

米原市立図書館サービス基本計画

【概要版】

平成 29 年 3 月 米原市教育委員会

米原市では、平成 21 年 3 月に策定した「米原市のめざす図書館」に基づき、サービスを提供してきましたが、法改正など社会情勢の変化を受け、「米原市のめざす図書館」を発展させる形で、米原市立図書館サービス基本計画を策定しました。

策定の目的は、全ての市民に対し図書館サービスを総合的、計画的かつ効果的に提供するため、本市の図書館が、図書館の使命や目標を市民に示し、それを実践するためです。

計画の期間は、平成 29 年度から平成 33 年度までの 5 年間です。

【基本理念】

暮らしに寄り添い、地域とつながり、学び合える図書館

～誰もが身近に利用できる文化・情報拠点をめざして～

図書館は、市民がより豊かで潤いのある文化的な生活を営むために、日々の暮らしに寄り添い、日常生活における、さまざまな課題を解決するための資料や情報を提供します。

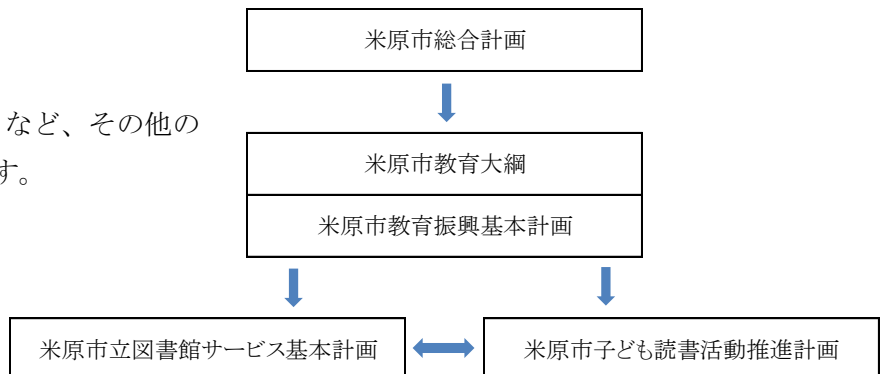
図書館は、市民一人一人が求める情報や知識を的確・迅速に提供することにより、地域とつながり、地域の課題解決を支援します。

図書館は、全ての市民の「知りたい」「学びたい」という思いに応え、人々が集い、お互いに学び合える環境づくりを、地域の人たちとの協働により目指します。

第 1 章 計画の概要

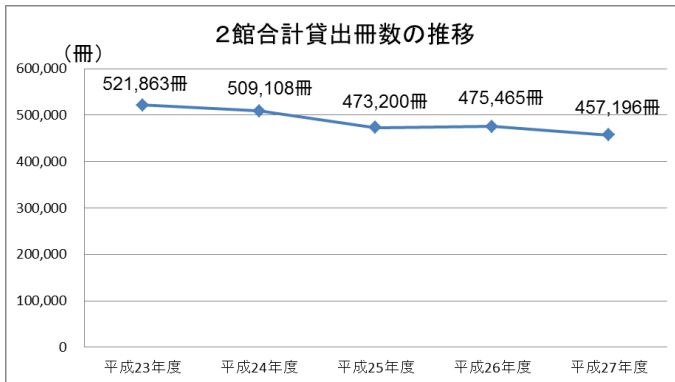
計画の位置付け

本計画は、「米原市総合計画」など、その他の関連する計画と整合性を図ります。



第2章 現状と課題

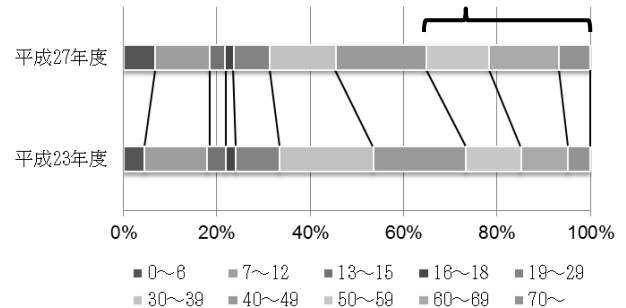
図書館の現状



2館合計貸出冊数は、この5年間の推移を見ると減少傾向にあります。

年齢別貸出人数の割合

50才以上の割合が増加



年齢別の貸出人数は5年前と比較すると、20・30歳代の割合が減少し、50歳以上の割合が増加しています。

図書館利用者アンケート結果

山東図書館・近江図書館の来館者を対象にアンケートを実施しました。

予約・リクエストとレファレンスサービスについて更なるPRが必要です。

予約・リクエスト
サービスの利用度

やや
低

レファレンス
サービスの利用度

やや
低

第3章 図書館の目指す姿

【基本理念】 暮らしに寄り添い、地域とつながり、学び合える図書館
～誰もが身近に利用できる文化・情報拠点をめざして～

【基本方針】

- 1 市民の求める情報を提供します
- 2 人が集い、本と出会う場を創ります
- 3 子どもの読書活動を大切にします
- 4 市民と共に歩む図書館をめざします

【基本目標】

- ①市民の多様な資料要求に応える図書館
- ②市民の生活に密着し、地域の課題解決に役立つ図書館
- ③だれもが進んで利用できる安心・安全・便利な図書館
- ④子どもたちの読書活動を見守り、支援する図書館
- ⑤地域の人たちとの協力・協働でめざす、交流の場となる図書館
- ⑥専門性を持った職員によるサービスが保障される図書館
- ⑦山東・近江2館の個性を生かす図書館

