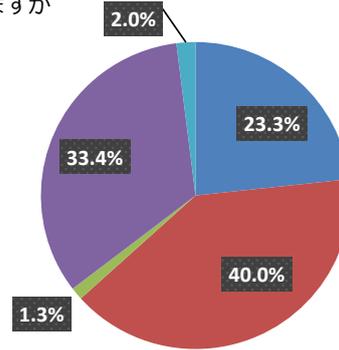


■レファレンス（調べもの相談、支援）サービスについてどう思われますか

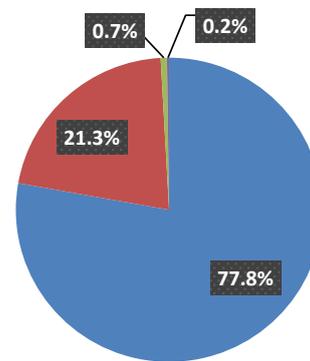
	件数	割合
1 満足している	106	23.3
2 ふつう	182	40.0
3 不満	6	1.3
4 調べものについて尋ねたことがない	152	33.4
0 未回答	9	2.0
合計	455	100.0



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

■職員の対応はいかがでしたか

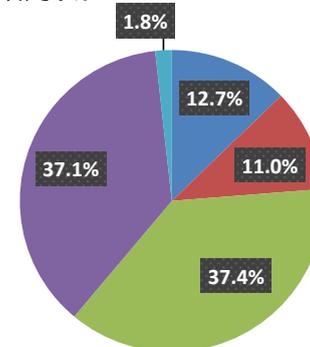
	件数	割合
1 良かった	354	77.8
2 普通	97	21.3
3 あまり良くなかった	3	0.7
0 未回答	1	0.2
合計	455	100.0



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4

■所蔵資料の予約や資料の延長等ができるインターネットサービスはご存知ですか

	件数	割合
1 利用している	58	12.7
2 知っているが利用したことがない	50	11.0
3 知らないが利用したい	170	37.4
4 知らないし、利用したくない	169	37.1
0 未回答	8	1.8
合計	455	100.0



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5