

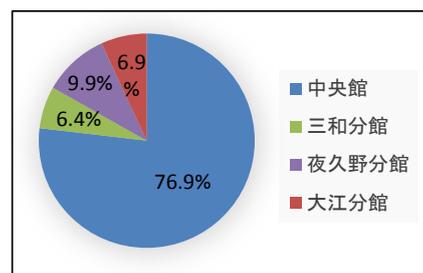
福知山市立図書館利用者アンケート調査結果(単純集計)

福知山市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

- 調査対象 福知山市立図書館(中央館・各分館)の入館者
- 調査機関 令和元年9月3日(火)～令和元年9月13日(金)
- 調査場所 福知山市立図書館中央館、三和分館、夜久野分館、大江分館
- 調査方法 調査期間中、各館に来館した利用者個々にアンケート用紙を配付し、記入済みのアンケート用紙は回収箱で回収

アンケート回答数

	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
	894	74	115	80	1,163

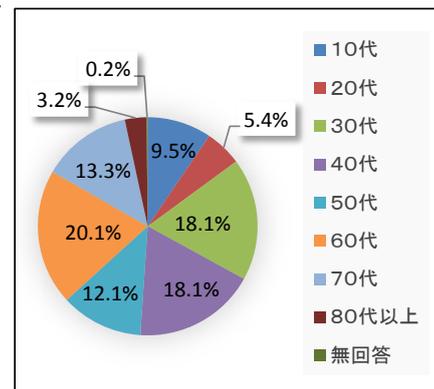


Q1 あなたについておたずねします

Q1-1 年齢

1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代 8 80代以上

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
10代	102	1	3	4	110
20代	57	1	4	1	63
30代	178	8	14	11	211
40代	162	15	22	11	210
50代	107	13	10	11	141
60代	150	20	37	27	234
70代	106	14	22	13	155
80代以上	30	2	3	2	37
無回答	2	0	0	0	2
計	894	74	115	80	1,163



■60歳代が最も多く、次いで30歳代と40歳代がほぼ同数となりました。

Q1-2-3 生徒・学生・職業

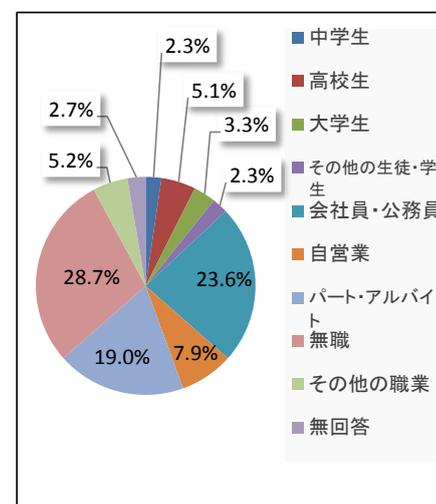
生徒・学生の方のみ ⇒ 1 中学生 2 高校生 3 大学生

4 左記以外の生徒・学生

職業(生徒・学生の方以外) ⇒ 5 会社員・公務員 6 自営業

7 パート・アルバイト 8 無職 9 その他

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
中学生	21	1	1	4	27
高校生	56	0	2	1	59
大学生	27	0	0	11	38
その他の生徒・学生	15	1	0	11	27
会社員・公務員	225	17	21	11	274
自営業	46	12	7	27	92
パート・アルバイト	162	15	31	13	221
無職	275	20	37	2	334
その他の職業	44	5	11	0	60
無回答	23	3	5	0	31
計	894	74	115	80	1,163

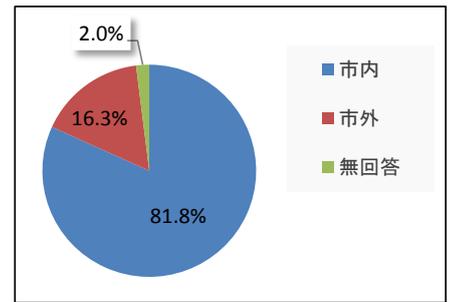


■無職、会社員・公務員、パート・アルバイトの上位3グループが全体の約71%を占めています。学生の比率は全体の約13%となりました。

Q1-4-1 住所(市内・市外の別)

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
市内	707	65	106	73	951
市外	165	9	9	6	189
無回答	22	0	0	1	23
計	894	74	115	80	1,163

