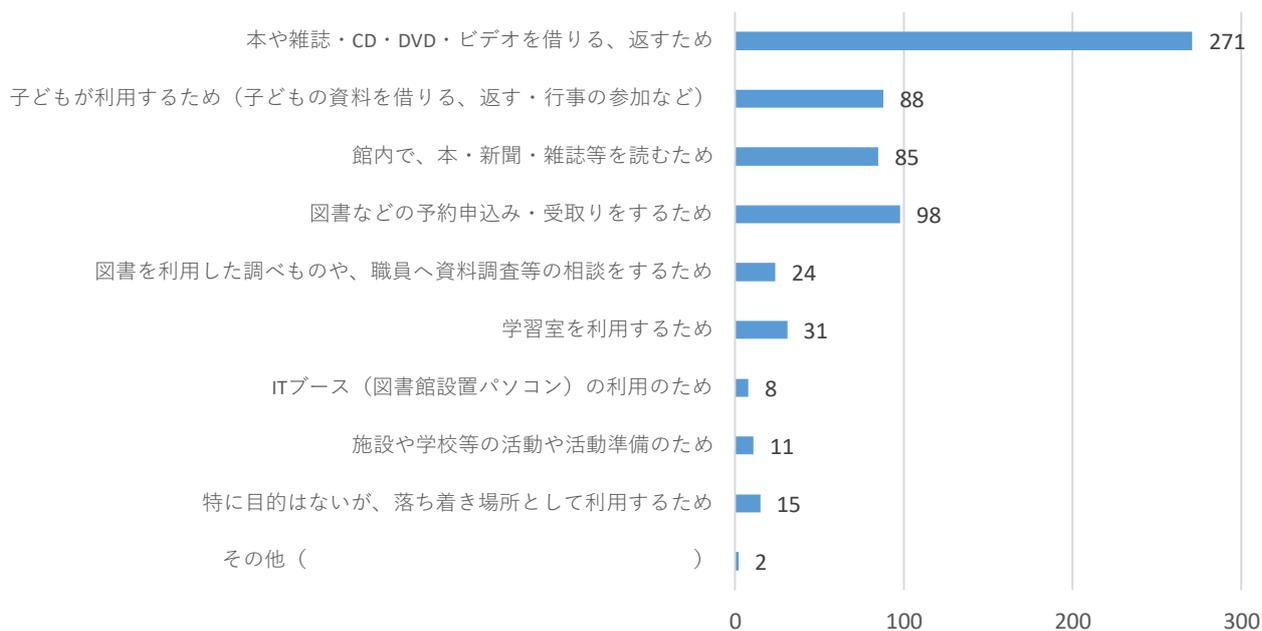


柏原市立柏原図書館

問1 図書館を利用する目的について（単位：人）



1	本や雑誌・CD・DVD・ビデオを借りる、返すため	271
2	図書などの予約申込み・受取りをするため	98
3	子どもが利用するため（子どもの資料を借りる、返す・行事の参加など）	88
4	館内で、本・新聞・雑誌等を読むため	85
5	学習室を利用するため	31
6	図書を利用した調べものや、職員へ資料調査等の相談をするため	24
7	特に目的はないが、落ち着き場所として利用するため	15
8	施設や学校等の活動や活動準備のため	11
9	ITブース（図書館設置パソコン）の利用のため	8
10	その他（ ）	2

利用する目的の多くが「本や雑誌・CD・DVD・ビデオを借りる、返すため（271）」であった。次に得票数が多かったのが「図書などの予約申込み・受取りをするため(98)」となった。

問2 図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

① 開館時間・開館日は適切である



そう思う	170	57.82%
おおむねそう思う	98	33.33%
あまりそう思わない	16	5.44%
思わない	10	3.40%
合計	294	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が91.15%となっており、多数の利用者が「開館時間・閉館時間について適切である」という回答となった。

