

問1 図書館を利用する目的について（単位：人）



1	本や雑誌・CD・DVD・ビデオを借りる、返すため	289
2	館内で、本・新聞・雑誌等を読むため	120
3	子どもが利用するため（子どもの資料を借りる、返す・行事の参加など）	92
4	図書などの予約申込み・受取りをするため	83
5	学習室を利用するため	37
6	図書を利用した調べものや、職員へ資料調査等の相談をするため	33
7	特に目的はないが、落ち着き場所として利用するため	18
8	施設や学校等の活動や活動準備のため	11
9	その他	3
10	ITブース（図書館設置パソコン）の利用のため	2

利用する目的の多くが「本や雑誌・CD・DVD・ビデオを借りる、返すため（289）」であった。続いて「館内で、本・新聞・雑誌等を読むため（120）」となった。「施設や学校等の活動や活動準備のため(11)」「ITブースの利用のため(2)」は低い結果となった。

問2 図書館を利用して、次のようなことにお感じになりますか？

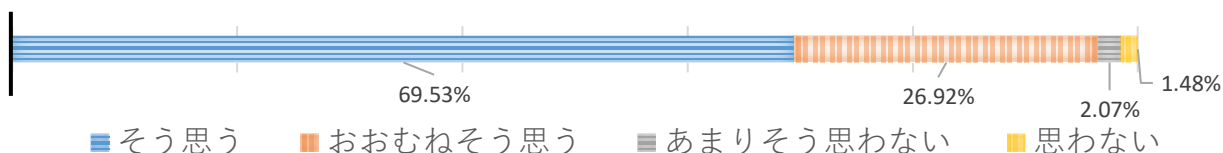
① 開館時間・開館日は適切である



そう思う	216	63.72%
おおむねそう思う	98	28.91%
あまりそう思わない	14	4.13%
思わない	11	3.24%
合計	339	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が92.63%となっており、多数の利用者が「開館時間・閉館時間について適切である」という回答となった。

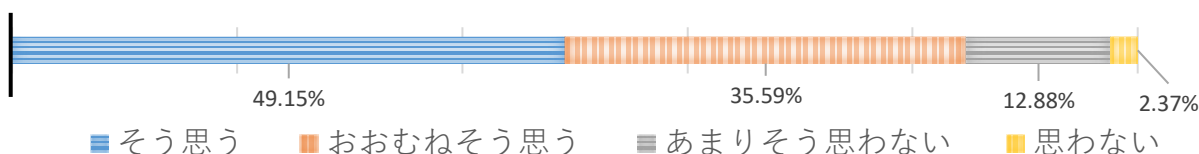
② 貸出冊数・期間は適切である



そう思う	235	69.53%
おおむねそう思う	91	26.92%
あまりそう思わない	7	2.07%
思わない	5	1.48%
合計	338	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が96.45%となっており、多数の利用者が「貸出冊数・期間について適切である」という回答となった。

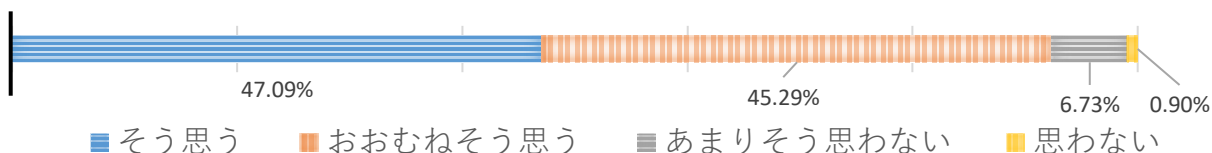
③ 閲覧室の読書環境は快適である



そう思う	145	49.15%
おおむねそう思う	105	35.59%
あまりそう思わない	38	12.88%
思わない	7	2.37%
合計	295	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が84.74%となっており「あまりそう思わない」「思わない」の回答が15.25%となった。今後快適な読書環境を提供できるようサービスの向上に努めたい。