第4章 具体的な取組

基本目標① 市民の多様な資料要求に応える図書館

- (1) 貸出しをサービスの基本に据え、求められた資料の提供に努めます。
- (2) 市民の求める資料を提供することにより知る権利を保障します。
- (3) 市立図書館にない資料でも他の図書館との連携により提供します。
- (4) 多様な価値観・観点から資料を幅広く収集するよう努めます。
- (5) 新鮮で豊富な資料を収集し、新たな知的要求を引き出します。
- (6) 利用者の問題解決・知的要求に熱意を持って応えるレファレンスを充実します。

基本目標② 市民の生活に密着し、地域の課題解決に役立つ図書館

- (1) 地域に関する資料、行政資料を積極的に収集し、情報提供に努めます。
- (2) 蛭、埴輪、伊吹山など郷土に関する資料を積極的に収集し提供します。
- (3) 地域の歴史を学び、地域の文化を継承する資料を収集し提供します。

基本目標③ だれもが進んで利用できる安心・安全・便利な図書館

- (1) 利用者のプライバシーを守ります。
- (2) 図書館利用にハンディキャップを持つ市民へのサービスの向上に努めます。
- (3) 赤ちゃんから高齢者までだれもが安心して利用できる安全な環境づくりを進めます。
- (4) 市立2図書館が連携し、貸出し・返却の利便性を図り、市内全域サービスに努めます。
- (5) 高齢者の読書支援に努めます。
- (6) 日本語を母語としない人へのサービスに努めます。

基本目標④ 子どもたちの読書活動を見守り、支援する図書館

- (1) 子どもの豊かな読書活動を支える資料の充実に努めます。
- (2) 子どもが多くの本に出会い、本を通して豊かな心を育むよう、おはなし会等、読書に親しむ機会の提供に努めます。
- (3) 家庭、地域、学校・園、図書館が相互に連携を深め、一体となった支援体制づくりを進め、学校図書館の活動を支援します。
- (4) 子ども読書活動推進に関する啓発・広報活動に努めます。
- (5) 子ども読書活動推進計画に基づき、子どもが本に親しむ環境の整備・充実に努めます。

基本目標⑤ 地域の人たちとの協力・協働でめざす、交流の場となる図書館

- (1) 市民との協力・協働により活気あふれる市民力のある図書館をめざします。
- (2) ボランティアやサポーターの支援・協力の輪をひろげ、みんなの力で読書活動の充実や環境の整備・幅広い企画行事の開催を進めます。
- (3) いつも、清潔さ、新鮮さ、心地よさ、やすらぎに満ちた快適空間をめざし、協力・協働して読書環境の工夫改善に努めます。

基本目標⑥ 専門性を持った職員によるサービスが保障される図書館

- (1) 図書館が組織として専門性を発揮できるように職員一人一人が自己研さんに努めます。
- (2) 職員が意欲的に働ける環境の整備を進め、図書館サービスの向上に努めます。
- (3) 図書館司書の安定的な確保に努めます。

基本目標⑦ 山東・近江2館の個性を生かす図書館

- (1) 地域の人たちに支援・支持されている山東・近江の2館の個性を生かしながら、利用者のニーズに応えることにより、米原市立図書館として今後も高い貸出実績が維持できるよう努めます。

第5章 指標の設定と評価

本計画で提示した施策や取組を計画的かつ実効性をもって推進するため、指標を設定し、その数値目標の達成状況等について、自己点検・評価するとともに、市民参加による外部評価の実施に努めます。

【主な指標】

指標	説明	現状 (平成 27 年度)	目標 (平成 33 年度)
市民一人当たり図書館貸出冊数	当該年度の年間個人貸出冊数÷米原市の人口	11.5 冊	12 冊
レファレンス満足度	図書館利用者アンケートで調査	40.5%	50%
郷土資料・行政資料の受入れ件数	年間に受入した郷土資料・行政資料の冊数(寄贈を含む)	206 冊	250 冊
大活字本の貸出冊数	活字の大きな本の貸出冊数	1,356 冊	2,500 冊
高齢者福祉施設への貸出冊数	高齢者福祉施設への団体貸出冊数	1,624 冊	3,000 冊
児童書個人貸出冊数	個人に貸し出した児童書(絵本、紙芝居を含む)の冊数	170,031 冊	171,000 冊
ボランティアと活動した回数	おはなし会、図書の修理、イベント準備などボランティアと活動した回数	79 回	90 回
職員対応満足度	図書館利用者アンケートで調査	82.5%	90%
若年層の貸出冊数	19歳～39歳の個人貸出冊数	109,899 冊	120,000 冊

平成 29 年 3 月発行 米原市教育委員会事務局 (米原市立図書館)

米原市立山東図書館

米原市立近江図書館

〒521-0242 滋賀県米原市長岡 1050 番地 1

〒521-0072 滋賀県米原市顔戸 281 番地 1

T E L 0749-55-4554

T E L 0749-52-5246

F A X 0749-55-4557

F A X 0749-52-8177