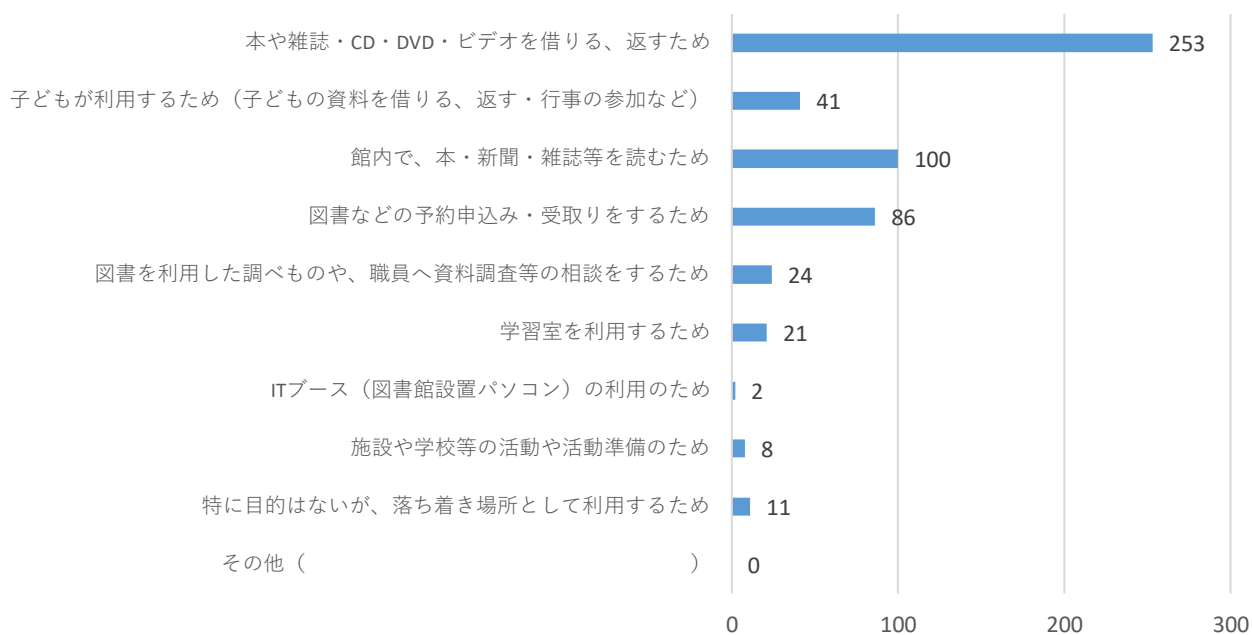


柏原市立国分図書館

問1 図書館を利用する目的について（単位：人）



1	本や雑誌・CD・DVD・ビデオを借りる、返すため	253
2	館内で、本・新聞・雑誌等を読むため	100
3	図書などの予約申込み・受取りをするため	86
4	子どもが利用するため（子どもの資料を借りる、返す・行事の参加など）	41
5	図書を利用した調べものや、職員へ資料調査等の相談をするため	24
6	学習室を利用するため	21
7	特に目的はないが、落ち着き場所として利用するため	11
8	ITブース（図書館設置パソコン）の利用のため	2
9	施設や学校等の活動や活動準備のため	8
10	その他（ ）	0

利用する目的の多くが「本や雑誌・CD・DVD・ビデオを借りる、返すため（253）」であった。次に回答数が多かったのが「館内で、本・新聞・雑誌等を読むため（100）」となった。

問2 図書館を利用して、次のようなことにお感じになりますか？

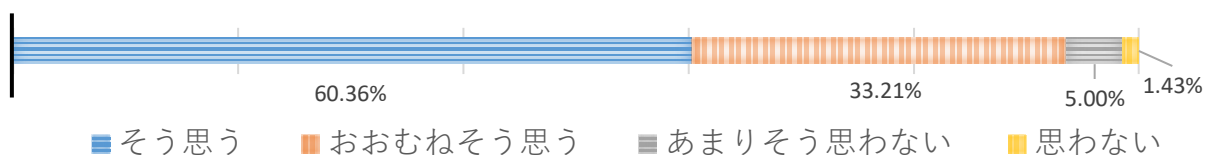
① 開館時間・開館日は適切である



そう思う	168	61.31%
おおむねそう思う	80	29.20%
あまりそう思わない	17	6.20%
思わない	9	3.28%
合計	274	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が90.51%となっており、多数の利用者が「開館時間・閉館時間について適切である」という回答となった。