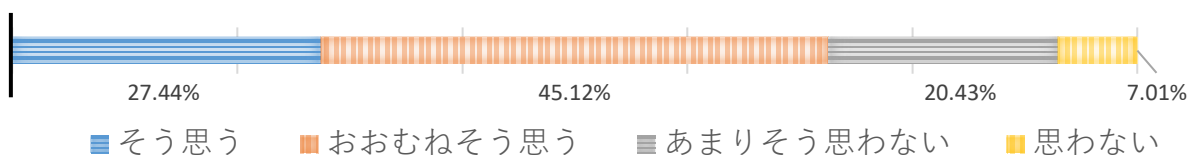
④ 本などの予約サービスが便利である



そう思う	105	47.09%
おおむねそう思う	101	45.29%
あまりそう思わない	15	6.73%
思わない	2	0.90%
合計	223	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が92.38%となっており、多数の利用者が「貸出冊数・期間について適切である」という回答となった。

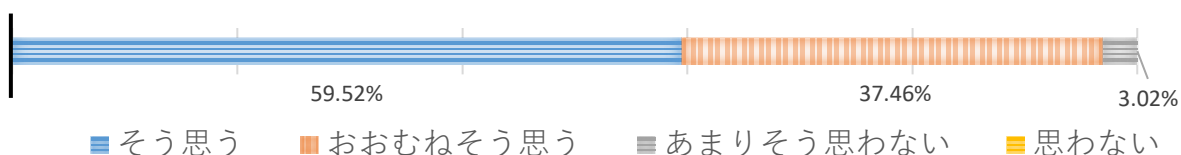
⑤ 本・雑誌などが充実している



そう思う	90	27.44%
おおむねそう思う	148	45.12%
あまりそう思わない	67	20.43%
思わない	23	7.01%
合計	328	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が72.56%であったが、「あまりそう思わない」「思わない」の回答が27.44%と4分の1以上となっており、今後利用者が求める本・雑誌などを模索し、充実していけるように努めたい。

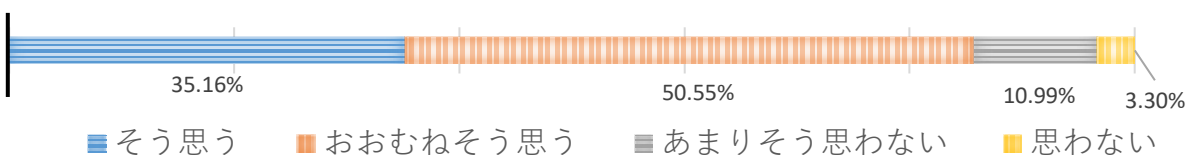
⑥ 本棚の整理ができています



そう思う	197	59.52%
おおむねそう思う	124	37.46%
あまりそう思わない	10	3.02%
思わない	0	0%
合計	331	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が96.98%となっており、多数の利用者が「本の整理ができています」という回答となった。

⑦ 催しや展示が充実している

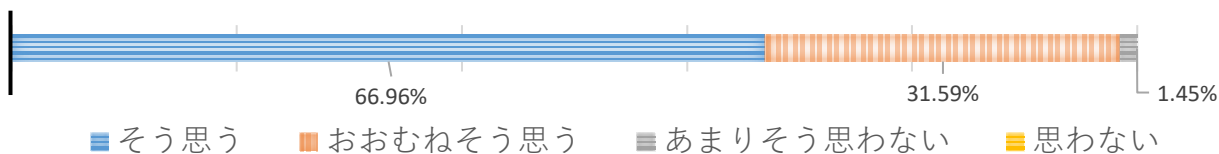


そう思う	96	35.16%
おおむねそう思う	138	50.55%
あまりそう思わない	30	10.99%
思わない	9	3.30%
合計	273	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が85.71%となり多数の利用者が充実しているという回答となった。しかし、「あまりそう思わない」「思わない」の回答が14.29%という回答となった。今後催しや展示の充実を努めたい。

問3 職員の対応はいかがでしたか？

① 笑顔でのあいさつができています



そう思う	231	66.96%
おおむねそう思う	109	31.59%
あまりそう思わない	5	1.45%
思わない	0	0%
合計	345	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が98.55%となっており、多数の利用者が「笑顔でのあいさつができています」という回答となった。

