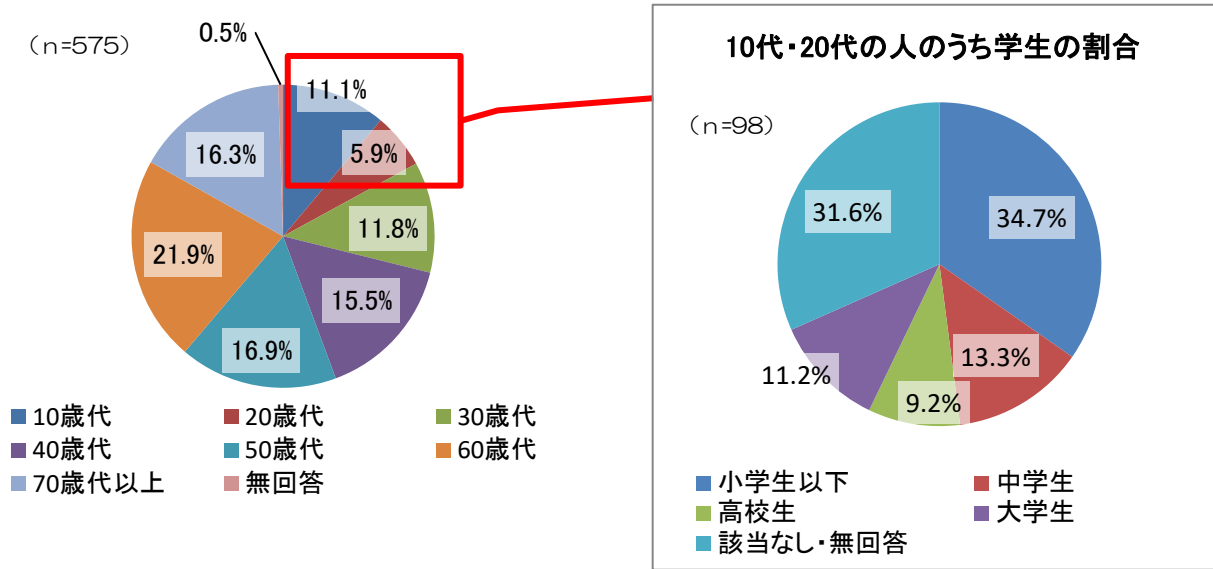
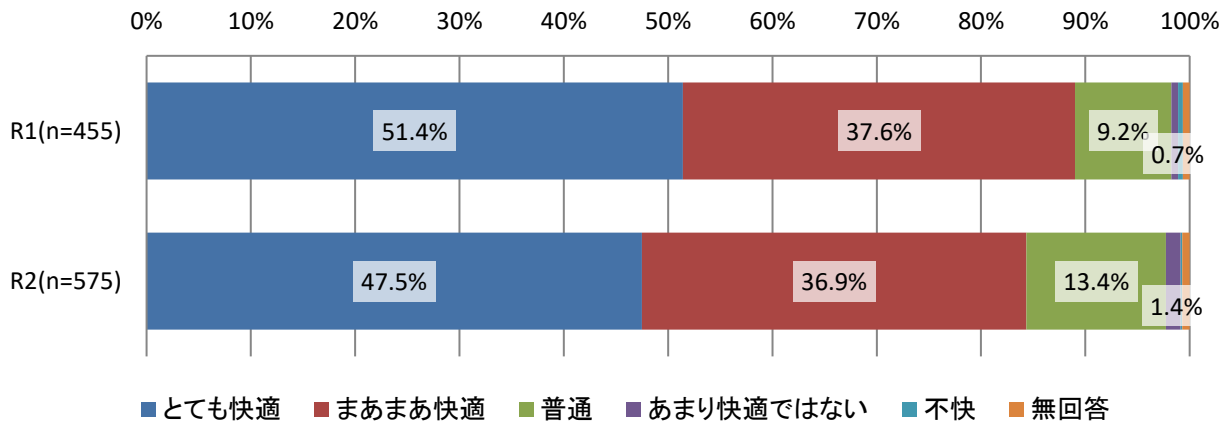