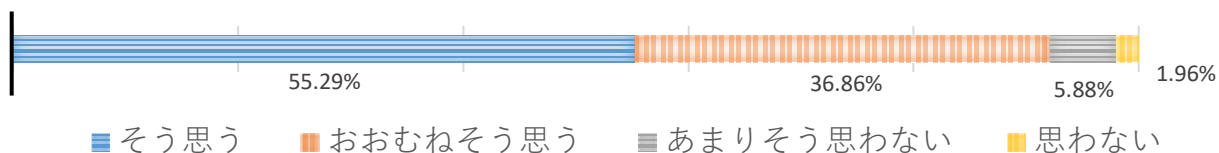
## ② 貸出冊数・期間は適切である



そう思う	169	60.36%
おおむねそう思う	93	33.21%
あまりそう思わない	14	5.00%
思わない	4	1.43%
合計	280	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が93.57%となっており、多数の利用者が「貸出冊数・期間について適切である」という回答となった。

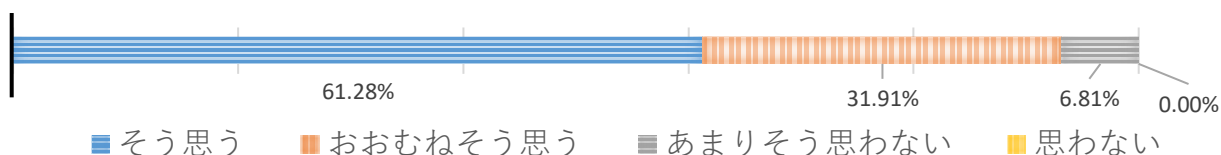
## ③ 閲覧室の読書環境は快適である



そう思う	141	55.29%
おおむねそう思う	94	36.86%
あまりそう思わない	15	5.88%
思わない	5	1.96%
合計	255	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が92.15%となっており、多数の利用者が「閲覧室の読書環境は適切である」という回答となった。

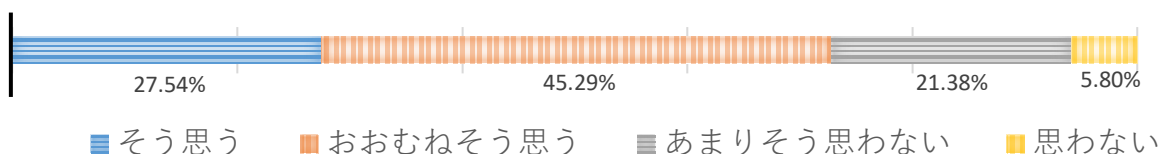
## ④ 本などの予約サービスが便利である



そう思う	144	61.28%
おおむねそう思う	75	31.91%
あまりそう思わない	16	6.81%
思わない	0	0.00%
合計	235	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が93.19%となっており、多数の利用者が「本などの予約サービスが便利である」という回答となった。

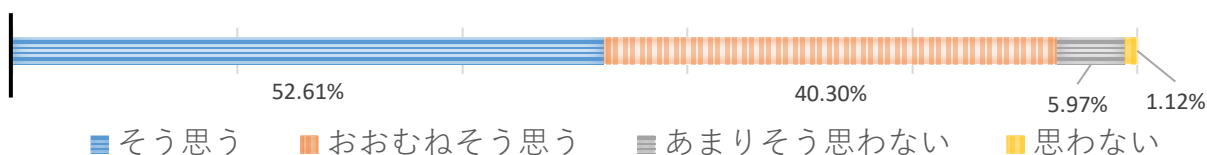
⑤ 本・雑誌などが充実している



そう思う	76	27.54%
おおむねそう思う	125	45.29%
あまりそう思わない	59	21.38%
思わない	16	5.80%
合計	276	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が72.83%であったが、「あまりそう思わない」「思わない」の回答が27.17%となっており、今後利用者が求める本・雑誌などを模索し、充実していけるように努めたい。

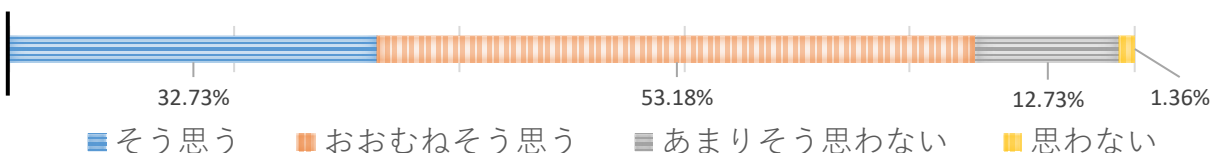
⑥ 本棚の整理ができています



そう思う	141	52.61%
おおむねそう思う	108	40.30%
あまりそう思わない	16	5.97%
思わない	3	1.12%
合計	268	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が92.91%となっており、多数の利用者が「本の整理ができています」という回答となった。