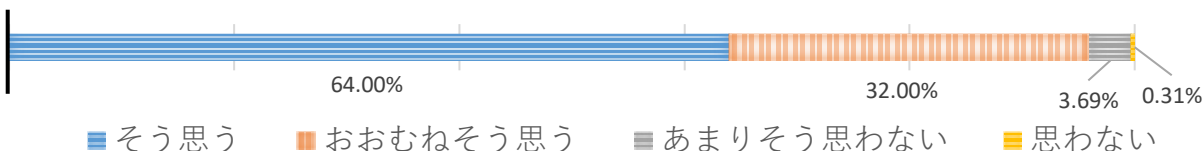
② 言葉づかいが適切である



そう思う	236	69.01%
おおむねそう思う	100	29.24%
あまりそう思わない	6	1.75%
思わない	0	0.00%
合計	342	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が98.25%となっており、多数の利用者が「言葉づかいが適切である」という回答となった。

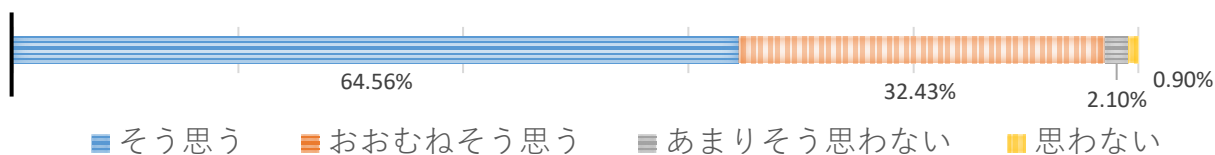
③ 説明がわかりやすい



そう思う	208	64.00%
おおむねそう思う	104	32.00%
あまりそう思わない	12	3.69%
思わない	1	0.31%
合計	325	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が96.00%となっており、多数の利用者が「説明がわかりやすい」という回答となった。

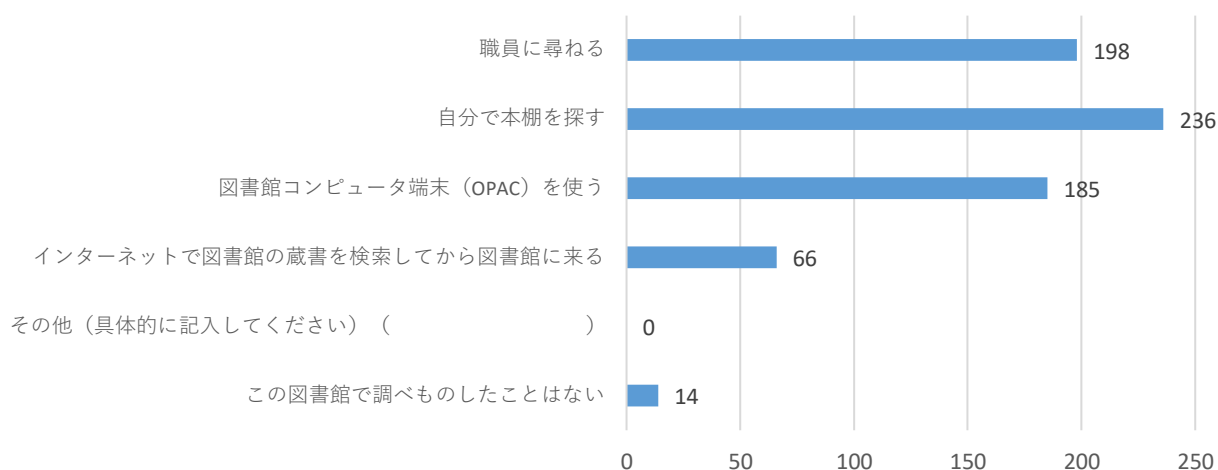
④ 処理が正確・速い



そう思う	215	64.56%
おおむねそう思う	108	32.43%
あまりそう思わない	7	2.10%
思わない	3	0.90%
合計	333	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が96.99%となっており、多数の利用者が「処理が正確・速い」という回答となった。