令和2年度利用者アンケート（山東図書館・近江図書館集計）

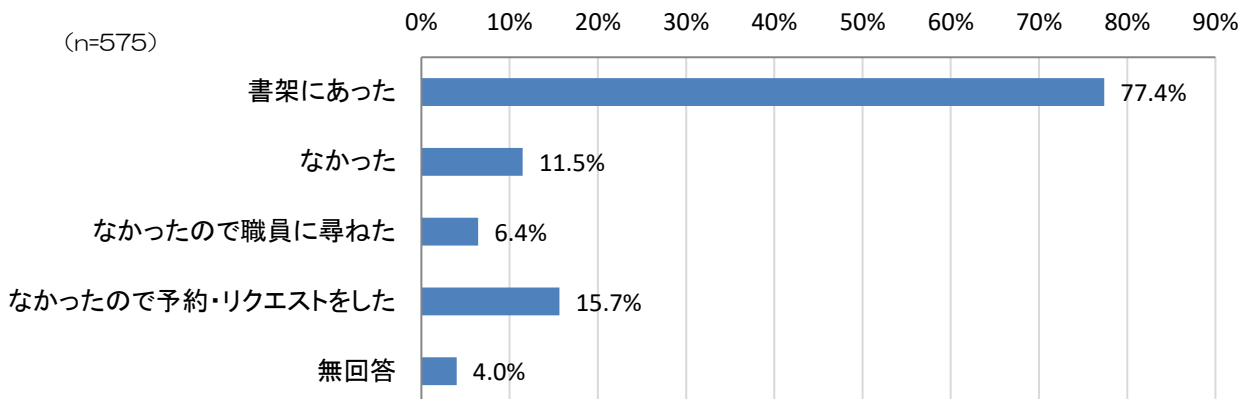
問1 あなたの年齢をおたずねします。



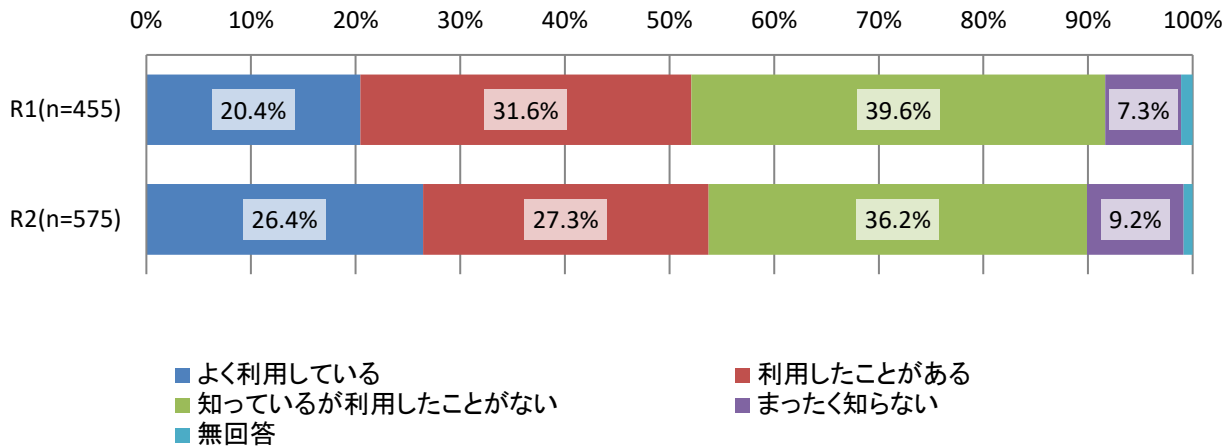
問2 図書館の環境は快適ですか（空調、照明、書架、館内清掃など）。



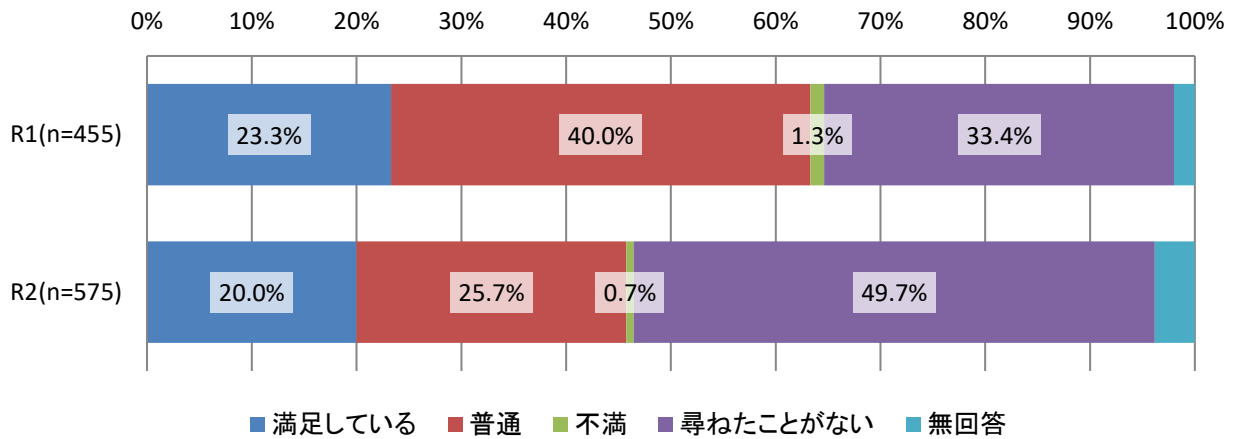
問3 借りたい本はありましたか。（複数回答）



