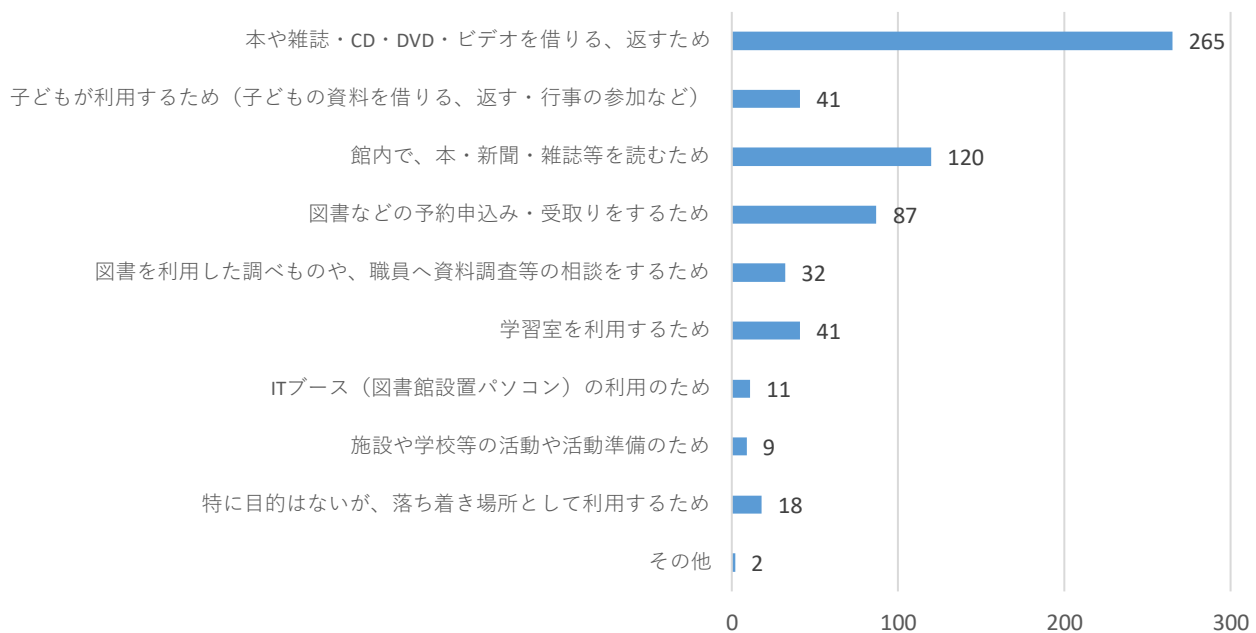


柏原市立国分図書館

問 1 図書館を利用する目的について（単位：人）

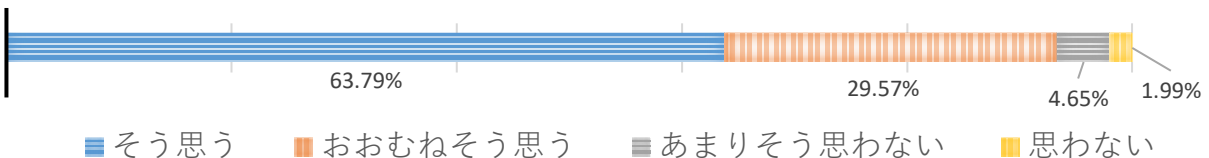


1	本や雑誌・CD・DVD・ビデオを借りる、返すため	265
2	館内で、本・新聞・雑誌等を読むため	120
3	図書などの予約申込み・受取りをするため	87
4	子どもが利用するため（子どもの資料を借りる、返す・行事の参加など）	41
5	学習室を利用するため	41
6	図書を利用した調べものや、職員へ資料調査等の相談をするため	32
7	特に目的はないが、落ち着き場所として利用するため	18
8	ITブース（図書館設置パソコン）の利用のため	11
9	施設や学校等の活動や活動準備のため	9
10	その他	2

