

12. レファレンスサービス

(1) 受付件数

	開館日数	文献調査	事実調査	所蔵調査・書架案内	合計
4月	25	13	11	144	168
5月	26	7	23	152	182
6月	24	18	30	179	227
7月	26	11	22	218	251
8月	26	11	19	223	253
9月	24	21	24	156	201
10月	16	4	14	111	129
11月	25	10	14	183	207
12月	22	10	30	228	268
1月	22	12	19	200	231
2月	23	8	25	191	224
3月	25	10	34	146	190
合計	284	135	265	2,131	2,531

(2) 回答内容

文献調査・・・利用者の調査・研究の課題に対し、関連資料を紹介するサービス

事実調査・・・利用者が調査・研究している事項に対して回答するサービス

所蔵調査・書架案内・・・利用者が求めている資料の所蔵状態や所在場所を案内するサービス

月別複写枚数

月	件数	枚数
4月	57	182
5月	92	356
6月	78	642
7月	94	1,364
8月	70	1,231
9月	88	448
10月	53	186
11月	73	315
12月	62	238
1月	79	830
2月	74	519
3月	76	389
合計	896	6,700

インターネット利用申込件数

月	人数
4月	61
5月	51
6月	51
7月	59
8月	51
9月	66
10月	32
11月	99
12月	62
1月	66
2月	96
3月	103
合計	797

※館内に専用パソコン1台設置