⑦ 催しや展示が充実している

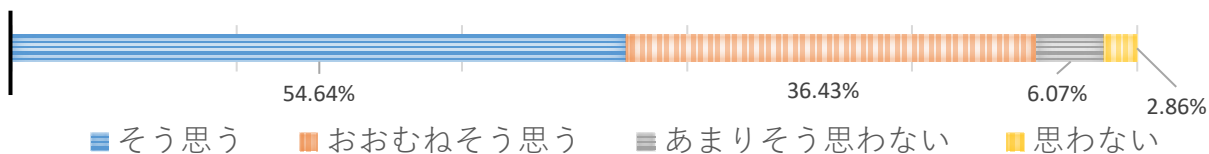


そう思う	72	32.73%
おおむねそう思う	117	53.18%
あまりそう思わない	28	12.73%
思わない	3	1.36%
合計	220	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が85.91%となり多数の利用者が「催しや展示が充実している」という回答となった。

### 問3 職員の対応はいかがでしたか？

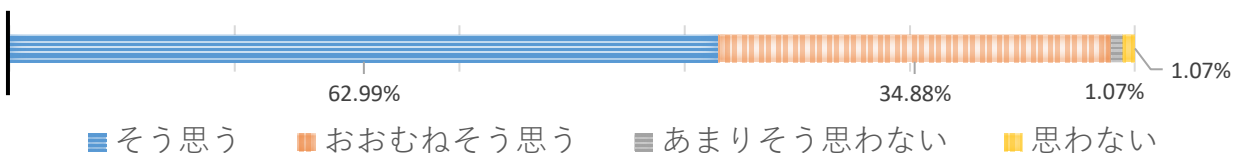
#### ① 笑顔でのあいさつができています



そう思う	153	54.64%
おおむねそう思う	102	36.43%
あまりそう思わない	17	6.07%
思わない	8	2.86%
合計	280	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が91.07%となっており、多数の利用者が「笑顔でのあいさつができています」という回答となった。

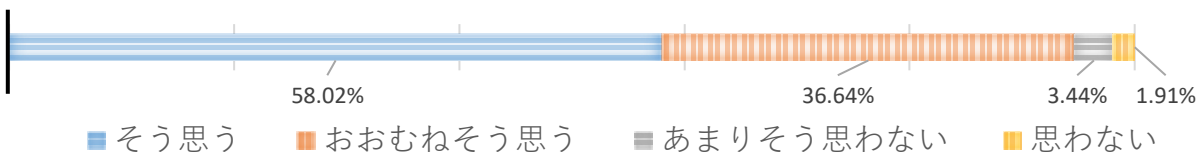
#### ② 言葉づかいが適切である



そう思う	177	62.99%
おおむねそう思う	98	34.88%
あまりそう思わない	3	1.07%
思わない	3	1.07%
合計	281	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が97.87%となっており、多数の利用者が「言葉づかいが適切である」という回答となった。

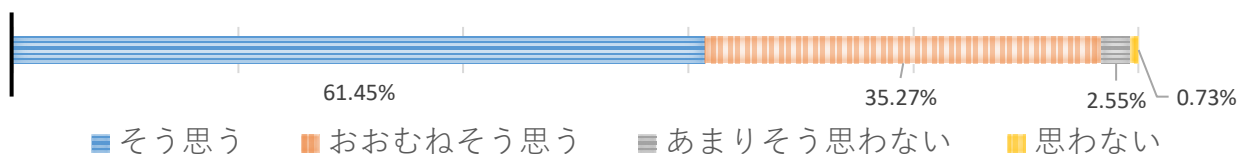
#### ③ 説明がわかりやすい



そう思う	152	58.02%
おおむねそう思う	96	36.64%
あまりそう思わない	9	3.44%
思わない	5	1.91%
合計	262	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が94.66%となっており、多数の利用者が「説明がわかりやすい」という回答となった。