利用する目的の多くが「本や雑誌・CD・DVD・ビデオを借りる、返すため（265）」であった。続いて「館内で、本・新聞・雑誌等を読むため（120）」となった。「ITブースの利用のため(11)」「施設や学校等の活動や活動準備のため(9)」は低い結果となった。

問 2 図書館を利用して、次のようなことをお感じになりますか？

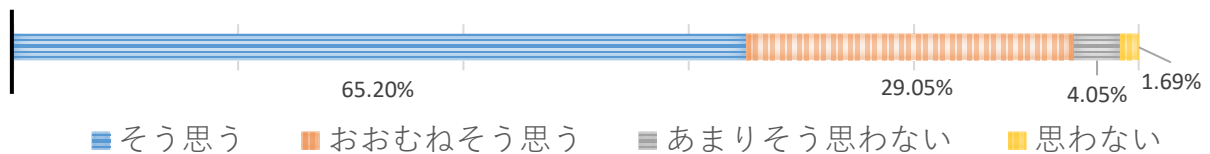
① 開館時間・開館日は適切である



そう思う	192	63.79%
おおむねそう思う	89	29.57%
あまりそう思わない	14	4.65%
思わない	6	1.99%
合計	301	100%

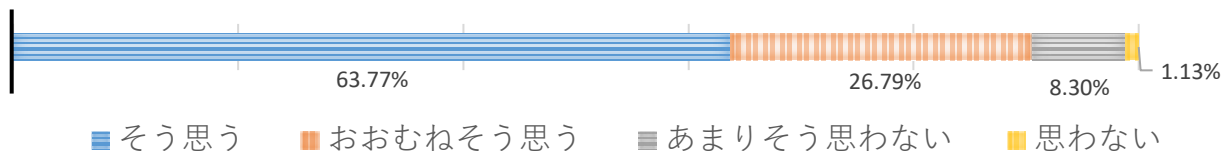
「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が93.36%となっており、多数の利用者が「開館時間・閉館時間について適切である」という回答となった。

② 貸出冊数・期間は適切である



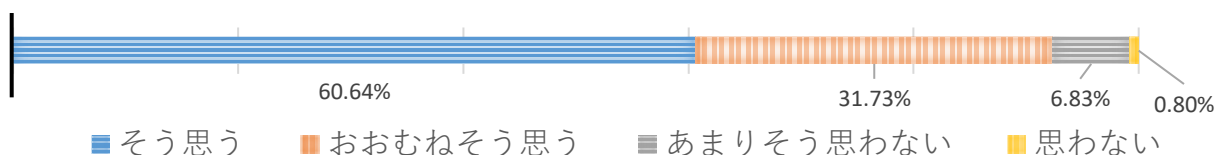
「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が94.25%となっており、多数の利用者が「貸出冊数・期間について適切である」という回答となった。

③ 閲覧室の読書環境は快適である



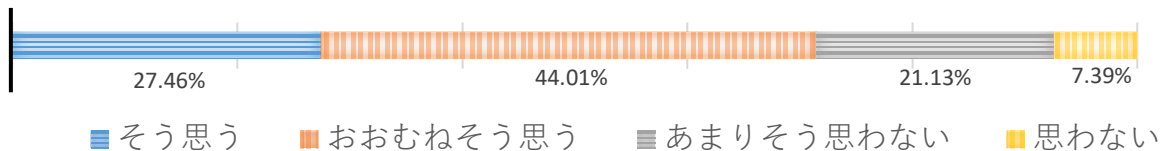
「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が90.56%となっており、多数の利用者が「貸出冊数・期間について適切である」という回答となった。

④ 本などの予約サービスが便利である



「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が92.37%となっており、多数の利用者が「貸出冊数・期間について適切である」という回答となった。

