

令和2年度 第3回湖南省立図書館図書館協議会 会議録

- 開催日時 令和3年2月12日(金) 午後4時00分～5時10分
- 開催場所 甲西図書館 2階視聴覚室
- 出席者 図書館協議会委員10人
事務局3人
- 傍聴人 2人
- 開 会
[市民憲章唱和]
[あいさつ]
- 議 事 1) 令和2年度湖南省立図書館事業実績報告について
2) その他

議長	それでは令和2年度湖南省立図書館事業実績報告を事務局からよろしくお願ひします。
事務局	<p>今回の会議も前回と同様に、新型コロナウイルス感染拡大予防のため、1時間程度で終了するように指示されていますので、御了承ください。</p> <p>資料に基づき説明。</p> <p>現在2月半ばですので、第3四半期として12月末の状況を報告させていただきます。集会行事については、三密を避ける状況でしかできませんので、甲西図書館で職員が行うおはなし会のみ3組限定で実施しています。展示についても、2階の展示コーナーは構造上空気を巡回させることができないため、取りやめています。代わりに、1階のレファレンスコーナーでパネル展示をしており、現在も湖南省人権標語・ポスター展を開催しています。その他としまして、図書館を使った調べる学習コンクールやそれに伴う学習会、また本と雑誌のリサイクルも事前申込制で時間・人数を区切って甲西図書館で開催しました。残ったものについては、風除室において、自由にお持ち帰りしていただけるようにしています。</p> <p>施設管理について、工事については、甲西図書館は屋上外壁改修工事の進捗が1月末現在で、出来高60%完成であり、予定通りにすすんでいます。工期通り3/17に終了することができそうです。また、エレベーター改修工事を次週から1週間ほど実施予定です。フリーWi-Fiも2月から利用を開始しました。さらに、1階身障者トイレの手すりを改修しました。他にも、石部図書館・甲西図書館ともに必要な修繕を行いました。</p> <p>備品購入・リースですが、甲西図書館に6月からAEDを設置し、集会行事用マットを購入しました。石部図書館にはシュレッダーとラミネータを購入しました。また、図書消毒機を両館に購入します。2/25に納入され、説明を受け、2/26からみなさまに使っていただく予定です。図書消毒機については、すでに導入されている図書館も同様なのですが、職員が使用するのではなく、使用したい利用者に御自身で使っていただく形を採用する予定です。委員のみなさまにも、2/26以降ぜひ試しに使っていただけたらと思います。</p> <p>その他として、図書館システムとマイナンバーカードを連携させるためのシステム改修を今年度中に実施します。4月中旬からゴールデンウィーク明けくらいから</p>

