

令和3年度「大阪狭山市立図書館」の運営についてのアンケート集計

アンケート集計 令和4年1月21日～2月20日 703件

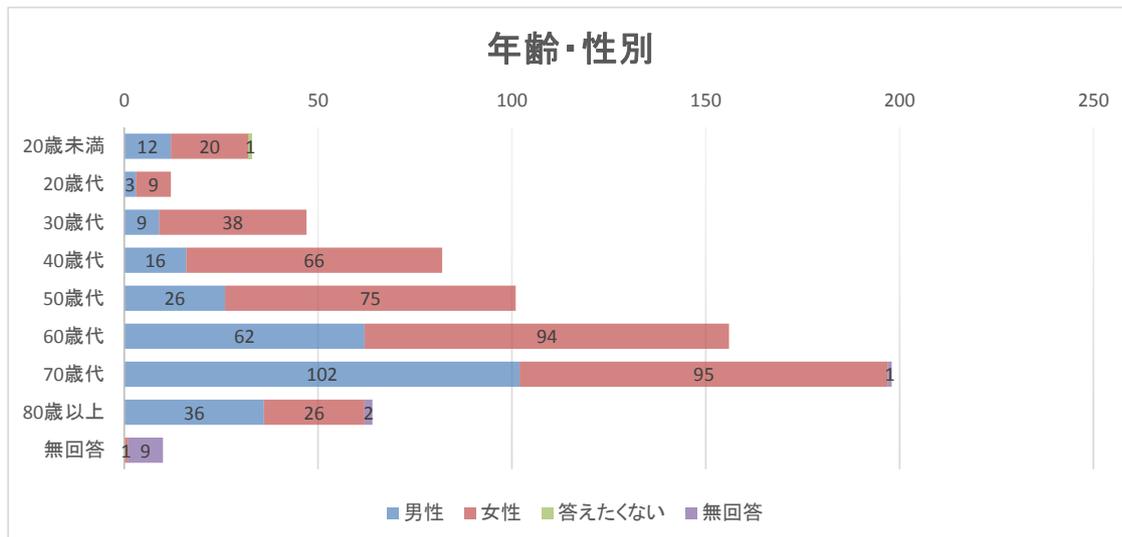
館内(694件)、公民館(1件)、社会教育センター(2件)、保健センター(0件)、インターネット(6件)

(※返却BOX等での回収は館内に含む。)

■ 性別・年齢別

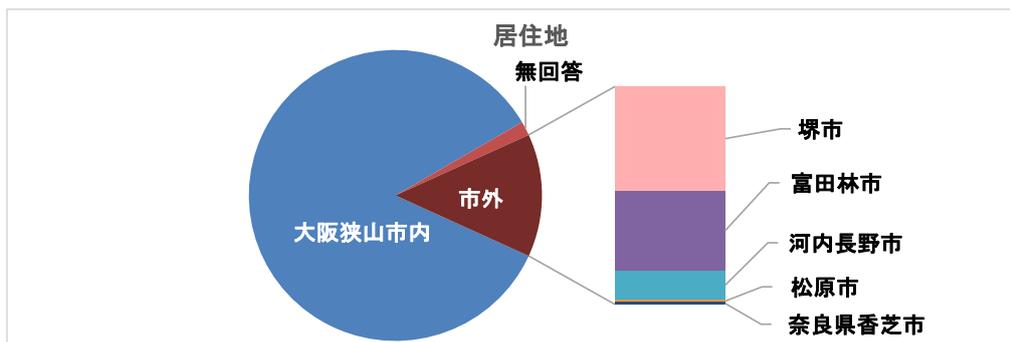
年齢/性別

年齢	性別				合計	割合
	男性	女性	答えたくない	無回答		
20歳未満	12	20	1	0	33	4.7%
20歳代	3	9	0	0	12	1.7%
30歳代	9	38	0	0	47	6.7%
40歳代	16	66	0	0	82	11.7%
50歳代	26	75	0	0	101	14.4%
60歳代	62	94	0	0	156	22.2%
70歳代	102	95	0	1	198	28.1%
80歳以上	36	26	0	2	64	9.1%
無回答	0	1	0	9	10	1.4%
合計	266	424	1	12	703	100.0%
割合	37.9%	60.3%	0.1%	1.7%	100.0%	