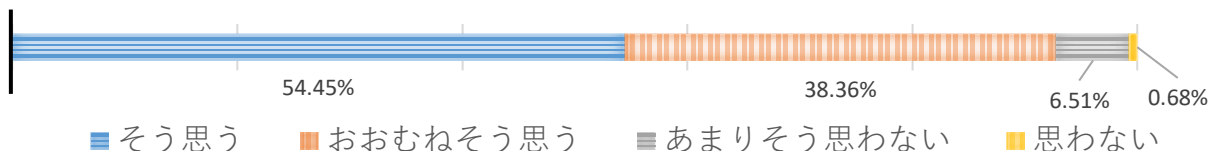
⑤ 本・雑誌などが充実している



そう思う	78	27.46%
おおむねそう思う	125	44.01%
あまりそう思わない	60	21.13%
思わない	21	7.39%
合計	284	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が71.47%であったが、「あまりそう思わない」「思わない」の回答が28.52%と4分の1以上となっており、今後利用者が求める本・雑誌などを模索し、充実していけるように努めたい。

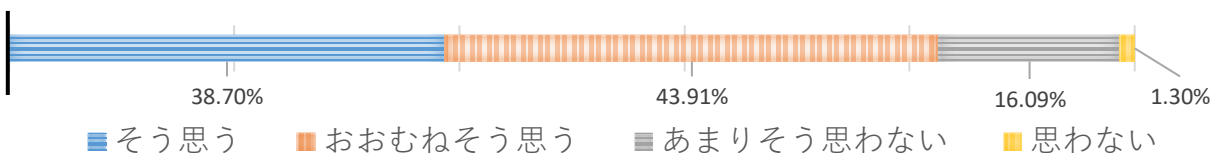
⑥ 本棚の整理ができています



そう思う	159	54.45%
おおむねそう思う	112	38.36%
あまりそう思わない	19	6.51%
思わない	2	0.68%
合計	292	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が92.81%となっており、多数の利用者が「本の整理ができています」という回答となった。

⑦ 催しや展示が充実している

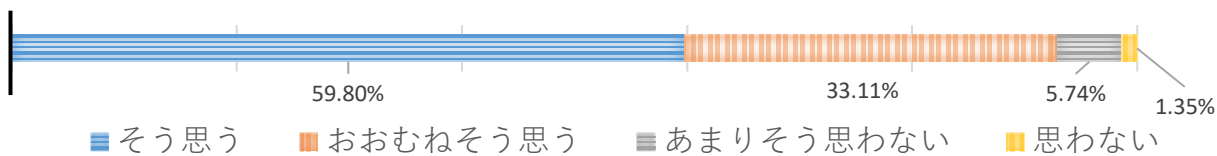


そう思う	89	38.70%
おおむねそう思う	101	43.91%
あまりそう思わない	37	16.09%
思わない	3	1.30%
合計	230	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が82.61%となり多数の利用者が充実しているという回答となった。しかし、「あまりそう思わない」「思わない」の回答が17.39%という回答となった。今後催しや展示の充実に努めたい。

問3 職員の対応はいかがでしたか？

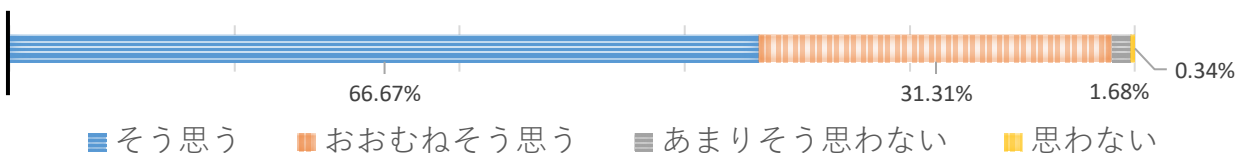
① 笑顔でのあいさつができています



そう思う	177	59.80%
おおむねそう思う	98	33.11%
あまりそう思わない	17	5.74%
思わない	4	1.35%
合計	296	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が92.91%となっており、多数の利用者が「笑顔でのあいさつができています」という回答となった。