	<p>サービスを開始させていただく予定です。</p> <p>また、甲賀市と広域貸出しの実施について協議をしており、6月1日からの開始を目指して準備を進めています。方法としては、システムを統合するのではなく、例えば湖南市の方が甲賀市の図書館に行き、利用カードを作り、利用する、利用カードを2枚持っていただくという形になります。</p> <p>説明は以上です。</p>
議長	それでは、御意見御質問をお一人ずつ順番にお願いします。
委員	コロナ禍の中、きめ細やかな対応ありがとうございます。図書消毒機の利用ですが、職員ではなく利用者に使用していただくメリットは何があるのでしょうか。
事務局	<p>物のイメージとしましては、電子レンジをイメージしていただくと分かりやすいかと思います。電子レンジの中に本を入れていただき、温風と紫外線をかけることで殺菌とゴミを取ることができます。</p> <p>甲西図書館では、返却される本が1日当たり平日は500冊～1,000冊、土日は1,500冊ほどあります。返却作業として本に挟んでいるものはないか、破れている箇所はないかを確認して実施しています。そのため、消毒機にかけると、消毒するのに1回あたり1分ほどかかりますので、その時間が追加されることになり、返却された全ての本の消毒を職員がすると返却作業が滞ることになります。そのため、県内で図書消毒機を導入している図書館は、利用者のうち希望する人が本の貸出手続き後に利用していただくシステムを採用しており、当館でもそのシステムを採用する予定をしています。</p>
委員	図書消毒機の前に行列ができてしまうのではないかと心配なのですが。
議長	1,500冊×1分はすごい時間がかかりますが、確かに〇〇委員の心配もありますね。その点は図書館で工夫していただきますようお願いいたします。
委員	図書館システムとマイナンバーカードとの連携についてですが、図書館から見てマイナンバーカードと連携する必要性やメリットは何があるのでしょうか。何でもかんでもマイナンバーカードにひもづけると、情報の管理という点から、この人がどういう本に興味を持っているのかが分かるということは、その人の思想などが分かるということですので、連携させる必要性が分からないのですが。
事務局	<p>まずお伝えしたいのは、マイナンバーカードの中に図書館の利用情報が入ることはありません。マイナンバーカードにはマイナンバーとは違う固有の番号が付番されています。今回、図書館システムにこの番号の図書館利用カードの所有者が、このマイナンバーカード固有の番号の持ち主であるという情報を入れるようになるだけであり、マイナンバーカードに貸出情報を入れることはありません。あくまで、カードを2枚持ち歩く必要があるところが1枚で済むということになるだけです。</p> <p>マイナンバーカードを持っているが図書館を利用していない人へのアピールにはなりますが、図書館として、大きなメリットがあるということはありません。あくまでマイナンバーカードの普及率をあげたいということです。ただ、みなさんが御心配頂いたようなことはありません。</p>
委員	マイナンバーカードのみで図書館を利用できるということでしょうか。図書館への登録なしで本を借りることができるということでしょうか。

事務局	いいえ。図書館利用カードと突合せする必要がありますので、図書館利用カードを作成していただく必要があります。
議長	今の御質問は、市民も御心配される点だと思いますので、分かりやすい説明をお願いします。
委員	マツゾウくんの行先が、今年度園など増えたとのことですが、資料によると令和元年度より令和2年度の児童書の貸出数が減っているのですがなぜでしょうか。マツゾウくんが園に運行することは、親が図書館に子どもを連れて行かなくても本に出会えるのでとてもいいことだと思っているのですが。
事務局	令和2年度はコロナの影響でマツゾウくんも運休している時期がありましたので、数字上は微減になっています。ですが、本日も午後から小学校に運行したのですが、30分で140冊～150冊ほどの貸出がありました。園でも1箇所当たり毎回30冊～50冊ほどの貸出があります。5歳児が中心ですが、自分で選んで借りるということを年に10回ほどしていただいているということは、大きなきっかけになると考えています。現在、園には来年度もマツゾウくんの運行の継続を希望するか意向を確認中であり、現在運行していない園にも来年度運行を希望するか照会中です。 現在乳児向けのブックスタートが実施できない中で、子どもの読書の振興にマツゾウくんの運行を図書館のアウトリーチサービスと位置付け、進めています。
委員	小さい子どもは、親が連れて行かないと本にふれる機会がありませんので、マツゾウくんが子ども達に与える経験は、すごく大事だと思います。子育て支援センターは市立保育園に併設されていますが、利用時間が運行時間と違いますので、乳幼児の利用時間にも運行していただけたら乳幼児の親子にも本を渡せるチャンスがあるのではないかと思います。
委員	①石部図書館と甲西図書館の貸出冊数は、約3.2倍の差があります。その要因は何なのか事務局の分析・対策を教えてください。案ですが、石部図書館に来館する小学生・中学生に対してどのようなコミュニケーションを行っているのかが見えないので、学年にふさわしいこのような本があるよと、与える考え方を学校の関係者へのコミュニケーションにしてはどうでしょうか。 ②リクエストが重なったときは、待っていただくのでしょうか。追加で購入するのでしょうか。 ③私は、塾通いやゲームに熱中していて図書館に来ないと考えています。 ④石部図書館と甲西図書館では、開館日数は石部図書館が多いのですが、その理由は何なのでしょう。 ⑤マツゾウくんの滞在時間は30分となっていますが、理由は何でしょうか。時間延長のニーズはないのでしょうか。時間延長ができない要因が人員の制限であるなら、OBの活用も検討してはどうでしょうか。 ⑥今年度の展示については、箱系のものであり、市役所他課との協力事業も同じようなものとなっています。展示の事務局案件はないのでしょうか。また、住民のニーズの掘り起こしはされているのでしょうか。
事務局	全ては無理ですが、回答できるものを今回回答させていただきます。 ①石部図書館の数字が落ちているのは事実です。曜日・時間・人数・年齢層など様々な視点から分析する必要があると考えています。また、石部図書館の休館日は規則

