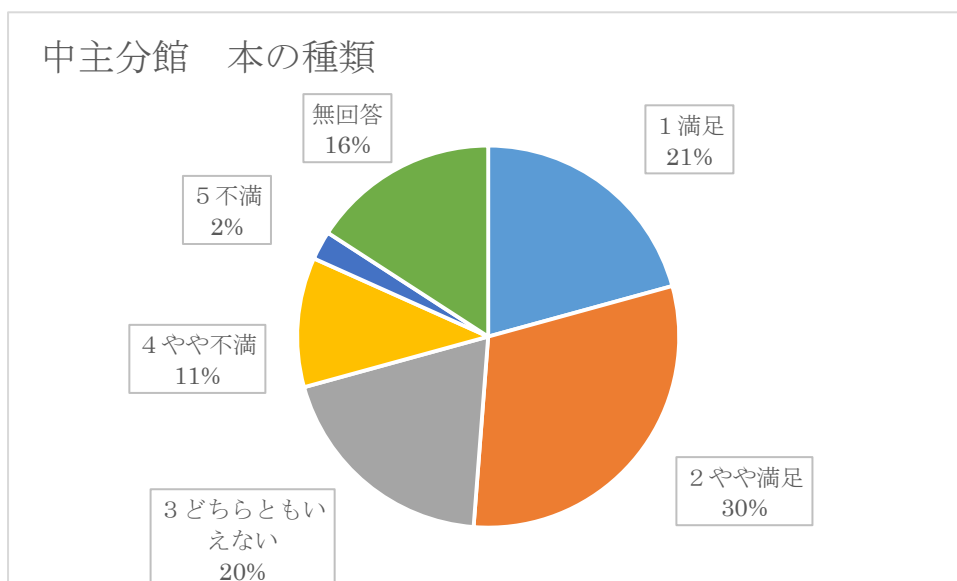
中主分館の利用目的



3-1 中主分館 本の種類

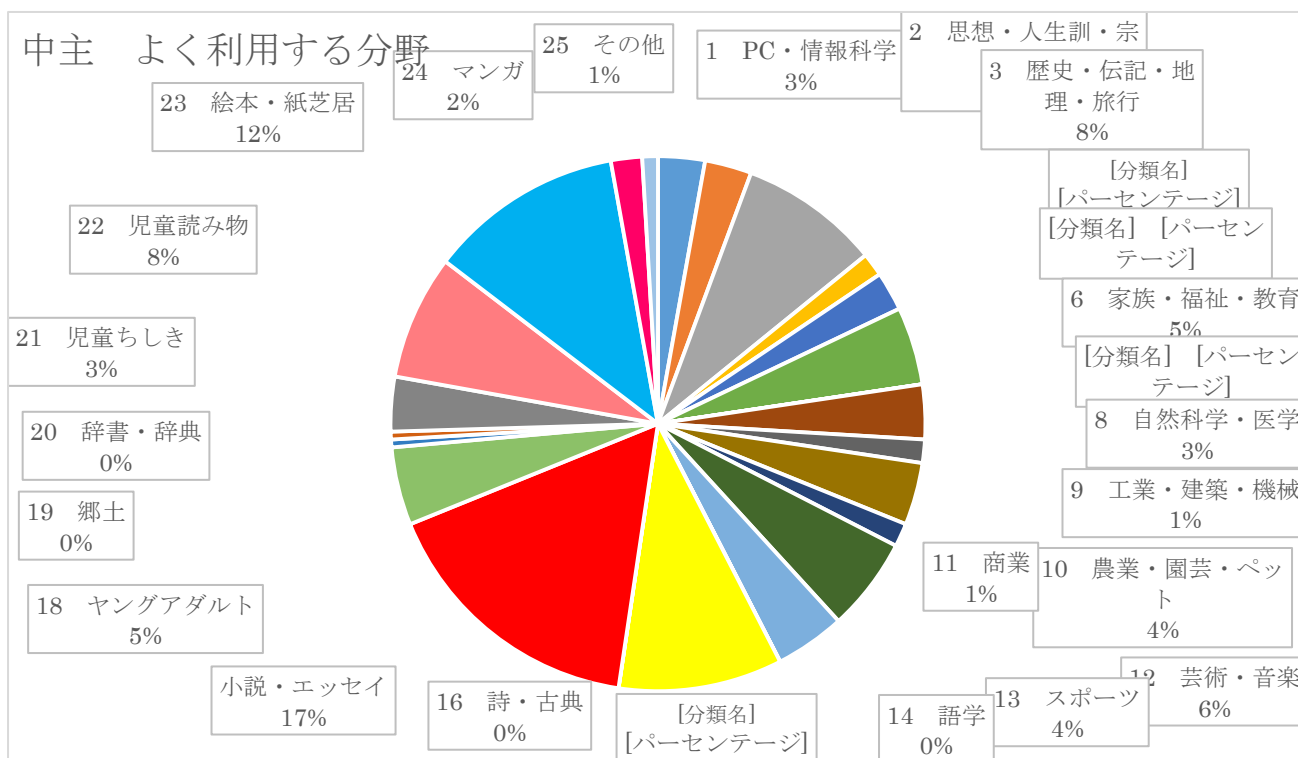
1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満	無回答
17	25	16	9	2	13