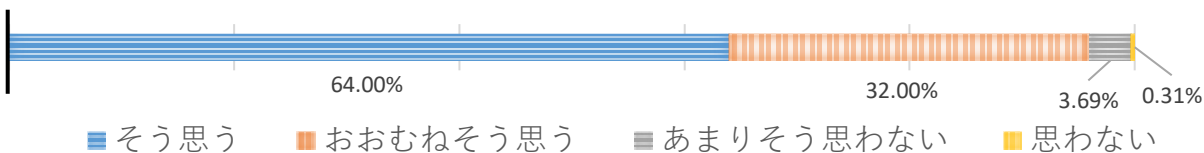
② 言葉づかいが適切である



そう思う	198	66.67%
おおむねそう思う	93	31.31%
あまりそう思わない	5	1.68%
思わない	1	0.34%
合計	297	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が97.98%となっており、多数の利用者が「言葉づかいが適切である」という回答となった。

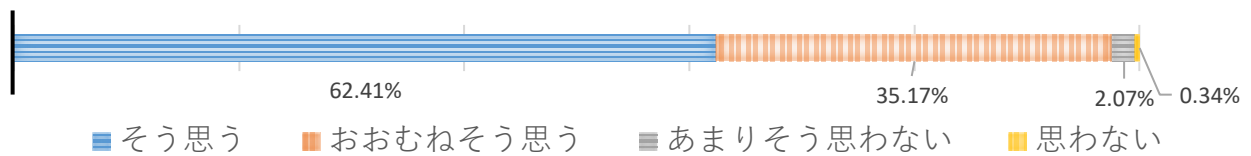
③ 説明がわかりやすい



そう思う	181	63.51%
おおむねそう思う	93	32.63%
あまりそう思わない	10	3.51%
思わない	1	0.35%
合計	285	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が96.14%となっており、多数の利用者が「説明がわかりやすい」という回答となった。

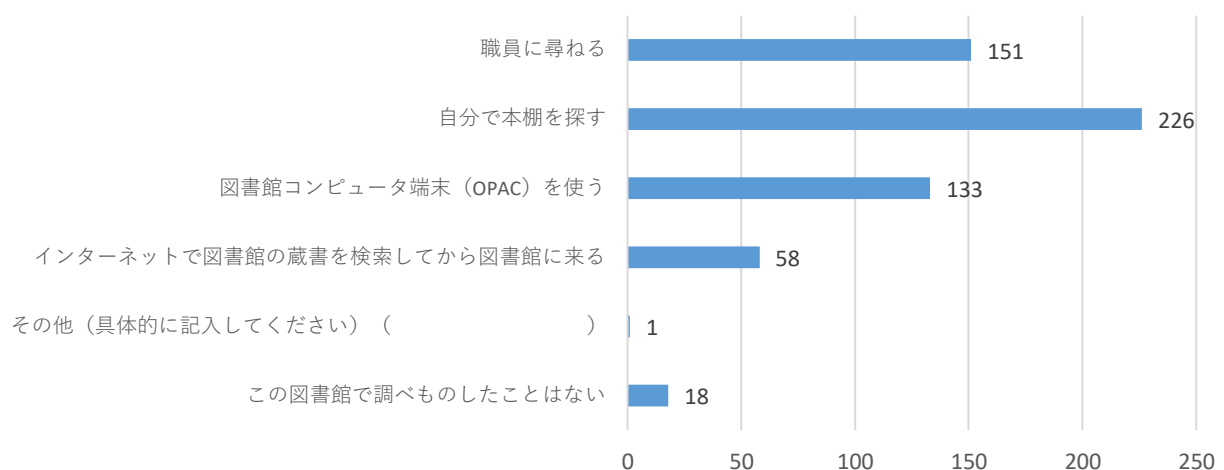
④ 処理が正確・速い



そう思う	181	62.41%
おおむねそう思う	102	35.17%
あまりそう思わない	6	2.07%
思わない	1	0.34%
合計	290	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が97.58%となっており、多数の利用者が「処理が正確・速い」という回答となった。