	<p>上は火曜日・水曜日ですが、現在試行として水曜日・木曜日としています。その影響も分析する必要があると考えています。</p> <p>②週に1回、予約が多い資料を1冊ずつ検討していますが、一過性であることが多いです。また、他館で過去に予約が多い資料を10冊～20冊購入していて問題になったことがあります。そのことから、同一資料の購入は湖南省立図書館で5冊を上限としています。ただ、現在コロナ禍で貸出期間を3週間から1ヶ月に延長しているため、待つ期間も延びています。ですが、多くの種類の本を購入し提供したいと考えていますので、御勘弁いただきたいと思います。</p> <p>⑤小学校については、昼休みに合わせて運行していますので、時間を延ばすことはできません。園については、運行希望時間が重なるため、滞在時間を延ばすとマツゾウくんが2台以上必要になります。</p> <p>⑥展示については、図書館としても実施したいのですが、2階展示コーナーでは十分なコロナ対策ができないため、1階でパネル展示しかできない状況です。</p>
委員	<p>お願いがあるのですが、委員から出た意見に対し、どの意見に対策を着手して、どのように改革したかの報告をいただきたいです。</p>
委員	<p>赤ちゃん訪問に行っている立場からの意見ですが、車を所有していないお母さんが今多いです。そのため、マツゾウくんについてお知らせしたら喜ばれることが多いです。小学校は子どもが多いため乳幼児連れのお母さんは行きづらいので、まちづくりセンターに運行いただくのはありがたいですし、ゆっくり行けると御案内しています。ですので、子育てサロンなどにもマツゾウくんに来ていただけたらと思います。また、外国籍の人にも利用していただけたらいいなと感じています。</p>
事務局	<p>マツゾウくんの巡回先を増やすのは厳しい状況になっています。園には、移動図書館車＋絵本の配本を御希望に応じて実施しています。また地域には、草の根文庫用の本を貸し出すことも可能で、利用いただいているところもあります。もう少しPRをすすめて、マツゾウくんが行けないところにも利用促進をしたいと考えています。</p> <p>小学校ではポルトガル語の絵本を借りる子どももいますので、もっとニーズをつかんでいきたいと思います。</p>
議長	<p>移動図書館は、車には3,000冊ですが、書庫には30,000冊本があります。積み替えるだけでも大変なので、そのことをPRすれば行けないことについても御理解いただけるのではないのでしょうか。</p>
委員	<p>このコロナ禍の中で、市立図書館としていろいろすすめていただきありがとうございます。同じようなことが学校でもあるのですが、自校の学校図書館では今年度の目標として1人40冊の貸出としていましたが、1月末で1人平均45冊～47冊の貸出となりました。その中で、湖南省に設置いただいた学校司書さんの存在がありがたく、その子に合った本選びやレファレンスをしていただいています。</p> <p>自分自身は今までなかなか図書館に行くことができませんでしたが、最近図書館に行ったのですが、今までもったいないことをしていたと思いました。私のような図書館にふれていない人はたくさんいると思います。〇〇委員の「図書館へ来られない人のニーズを知ることが大事」というのは、私も賛同します。この図書館の魅力をどうやって発信していくかが大事になりますし、今年度の広報こなんの「あなたによりそう図書館」特集はとても良かったです。図書館にぜひ来てほしいとアピールしてい</p>