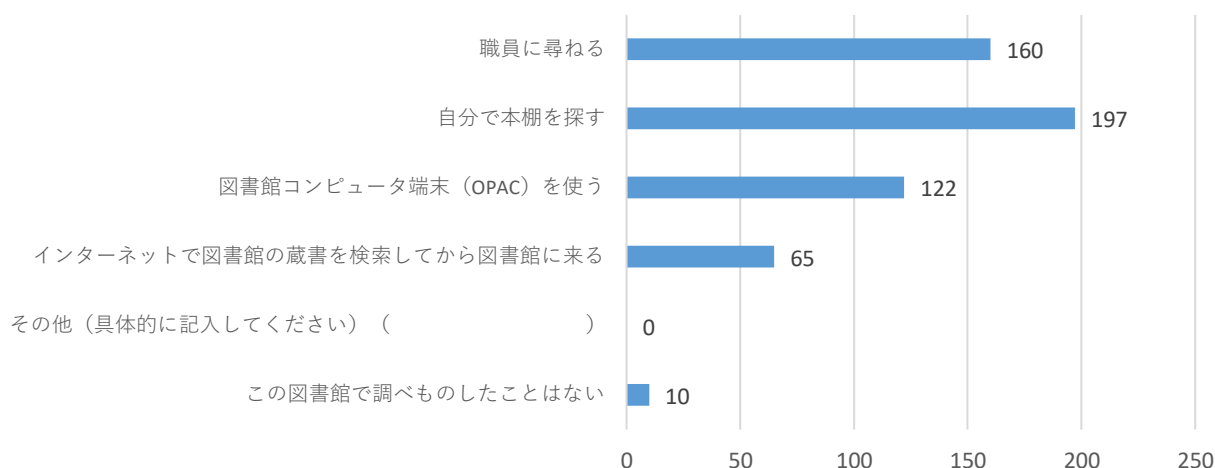
④ 処理が正確・速い



そう思う	169	61.45%
おおむねそう思う	97	35.27%
あまりそう思わない	7	2.55%
思わない	2	0.73%
合計	275	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が96.72%となっており、多数の利用者が「処理が正確・速い」という回答となった。

問4 図書館で本を探したり、調べものされるときはどうされていますか？

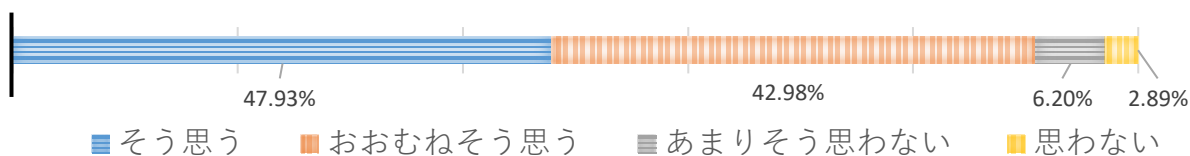


1	自分で本棚を探す	197
2	職員に尋ねる	160
3	図書館コンピュータ端末 (OPAC) を使う	122
4	インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	65
5	この図書館で調べものしたことはない	10
6	その他 (具体的に記入してください) ( )	0

「自分で本棚を探す(197)」が多数を占めており、次いで「職員に尋ねる(160)」という回答となった。

問5 図書館での調べものについてどう感じていますか？

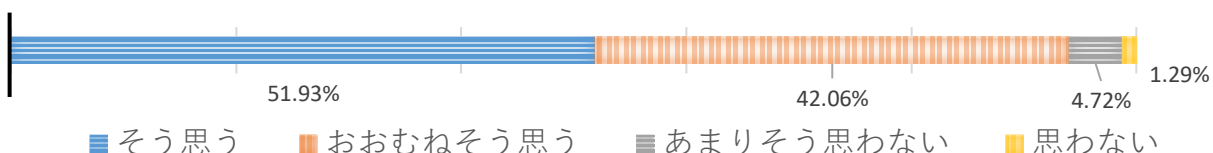
① 気軽に相談できる雰囲気がある



そう思う	116	47.93%
おおむねそう思う	104	42.98%
あまりそう思わない	15	6.20%
思わない	7	2.89%
合計	242	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が90.91%となっており、多数の利用者が「気軽に相談できる雰囲気がある」という回答となった。

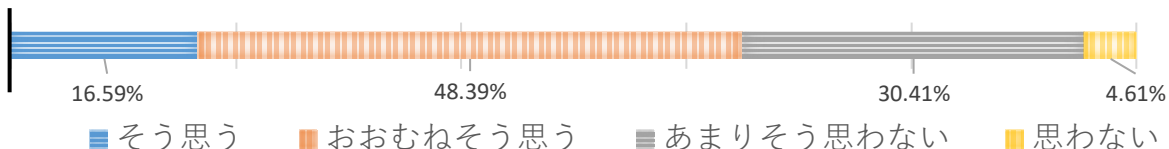
② 相談担当員の職員の対応がよい



そう思う	121	51.93%
おおむねそう思う	98	42.06%
あまりそう思わない	11	4.72%
思わない	3	1.29%
合計	233	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が93.99%となっており、多数の利用者が「相談担当員の職員の対応がよい」という回答となった。

