

12. レファレンスサービス

(1) 受付件数

	開館日数	文献調査	事実調査	所蔵調査・書架案内	合計
4月	25	9	8	183	200
5月	26	5	17	173	195
6月	24	11	15	223	249
7月	26	5	20	247	272
8月	25	10	6	229	245
9月	25	8	7	114	129
10月	26	37	44	217	298
11月	24	38	28	218	284
12月	23	18	22	200	240
1月	23	6	24	196	226
2月	17	9	12	147	168
3月	23	7	10	140	157
合計	287	163	213	2,287	2,663

文献調査・・・利用者の調査・研究の課題に対し、関連資料を紹介するサービス

事実調査・・・利用者が調査・研究している事項に対して回答するサービス

所蔵調査・書架案内・・・利用者が求めている資料の所蔵状態や所在場所を案内するサービス

月別複写枚数

月	件数	枚数
4月	59	564
5月	77	709
6月	60	355
7月	56	481
8月	85	350
9月	57	399
10月	61	306
11月	53	354
12月	41	736
1月	75	333
2月	50	607
3月	56	197
合計	730	5,391

インターネット利用申込件数

月	人数
4月	127
5月	89
6月	83
7月	128
8月	79
9月	102
10月	94
11月	83
12月	69
1月	81
2月	51
3月	64
合計	1,050

※館内に専用パソコン1台設置

(2) サービス内容

利用者からの調査依頼・相談事項への回答

パスファインダーの作成 (5件)

国立国会図書館レファレンス協同データベースへの参加

※平成28年3月末現在、レファレンス事例アップロード 合計 48件 (被参照数27034件)

国立国会図書館や大学図書館等への文献複写申込