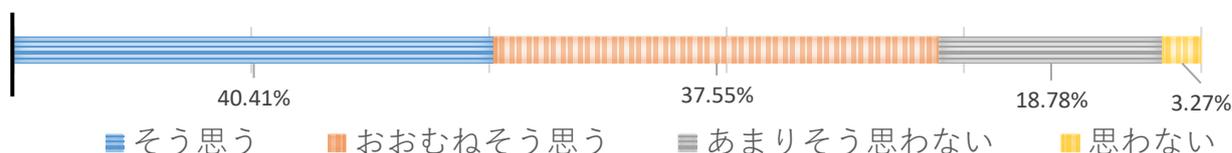
② 貸出冊数・期間は適切である



そう思う	179	62.37%
おおむねそう思う	96	33.45%
あまりそう思わない	10	3.48%
思わない	2	0.70%
合計	287	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が95.82%となっており、多数の利用者が「貸出冊数・期間について適切である」という回答となった。

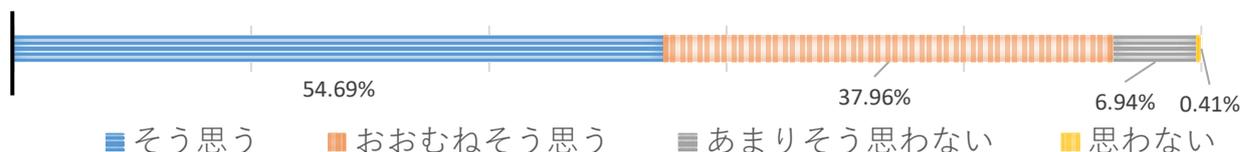
③ 閲覧室の読書環境は快適である



そう思う	99	40.41%
おおむねそう思う	92	37.55%
あまりそう思わない	46	18.78%
思わない	8	3.27%
合計	245	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が77.96%となっており「あまりそう思わない」「思わない」の回答が22.04%となった。今後利用者に対して適切な環境で読書をしてもらえるように工夫を行っていく。

④ 本などの予約サービスが便利である



そう思う	134	54.69%
おおむねそう思う	93	37.96%
あまりそう思わない	17	6.94%
思わない	1	0.41%
合計	245	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が92.65%となっており、多数の利用者が「貸出冊数・期間について適切である」という回答となった。

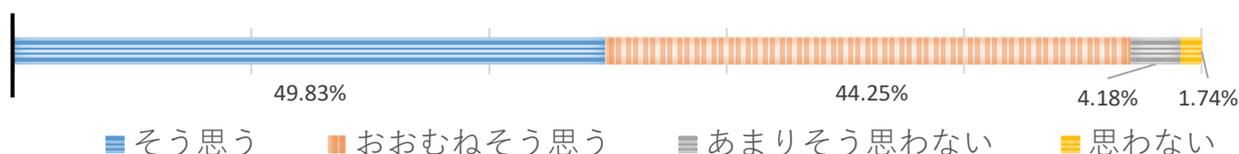
⑤ 本・雑誌などが充実している



そう思う	66	23.74%
おおむねそう思う	112	40.29%
あまりそう思わない	81	29.14%
思わない	19	6.83%
合計	278	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が64.03%であったが、「あまりそう思わない」「思わない」の回答が35.97%となっており、今後利用者が求める本・雑誌などを模索し、充実していけるように行っていく。

⑥ 本棚の整理ができています



そう思う	143	49.83%
おおむねそう思う	127	44.25%
あまりそう思わない	12	4.18%
思わない	5	2%
合計	287	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が94.08%となっており、多数の利用者が「本の整理ができています」という回答となった。

⑦ 催しや展示が充実している

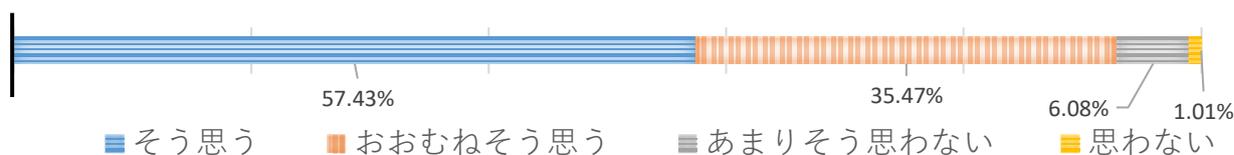


そう思う	71	30.87%
おおむねそう思う	108	46.96%
あまりそう思わない	44	19.13%
思わない	7	3.04%
合計	230	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が77.77%となり多数の利用者が充実しているという回答を得た。しかし、「あまりそう思わない」「思わない」の回答が22.23%と、充実していないという回答を得ていた。今年度はコロナ禍等でイベントが縮小となったが今後催しや展示の広報・周知等の改善を行っていく。