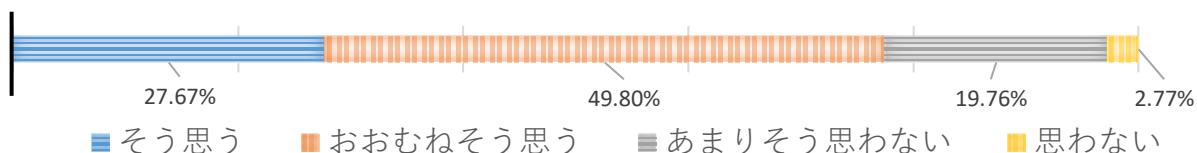
③ 調べるための本がそろっている



そう思う	36	16.59%
おおむねそう思う	105	48.39%
あまりそう思わない	66	30.41%
思わない	10	4.61%
合計	217	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が64.98%となっており、「あまりそう思わない」「思わない」という回答が35.02%あった。今後調べるための本を充実させていくよう努めたい。

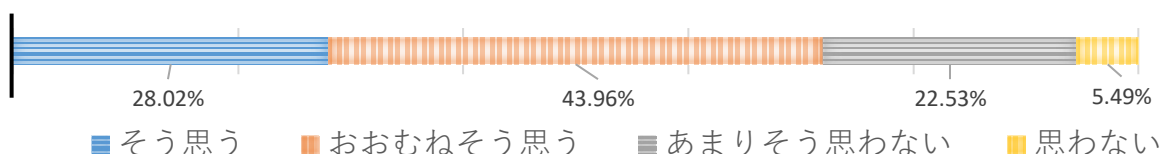
④ 本などの場所がさがしやすい



そう思う	63	25.93%
おおむねそう思う	123	50.62%
あまりそう思わない	52	21.40%
思わない	5	2.06%
合計	243	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が76.55%となっており、「あまりそう思わない」「思わない」という回答が23.45%あった。今後本の場所がわかりやすいように工夫するよう努めたい。

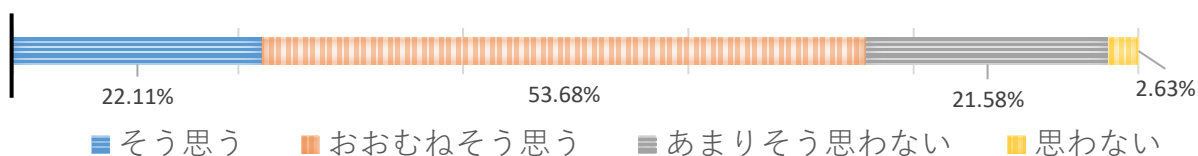
⑤ 図書館コンピュータ端末（OPAC）が使いやすい



そう思う	51	28.02%
おおむねそう思う	80	43.96%
あまりそう思わない	41	22.53%
思わない	10	5.49%
合計	182	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が71.98%となり、「あまりそう思わない」「思わない」という回答が28.02%あった。今後図書館コンピュータ端末（OPAC）が使いやすくなるように努めたい。

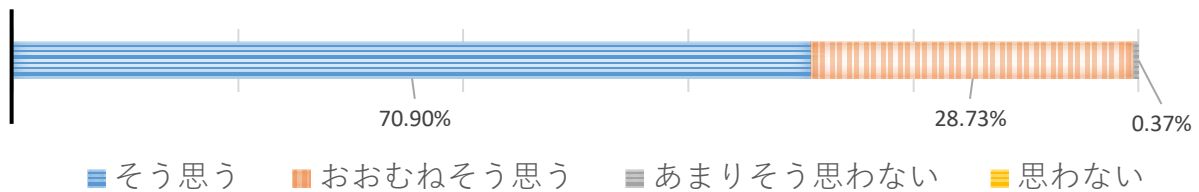
⑥ 調べもの結果は満足できる



そう思う	42	22.11%
おおむねそう思う	102	53.68%
あまりそう思わない	41	21.58%
思わない	5	2.63%
合計	190	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が75.79%となっており、「あまりそう思わない」「思わない」という回答が24.21%あった。