中主分館 本の種類



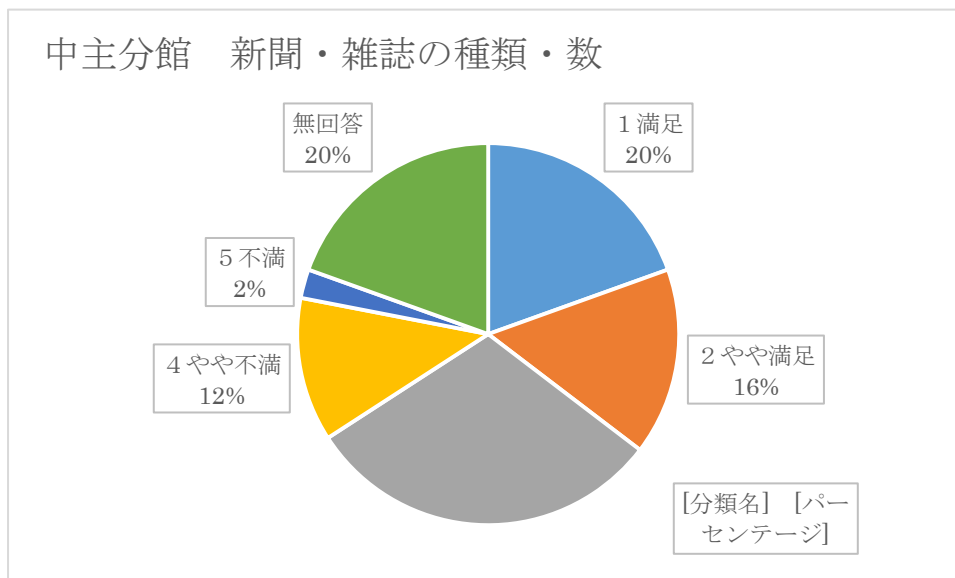
3-2 どの分野の本を利用するか(複数回答)

1 PC・情報科学	2 思想・人生訓・宗教	3 歴史・伝記・地理・旅行	4 社会情勢・法・行政	5 経済・経営	6 家族・福祉・教育	7 民俗・風習
6	6	18	3	5	10	0
8 自然科学・医学	9 工業・建築・機械	10 農業・園芸・ペット	11 商業	12 芸術・音楽	13 スポーツ	14 語学
7	3	8	3	12	9	0
15 暮らし(料理・被服等)	16 詩・古典	小説・エッセイ	18 ヤングアダルト	19 郷土	20 辞書・辞典	21 児童ちしき
21	0	35	10	1	1	7
22 児童読み物	23 絵本・紙芝居	24 マンガ	25 その他			
16	25	4	2			