問3 職員の対応はいかがでしたか？

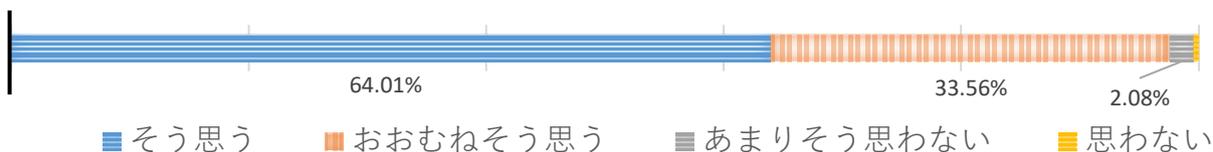
① 笑顔でのあいさつができています



そう思う	170	57.43%
おおむねそう思う	105	35.47%
あまりそう思わない	18	6.08%
思わない	3	1.01%
合計	296	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が96.90%となっており、多数の利用者が「笑顔でのあいさつができています」という回答となった。

② 言葉づかいが適切である



そう思う	185	64.01%
おおむねそう思う	97	33.56%
あまりそう思わない	6	2.08%
思わない	1	0.35%
合計	289	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が97.57%となっており、多数の利用者が「言葉づかいが適切である」という回答となった。

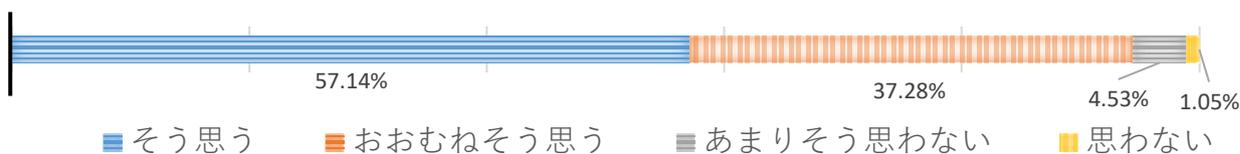
③ 説明がわかりやすい



そう思う	168	59.79%
おおむねそう思う	102	36.30%
あまりそう思わない	10	3.56%
思わない	1	0.36%
合計	281	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が96.09%となっており、多数の利用者が「説明がわかりやすい」という回答となった。

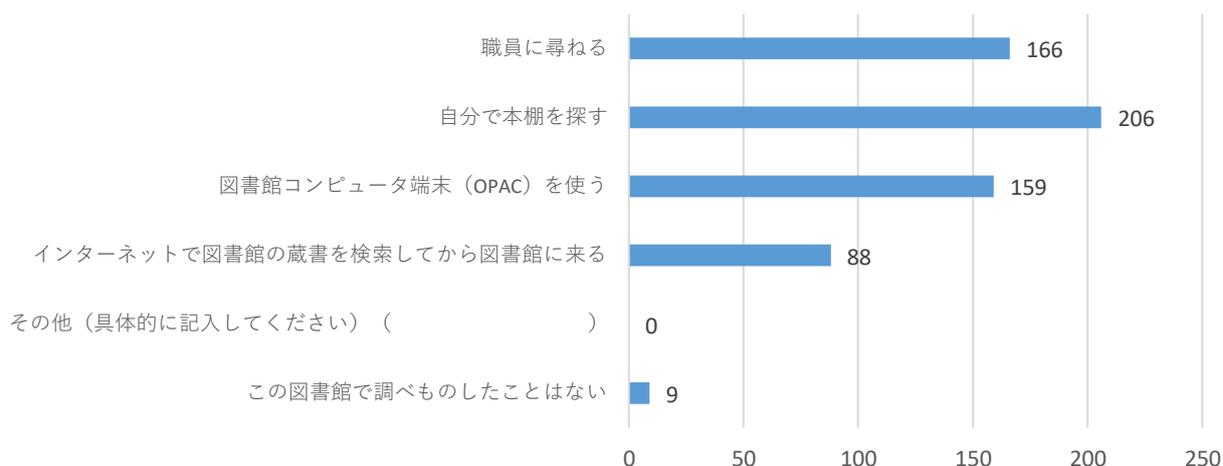
④ 処理が正確・速い



そう思う	164	57.14%
おおむねそう思う	107	37.28%
あまりそう思わない	13	4.53%
思わない	3	1.05%
合計	287	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が94.42%となっており、多数の利用者が「処理が正確・速い」という回答となった。

