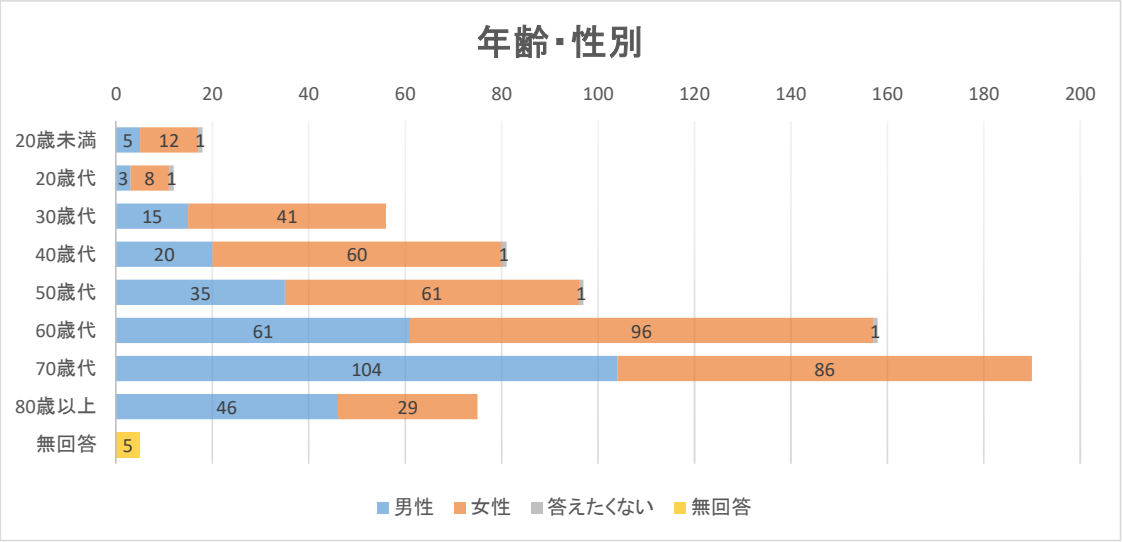
令和4年度「大阪狭山市立図書館」の運営についてのアンケート集計

アンケート期間：令和5年2月1日～2月27日
回答数：692件（内訳：アンケート用紙（564件）、インターネット（128件））
＊インターネット回答内訳：[広報]（6件）、[図書館HP]（31件）、[アンケート用紙]（87件）、[館内掲示]（4件）

■ 性別・年齢別

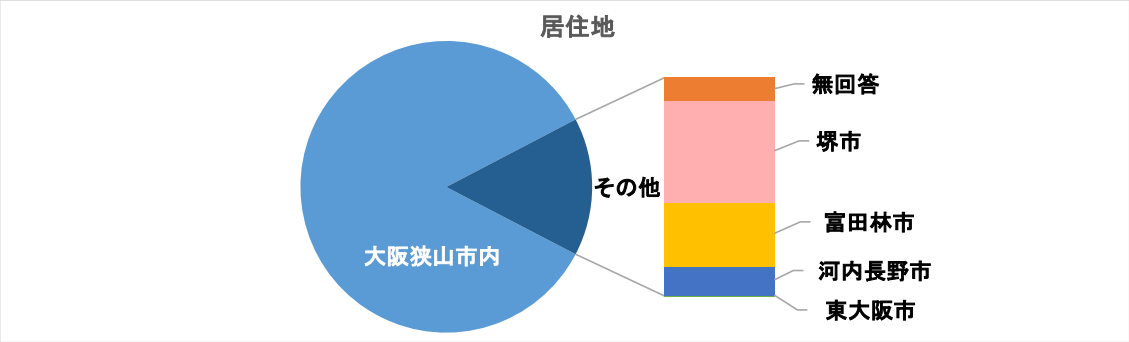
年齢/性別

年齢	性別				合計	割合
	男性	女性	答えたくない	無回答		
20歳未満	5	12	1	0	18	2.6%
20歳代	3	8	1	0	12	1.7%
30歳代	15	41	0	0	56	8.1%
40歳代	20	60	1	0	81	11.7%
50歳代	35	61	1	0	97	14.0%
60歳代	61	96	1	0	158	22.8%
70歳代	104	86	0	0	190	27.6%
80歳以上	46	29	0	0	75	10.8%
無回答	0	0	0	5	5	0.7%
合計	289	393	5	5	692	100.0%
割合	41.8%	56.8%	0.7%	0.7%	100.0%	



