

利用者アンケート集計結果のご報告

たくさんのご意見をありがとうございました！

函南町立図書館は、2016年4月で開館してから3年経ちます。そこで、あらためて利用者の満足度を計り、今後の図書館サービスの向上に活かすため、利用者アンケートを行いました。

2015年12月に600枚のアンケート用紙を配布し、400名の方から回答をいただきました（回答率66.67%）。ご協力ありがとうございました。結果の一部をご紹介します。

●図書館の利用目的と満足度について

今日図書館に来た目的はなんですか（複数回答可）	
本や雑誌を借りる	58.58%
勉強や調べもの	15.86%
図書館の中で本や雑誌を読む	13.81%
CDやDVDを借りる	5.04%
その他	3.92%
図書館の中で新聞を見る	2.61%
図書館の中でDVDなどを見る	0.19%

やっぱり本や雑誌を借りる
 ために来る人が一番多い
 ようですね！



開館時間に対しては多数のご意見を
 いただきました。図書館からの回答
 もご覧ください。

満足度が高いサービス（満足・やや満足の割合）	
図書館職員の態度や対応	83.75%
自動貸出機	79.75%
貸出点数	78.50%
開館日数	75.25%

満足度が低いサービス（不満・やや不満の割合）	
CD・DVDの蔵書数や種類	19.75%
開館時間	13.75%
駐車場の数	12.75%
閲覧席（学習席含む）の数	11.75%

●図書館に関する情報の入手方法について

図書館に関する情報を主に何から得ていますか（複数回答可）	
館内掲示	28.54%
どこからも情報を得ていない	25.83%
当館ホームページ	22.52%
広報かなみ	14.56%
職員からの案内	3.88%
当館図書館だより（i 広報誌含む）	3.30%
その他	1.36%

ちなみに、サービスを知らない・利用した
 ことがない割合が高かったものは

1. おはなし会（47.50%）
2. 図書館だより（41.50%）
3. 読書記録シール機（40.50%）でした。

ホームページは、10代～40代の利用が
 多いようです。また、館内掲示は40代
 以上の方がよく見てくださっています。

●皆さまからいただいたご意見の中から一部をご紹介します

お客様より	*開館時間を9時からにしてほしい。
図書館より	*当館では毎日、開館までの時間、お客様を迎え入れるための開館準備を行っています。前日ブックポストに返却された資料の返却処理や本棚の整理整頓、皆様からいただいた予約本の準備などです。この開館準備の作業はお客様に気持ちよく図書館を利用していただくために欠かせない準備です。開館時間を9時にした場合、この作業時間が十分取れず、お客様にご迷惑をかけてしまうことが考えられます。今後、作業の見直しなどを行い、作業を省くことなく9時開館が可能かどうかの検討を行ってまいります。当面の間9時30分開館で行ってまいりますので、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。
お客様より	*閉館時間を延ばしてほしい。
図書館より	*当館の開館時間については、開館時に近隣の図書館などの状況なども見ながら決めさせていただきました。すぐに閉館時間を変更することはお約束できませんが、今後図書館協議会委員の意見なども踏まえて考えていきたいと思っております。

すべての結果、ご意見に対する図書館からの回答は、館内掲示・
 図書館ホームページでご確認ください。

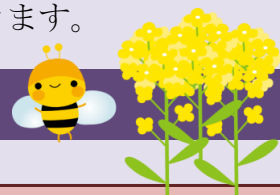




特集展示コーナーのお知らせ

図書館では、毎月季節に合わせて特集展示コーナーを設けています(3/3～3/24)。
※展示中の本も借りることができます。

☆1階 特集展示 「見つけよう 春のおとずれ」



はっと気づくと、日が落ちる時間がおそくなり、
るんるんはむように動物や植物たちが動き出し、
かたがたふるえる寒さが少しゆるんできました。
きこえてきます。鳥のさえずり、風の音。
たのしい季節がやってきました。
春のおとずれを、本を開いて探してみましよう。

☆1階特集展示の職員オススメ本☆

タイトル	著者	請求記号
いいことってどんなこと	神沢 利子／作 片山 健／絵	E カ
はるをさがしに	亀岡 亜希子／作・絵	E カ
ほわほわさくら	ひがし なおこ／作 きうち たつろう／絵	E キ

☆2階 特集展示 「お花見」

桜や菜の花をはじめ、たくさんの花が咲く季節となりました。お花見にでかけたくなりませんか？お花見にあいそうな料理の本や、春の花についての本、花にちなんだ小説などを紹介します。

お花見を楽しみたい方は参考に、そんな時間がないという方も、どうぞ春の気分を味わってください。

☆2階特集展示の職員オススメ本☆

タイトル	著者	請求記号
おもしろくてためになる 桜の雑学事典	井筒 清次／著	479.7イ
江戸の花競べ	小笠原 左衛門尉亮軒／著	622.1オ
桜と日本文化	小川 和佑／著	910.2オ

☆2階 地域特別展示 「酪農の里 かなみ」



函南町はどうして酪農が盛んなのか知っていますか？

酪農の歴史や色々な乳製品についての簡単な本や酪農家さん向けの本を集めました。

身近な酪農について知りました。

☆2階地域特別展示の職員オススメ本☆

タイトル	著者	請求記号
わたしたちの函南町 2014年改訂版	函南町地域学習副読本 編集委員会／編	K376.1ワ
丹那地域風土記	服部 司孝／編	K291.2タ
牛乳を搾る暮らしと 飲む暮らし	河合 知子／著	641.7カ