問4 図書館で本を探したり、調べものされるときはどうされていますか？

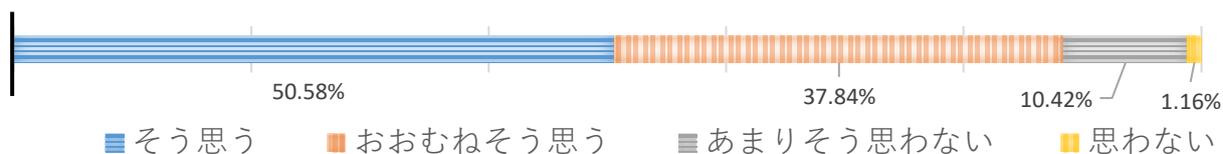


1	自分で本棚を探す	206
2	職員に尋ねる	166
3	図書館コンピュータ端末 (OPAC) を使う	159
4	インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	88
5	この図書館で調べものしたことはない	9
6	その他 (具体的に記入してください) ()	0

「自分で本棚を探す(206)」が多数を占めており、次いで「職員に尋ねる(166)」という回答となった。

問5 図書館での調べものについてどう感じていますか？

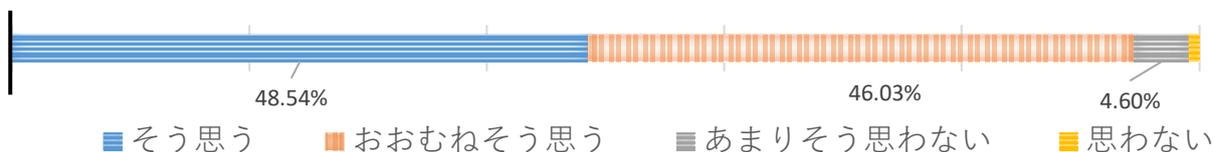
① 気軽に相談できる雰囲気がある



そう思う	131	50.58%
おおむねそう思う	98	37.84%
あまりそう思わない	27	10.42%
思わない	3	1.16%
合計	259	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が88.42%となっており、多数の利用者が「気軽に相談できる雰囲気がある」という回答となった。

② 相談担当員の職員の対応がよい



そう思う	116	48.54%
おおむねそう思う	110	46.03%
あまりそう思わない	11	4.60%
思わない	2	1%
合計	239	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が94.57%となっており、多数の利用者が「相談担当員の職員の対応がよい」という回答となった。

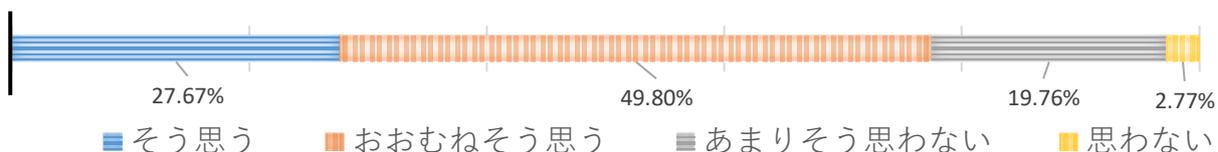
③ 調べるための本がそろっている



そう思う	48	21.05%
おおむねそう思う	84	36.84%
あまりそう思わない	74	32.46%
思わない	22	9.65%
合計	228	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が57.89%となっており、「あまりそう思わない」「思わない」という回答が4割弱あった。

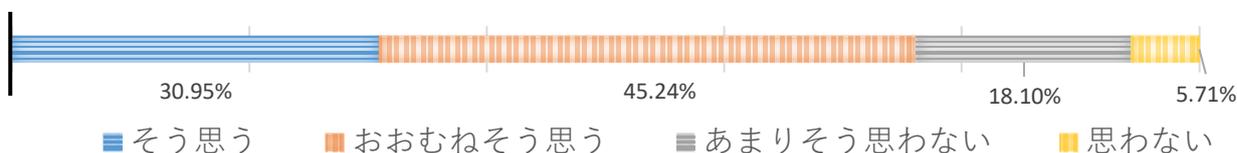
④ 本などの場所がさがしやすい



そう思う	70	27.67%
おおむねそう思う	126	49.80%
あまりそう思わない	50	19.76%
思わない	7	2.77%
合計	253	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が84.06%となっており、多数の利用者が「本などの場所が探しやすい」という回答となった。

