

会 議 録 (要点筆記)

会 議 名	令和4年度第2回米原市図書館協議会
開 催 日 時	令和4年8月21日(日) 午前9時55分～午前11時25分
開 催 場 所	米原市立近江図書館 かたりべホール
出席者および欠席者	出席者：寺村和美委員、和田昌子委員 久保田吉則委員、神部直委員、伊藤治夫委員、 西林正夫委員、谷口恵理委員 欠席者：木船満千子委員、清水冬子委員、 事務局：平山生涯学習課長、梶川図書館長、中村主査、寺義主任
議 題	協議事項 (1) 米原市立図書館サービス基本計画 内部評価(案)について その他 (1) ルッチまちづくり大学公開講座について (2) 視察研修について
結 論 (決定した方針、残された問題点、保留事項等を記載する。)	○内部評価の修正点 5 地域の人たちと協力・協働でめざす、交流の場となる図書館 (15) ボランティアと活動した回数の実績値が少ない理由を課題欄に追記 6 専門性を持った職員によるサービスが保障される図書館 評価CからDに変更 その他、事務局案のとおり ○視察研修 視察先は事務局で決定する
	■会長挨拶 図書館を取り巻く状況につきましては、高齢者施設等への配本サービス事業がスタートし、9月11日には、今村翔吾氏の講演会も計画されています。 また、先日のZTVの「図書館だより」のコーナーでは、山東図書館のこの夏の催しを紹介されていました。これからもコロナに負けず頑張っていきましょう。 ■事務局 本日は協議会の委員数9人中7人の出席をいただいております。米原市立図書館条例施行規則第16条第2項の規定により過半数の出席を得て定足数に達しておりますので、会議は成立していることを報告します。 米原市立図書館条例施行規則第16条の規定により、会長が議長にな

ると定めているため、ここからは会長に進めていただきます。よろしくお願ひします。

協議事項（1）米原市立図書館サービス基本計画 内部評価について

■会長

米原市立図書館サービス基本計画の内部評価について協議していただきますが、7項目ありますので一つずつ事務局から説明していただき、委員の皆さんで判定をお願いします。

1 市民の多様な資料要求に応える図書館

■事務局

【米原市立図書館サービス基本計画 内部評価（案）】に基づいて説明

■会長

なぜ令和3年度は令和2年度の50%しか除籍しなかったのですか。

■事務局

毎年度除籍方針を定め、除籍する本を選定しています。令和3年度は、「相当期間所蔵しても、なお極端に利用の少ない図書」等の廃棄基準に合う本が少なかったため、除籍数が少なくなりました。

内部評価Cに決定

2 市民の生活に密着し、地域の課題解決に役立つ図書館

■会長

資料の保存は紙媒体で行っているのですか。将来的にデジタル化し、デジタルライブラリーとして保存する計画はありますか。

■事務局

全て紙媒体で保存しています。今のところ、将来的な電子化の計画はありません。

内部評価Cに決定

3 だれもが進んで利用できる安心・安全・便利な図書館

■委員

今年度実施する高齢者施設等への配本の状況について紹介します。

団体貸出のカード登録を依頼し、既にカードを作られた施設にはおすす
め本を紹介する等、支援を進めていきたいと思ひます。8月後半に
は開始予定です。

コロナ禍のため、まだ行えない支援もありますが、施設側の要望に
応じて順次進めていきたいと思ひます。

■委員

インターネットからの予約件数が年々増えていますが、予約件数に
応じて、本の冊数を増やすといった分析や検討はされていますか。

■事務局

予約が多い本については複本として2冊目の購入を検討していま
す。受賞作や話題本については、一時的に予約が増えますが、しばら
くすると予約件数が減少する傾向がありますので、全体のバランスを
見ながら対応します。

■会長

高齢者施設へのサービスも実施して、来年度はB評価になることを
期待しています。

内部評価Cに決定

4 子どもたちの読書活動を見守り、支援する図書館

■会長

新小学1年生に利用カードを作成し、夏休みの利用促進に繋がった
というのは、何か数値に表れているのですか。

■事務局

統計には表れていませんが、希望者に利用カードを作成したこと
で、利用カード所持率が上がり、多くの方に利用していただけたと感
じています。

■会長

学校図書館と連携を密にして子どもの読書活動を推進していった
結果、国語の成績は上がると思ひますか。

■委員

本をたくさん読んでいる子は、国語の理解も高いと感じています。
学校司書と担任が連携し授業の単元に関連する本の並行読書を行っ
ていますが、そのような機会が少しずつ子どもたちの土台になってき
ていると思ひます。

内部評価Bに決定

5 地域の人たちとの協力・協働でめざす、交流の場となる図書館

■会長

おはなし会はまだ少人数ですか。大きな会場を使えば、定員を増やせるのではないのでしょうか。

■事務局

5月に屋外で人数制限を緩和しておはなし会を行いました。コロナ禍の状況を見ながら少しずつ定員を増やしていきたいと思います。

■委員

ボランティアと活動した回数について、目標値に対して実績値が少ないのでC評価ではなくD評価のように思います。コロナ禍で活動できなかったのであれば、課題欄に理由を明記した方が良いと思います。