問6 総合的に見て、図書館はあなたの役に立っていると思いますか？

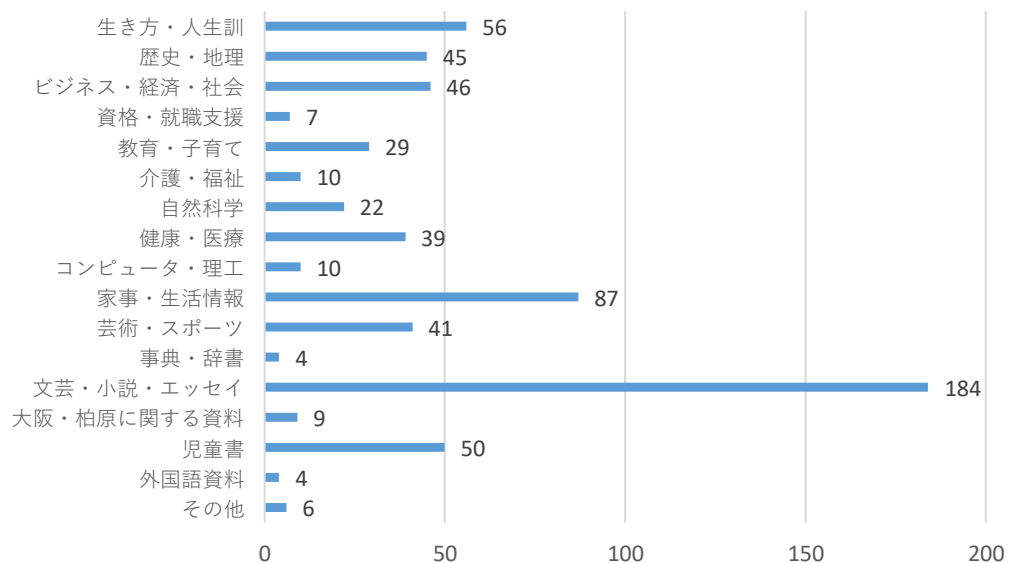


そう思う	190	70.90%
おおむねそう思う	77	28.73%
あまりそう思わない	1	0.37%
思わない	0	0%
合計	268	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が99.63%となっており、多数の利用者が「役に立っている」という回答となった。

問7 よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

① よく利用する分野



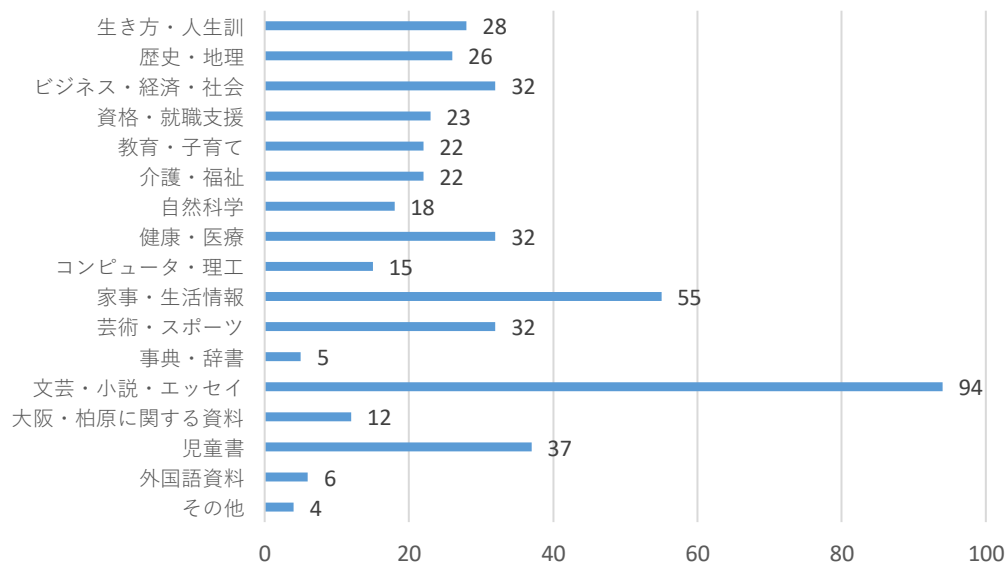
1 文芸・小説・エッセイ	184
2 家事・生活情報	87
3 生き方・人生訓	56
4 児童書	50
5 ビジネス・経済・社会	46
6 歴史・地理	45
7 芸術・スポーツ	41
8 健康・医療	39
9 教育・子育て	29

10 自然科学	22
11 介護・福祉	10
12 コンピュータ・理工	10
13 大阪・柏原に関する資料	9
14 資格・就職支援	7
15 その他	6
16 事典・辞書	4
17 外国語資料	4