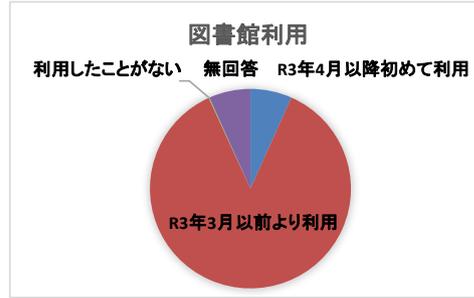
■ 居住地

居住地	回答数	割合	市外内訳	回答数	割合
大阪狭山市内	596	84.8%	堺市	46	6.6%
市外	96	13.7%	富田林市	35	5.0%
無回答	11	1.5%	河内長野市	13	1.9%
合計	703	100.0%	松原市	1	0.1%
			奈良県香芝市	1	0.1%
			合計	96	13.7%



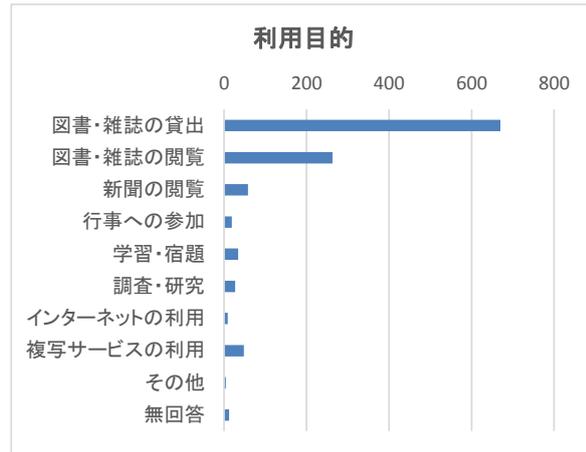
■ 図書館の利用について

	回答数	割合
R3年4月以降初めて利用	47	6.7%
R3年3月以前より利用	608	86.5%
利用したことがない	1	0.1%
無回答	47	6.7%
合計	703	100.0%



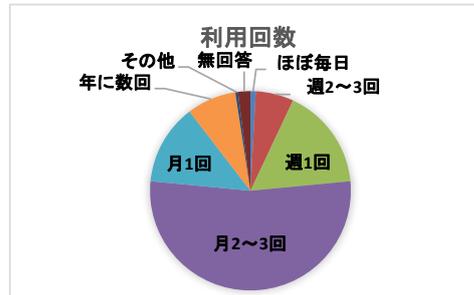
■ 図書館の利用目的(複数回答有)

	回答数	割合
図書・雑誌の貸出	670	95.3%
図書・雑誌の閲覧	263	37.4%
新聞の閲覧	58	8.3%
行事への参加	19	2.7%
学習・宿題	34	4.8%
調査・研究	27	3.8%
インターネットの利用	9	1.3%
複写サービスの利用	48	6.8%
その他	4	0.6%
無回答	12	1.7%
合計	1144	



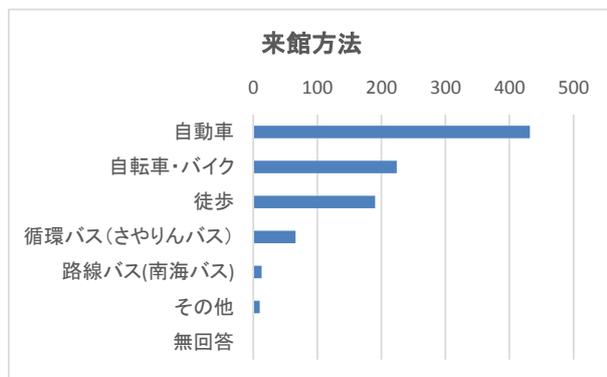
■ 図書館の利用回数について

	回答数	割合
ほぼ毎日	6	0.9%
週2~3回	43	6.1%
週1回	116	16.5%
月2~3回	373	53.0%
月1回	92	13.1%
年に数回	56	8.0%
その他	3	0.4%
無回答	14	2.0%
合計	703	100.0%



