

1 3. 各種利用状況

(1) レファレンスサービス

	文献調査	事実調査	所蔵調査・書架案内	合計
件数	18	94	1,732	1,844

文献調査・・・利用者の調査・研究の課題に対し、関連資料を紹介するサービス

事実調査・・・利用者が調査・研究している事項に対して回答するサービス

所蔵調査・書架案内・・・利用者が求めている資料の所蔵状態や所在場所を案内するサービス
 <サービス内容>

利用者からの調査依頼・相談事項への回答

国立国会図書館レファレンス協同データベースへの参加

※令和4年3月末現在、レファレンス事例アップロード 合計133件（被参照数200,452件）

国立国会図書館や大学図書館等への文献複写申込（5件）

(2) 月別複写(コピー) 枚数

	件数	枚数
合計	410	1,806

(3) インターネット利用申込件数

	件数
合計	283

(4) パソコン専用席利用人数

※視聴覚室開室時間：9：30～17：00

	件数
合計	43

(5) ホームページアクセス件数

	件数
合計	79,728

(6) パスワード新規申込者数

	人数
年度合計	480
累計	8,808

(7) 郵送によるサービス

事業名	事業概要	回数
点字図書及び録音図書 郵送サービス	市内在住の視覚障がい者への点字・録音図書等の郵送による貸出（送料無料）	39
在宅身体障害者等図書 郵送サービス （心身障害者用ゆうメール）	市内在住の在宅重度身体障がい者等への図書の郵送による貸出（送料無料）	3
有料図書宅配サービス	市内在住者を対象に、有料での図書・雑誌の郵送貸出	4
郵送による利用者カードの 新規発行（試行）	市内在住で新規に図書館利用者カードの発行を希望する者に郵便で登録手続きを行う。	0

(8) 障がい者サービス

①登録者数 13名

②利用件数 ・貸出冊数

資料の種類	冊数
点字図書	1
点字雑誌	22
録音図書(カセットテープ)	10
デージー図書	31
大活字図書	1,751
合計	1,815

・対面朗読利用回数 0回

③種類別蔵書冊数

資料の種類	冊数・点数等
点字図書	417冊
録音図書(カセットテープ)	65タイトル・319巻
デージー図書	1点
マルチメディアデージー図書	3点
大活字図書	2,134冊
LLブック	22冊
さわる絵本(サークルラ・ボ制作)	14点
布の絵本(サークルラ・ボ制作)	21点
タペストリー(サークルラ・ボ制作)	6点

(9) 高齢者福祉施設等向け巡回文庫

- ・市内高齢者福祉施設・事業者への配本サービス
- ・配本冊数：50冊以内（1テーマ10冊×5セット以内）
- ・配本テーマ：小説・エッセイ、大活字図書、実用・趣味の本、絵本・紙芝居
- ・実施施設数：2

実施施設名	配本冊数	配本回数
グループホーム希	100	2
特別養護老人ホームすばる	100	2

※令和3年10月よりサービス開始

(10) 多文化サービス

	分類別蔵書冊数			分類別貸出冊数		
	一般書	児童書	合計	一般書	児童書	合計
総記	3	30	33	0	0	0
哲学・宗教	14	0	14	0	0	0
歴史・地理	79	0	79	7	0	7
社会科学	48	3	51	9	0	9
自然科学	12	5	17	0	50	50
技術	24	0	24	0	0	0
産業	47	0	47	0	0	0
芸術・スポーツ	65	4	69	58	37	95
言語	42	38	80	7	0	7
文学	303	11	314	102	8	110
絵本	0	348	348	0	420	420
合計	637	439	1,076	183	515	698