⑤ 図書館コンピュータ端末（OPAC）が使いやすい



そう思う	65	30.95%
おおむねそう思う	95	45.24%
あまりそう思わない	38	18.10%
思わない	12	5.71%
合計	210	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が76.19%となっており、「あまりそう思わない」「思わない」という回答が2割弱あった。

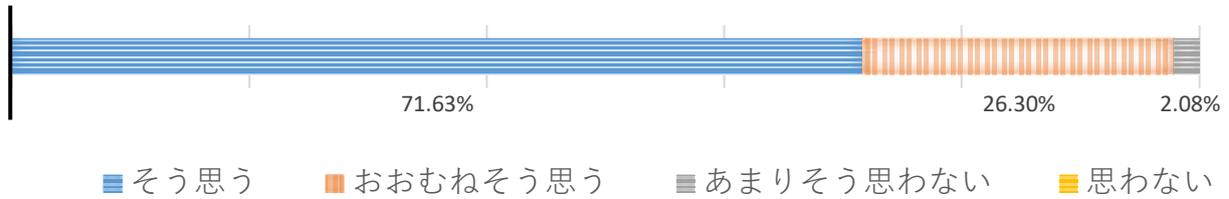
⑥ 調べもの結果は満足できる



そう思う	50	22.94%
おおむねそう思う	113	51.83%
あまりそう思わない	47	21.56%
思わない	8	3.67%
合計	218	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が74.77%となっており、「あまりそう思わない」「思わない」という回答が2割弱あった。

問6 総合的に見て、図書館はあなたの役に立っていると思いますか？

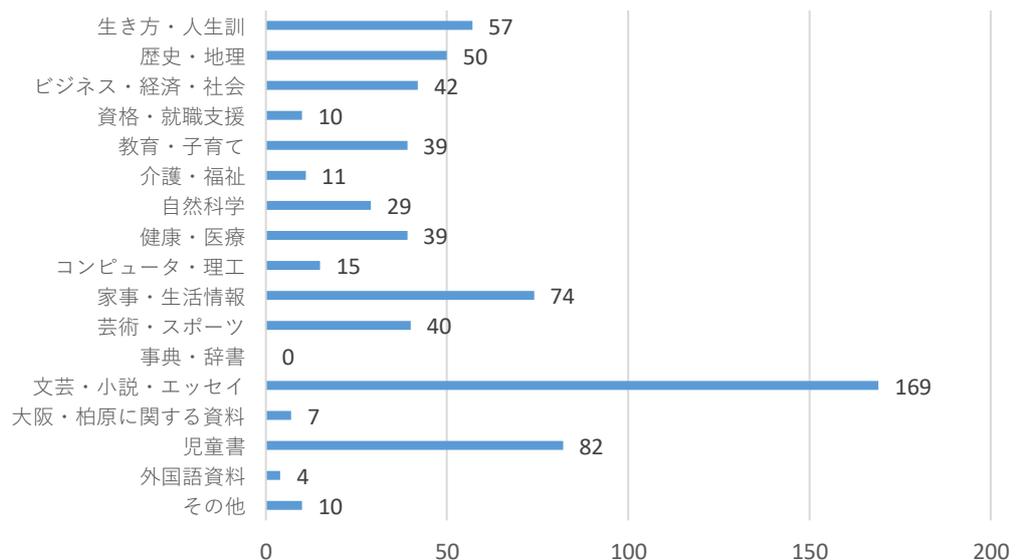


そう思う	207	71.63%
おおむねそう思う	76	26.30%
あまりそう思わない	6	2.08%
思わない	0	0%
合計	289	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が97.93%となっており、多数の利用者が「役に立っている」という回答となった。