問4 図書館で本を探したり、調べものされるときはどうされていますか？

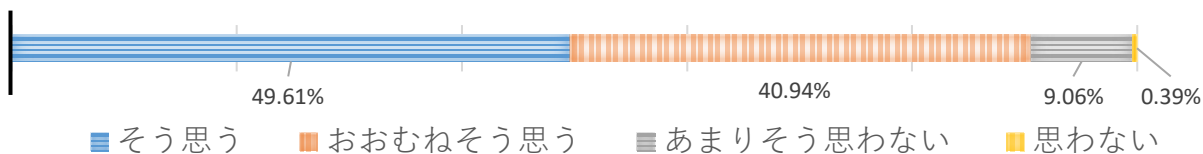


1	自分で本棚を探す	226
2	職員に尋ねる	151
3	図書館コンピュータ端末（OPAC）を使う	133
4	インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	58
5	この図書館で調べものしたことはない	18
6	その他（具体的に記入してください）（ ）	1

「自分で本棚を探す(226)」が多数を占めており、次いで「職員に尋ねる(151)」という回答となった。

問5 図書館での調べものについてどう感じていますか？

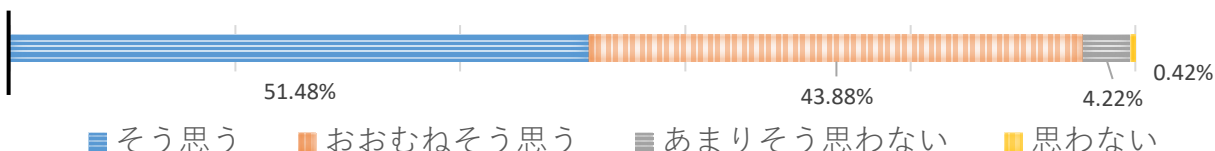
① 気軽に相談できる雰囲気がある



そう思う	126	49.61%
おおむねそう思う	104	40.94%
あまりそう思わない	23	9.06%
思わない	1	0.39%
合計	254	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が90.55%となっており、多数の利用者が「気軽に相談できる雰囲気がある」という回答となった。

② 相談担当員の職員の対応がよい



そう思う	122	51.48%
おおむねそう思う	104	43.88%
あまりそう思わない	10	4.22%
思わない	1	0.42%
合計	237	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が95.36%となっており、多数の利用者が「相談担当員の職員の対応がよい」という回答となった。

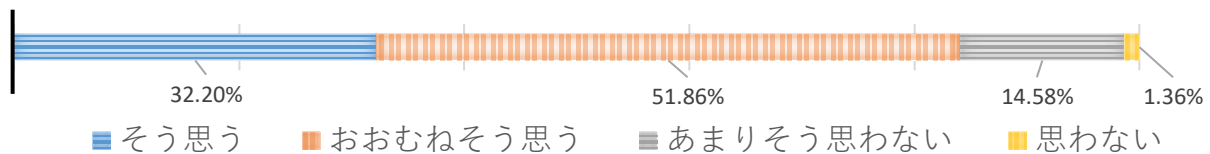
③ 調べるための本がそろっている



そう思う	47	20.00%
おおむねそう思う	113	48.09%
あまりそう思わない	60	25.53%
思わない	15	6.38%
合計	235	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が68.09%となっており、「あまりそう思わない」「思わない」という回答が31.91%あった。今後調べるための本を充実させていくよう努めたい。

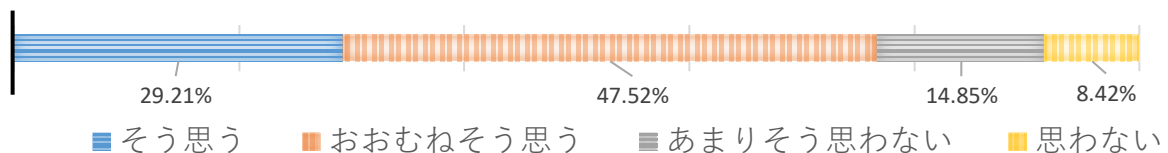
④ 本などの場所がさがしやすい



そう思う	80	30.65%
おおむねそう思う	130	49.81%
あまりそう思わない	40	15.33%
思わない	11	4.21%
合計	261	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が80.46%となっており、多数の利用者が「本などの場所がさがしやすい」という回答となった。