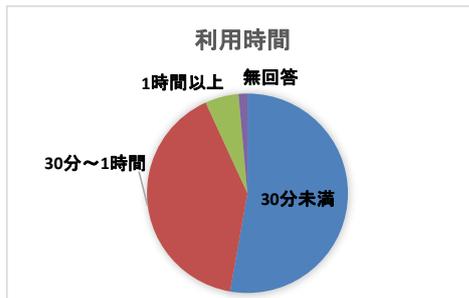
■ 来館方法(複数回答有)

	回答数	割合
自動車	432	61.5%
自転車・バイク	224	31.9%
徒歩	190	27.0%
循環バス(さやりんバス)	66	9.4%
路線バス(南海バス)	13	1.8%
その他	10	1.4%
無回答	0	0.0%
合計	503	



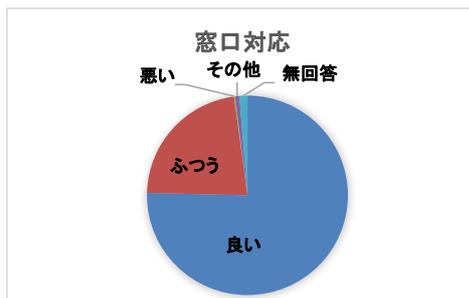
■ 利用時間

	回答数	割合
30分未満	371	52.8%
30分～1時間	284	40.4%
1時間以上	38	5.4%
無回答	10	1.4%
合計	703	100.0%



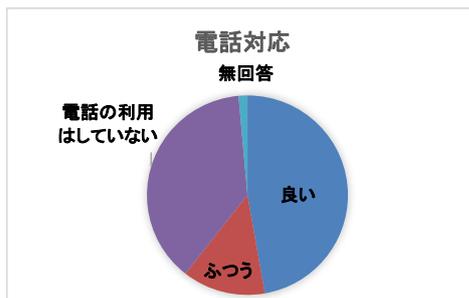
■ 窓口対応

	回答数	割合
良い	530	75.4%
ふつう	158	22.5%
悪い	1	0.1%
その他	5	0.7%
無回答	9	1.3%
合計	703	100.0%



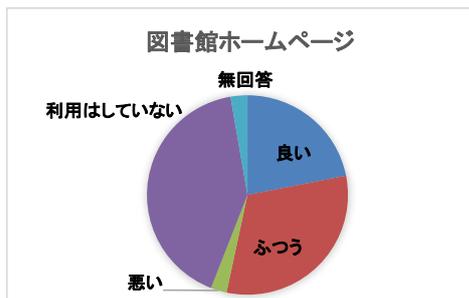
■ 電話対応

	回答数	割合
良い	332	47.2%
ふつう	94	13.4%
悪い	0	0.0%
電話の利用はしていない	267	38.0%
無回答	10	1.4%
合計	703	100.0%



■ 図書館ホームページ

	回答数	割合
良い	154	21.9%
ふつう	221	31.4%
悪い	18	2.6%
利用はしていない	291	41.4%
無回答	19	2.7%
合計	703	100.0%



■ 図書館を利用しない理由(複数回答有)

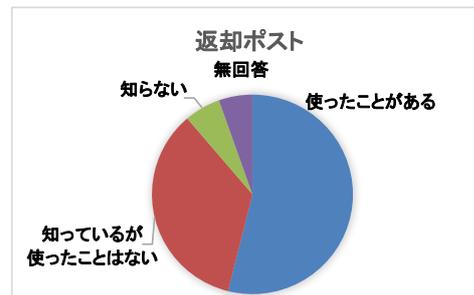
	回答数	割合
どこにあるか知らない	0	0.0%
家から遠い・移動手段がない	1	0.1%
興味がない・本を読まない	0	0.0%
開館時間に利用できない	0	0.0%
読みたい本がない	0	0.0%
その他	1	0.1%
無回答	701	99.8%
合計	703	100.0%

■ どのようなサービスがあれば来館するか(複数回答有)

	回答数	割合
興味を引くイベント	2	0.3%
本の情報発信	3	0.4%
循環バスの経路変更	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	699	99.4%
合計	704	