3-3 新聞/雑誌の種類・数

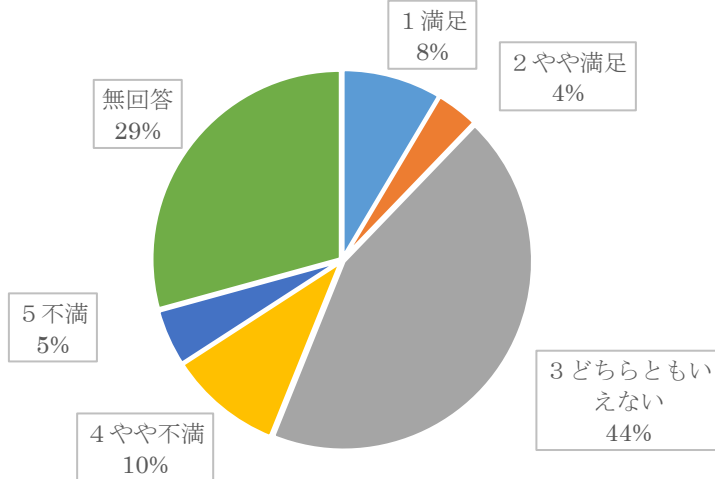
1満足	2やや満足	3どちらとも いえない	4やや不満	5不満	無回答
16	13	25	10	2	16



3-4 AVの種類・数

1満足	2やや満足	3どちらとも いえない	4やや不満	5不満	無回答
7	3	36	8	4	24

中主分館 AV資料の種類・数

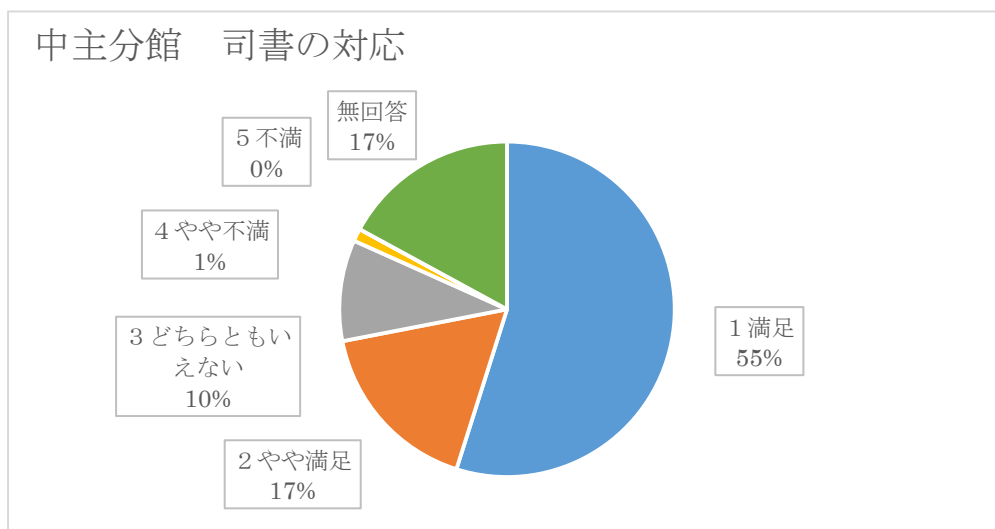


3-5 中主分館 資料の要望(記述)

- ・雑誌の種類がもう少し増えてほしい
- ・NHK ステラ
- ・手作りのアクセサリーの本を増やして欲しいです。
- ・野洲図書館に比べて雑誌の数は少ない為、借り分けているのでこのままでもいいのかもしれない。いつ来ても利用者も少ないので。
- ・本館と同じくらいの蔵書があれば良いと思います。(種類問わず)
- ・ビジネス書
- ・本は本館からとりよせられるのでこのままでもかまわないが、定期的に入れかえてほしい
- ・ビデオのアニメとか、小学生の9才ぐらいの人のビデオが50こぐらいあればいいと思います。
- ・映像資料が本館にしかないので分館でも手にとってみれるようにしてほしい。
- ・児童、生徒の勉強に関する本
- ・AV 資料の充実
- ・インテリア
- ・マンガ パソコンソフト
- ・人文科学
- ・雑誌が少ないと思います。(以前に比べて)新しい本が少ないと思う、野洲図書館が中心になってませんか(中主町の時と比べてどうでしょうか)歴史物などがほしい
- ・マンガ CD
- ・近くで予約で(※解読不能)が多い
- ・人物ポーズ資料集、外国の町並の資料集
- ・文庫(小説)を、もっと多く置いてほしい