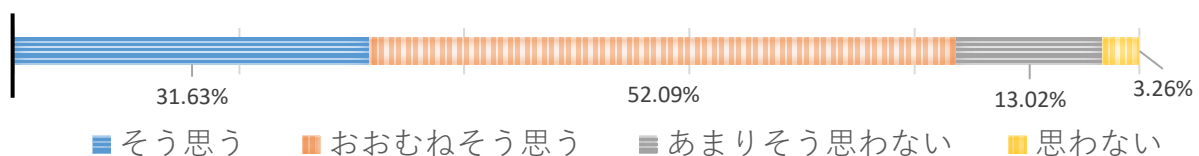
⑤ 図書館コンピュータ端末（OPAC）が使いやすい



そう思う	59	29.21%
おおむねそう思う	96	47.52%
あまりそう思わない	30	14.85%
思わない	17	8.42%
合計	202	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が76.73%となり多数の利用者が「図書館コンピュータ端末（OPAC）が使いやすい」という回答となった。しかし、「あまりそう思わない」「思わない」の回答が23.27%という回答となった。

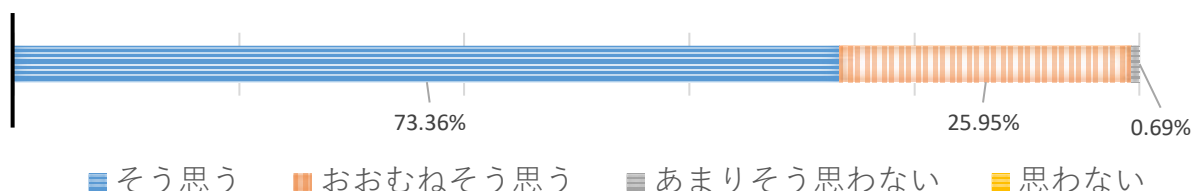
⑥ 調べものの結果は満足できる



そう思う	68	31.63%
おおむねそう思う	112	52.09%
あまりそう思わない	28	13.02%
思わない	7	3.26%
合計	215	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が83.72%となっており、多数の利用者が「調べものの結果は満足できる」という回答となった。

問6 総合的に見て、図書館はあなたの役に立っていると思いますか？

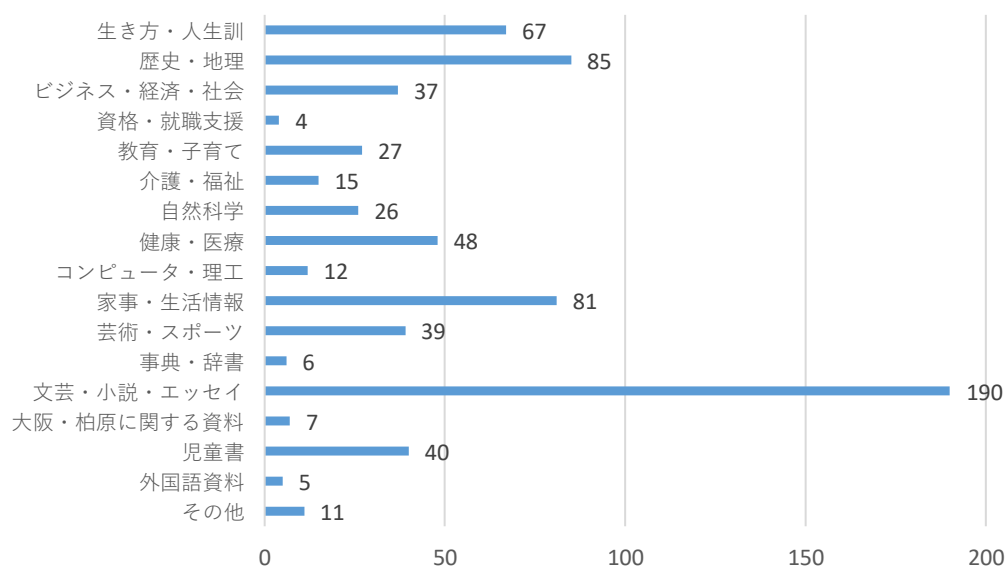


そう思う	212	73.36%
おおむねそう思う	75	25.95%
あまりそう思わない	2	0.69%
思わない	0	0%
合計	289	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が99.31%となっており、多数の利用者が「役に立っている」という回答となった。