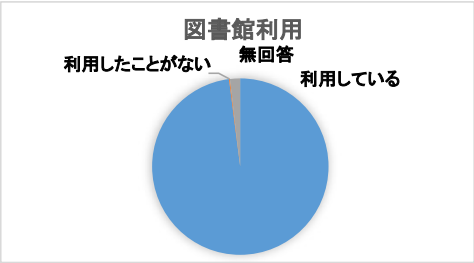
■ 居住地

	回答数	割合	市外内訳	回答数	割合
大阪狭山市	586	84.7%	堺市	49	7.1%
市外	95	13.7%	富田林市	31	4.5%
無回答	11	1.6%	河内長野市	14	2.0%
合計	692	100.0%	東大阪市	1	0.1%
			合計	95	13.7%



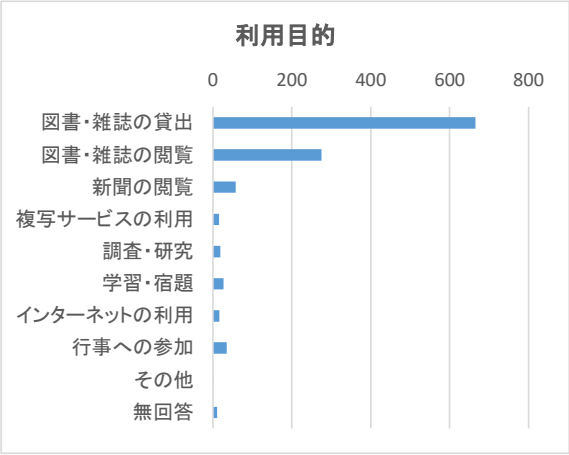
■ 図書館の利用について

	回答数	割合
利用している	678	98.0%
利用したことがない	1	0.1%
無回答	13	1.9%
合計	692	100.0%



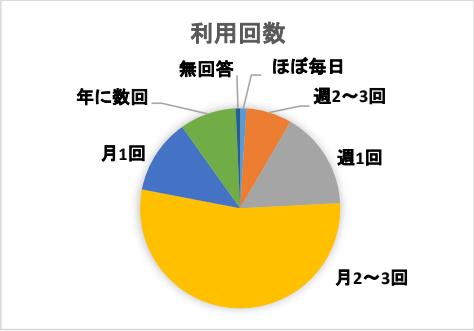
■ 図書館の利用目的（複数回答有）

	回答数	割合
図書・雑誌の貸出	665	96.2%
図書・雑誌の閲覧	275	39.8%
新聞の閲覧	58	8.4%
複写サービスの利用	15	2.2%
調査・研究	19	2.7%
学習・宿題	27	3.9%
インターネットの利用	17	2.5%
行事への参加	35	5.1%
その他	1	0.1%
無回答	11	1.6%
合計	1123	



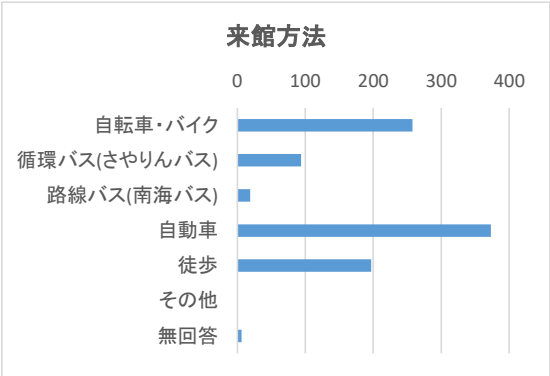
■ 図書館の利用回数について

	回答数	割合
ほぼ毎日	7	1.0%
週2～3回	51	7.4%
週1回	109	15.8%
月2～3回	372	53.8%
月1回	84	12.2%
年に数回	63	9.1%
無回答	5	0.7%
合計	691	100.0%