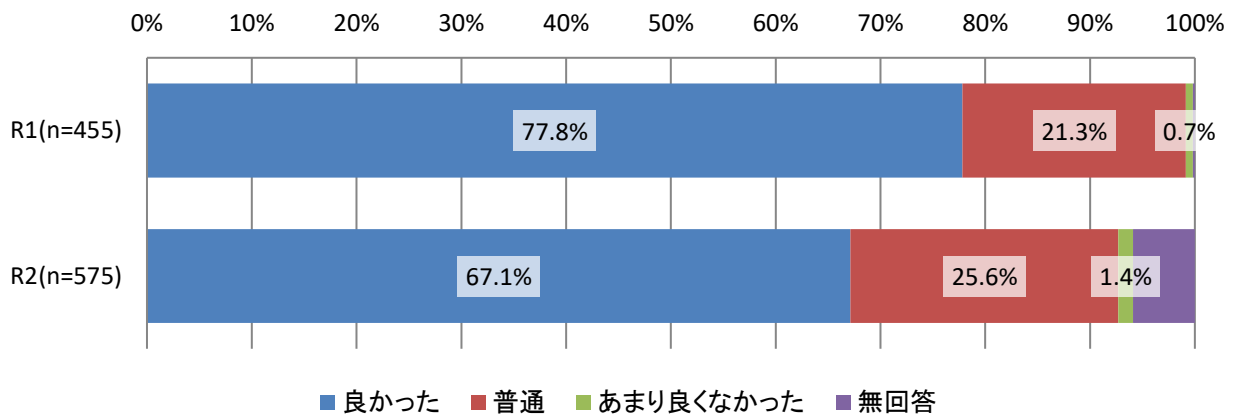
問4 予約・リクエストを御存知ですか。



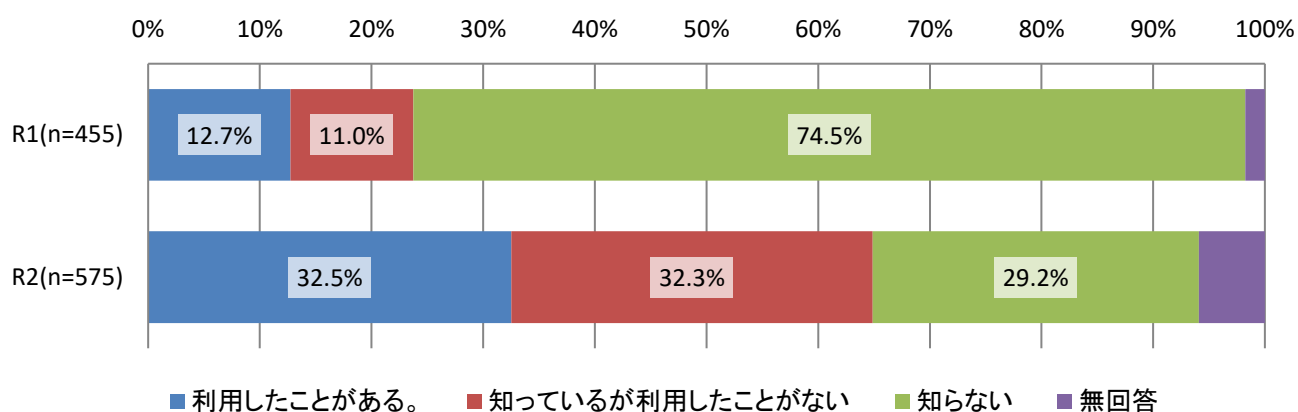
問5 レファレンスサービスについてどう思われますか。



問6 職員の対応はいかがでしたか。

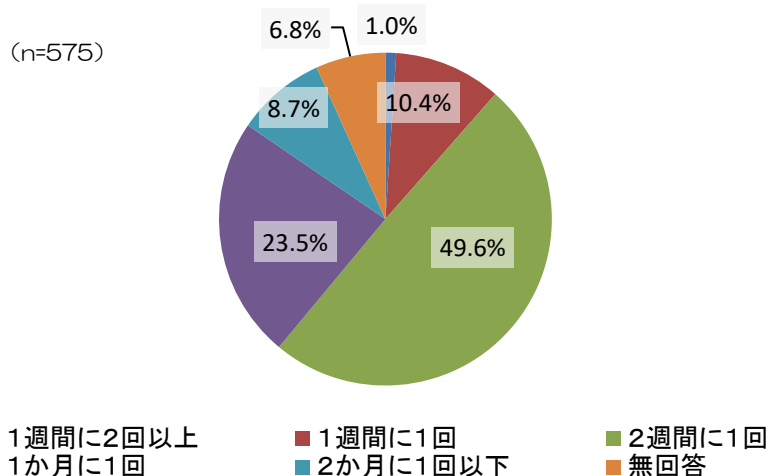


問7 所蔵資料の予約や資料の延長等ができるインターネットサービスを御存知ですか。

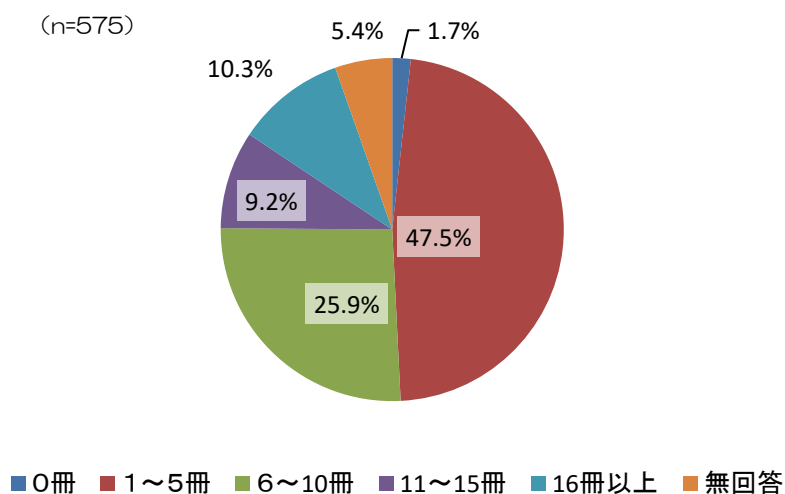


