

よくある質問：インターネットからの予約 編

予約したい本の「カートに入れる」ボタンが出てこないのではありませんか？

館内、禁帯本及び、雑誌の最新号については、貸し出ししていないのでボタンが表示されません。なお、雑誌の最新号の予約は、長岡京市立図書館カウンターでのみ受付しております。

検索結果の状態欄が空欄で表示されている本に予約した場合、どのくらいで借りることができますか？

状態が空欄の本は、図書館内にある本ですが、予約した時間と同時に用意されません。予約本は、翌開館日に確保しますが、以下のいずれかの場合は、ご提供できるまでに時間をいただく場合があります。

- ・館内利用者が優先のため、確保する時間までに貸出中になってしまった本
- ・本来は棚にあるはずなのに貸出手続きをされていない、館内で閲覧している方がいる等の理由で見つからないため、探すのに時間がかかっている本
- ・必ず、用意ができたという連絡を確認してから、貸出券を持って受け取りにご来館ください。

ホームページで予約した本が借りられるようになったら、連絡をもらえますか？

メールで連絡します。

予約する前に、メールアドレスをホームページで必ず登録してください。

携帯電話でもホームページを見ることができますか？

携帯電話用のアドレスからご利用いただけます。

携帯電話用ホームページ

<https://www.lics-saas.nexs-service.jp/nagaokakyo/mobile/index.do>

パスワードを忘れてしまったのですが、どうすればよいですか？

パスワードは、登録した方ご本人にしかわからないようになっています。

トップページの「パスワード登録」画面から再度、ご自身で手続きをお願いします。

予約のメールが届きませんが、どうすればよいですか？

長岡京市立図書館の配信用メールアドレスは、

lib-nagaokakyo@info-a.lics-saas.nexs-service.jp です。

（このメールアドレスへのお問い合わせは一切お受けできません。）

以下に確かめていただきたいことや、考えられる原因を挙げてみました。

ご確認ください。

1.まず確かめていただきたいこと

- 【1】メールアドレスは正しく登録されていますか？
- 【2】メールアドレスを変更し忘れていませんか？
- 【3】メールアドレスに記号が多くありませんか？

上記に当てはまる方は、確認後、「利用照会」の画面から「E メールアドレスの変更」を選んで入力してください。

2.迷惑メール対策等を設定している場合

【1】 パソコンからのメール受信拒否

図書館では、携帯電話へもパソコンからメールを一斉送信しています。パソコンからのメール受信可に変更してください

【2】 指定受信設定をしている

ドメイン指定受信

@info-a.lics-saas.nexs-service.jp を受信できるように設定してください。

アドレス指定受信

lib-nagaokakyo@info-a.lib.nexs-service.jp を受信できるように設定してください。

3.迷惑メール対策等を設定していない場合

自分で設定していなくても、プロバイダやメールソフト等の初期設定で迷惑メール対策設定がされていることがあります。

また、初めは受信できていても、プロバイダやメールソフト等がこの対策を強化・自動更新したために受信できなくなってしまうことがあります。

4.その他

メールボックスの容量オーバー

プロバイダ・通信会社・回線の一時的な通信障害やメンテナンス

Yahoo メールや hotmail 等フリーメールに多い現象として、図書館のメールが迷惑メール扱いされ、自動削除されてしまう

アドレスの確認・設定の変更などを行っても、受信できないという場合は、恐れ入りますが別のアドレスでのご登録をお試しく下さい。