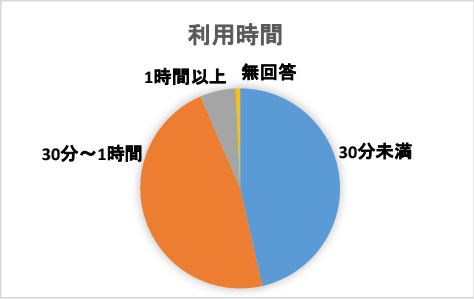
■ 来館方法（複数回答有）

	回答数	割合
自転車・バイク	258	37.3%
循環バス(さやりんバス)	94	13.6%
路線バス(南海バス)	19	2.7%
自動車	373	54.0%
徒歩	197	28.5%
その他	0	0.0%
無回答	6	0.9%
合計	947	



■ 利用時間

	回答数	割合
30分未満	321	46.5%
30分～1時間	325	47.0%
1時間以上	40	5.8%
無回答	5	0.7%
合計	691	100.0%

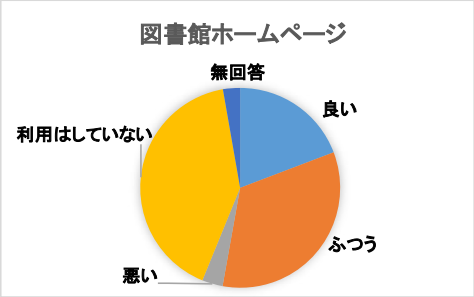


■ 窓口・電話対応

	回答数	割合
良い	460	66.6%
ふつう	213	30.8%
悪い	6	0.9%
その他	3	0.4%
無回答	9	1.3%
合計	691	100.0%

■ 図書館ホームページ

	回答数	割合
良い	133	19.2%
ふつう	232	33.7%
悪い	23	3.3%
利用はしていない	284	41.1%
無回答	19	2.7%
合計	691	100.0%



■ 図書館を利用しない理由（複数回答有）

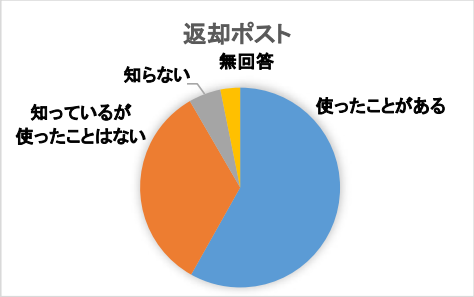
	回答数	割合
どこにあるか知らない	0	0.0%
家から遠い・移動手段がない	0	0.0%
興味がない・本を読まない	0	0.0%
開館時間に利用できない	0	0.0%
読みたい本がない	1	100.0%
他自治体の図書館を利用している	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	1	

■ どのようなサービスがあれば来館するか（複数回答有）

	回答数	割合
興味を引くイベント	0	0.0%
本の情報発信	1	100.0%
循環バスの経路変更	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	1	

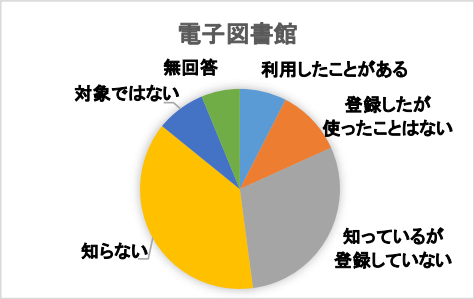
■ 図書返却ポストについて

	回答数	割合
使ったことがある	402	58.2%
知っているが使ったことはない	231	33.4%
知らない	36	5.2%
無回答	22	3.2%
合計	691	100.0%



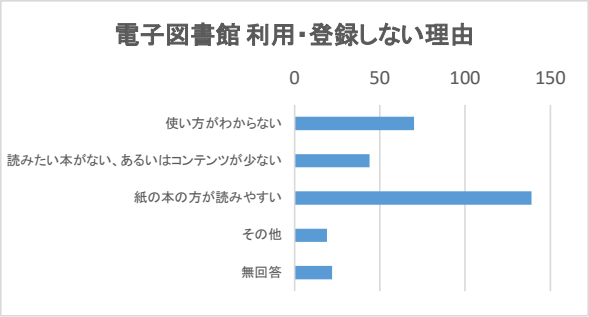
■ 電子図書館について

	回答数	割合
利用したことがある	52	7.5%
登録したが利用したことはない	74	10.7%
知っているが登録していない	205	29.7%
知らない	262	37.9%
対象ではない	55	8.0%
無回答	43	6.2%
合計	691	100.0%