問4 図書館で本を探したり、調べものされるときはどうされていますか？

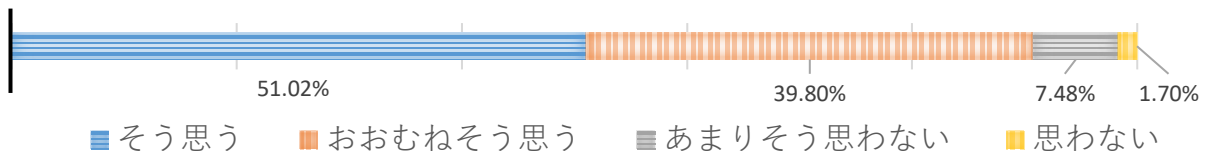


1	自分で本棚を探す	236
2	職員に尋ねる	198
3	図書館コンピュータ端末 (OPAC) を使う	185
4	インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	66
5	この図書館で調べものしたことはない	14
6	その他 (具体的に記入してください) ()	0

「自分で本棚を探す(236)」が多数を占めており、次いで「職員に尋ねる(198)」という回答となった。

問5 図書館での調べものについてどう感じていますか？

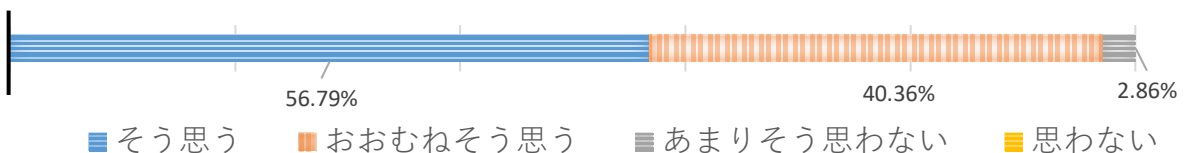
① 気軽に相談できる雰囲気がある



そう思う	150	51.02%
おおむねそう思う	117	39.80%
あまりそう思わない	22	7.48%
思わない	5	1.70%
合計	294	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が90.82%となっており、多数の利用者が「気軽に相談できる雰囲気がある」という回答となった。

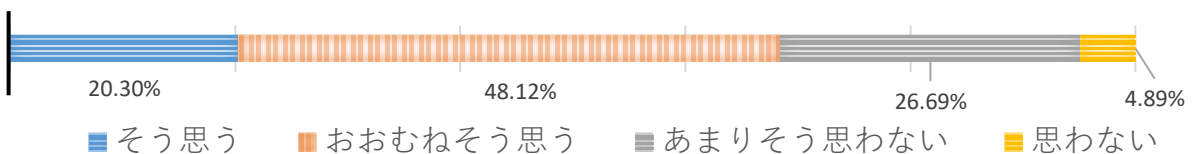
② 相談担当員の職員の対応がよい



そう思う	159	56.79%
おおむねそう思う	113	40.36%
あまりそう思わない	8	2.86%
思わない	0	0%
合計	280	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が97.15%となっており、多数の利用者が「相談担当員の職員の対応がよい」という回答となった。

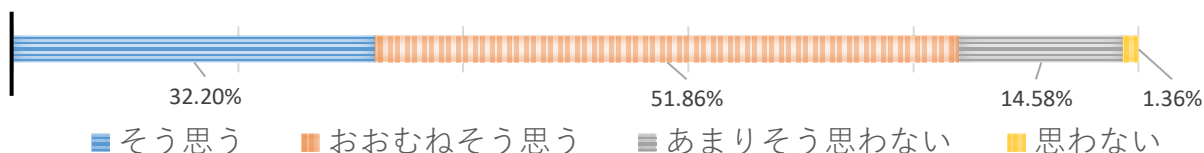
③ 調べるための本がそろっている



そう思う	54	20.30%
おおむねそう思う	128	48.12%
あまりそう思わない	71	26.69%
思わない	13	4.89%
合計	266	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が68.42%となっており、「あまりそう思わない」「思わない」という回答が31.58%あった。今後調べるための本を充実させていくよう努めたい。