問7 よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

① よく利用する分野

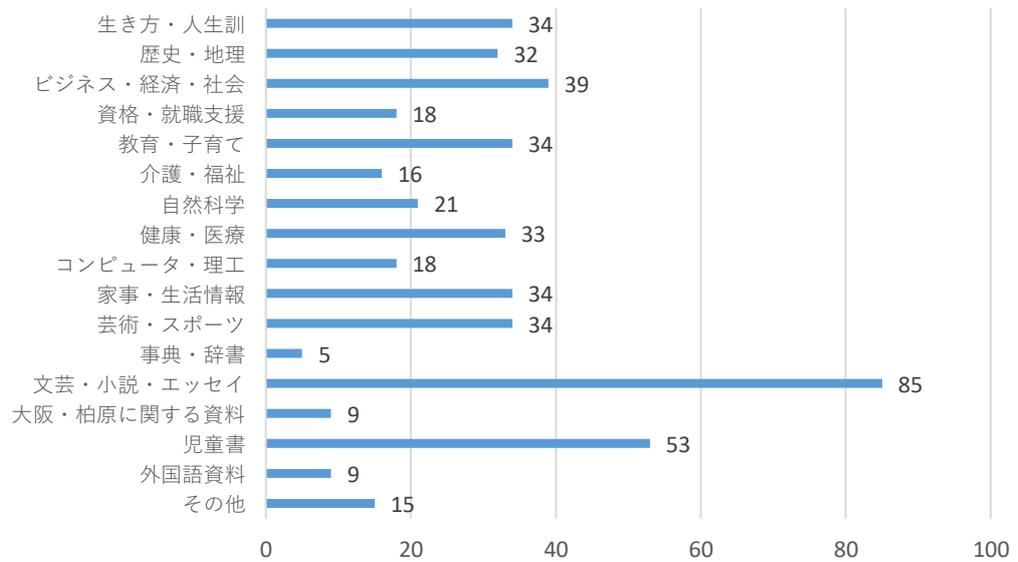


1 文芸・小説・エッセイ	169
2 児童書	82
3 家事・生活情報	74
4 生き方・人生訓	57
5 歴史・地理	50
6 ビジネス・経済・社会	42
7 芸術・スポーツ	40
8 健康・医療	39
9 教育・子育て	39

10 自然科学	29
11 コンピュータ・理工	15
12 介護・福祉	11
13 その他	10
14 資格・就職支援	10
15 大阪・柏原に関する資料	7
16 外国語資料	4
17 事典・辞書	0

「文芸・小説・エッセイ (169)」が多数を占めている。次に「児童書 (82)」「家事・生活情報(74)」と続いている。

② 充実してほしい分野



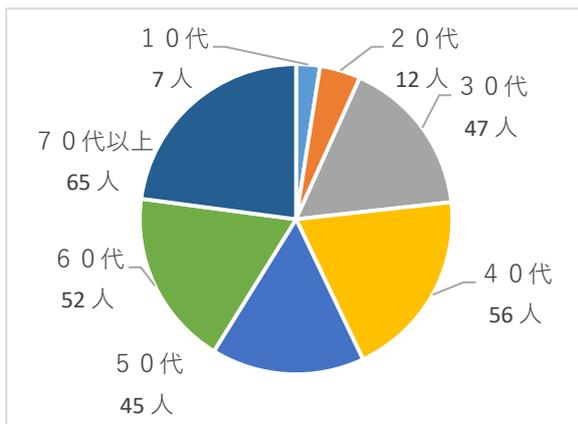
1 文芸・小説・エッセイ	85
2 児童書	53
3 ビジネス・経済・社会	39
4 家事・生活情報	34
5 芸術・スポーツ	34
6 生き方・人生訓	34
7 教育・子育て	34
8 健康・医療	33
9 歴史・地理	32

10 自然科学	21
11 資格・就職支援	18
12 コンピュータ・理工	18
13 介護・福祉	16
14 その他	15
15 大阪・柏原に関する資料	9
16 外国語資料	9
17 事典・辞書	5

「文芸・小説・エッセイ（85）」が多数を占めている。次に「児童書（53）」「ビジネス・経済・社会（39）」と続いている。

問8 年齢・住所・職業について

年齢別



10代	7	2.46%
20代	12	4.23%
30代	47	16.55%
40代	56	19.72%
50代	45	15.85%
60代	52	18.31%
70代以上	65	22.89%
合計	284	100%