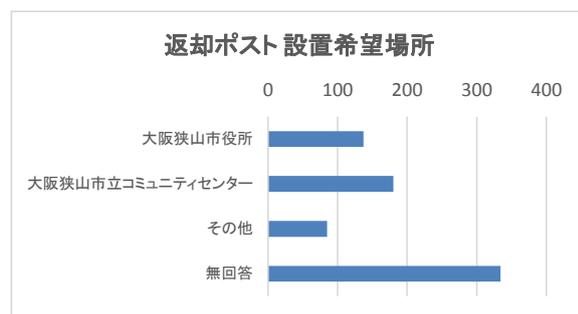
■ 図書返却ポストについて

	回答数	割合
使ったことがある	379	53.9%
知っているが使ったことはない	245	34.9%
知らない	41	5.8%
無回答	38	5.4%
合計	703	100.0%



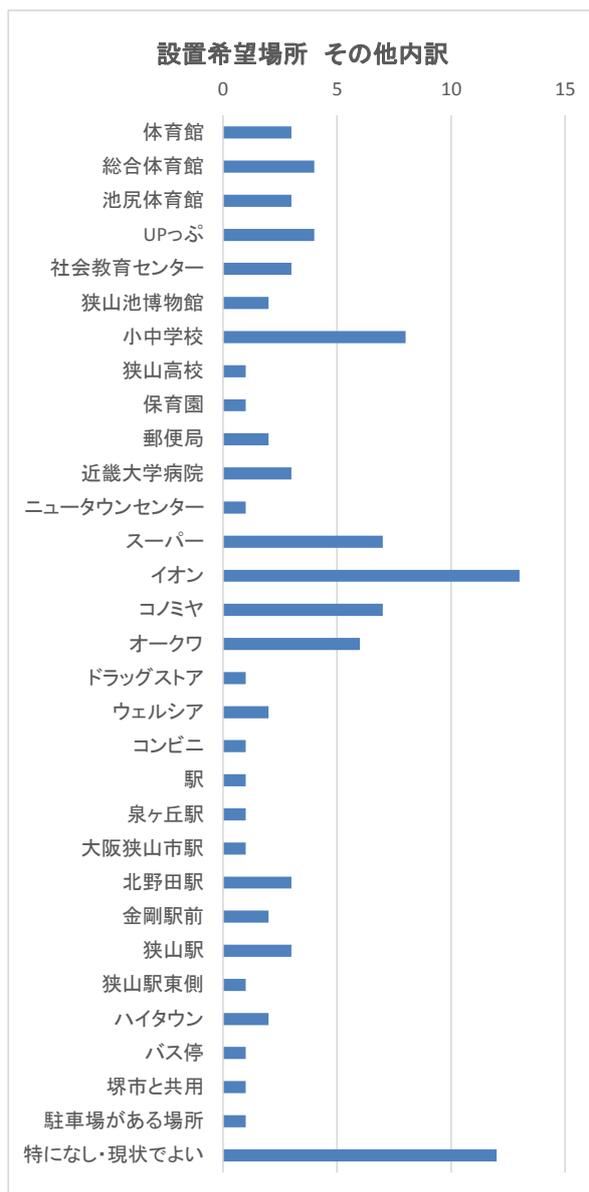
■ 返却ポストがあれば便利な場所(複数回答有)

	回答数	割合
大阪狭山市役所	137	19.5%
大阪狭山市立コミュニティセンター	180	25.6%
その他	85	12.1%
無回答	334	47.5%
合計	736	



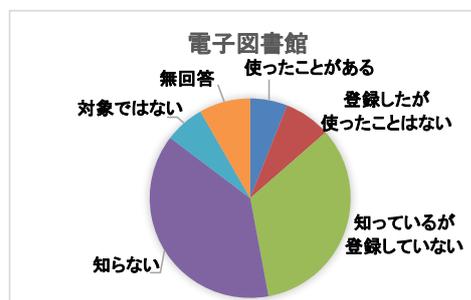
返却ポストがあれば便利な場所 その他内訳 (複数回答有)