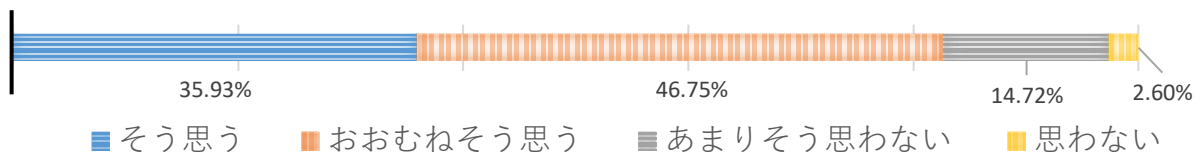
④ 本などの場所がさがしやすい



そう思う	95	32.20%
おおむねそう思う	153	51.86%
あまりそう思わない	43	14.58%
思わない	4	1.36%
合計	295	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が84.06%となっており、多数の利用者が「本などの場所がさがしやすい」という回答となった。

⑤ 図書館コンピュータ端末（OPAC）が使いやすい



そう思う	83	35.93%
おおむねそう思う	108	46.75%
あまりそう思わない	34	14.72%
思わない	6	2.60%
合計	231	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が82.68%となっており、多数の利用者が「図書館コンピュータ端末（OPAC）が使いやすい」という回答となった。

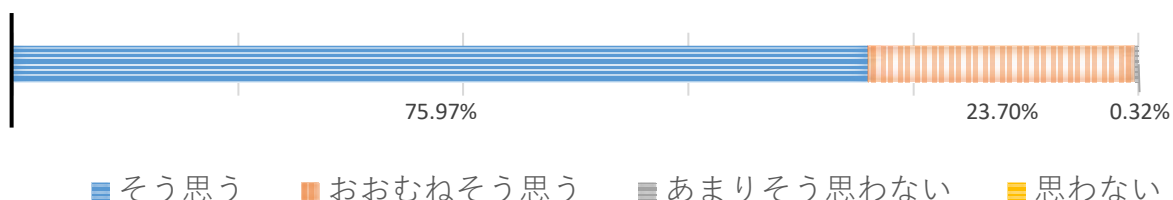
⑥ 調べもの結果は満足できる



そう思う	70	28.57%
おおむねそう思う	134	54.69%
あまりそう思わない	37	15.10%
思わない	4	1.63%
合計	245	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が83.26%となっており、多数の利用者が「調べもの結果は満足できる」という回答となった。