「文芸・小説・エッセイ（184）」が多数を占めている。次に「家事・生活情報（87）」「生き方・人生訓(56)」と続いている。



② 充実してほしい分野



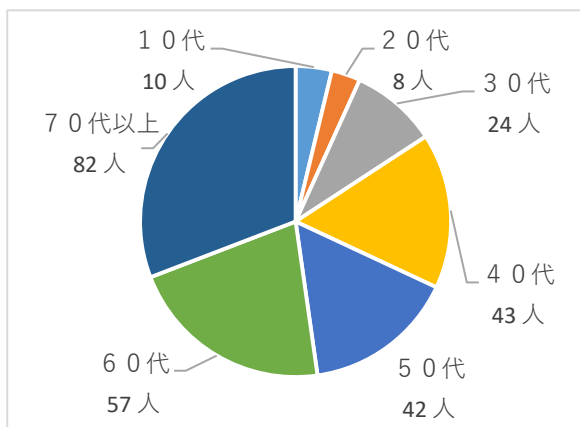
1	文芸・小説・エッセイ	94
2	家事・生活情報	55
3	児童書	37
4	健康・医療	32
5	ビジネス・経済・社会	32
6	芸術・スポーツ	32
7	生き方・人生訓	28
8	歴史・地理	26
9	資格・就職支援	23

10	教育・子育て	22
11	介護・福祉	22
12	自然科学	18
13	コンピュータ・理工	15
14	大阪・柏原に関する資料	12
15	外国語資料	6
16	事典・辞書	5
17	その他	4

「文芸・小説・エッセイ (94) 」が多数を占めている。次に家事・生活状況 (55) 」「児童書 (37) 」と続いている。

問8 年齢・住所・職業について

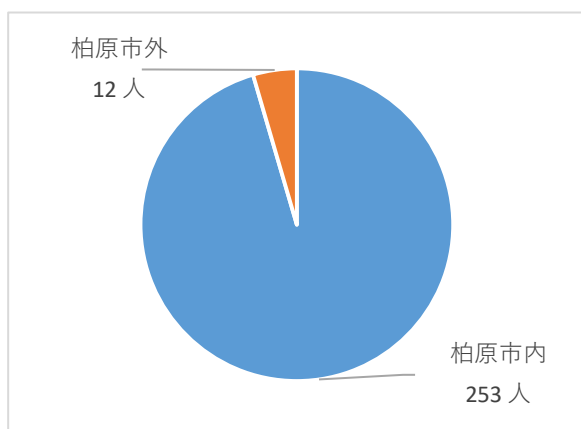
年齢別



10代	10	3.76%
20代	8	3.01%
30代	24	9.02%
40代	43	16.17%
50代	42	15.79%
60代	57	21.43%
70代以上	82	30.83%
合計	266	100%

多い順に「70代以上」「60代」「40代」「50代」「30代」「10代」「20代」となっている。

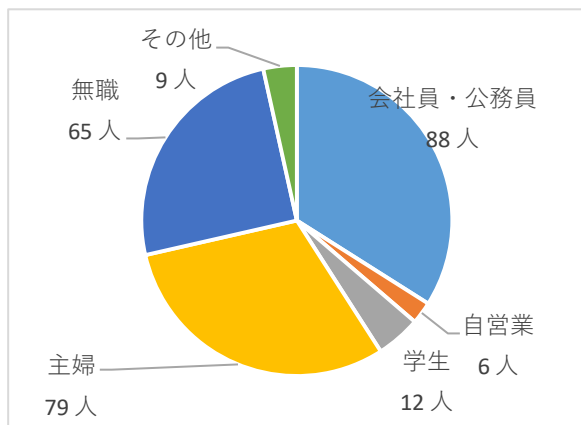
## 住所別



住所	人数	割合
柏原市内	253	95.47%
柏原市外	12	4.53%
合計	265	100%

市内に住んでいる人で利用されている人が95.47%となっており、市内に住んでいる人で利用をしている人が多数となった。

## 職業別



職業	人数	割合
会社員・公務員	88	33.98%
自営業	6	2.32%
学生	12	4.63%
主婦	79	30.50%
無職	65	25.10%
その他	9	3.47%
合計	259	100%

多い順に「会社員・公務員」「主婦」「無職」「学生」「自営業」「その他」となっている。

自由意見 国分図書館 (原文のまま記載)

書籍に関する意見

1) 新刊図書・視聴覚資料の購入希望

- ・話題の本など(本屋大賞)新刊などネットで話題になっている漫画など早く入れてほしい
- ・新刊書、話題の本を早く入れてほしい
- ・園芸や手芸等の本も古いものばかりで新しいものがあればと思います
- ・手芸関係を増やしてほしい
- ・児童書(最近の外国絵本)、哲学の分野を充実してほしい
- ・ホラーの本、占いの本を入れてほしい
- ・DVD・CDの数を多くしてほしい
- ・新刊の数がもう少し多いと予約を待つ日にちが少なくて済みます