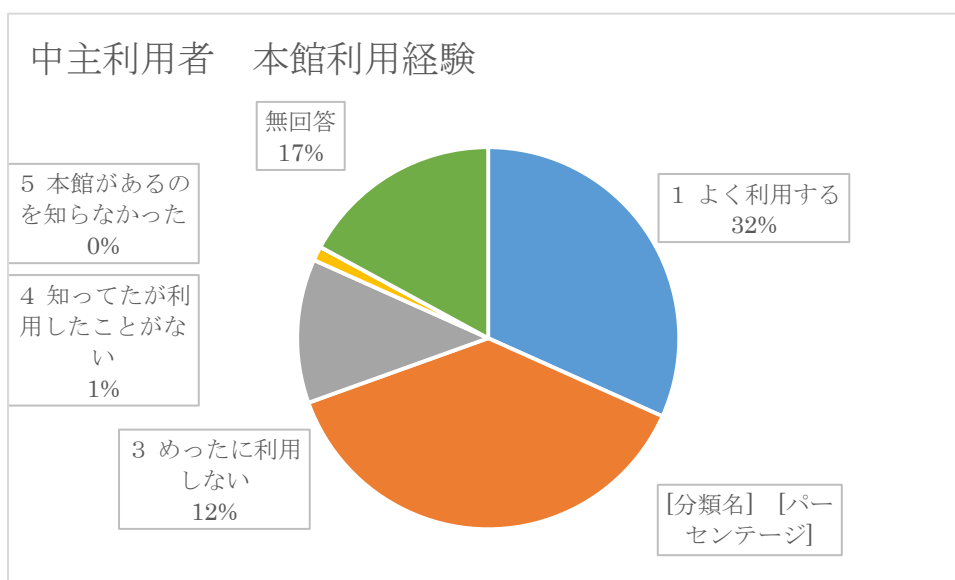
4-1 中主分館 司書の対応

1満足	2やや満足	3どちらとも いえない	4やや不満	5不満	無回答
45	14	8	1	0	14



5-1 野洲図書館本館 利用経験

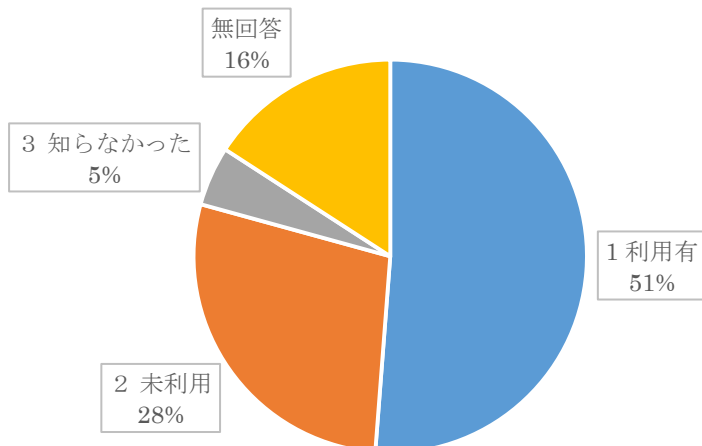
1 よく利用 する	2 たまに利 用する	3 めったに 利用しない	4 知ってた が利用した ことがない	5 本館があ るのを知ら なかった	無回答
26	31	10	1	0	14