問6 総合的に見て、図書館はあなたの役に立っていると思いますか？

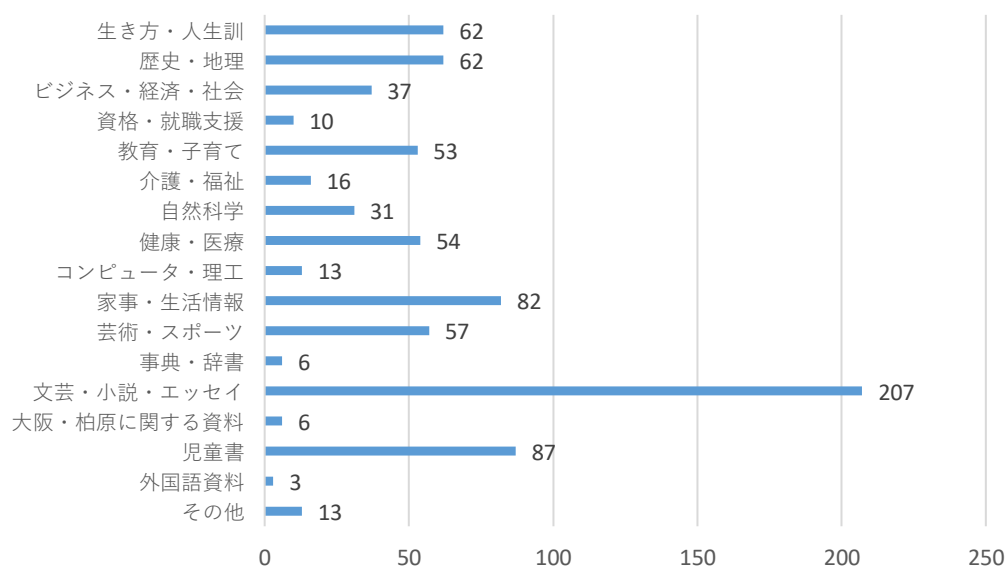


そう思う	234	75.97%
おおむねそう思う	73	23.70%
あまりそう思わない	1	0.32%
思わない	0	0%
合計	308	100%

「そう思う」「おおむねそう思う」という回答が99.67%となっており、多数の利用者が「役に立っている」という回答となった。

問7 よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

① よく利用する分野

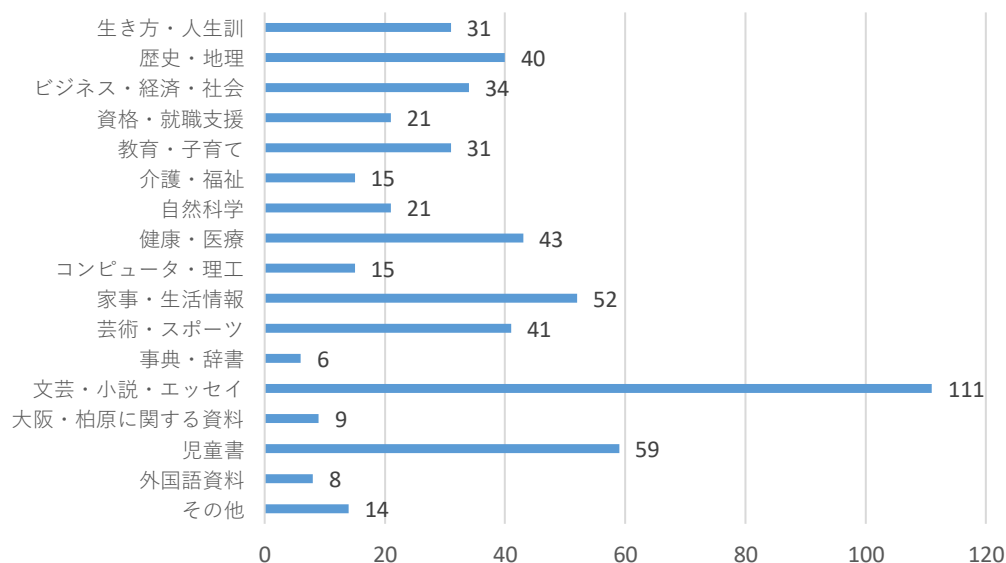


1 文芸・小説・エッセイ	207
2 児童書	87
3 家事・生活情報	82
4 歴史・地理	62
5 生き方・人生訓	62
6 芸術・スポーツ	57
7 健康・医療	54
8 教育・子育て	53
9 ビジネス・経済・社会	37

10 自然科学	31
11 介護・福祉	16
12 その他	13
13 コンピュータ・理工	13
14 資格・就職支援	10
15 大阪・柏原に関する資料	6
16 事典・辞書	6
17 外国語資料	3

「文芸・小説・エッセイ (207)」が多数を占めている。次に「児童書 (87)」「家事・生活情報(82)」と続いている。

② 充実してほしい分野



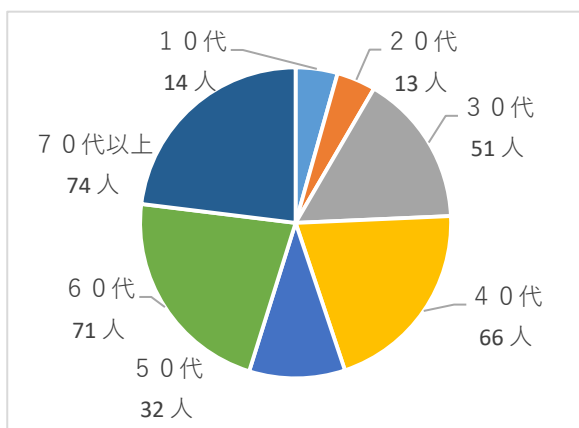
1 文芸・小説・エッセイ	111
2 児童書	59
3 家事・生活情報	52
4 健康・医療	43
5 芸術・スポーツ	41
6 歴史・地理	40
7 ビジネス・経済・社会	34
8 生き方・人生訓	31
9 教育・子育て	31