多い順に「70代以上」「40代」「60代」「30代」「50代」「20代」「10代」となっている。

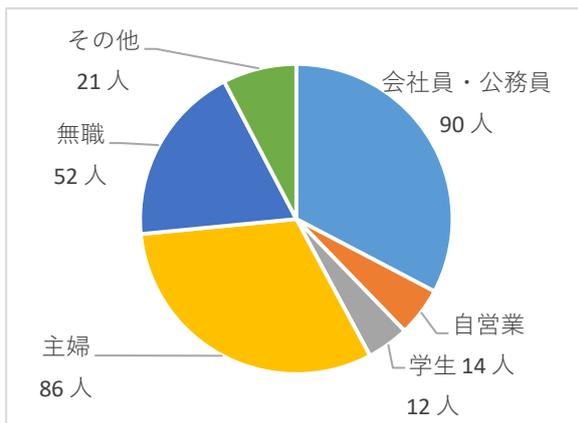
住所別



柏原市内	270	95.07%
柏原市外	14	4.93%
合計	284	100%

市内に住んでいる人で利用されている人が95.07%となっており、市内に住んでいる人で利用をしている人が多数となった。

職業別



会社員・公務員	90	32.73%
自営業	14	5.09%
学生	12	4.36%
主婦	86	31.27%
無職	52	18.91%
その他	21	7.64%
合計	275	100%

多い順に「会社員・公務員」「主婦」「無職」「その他」「自営業」「学生」となっている。

自由意見 柏原図書館（原文のまま記載）

書籍に関する意見

1) 新刊図書・視聴覚資料の購入希望

・新刊図書の充実

・新書が少ないのでは？

・トーマスの本を新しいものを取り入れてほしいです

・雑誌、料理本をもっと充実させてほしい

・新着単行本を充実してほしい

・ライトノベルの数と種類をもっと増やしてほしい

・新刊をタイムリーにそろえてほしい。小説などは(有名作家だけでよいので)出版社別にほとんどの作品をそろえてほしい

・児童書の新刊を増やしてほしい

・科学・技術分野は最新のものが少ない、新旧の取り換えをお願いします

・雑誌の種類を増やしてほしい。児童書(高学年)も新しいのがよい。

2) 資料の量・質について

・旅行等新しい情報が知りたいのに発刊が古い

・蔵書数が少ないので必要な本がないことが多いです。議会などに働きかけてもっと図書費を増やしてもらえたらと思います

・時代に追いついていく情報が少ない

・簿記などの参考書は書きこんで勉強する方が多いと思うので不要だと思います。同様に資格関連本も法律は変わっていくため必須ではないと思います。

・家から近く子どもの読書を習慣化させるのに役に立っています

・大型紙芝居、大型絵本を予約制にしてもらえたらありがたいです。

・紙芝居を(3~4冊)借りれるようになればありがたいです。

・貸出冊数(1カード 15~20冊)を増やしてほしい。

・ヤングアダルトのアニメを通しての作品は読みやすいのではないかと思います。

・本の冊数も多く、整理されているので本が探しやすい

・以前に比べたら本の種類が充実していると思う。

・小説好きの私にはとてもありがたい場所です。いろんな作家さんの小説に出会いに合わせていただきました。珠玉の出会いに深く感謝しています。

図書館のサービス・イベントについて

1) イベントについて

・わくわくするような本の配置をお願いします

・国分図書館の本との入れ替えを行ってほしい。

・いろいろなイベントが中止になってしまうので、ライブでオンラインの本紹介などが有ったら役立つと思います。

・いつも楽しい企画をありがとうございます。おみくじも面白かったと思います。

・お正月のおみくじ初めてでしたが楽しかったです。引き当てた本も普段見過ごしているジャンルの本で、ご縁があったのでしょうか、なかなか良かったです。

・いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。コロナ落ち着いてまた読み聞かせ行きたいです。

2) サービスについて

・インターネット検索しづらい

・表題・出版順が日付だけでは探しにくい

・他の図書館から本も貸出延長可能にしてほしい。期限を過ぎていても次の予約がなければ、当初の期限から2週間の範囲で延長できるようにしてほしい。

・返却期限を延長してほしい。2週間だとすぐ期限が来るようで気が焦る

・何を借りているか紙で打ち出してほしい(レシートみたいな形で)