6-1 予約・リクエストサービス

1 利用有	2 未利用	3 知らなかった	無回答
42	23	4	13

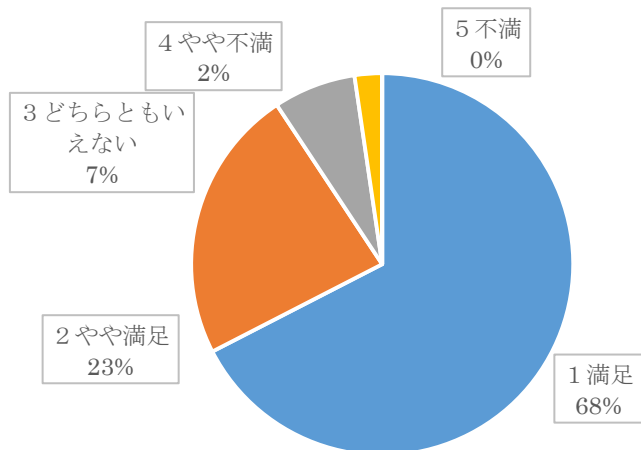
中主分館 予約・リクエストサービスについて



6-2 予約・リクエストサービス 満足度

1満足	2やや満足	3どちらとも いえない	4やや不満	5不満
29	10	3	1	0

中主分館 予約・リクエストサービス満足度

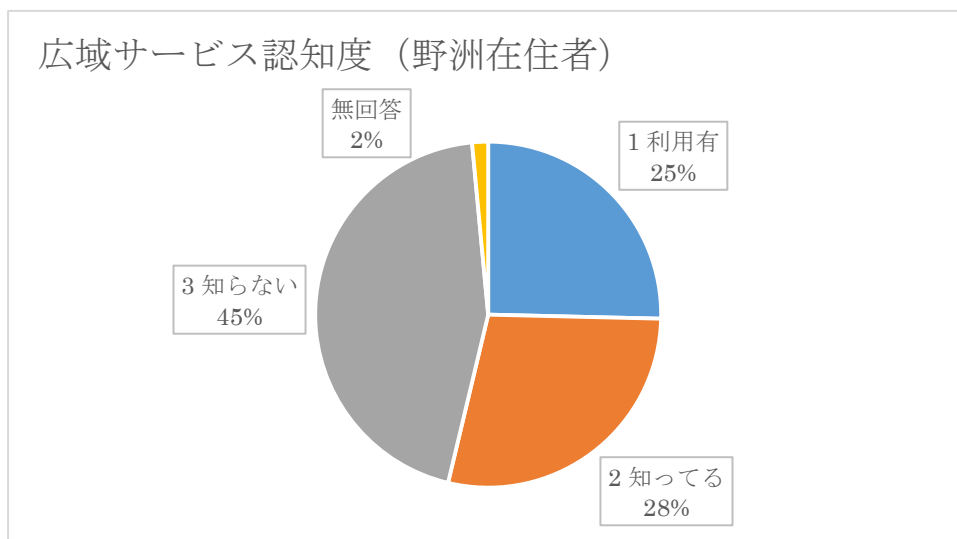


※7(図書館ホームページに関する質問)は本館分にまとめます

※8(電子書籍の利用に関する質問)は本館分にまとめます

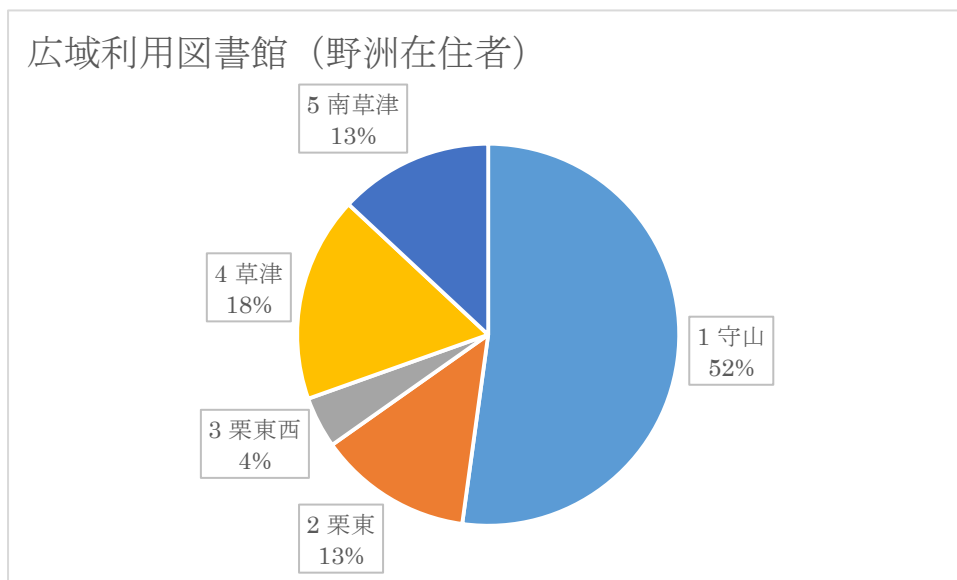
9-1 広域サービス認知度(中主分館利用の野洲在住者)

1 利用有	2 知ってる	3 知らない	無回答
17	19	30	1



9-2 広域利用 どの図書館を利用しているか

1 守山	2 栗東	3 栗東西	4 草津	5 南草津