10 自然科学	21
11 資格・就職支援	21
12 介護・福祉	15
13 コンピュータ・理工	15
14 その他	14
15 大阪・柏原に関する資料	9
16 外国語資料	8
17 事典・辞書	6

「文芸・小説・エッセイ (111)」が多数を占めている。次に「児童書 (59)」家事・生活状況 (52)」と続いている。

問8 年齢・住所・職業について

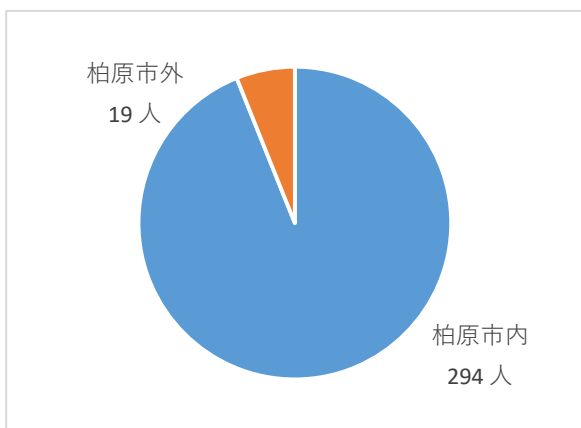
年齢別



10代	14	4.36%
20代	13	4.05%
30代	51	15.89%
40代	66	20.56%
50代	32	9.97%
60代	71	22.12%
70代以上	74	23.05%
合計	321	100%

多い順に「70代以上(23.05%)」「60代(22.12%)」「40代(20.56%)」「30代(15.89%)」「50代(9.97%)」「10代(4.36%)」「20代(4.05%)」となった。

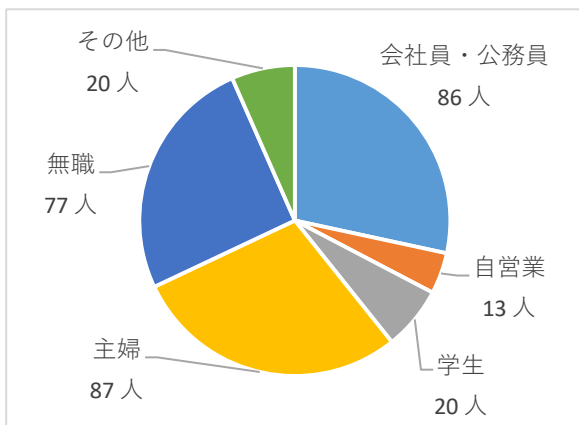
住所別



柏原市内	294	93.93%
柏原市外	19	6.07%
合計	313	100%

市内に住んでいる人で利用されている人が93.93%となっており、市内に住んでいる人で利用をしている人が多数となった。

職業別



会社員・公務員	86	28.38%
自営業	13	4.29%
学生	20	6.60%
主婦	87	28.71%
無職	77	25.41%
その他	20	6.60%
合計	303	100%

多い順に「主婦 (28.71%)」「会社員・公務員 (28.38%)」「無職 (25.41%)」「学生 (6.6%)」「その他 (6.6%)」「自営業 (4.29%)」となった。

問9 自由記入意見

複数回答意見のみ抜粋を行った

ソフト面での意見

- ・現在の職員は皆さん親切丁寧に対応して下さいます。
- ・新刊をいち早く扱ってほしい
- ・話題の本や紙芝居等を多く取り入れてほしい
- ・閉館時間を遅くしてほしい
- ・開館時間を早くしてほしい

ハード面での意見

- ・学習室をいつでも使えるようにしてほしい
- ・書籍を借りた後にカバンにしまうスペース(物置場)が欲しい
- ・トイレがもう少し広くてきれいだと使いやすいと思います。