※R2 から選択肢を変更したため、3つの項目に分けて集計し比較しています。

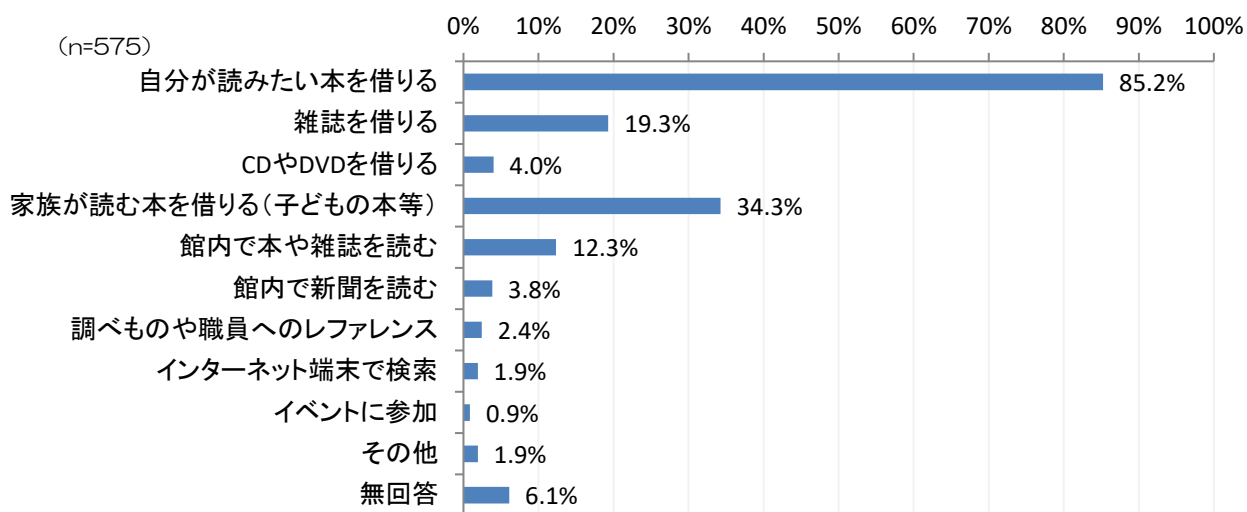
問8 普段、図書館をどのくらい利用（来館）されていますか。



問9 本や雑誌を1か月に平均何冊くらい読みますか。



問 10 図書館を利用する目的について、あてはまるもの全てに○を付けてください。



問 11 今後の図書館サービスとして、力を入れるべきと思うもの全てに○を付けてください。