・予約本を期限内にとりに来れない時があります。予約をキャンセルするのではなく、一人分後ろに遅らせる機能があれば便利です

・探しながらかくさん借りるときに手に何冊も持ったままでとても疲れる。自分のカバンに入れるとパクッているみたいなので透明かネットの本を入れる袋を準備してほしい。

・予約のある本は借りるときにいつものメッセージを添付してもらったら先に読んで返却するので

・借りた本に前に借りた人の返却期限のお知らせ(しおり)がはさまっていたりする。あまり良い気持ちにならないので取っておいてほしい。

・返却期限と一緒に借りた本の数も載せてもらえたらありがたいです。子どもの本を借りた際に家にあるのと混ざってしまい返すときに「これであってたのかな?」と思うことがあるので確認できるとありがたいなあと思いました。

・子供が走り回って危ないので何とか改善策をお願いします。ご老人がぶつかったりすると本当に危険です。

・利用させて頂いており役に立っております。

・他市への貸出依頼等迅速にさせていただいて感謝します

・全般的に司書や職員の本に対する知識が豊富で希望の本が手に入りやすい。また、柏原にはない本もすぐに手配してくれるので便利です。

3)ひまわり号について

・ひまわり号が充実しているので月2回開放してほしいです。

・移動図書館大変助かります。

時間に関する意見

・18時までだと仕事帰りになるので、週に数回でよいので19時まで開けてほしいです。

・もう少し閉館が遅ければ会社帰りによれる(19:00)

・開館時間を早めていただきたいと思います。朝9時~といった風に。現在平日10時開館ですが、少し遅く感じます。

・平日夜の開始があれば便利です。

・開館時間を長くしてほしい。

・サラリーマンが平日に利用できないことが不満。平日は会社があつていけないので夜に開館してほしい。その分午前を閉館したらよいと思う。このご時世セカンドキャリアを積みたいと思う。せめて学習室だけでも夜遅くまで開けてもらえないか

・PCの使用時間を長くしてほしい。

・週末や祝日も利用できてありがたい、子どもにとっても居心地の良い場所となればよいのと思う。

ハード面に関する意見

- ・閲覧室のいすなど、もう少しおしゃれにきれいにしてほしい。
- ・イートインスペースを作してほしい(コロナが終わったらでよいので)。
- ・閲覧室がもう少し広くて明るくしてほしい。
- ・トイレがきれいになるとよいです。
- ・本を読むためのスペース、レイアウトが変更出来たらスペースをもっと広くゆとりが持てたらよい。
- ・国分図書館のようにきれいな建物になったらいいなと思います。
- ・ゆっくりと読書するための環境づくり、例えば場所とか観賞植物の設置・子供のための場所づくりは大切になると思います。
- ・ゆったり座れるソファやお茶を飲みながら本を読んだり探したりできるスペースもあつたらよいです。
- ・パソコンの動きが遅いと思います
- ・図書館システムは欲しいものが探しにくい。改善して下さったら助かります。
- ・大人でも自習室を使えるよう充実させてほしい。カフェコーナーがあつて軽食取れたらうれしいです。
- ・自分で借りる手続きができる機械が欲しいです。「私は自意識過剰なので「へえ、こんなの知りたいのや」って思われるのが恥ずかしいため、借りれない本が有ります。
- ・Wifiを導入してほしい。
- ・志紀駅にある八尾図書館への返却BOXを見ると柏原駅にも返却BOXがあると仕事をされている方は助かるのではないかと思います。
- ・返却ポストを町中に設置してほしい(柏原駅・市役所・教育センターなど)

職員・スタッフに関する意見

- ・仕事ができているのは3割くらいの職員に思える。あとは聞いてもわからない、とんでもなく時間がかかる、見当違いの対応とひどいものです。司書以外の方が知識はないにしても、図書館で働くのであれば本に対する基本的な知識や流行っている本などは少なくとも知っておくべきです。カウンターも人数が多いわりにボーっと立っている人が何人もいたり無意味に人が多すぎる。大阪市立図書館との対等の差にいつもがっかりしています。