12	3	1	4	3



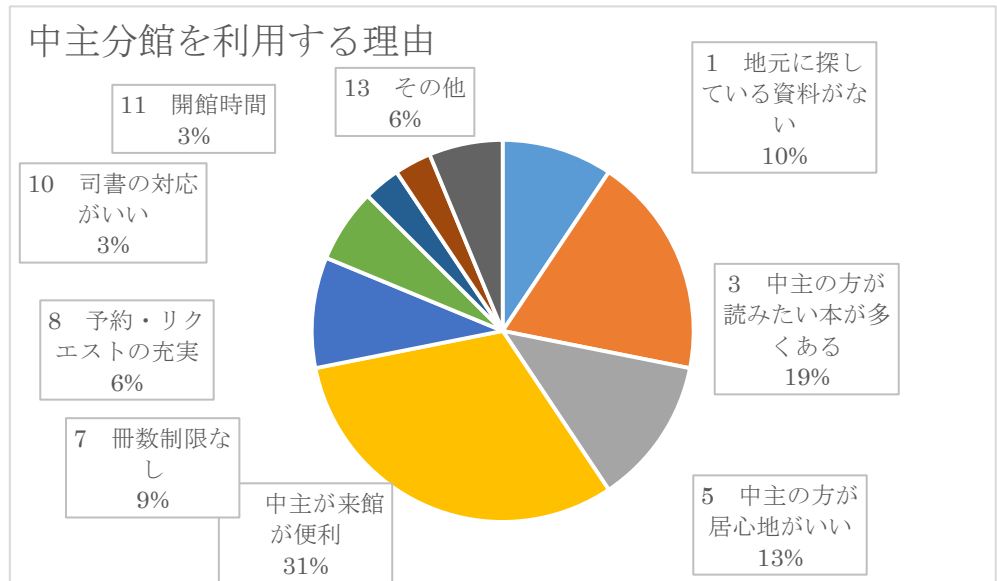
10-1 広域(守山・栗東・草津)在住者 中主分館の利用理由

1 地元を探している資料がない	3 中主の方が読みたい本がある	5 中主の方が居心地がいい	6 中主が来館が便利	7 冊数制限なし	8 予約・リクエストの充実	10 司書の対応がいい	11 開館時間	13 その他
-----------------	-----------------	---------------	------------	----------	---------------	-------------	---------	--------

い	多くある							
3	6	4	10	3	2	1	1	2

その他の理由

職場が近くにあり、立ち寄りやすい
 買い物のついでに立ち寄る。
 家から近いから



10-2 広域(守山・栗東・草津)在住者 中主分館利用頻度

1 地元の方が多い	2 中主の方が多い	3 同じぐらい	無回答
2	6	4	2

