

よくある質問：バンビオでの受け取り 編

バンビオはどこにありますか？

「バンビオ」はJR長岡京駅前にある、長岡京市立総合交流センターの愛称です。
長岡京市立総合交流センターの公共公益棟が「バンビオ1番館」です。
このバンビオ1番館1階の市民交流フロア内「行政サービスコーナー」において、長岡京市立図書館で貸出処理された本をお渡しいたします。また、返却したい本をお預けいただけます。
このQ & Aの中で、バンビオというのは、上記の場所のことになります。

バンビオでの受け取り冊数は何冊までですか？

長岡京市立図書館で、すでに借りられている本と合計して10冊までです。（ただし、大型本などバンビオで受け取りできない本もあります）
ホームページから予約後、長岡京市立図書館にある本については、翌開館日に予約本の準備を行います。この時点で、貸出冊数に余裕が無い場合は、バンビオでの受け取りはできません。（前日にバンビオへ返却したい本を預けられた場合、バンビオから長岡京市立図書館へ本を搬送し長岡京市立図書館窓口で返却処理を行った時点で、「返却完了」になりますので時間がかかります）
この場合、バンビオでの受け取りを希望されていても、長岡京市立図書館での受け取りになります。準備の時に貸出冊数に余裕がある分のみバンビオで受け取れます。受け取り本の選定は、図書館におまかせください。
なお、予約後の受け取り館の変更はできませんので、ご了承ください。
例：貸出冊数8冊、取り置き3冊の場合、2冊はバンビオでの受け取り、1冊は図書館での受け取りになります。

バンビオで受け取れる時間は何時ですか？

午前9時～午後10時（年末年始のバンビオ休館日を除く）
バンビオホームページで確認してください。

バンビオで受け取る時には、何が必要ですか？

予約された方の貸出券を必ずご持参ください。バンビオの窓口では、貸出券の氏名と「図書館からのお知らせ」メール配信日を確認して、本をお渡しいたします。

在館分の本について、バンビオで受け取れるのは、いつになりますか？

図書館にある本については、予約の翌々開館日が貸出日（予定）になります。
予約の翌開館日に予約本の取り置きを行い、その後配送処理を行いますので、貸し出しまでには時間がかかります。必ず、「図書館からのお知らせ」メールが行ってから受け取りに行ってください。

バンビオ受け取り分の貸出日は、いつになるのですか？

「図書館からのお知らせ」メールの配信日が、貸出日になります。
メール配信日から2週間が貸出期間になりますので、メールを受け取られたらできるだけ早く取りに行ってください。
また、貸出期間中に受け取りに来られなかった場合は、ホームページ上で貸出延長をされている場合でも、図書館に返却されますのでご注意ください。

バンビオで本を預けて貸出冊数が減っているのに、なぜすぐに貸し出しができないのですか？

バンビオには、図書館システムの端末が設置されておりません。

バンビオから長岡京市立図書館へ返送し、長岡京市立図書館窓口で返却処理を行った時点で「返却完了」になります。また、貸し出しも長岡京市立図書館窓口で貸出処理を行った後、バンビオへ配送しますので、返却・貸出に時間差があります。ご了承ください。

バンビオで受け取った本の返却は、どこにすればよいですか？

返却場所の指定はありません。

バンビオ、長岡京市立図書館カウンター、ブックポスト（図書館北側壁面、ただし、図書館閉館時間のみの）のうちご都合のよい場所へ返却してください。

ただし、ブックポストまたは、バンビオに預けられた本は長岡京市立図書館まで搬送され、図書館窓口で返却処理を行った時点で、「返却完了」になりますので、時間がかかります。（休館日、図書特別整理期間、年末年始等は、返却になるまで日数がかかりますのでご了承ください）

バンビオでの受け取りは、なぜホームページからの予約限定ですか？

図書館システムの端末がバンビオには設置されておりませんので、予約及び連絡を確実に行為に、ホームページからの予約に限定しています。

利用者のみなさまには、ご不便をおかけいたしますが、ご了承ください。