2) 資料の量・質について

- ・古い本が多いような気がします
- ・柏原図書館と比べると広さの関係もありますが、本が少ないのが残念です
- ・週刊朝日とサンデー毎日は同系統の週刊誌なのでどちらかを週刊文集か週刊新潮に変えてもらえないでしょうか
- ・小説は汚れているケースが多い
- ・子どもの絵本が、破れていたり落書きが多くて少し悲しいです
- ・最近本の汚れが気になる。もっと丁寧に扱うように指導してほしい
- ・新聞雑誌等で見かけた本をカーリルで検索しても、他の図書館にはあるのに入っていないことが多くて残念です
- ・館内のパソコンで調べてもない本が多い

## 図書館のサービス・イベントについて

### 1) イベントについて

- ・翌年でも良いのでその年に売れたベスト 10 のうち何冊かを仕入れてほしい
- ・コロナ関係感染症等の時事問題の特設コーナーなど作っていただければいいなあと思いました
- ・今はコロナで無理ですが、絵本の読み聞かせやクリスマス会など子どもが楽しんで参加させていただいていたので、コロナが落ち着いたらまたお願いします
- ・コロナ禍で仕方がないが、子供向けのイベント(おはなし会など)を再開して、もっと利用しやすくしてほしい
- ・今年も本の福袋がありうれしかったです
- ・直木賞作家等の展示がうれしい、いろいろな本が知れます
- ・図書館の司書さんが選ぶ本に興味があります
- ・図書館マルシェの開催を楽しみにしています。ぜひまたやってください

### 2) サービスについて

- ・予約した本がいつ頃見れるかを知りたい
- ・購入の本のリクエストを聞いてもらえればうれしいです
- ・雑誌の借りられる数を増やしてほしい
- ・借りられる冊数をもう少し増やしてほしい(12~13冊程度)
- ・小説は分類+名前の組み合わせで探しやすいのですが、分類のみしかラベルに記載されていない資料は見つかるときに手間取ったり見つけれなかったりします。そちらも改善していただけると嬉しいです
- ・他館へは職員さんに頼まないといけないので、二度手間になる、館内のパソコンで他館の本も予約できると助かります
- ・国会図書館のように禁帯出となっている市史や町史、府市といった本をデジタル版として閲覧可のサイトを作っていただきたい
- ・職員の方のおすすめ本コーナーとか、本に関する概要内容などのPOPがあれば新ジャンルや作家さんへ挑戦しやすいと思います
- ・携帯のマナーをもう少し注意してほしい

<ul style="list-style-type: none"> <li>・新聞をめくる音が気になります</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・このまま運営がうまく続きますように。字の本を引き取って下さるシステムに感謝します。お手をかけるとは思いますが続けてください</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォンでのサイトを作ってほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館はもっと静かなものと思っていたがそうではない所がたくさんあるらしいと知って利用させてもらっているのだと感じながら来ているところです。いろいろ難しいことがあるのだなと感謝しています、ありがとう</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生が図書館で鬼ごっこをしていました。カウンターを通ったりしていたので、職員の人にも気づかないはずなのに注意していませんでした。本に集中できない環境はだめだと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の本の寄贈ができる機会を作ってほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・読みたい本がどのあたりにあるのかわかりにくい。上からつるしてくれるとか。アルファベットと数字では探しにくい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・BGMの音量が低くなったので満足している</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約等の連絡もして下さるのありがたいです</li> </ul>
<p><b>時間に関する意見</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自習室の利用をもっと長くしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・できれば夜の7時まで図書館を開館していただきたいです</li> </ul>
<p><b>ハード面に関する意見</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・休憩したりお茶を飲んだりできるコーナーがあれば利用したいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・返却だけをしたくても車を止める場所がない。ドライブスルーで返却か、1台止めれるようにしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・借りるときに本を持ち歩くかごやカートを作ってほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リサイクルごみなどを1階駐車場の収集ボックスに持ち込みに行った際、閉館の日や時間帯には収集ボックスに近づくことができず(警報装置作動の注意書があるため)止む無くまたごみを何度も持ち帰ることがあります</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンピュータ端末(OPAC)反応が遅いです</li> </ul>

・コンピュータ端末が使いにくく、目的の資料が抽出しにくいです

・いつも自習室が静かで使いやすいです

### 職員・スタッフに関する意見

・愛想のよい方とそうでない方がおられるよう思います

・笑顔が欲しいです

・以前受付の方の話し声が大きく不快でした。話す量を減らすかボリュームを下げてほしい。お客様との会話が長かったです

・以前職員のがさつさが目に余る時があった。本を元に戻すとき音が異常にうるさかった

・ほとんどの方は親切ですが、対応の悪い人も一人います。怖いのでその方に尋ねることは避けています

・職員の方が親切で満足しています