■委員

昨年度もコロナ禍ですが、C評価になっています。D評価にするより、課題として記述した方が良いと思います。

■会長

課題欄に理由を明記し、昨年度同様C評価とします。

内部評価Cに決定

6 専門性を持った職員によるサービスが保障される図書館

■会長

職員対応満足度を上げるために、どのようなことを行っていますか。

■事務局

内部研修として接遇研修や、過去のレファレンス事例を用いたレファレンス研修を行っています。

■委員

利用者の視点に立ってサービスを提供することが重要だと思います。公的な施設だからこそ、日々の利用者一人一人への対応に力を注ぐべきだと思います。

■委員

以前より職員の対応が良くなっていますが、その割には利用者満足度が低いので、更に適切な利用者対応を行えるようにD評価にしては

いかがでしょうか。

■委員

昨年度よりは職員対応満足度も上がっていますが、目標値や過去の実績値と比べると低い数値ですので、D評価でも良いと思います。

■委員

数字だけ見ると目標値には達していませんが、コロナ禍で研修の参加回数が減っているのも仕方ないと思いますし、昨年度同様C評価でも良いと思います。

■会長

多数決でCかDか決めます。

同数ですので、決めさせていただきます。職員の奮起を促す意味でD評価とします。

内部評価Dに決定

7 山東・近江2館の個性を生かす図書館

■会長

学習室の利用状況を教えてください。

■事務局

夏休みやテスト期間中は利用が多いですが、冬は減少し、日に数人程しか利用されていません。

■委員

学習室を開放していることをもっと大々的に広報し、座席数も増やすと利用も増えると思います。

図書館は本を借りるだけでなく、居場所となる必要があると思います。年間の開放日を広報しても良いかと思います。

■会長

座席は増やせそうですか。どの年代の利用が多いですか。

■事務局

座席は増やせます。利用は中高生から大人まで様々です。

開放日については、不定期にホールの貸館予約が入るため、年間予定としての広報は難しく、毎月ひと月分の予定を図書館ウェブサイトへ掲載し、館内にポスターも掲示しています。

本庁舎3階の学習スペースは、毎日多くの中高生が利用しています。学びあいステーションでも学習できる環境を整える動きがありますので、図書館でも状況を見ながら、市全体として公共施設を有効活

用して推進していきたいと思います。

■副会長

出来れば、市内の高校にもチラシを送ってもらえると良いと思いますし、アンケートを置いておくと、利用者の意見を反映できるので良いと思います。

■会長

学習室の座席を増やし、利用促進のPR方法を検討してください。
また、図書館に中高生を呼ぶには、県内の大学生にイベントを企画してもらおうと良いと思います。

内部評価Cに決定

■会長

内部評価については以上で終わります。
令和4年度の新たな取組について説明をお願いします。

■事務局

【資料】に基づいて説明

■会長

ZTVで放送された「図書館だより」を観ましたが、良かったと思います。去年の「ルッチ島宝さがし」も良かったので、今年も同様に実施してもらえると良いと思います。

その他（1）ルッチまちづくり大学公開講座について

■事務局

【資料】に基づいて説明

■委員

滞在型施設として様々なイベントに取り組み、若年層の利用促進を行っていると感じました。ハード面では難しいですが、イベント等のソフト面では米原市も取り組めると思います。大学生が企画するイベントを活性化できればと思います。

その他（2）視察研修について

■事務局

【資料】に基づいて説明

■委員

先日のルッチまちづくり大学公開講座で紹介された岐阜市立中央

図書館に行ってみたいと思います。

■事務局

数年前に一度、視察研修に行っています。来年度の候補として検討します。

■会長

今年度については、行先を事務局で決めていただき、自由参加とします。

その他

■委員

山東図書館にフリーWi-Fiが整備されたとのことですが、他の公共施設にもフリーWi-Fiを充実させていただきたいです。

■事務局

御意見を受け止めながら、市全体としてデジタル化の推進につなげていきたいと思います。

■委員

「今村翔吾のまつり旅 in 米原」を9月11日（日）に開催します。申込の7割が60代以上の方ですが、小中学生や若い方にも参加していただきたいと思っています。興味のある方にお声かけをお願いします。

■事務局

今回は、特に図書館事業の評価について御意見をいただきました。イベントの広報については、前回の協議会でも御指摘がありましたが、今回いただいた御意見から、広報のターゲットを絞るという検証も必要と気付かされました。

市全体として、公共施設が多世代の方々のニーズに合った居場所になるよう取り組んでおりますので、何か気付かれたことがあれば、このような場以外でも御意見をいただけると幸いです。

■副会長

今回は評価ということで厳しい意見を言わせていただきましたが、図書館が徐々に変わってきていることも感じています。皆が利用したいと思えるような図書館について市民も働いている人も考えていかなければいけないと実感しました。

来年度、学校図書館研究大会が米原市で開催され、学校司書を中心

	<p>とした取組の状況を研究発表します。その際には公共図書館にもお世話になりますので、よろしくお願いします。</p> <p>■事務局</p> <p>以上で本日の会議を終わらせていただきます。本日はありがとうございました。</p>
--	--

会議の公開・非公開の別	<p>■公開 傍聴者： 0人</p> <p><input type="checkbox"/>一部公開</p> <p><input type="checkbox"/>非公開</p> <p>一部公開または非公開とした理由 (質問および発言者の委員名)</p>
会議録の開示・非開示の別	<p>■開示</p> <p><input type="checkbox"/>一部開示(根拠法令等：)</p> <p><input type="checkbox"/>非開示(根拠法令等：)</p>
全部記録の有無	<p>会議の全部記録 ■有 <input type="checkbox"/>無</p> <p>録音テープ記録 ■有 <input type="checkbox"/>無</p>
担 当 課	教育部 米原市立近江図書館 (内線 6540)