	<p>くことと、図書館に来られない人をどう掘り起こしていくかという課題は、図書館も学校図書館も同じですので、一緒に考えていこうと思いました。</p>
事務局	<p>図書館からも2名学校教育課に兼務しており、学校からこういう本を準備してほしいとの依頼に基づき、準備して学校への貸出をかなりの頻度で行っています。これからは学校との連携を密にして行っていきたいと思いますので、また何かあればよろしくをお願いします。</p>
委員	<p>希望ですが、6月から甲賀市との広域貸出しが始まるとのことですが、以前に信楽図書館に行ったのですが、陶芸関係の本が多くありました。それぞれの図書館に特色があると思いますので、貸出だけではなく、実施される催し物にも目を向けられるよう図書館だよりなどにも掲載していただきたいです。ちなみに、甲賀市立図書館の催し物に参加は可能でしょうか。</p>
事務局	<p>甲賀市の図書館は、それぞれの館にスペシャルコレクションを所蔵されており、県立図書館にない資料も所蔵されています。湖南市立図書館には石部図書館に街道関係の資料があるくらいですが、甲賀市より新しい本が豊富にあり、またCDも貸出しているの、甲賀市在住の人から貸出の要望を受けたこともあります。今までは閲覧のみ可能でしたが、今後は借りていただくことが可能になります。</p> <p>ただ、集会行事については、甲賀市は定員の人数によっては市民を優先にされていることがあります。ですので、今御参加いただけると即答はできませんし、今後協議していく必要があります。ちなみに、湖南市立図書館は現在まで集会行事の参加者を居住地で制限したことはほとんどありません。</p>
委員	<p>〇〇委員の小学生の学校での貸出冊数が45冊くらいのお話は、とてもうれしい数字だなと思いました。コロナ禍でゲーム会社の売上げが増えています、実は出版社や書店の売上げも増えています。「鬼滅の刃」の効果もありますが、図鑑や絵本、読み物など子ども達が手に取る物すべての売上げが伸びていて、子ども達はやっぱり本が好きなんだと実感した1年だったと思っています。ですので、今思えば緊急事態宣言で学校が休校になり、子ども達がどこにも行けない場合にも図書館はどうかと集まれるような、そんなよりどころとなる場所であっていただきたいというのが私の希望です。</p> <p>今、webでおはなし会をされたり、有名人が絵本を読んだりするのも人気ですが、去年の秋くらいから小学校・中学校で再開された朝のおはなし会に伺うと、顔を見ながらすぐに反応をいただくことができ、子ども達にとっても読んでくれる人の顔を見ながらのおはなし会は、すごく大事なんだと実感しました。ぜひおはなし会も再開していただきたいです。また、マツゾウくんも湖南市民にとって必需品だと思いますので、存続を希望します。</p> <p>コロナで図書館に行かなくなったという人からは、いろいろな人が本をさわるの、という思いがどこかにあるように思いましたので、図書消毒機を導入されるのは、ちょっと安心していただける要因にもなるかなと思います。</p>
事務局	<p>本にふれることについて不安な方もいるとは感じています。図書館では、閉館後多くのかたがふれられる箇所の消毒もしていますので、現在のところ図書館の利用を通じて感染した事例はありません。ただ、おはなし会については、分からないことが多すぎる現状では、3組限定という現状を続けていかざるを得ないと考えていま</p>