	回答数	割合
体育館	3	3.5%
総合体育館	4	4.7%
池尻体育館	3	3.5%
UPつぶ	4	4.7%
社会教育センター	3	3.5%
狭山池博物館	2	2.4%
小中学校	8	9.4%
狭山高校	1	1.2%
保育園	1	1.2%
郵便局	2	2.4%
近畿大学病院	3	3.5%
ニュータウンセンター	1	1.2%
スーパー	7	8.2%
イオン	13	15.3%
コノミヤ	7	8.2%
オークワ	6	7.1%
ドラッグストア	1	1.2%
ウェルシア	2	2.4%
コンビニ	1	1.2%
駅	1	1.2%
泉ヶ丘駅	1	1.2%
大阪狭山市駅	1	1.2%
北野田駅	3	3.5%
金剛駅前	2	2.4%
狭山駅	3	3.5%
狭山駅東側	1	1.2%
ハイタウン	2	2.4%
バス停	1	1.2%
堺市と共用	1	1.2%
駐車場がある場所	1	1.2%
特になし・現状でよい	12	14.1%
合計	101	



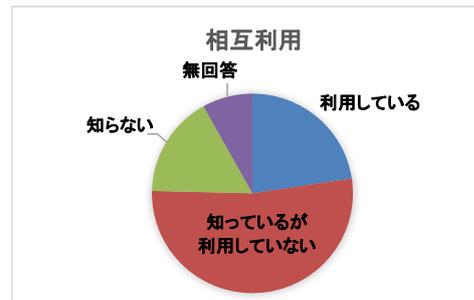
■ 電子図書館について

	回答数	割合
使ったことがある	42	6.0%
登録したが使ったことはない	53	7.5%
知っているが登録していない	236	33.6%
知らない	269	38.2%
対象ではない	45	6.4%
無回答	58	8.3%
合計	703	100.0%



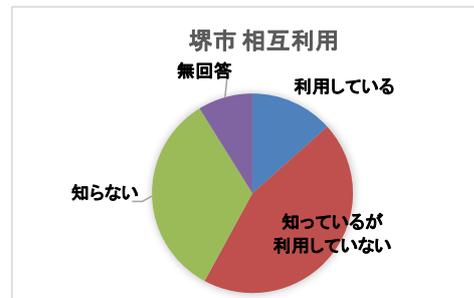
■ 相互利用について

	回答数	割合
利用している	159	22.6%
知っているが利用していない	371	52.8%
知らない	116	16.5%
無回答	57	8.1%
合計	703	100.0%



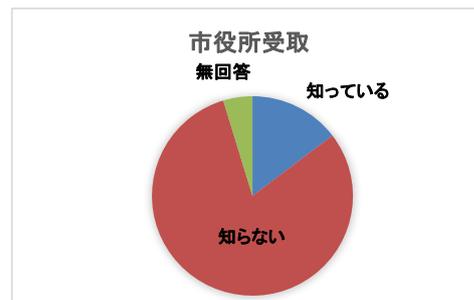
■ 堺市との「図書館相互利用」について

	回答数	割合
利用している	94	13.4%
知っているが利用していない	313	44.5%
知らない	234	33.3%
無回答	62	8.8%
合計	703	100.0%



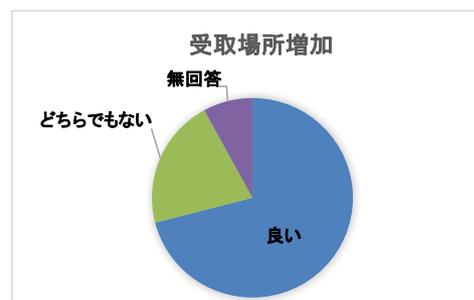
■ 予約図書市役所受取について

	回答数	割合
知っている	103	14.6%
知らない	567	80.7%
無回答	33	4.7%
合計	703	100.0%



■ 受取場所が増えたことについて

	回答数	割合
良い	499	71.0%
悪い	0	0.0%
どちらでもない	148	21.0%
無回答	56	8.0%
合計	703	100.0%



■ 図書館の情報入手(複数回答有)

	回答数	割合
図書館内	433	61.6%
広報おおさかさやま	200	28.4%
市ホームページ	29	4.1%
図書館ホームページ	261	37.1%
図書館ブログ	15	2.1%
図書館だより	62	8.8%
クチコミ	21	3.0%
その他	13	1.8%
無回答	55	7.8%
合計	1089	