問7 よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

① よく利用する分野

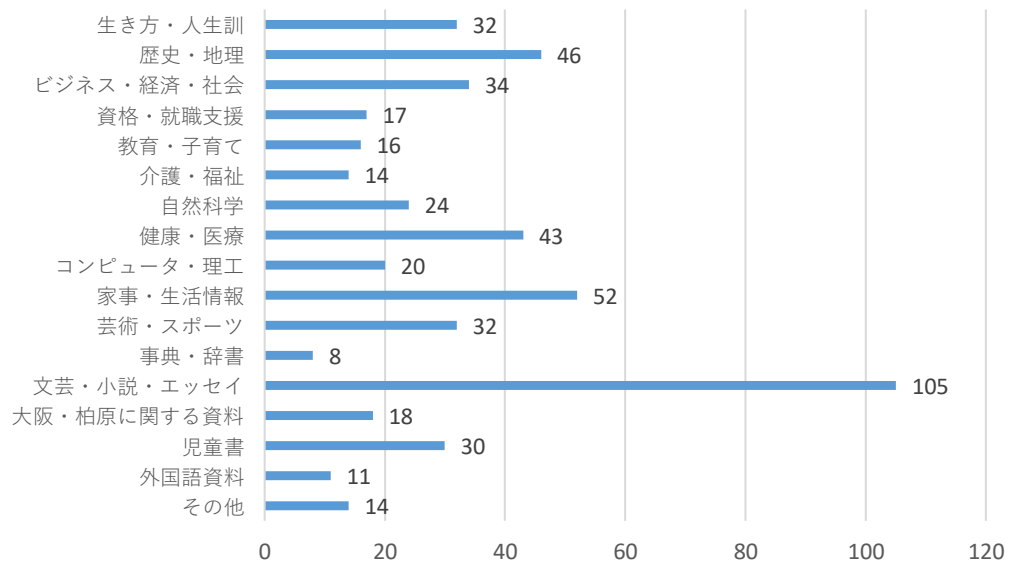


1 文芸・小説・エッセイ	190
2 歴史・地理	85
3 家事・生活情報	81
4 生き方・人生訓	67
5 健康・医療	48
6 児童書	40
7 芸術・スポーツ	39
8 ビジネス・経済・社会	37
9 教育・子育て	27

10 自然科学	26
11 介護・福祉	15
12 コンピュータ・理工	12
13 その他	11
14 大阪・柏原に関する資料	7
15 事典・辞書	6
16 外国語資料	5
17 資格・就職支援	4

「文芸・小説・エッセイ（190）」が多数を占めている。次に「歴史・地理（85）」「家事・生活情報(81)」と続いている。

② 充実してほしい分野



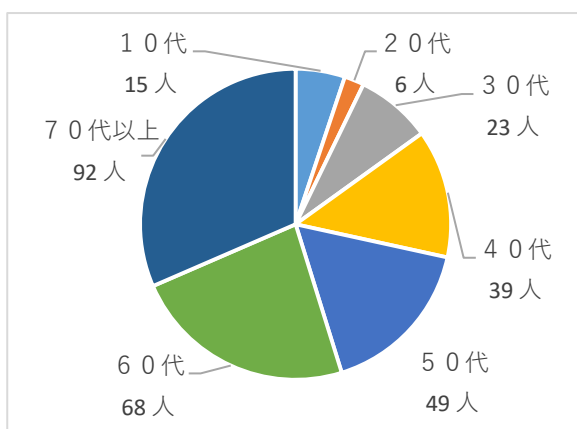
1	文芸・小説・エッセイ	105
2	家事・生活情報	52
3	歴史・地理	46
4	健康・医療	43
5	ビジネス・経済・社会	34
6	芸術・スポーツ	32
7	生き方・人生訓	32
8	児童書	30
9	自然科学	24