	<p>す。</p> <p>マツゾウくんについては、一旦は止める方向ではありましたが、コロナ禍で「アウトリーチサービス」「分散利用」という形ではよみがえってきたと思っています。子どもの読書という点からも有効な手段だと考えておりますので、広く周知して、みなさんにぜひ使っていただきたいです。</p>
委員	<p>①利用者からのリクエストのデータを知りたいです。定期的に出していただければ、ニーズが分かるのではないかと思います。</p> <p>②外国語資料のリクエストは受け付けているのでしょうか。市立図書館や県立図書館に所蔵していない場合は購入も検討いただけるのでしょうか。</p> <p>③ニーズの掘り起こしの観点からも、一般の利用者の意見を大切にしていきたいです。予想できない意見が出るかもしれませんが、公募委員も大切にしていきたいです。</p> <p>④図書館協議会交流会での講演で講師が、「公募委員も勉強する必要があり、非公募委員はその枠にあたる人々の意見を代弁すべき」とおっしゃっていました。今後も公募委員・非公募委員がいろいろな意見を話し合っしてほしいと思います。そのためにも、図書館協議会の資料を公表していただきたいです。</p> <p>⑤資格試験の過去問の制限を緩めることを検討いただきたいです。</p> <p>⑥先日マツゾウくんの様子をこども園に見に行かせていただきました。子ども達にとっては、単に図書館が来るというのではなく、お祭りみたいな要素がありました。レストランと屋台の違いのように、本を借りて騒ぎだしたり、そういう感覚は楽しく子ども達にとってはとてもいいだろうなと思いました。これからもマツゾウくんをできる限り活用していただきたいです。</p> <p>⑦図書館職員の利用者への対応は、いつも素晴らしいと思います。今後も続けていただきたいです。</p> <p>⑧外国の人はそもそもあまり本を読まないという話を外国の人から聞きました。入口からになります頑張ってください。</p> <p>以上です。少しずつ検討いただけたらと思います。</p>
事務局	<p>②公立図書館は、一番住民に近いのが市町図書館、バックで支える都道府県立図書館があり、日本全体を支える国立国会図書館があるという形で機能しています。その中で相互貸借という形で本の融通をしています。湖南市立図書館と県立図書館の関係で様々な点において要求することはできますが、その前提として湖南市立図書館で積極的に購入する対象としているかということがあります。そもそも湖南市立図書館で購入しないとしている資料を、県立図書館に丸投げで購入してほしいと要求することはできません。日本で出版された本については、国立国会図書館納本制度により、国立国会図書館に納める必要があるため、リクエストに対し提供できるようできる限りの努力はします。ですが、外国で出版された書籍については一箇所では集めているところはなく、研究やその他理由で図書館が外国から購入したり寄贈いただき蔵書しているため、日本で出版された本と同じように「まかせてください」とは言えないことは御理解ください。また、その場合に頼りになるのは大学図書館なのですが、大学図書館から借りることはまずできませんし、コピーをするのにもすごく手続きが必要になります。ただ、門前払いはしません。記入いた</p>

	<p>だきましたリクエストカードに基づき、探したり購入を検討したり、購入依頼をします。また、その本は駄目でもバージョンが古いものだったり、類似書など御希望の資料に近い効果をあげられるようなものでお願いするということは御理解いただかざるを得ないと思います。</p> <p>⑤資格試験の過去問については、書き込みが中心となる問題集が多いため購入していません。ただ、テキスト的なものであれば購入することもありますので、相談には応じさせていただきます。</p> <p>他の点につきましては、御意見として承ります。</p>
議長	<p>私からも要望を2点お伝えさせていただきます。</p> <p>①図書館の良さが一般市民に伝わっていません。ぜひ湖南市立図書館ユーチューバーに館長自らなっただきたいと思います。今スマホも定番になっていますし、YouTubeを見られる人も増えていますので、1人でなくたくさんの方に湖南市立図書館の良さを伝えられますし、一般の人に伝わっていく新しい手法かなと思います。難しくはありませんので、ぜひチャレンジをお願いしたいと思います。</p> <p>②マツゾウくんには需要があり、それは本を借りるだけでなく、また楽しみにしている人も子どもだけではなく弱者の人もいます。今後続けていくためには、今のマツゾウくんはいつまでも持ちません。新しくすることを見据え、そろそろ「マツゾウくん運動」のプロジェクトを組んでいただきたいと思います。</p> <p>それでは、時間も来ましたので、これで終了させていただきます。</p>
事務局	<p>本日はありがとうございました。限られた時間の中で言い切れなかったこともあるかとは思いますが、また、御意見にも、すぐに生かしていけるものと、宿題としていただいたものがあり、あの意見はどうなっているのかと思われることもあるかと思えます。委員の任期が終わりましても、御質問や御意見をお気軽にお伝えください。2年間ありがとうございました。</p>