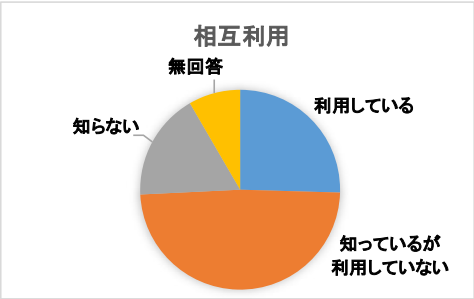
■ 電子図書館を利用・登録しない理由（複数回答有）

	回答数	割合
使い方がわからない	70	25.1%
読みたい本がない、あるいはコンテンツが少ない	44	15.8%
紙の本の方が読みやすい	139	49.8%
その他	19	6.8%
無回答	22	7.9%
合計	294	



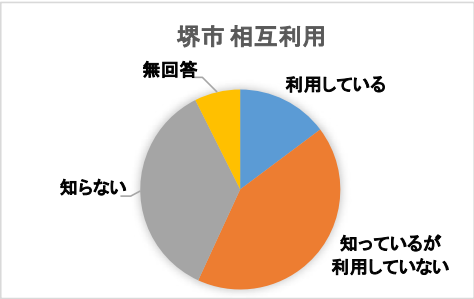
■ 相互利用について

	回答数	割合
利用している	176	25.5%
知っているが利用していない	337	48.7%
知らない	120	17.4%
無回答	58	8.4%
合計	691	100.0%



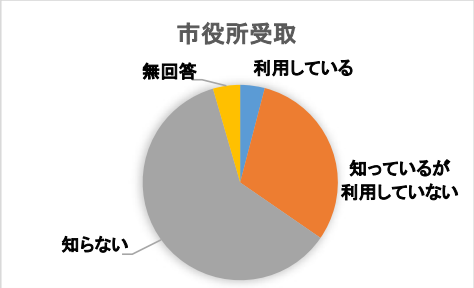
■ 堺市との「図書館相互利用」について

	回答数	割合
利用している	102	14.8%
知っているが利用していない	291	42.1%
知らない	247	35.7%
無回答	51	7.4%
合計	691	100.0%



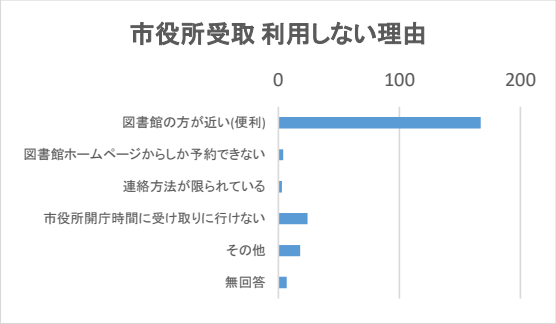
■ 予約図書市役所受取について

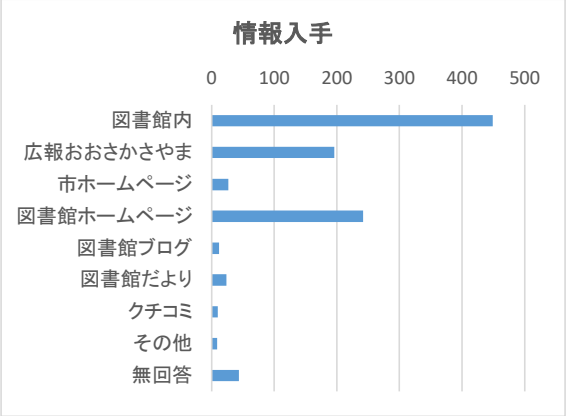
	回答数	割合
利用している	28	4.1%
知っているが利用していない	211	30.5%
知らない	421	60.9%
無回答	31	4.5%
合計	691	100.0%



■ 予約図書市役所受取を利用しない理由（複数回答有）

	回答数	割合
図書館の方が近い(便利)	167	79.1%
図書館ホームページからしか予約できない	4	1.9%
連絡方法が限られている	3	1.4%
市役所開庁時間に受け取りに行けない	24	11.4%
その他	18	8.5%
無回答	7	3.3%
合計	223	



■ 図書館の情報入手（複数回答有）

	回答数	割合
図書館内	449	65.0%
広報おおさかさやま	196	28.4%
市ホームページ	27	3.9%
図書館ホームページ	242	35.0%
図書館ブログ	12	1.7%
図書館だより	24	3.5%
クチコミ	10	1.4%
その他	9	1.3%
無回答	44	6.4%
合計	1013