10	コンピュータ・理工	20
11	大阪・柏原に関する資料	18
12	資格・就職支援	17
13	教育・子育て	16
14	その他	14
15	介護・福祉	14
16	外国語資料	11
17	事典・辞書	8

「文芸・小説・エッセイ（105）」が多数を占めている。次に家事・生活状況（52）」「歴史・地理（46）」と続いている。

問8 年齢・住所・職業について

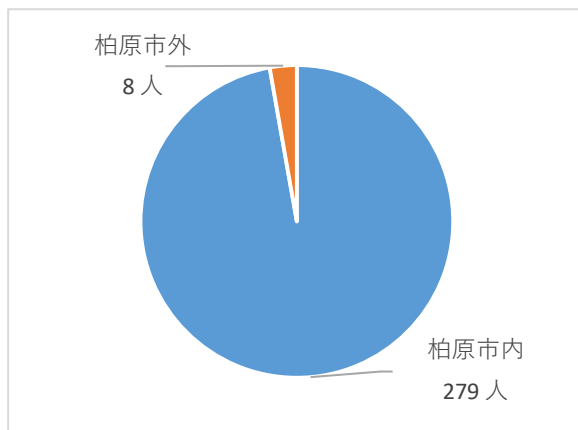
年齢別



10代	15	5.14%
20代	6	2.05%
30代	23	7.88%
40代	39	13.36%
50代	49	16.78%
60代	68	23.29%
70代以上	92	31.51%
合計	292	100%

多い順に「70代以上(31.51%)」「60代(23.29%)」「50代(16.78%)」「40代(13.36%)」「30代(7.88%)」「10代(5.14%)」「20代(2.05%)」となった。

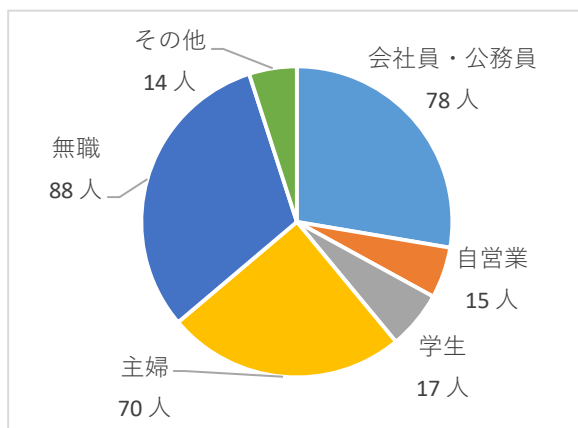
住所別



柏原市内	279	97.21%
柏原市外	8	2.79%
合計	287	100%

市内に住んでいる人で利用されている人が97.21%となっており、市内に住んでいる人で利用をしている人が多数となった。

職業別



会社員・公務員	78	27.66%
自営業	15	5.32%
学生	17	6.03%
主婦	70	24.82%
無職	88	31.21%
その他	14	4.96%
合計	282	100%

多い順に「無職（31.21%）」「会社員・公務員（27.66%）」「主婦（24.82%）」「学生（6.03%）」「自営業（5.32%）」「その他（4.96%）」となった。

問9 自由記入意見

複数回答意見のみ抜粋を行った

ソフト面での意見

- ・職員の皆さんの対応に優しさが感じられ、親しみやすいです
- ・開館時間を早くしてほしい
- ・閉館時間を遅くしてほしい
- ・本をもっと増やしてほしい
- ・新刊が出るのが遅いように感じる
- ・カウンターの職員同士の私語が多く、声が大きく、とても気になった

ハード面での意見

- ・新聞をめくる音がうるさいので新聞を見るコーナーを設けたらよい