

12. レファレンスサービス

(1) 受付件数

	開館日数	文献調査	事実調査	所蔵調査・書架案内	合計
4月	25	3	9	224	236
5月	25	11	24	188	223
6月	25	20	21	223	264
7月	25	18	20	247	285
8月	26	22	17	317	356
9月	25	10	6	199	215
10月	25	8	15	179	202
11月	25	18	22	190	230
12月	22	12	11	156	179
1月	22	3	6	131	140
2月	15	7	11	124	142
3月	25	15	11	199	225
合計	285	147	173	2,377	2,697

文献調査・・・利用者の調査・研究の課題に対し、関連資料を紹介するサービス

事実調査・・・利用者が調査・研究している事項に対して回答するサービス

所蔵調査・書架案内・・・利用者が求めている資料の所蔵状態や所在場所を案内するサービス

月別複写(コピー) 枚数

月	件数	枚数
4月	53	231
5月	42	313
6月	52	347
7月	50	235
8月	60	465
9月	44	445
10月	62	509
11月	41	307
12月	50	381
1月	41	234
2月	34	201
3月	54	187
合計	583	3,855

インターネット利用申込件数

月	人数
4月	43
5月	52
6月	43
7月	45
8月	54
9月	50
10月	33
11月	44
12月	33
1月	43
2月	24
3月	32
合計	496

※館内に専用パソコン1台設置

(2) サービス内容

利用者からの調査依頼・相談事項への回答

パスファインダーの作成 (1件)

国立国会図書館レファレンス協同データベースへの参加

※平成30年3月末現在、レファレンス事例アップロード 合計 73件 (被参照数63,972件)

国立国会図書館や大学図書館等への文献複写申込 (1件)