今月のYA特集展示は「文房具」です。

No.
Date

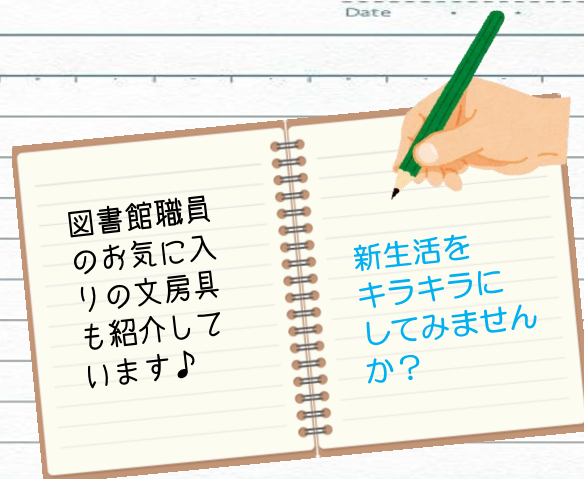
あなたのお気に入りの文房具はありますか？
芯がすぐ折れる、ペンで書いた文字がにじむ、インクがすぐでなくなる、なんだか使いにくい…
なんて、文房具に対して嫌な思いをしたことはありませんか？

たかが、文房具。されど、文房具。
毎日使うものだから、自分にあったものを使いたくありませんか？

「そんなにこだわらないし…」

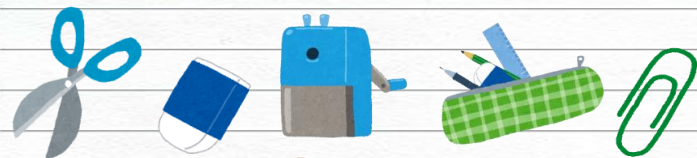
いやいやいや！せっかく使うなら、お気に入りのものを使った方が楽しく過ごせると思いますよ♪
おおげさですか…？

本を読んでみれば、文房具の良さが分かります。
著者の文具に対しての熱い想いを感じられますよ。



☆YA特集展示の職員オススメ本☆

タイトル	著者	請求記号
レトロかわいいアンティーク 手づくり文房具	宇田川 一美／著	750ウ
マスキングテープと紙でつくる パリジェンヌの手づくり雑貨	エディシオン・ ドゥ・パリ／編	754.9マ
考える鉛筆	小日向 京／著	589.7コ



図書館職員の オススメ本紹介

職員が本気でオススメしたい本、本当は
内緒にしておきたい本を紹介します！



『こどもたちへ
まどさんからの手紙』
まど みちお／作
講談社
159マ（1階開架）

童謡「ぞうさん」で知られる詩人、まど みちおさんがこどもたちにあてて送った手紙です。
「どうかみなさん、まいにちを、むだにしないで、げんきいっぱいにやってください。」

毎日嫌なことがあるかもしれない。めんどくさいと思うことがあるかもしれない。でも、まいにちを大切に、どんなことでも一生懸命にやってみると、意外と楽しかったり、毎日がキラキラしてきます！

子どもたちに向けての本ですが、大人が読んでも、背中を少し押してくれる本です。（M）



『ワンダー』
R.J.パラシオ／作
中井 はるの／訳
ほるぶ出版
933ハ（1階開架）

この本の主人公は、オーガスト・プルマン。
「ふつうの男の子 ただし、顔以外は」

生まれつき顔に障がいのある10歳のオーガストとオーガストをとり巻く家族や先生、同級生たちの思いや考えがそれぞれの視点から描かれています。

同じ一日を過ごしていても、一人一人違う感じ方があり、それを知ることが大切で、「思いやり」や「優しさ」を持つことの意味を改めて考えさせられる一冊です。（Y）





利用者カードの更新をお願いします。

- ◆ 図書館の利用者カードには、有効期限があります。
- ◆ 有効期限は、登録した日から3年です。開館前に事前登録をされた方は、4月7日が登録日となります。
- ◆ 有効期限を過ぎてしまうと、貸出や予約・リクエストができなくなります。



更新するには、どうすればいいの？



- ① 身分証と図書館の利用者カードを持ってカウンターに来てください。(※町外在住の方は、お住まいの市町の図書館のカードもご提示ください。また、在勤・在学の方は、勤務先・通学先が分かるものもご提示ください。)
- ② 住所や電話番号などの変更がある場合は、その場で変更届の記入をしていただきます。
- ③ 更新した日から、また3年間利用できるようになります。



引き続きお使いいただけるよう、期限が切れる前に更新の手続きをお願いします。

平成28年3月						
日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

- 休館日
- ♥ おはなし会 (10:30~11:00)
- ★ おはなし会 (15:30~16:00)
- 🌸 おはなし会スペシャル (14:00~15:00)

図書館開館カレンダー

開館時間	火・木・金曜日	午前9時30分~午後6時00分
	水曜日	午前9時30分~午後8時00分
	土・日曜日・祝日	午前9時30分~午後5時00分

* 休館中の本の返却はブックポストをご利用ください。

平成28年4月						
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

函南図書館だよりはホームページからも見られます。

函南町立図書館

「函南町立図書館」で検索



ホームページ右上「図書館情報」

「図書館発行紙」をクリック！

ホームページでオススメ本をチェックしよう！