■市外利用者の比率から、近隣市町の多くの方が福知山市へ訪れていることが伺えます。

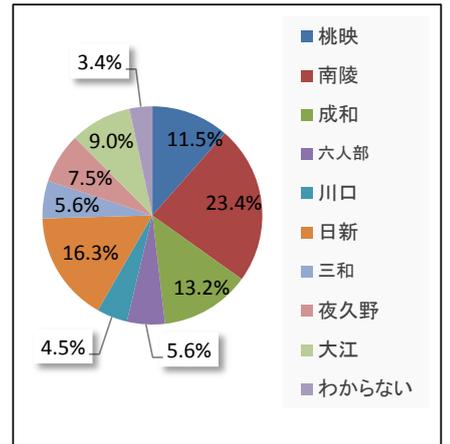


Q1-4-2 住所 福知山市内の方 ⇒ お住まいの地域(中学校区)は？

- 1 桃映 2 南陵 3 成和 4 六人部 5 川口 6 日新
7 三和 8 夜久野 9 大江 10 わからない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
桃映	106	0	2	1	109
南陵	214	2	3	4	223
成和	106	0	17	3	126
六人部	40	12	0	1	53
川口	19	1	20	3	43
日新	144	6	3	2	155
三和	9	44	0	0	53
夜久野	10	0	59	2	71
大江	27	0	2	57	86
わからない	32	0	0	0	32
計	707	65	106	73	951

■各館とも、設置エリアに属する中学校区在住の方の利用が最も多くなっています。

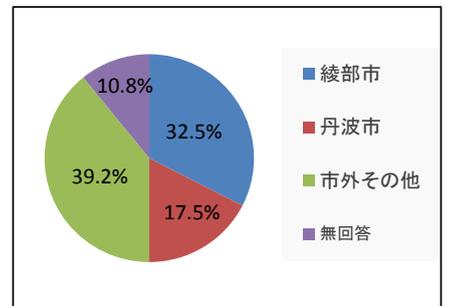


Q1-4-3 住所 市外在住の方(無回答を含む)

- 1 綾部市 2 丹波市 3 左記以外()

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
綾部市	62	1	5	1	69
丹波市	35	1	0	1	37
市外その他	68	7	4	4	83
無回答	22	0	0	1	23
計	187	9	9	7	212

■市外利用者の中でも、本市に隣接する市に在住する方の利用が多くを占めています。

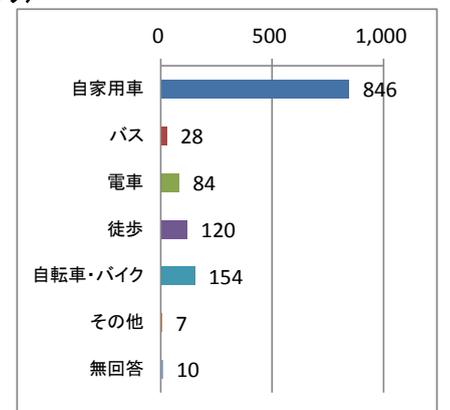


Q2 図書館には主にどのような交通手段を使って来館されますか(複数回答あり)

- 1 自家用車 2 バス 3 電車 4 徒歩 5 自転車・バイク 6 その他

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
自家用車	605	71	107	63	846
バス	27	0	0	1	28
電車	83	0	1	0	84
徒歩	97	4	10	9	120
自転車・バイク	143	2	2	7	154
その他	6	0	0	1	7
無回答	9	0	1	0	10
計	970	77	121	81	1,249

■各館とも、自家用車での来館が圧倒的に多くなっています。



Q3 図書館を利用する目的について、あてはまるものすべてに○をつけてください(複数回答可)

- ア 本や雑誌(大人・学生対象図書)を借り
イ 子どもの本を借りる
ウ CDやDVDを借りる
エ 館内で、本・雑誌・新聞を読む
オ 館内で、DVDを見る・CDを聴く
カ 図書などの予約申込み、受取りをする
キ 市外の図書館から資料を取り寄せる
ク 返却ポストを利用する
ケ おはなし会等のイベントへの参加
- コ 調べものや、職員へ資料調査・相談をする
ク サイターネットパソコン席の利用
ク シマイパソコン席(パソコン持ち込み席)の利用
ス 新聞記事等のデータベースの利用
セ 館内で図書・新聞等のコピーをする
ソ 館内でWi-Fiを利用する
タ 座席を利用する(自主学習など)
チ 特に目的はない
ツ その他()

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
本や雑誌を借りる	577	60	82	62	781
子どもの本を借りる	301	32	43	31	407
CDやDVDを借りる	155	9	23	11	198
館内で読む	373	11	39	22	445
館内で視聴	15	-	0	-	15
予約申込み、受取り	132	20	28	22	202
市外から取り寄せ	38	6	8	3	55
返却ポスト	141	16	31	21	209
おはなし会	89	8	7	5	109
調べもの	99	8	16	6	129
インターネットPC	35	2	2	3	42
マイPC席	17	-	0	-	17
データベース	33	0	4	1	38
コピー	37	1	2	1	41
wi-fi	44	-	-	-	44
座席(自習)	195	4	12	7	218
目的なし	13	2	2	1	18
その他	8	1	4	1	14
無回答	10	0	1	1	12
計	2,312	180	304	198	2,994

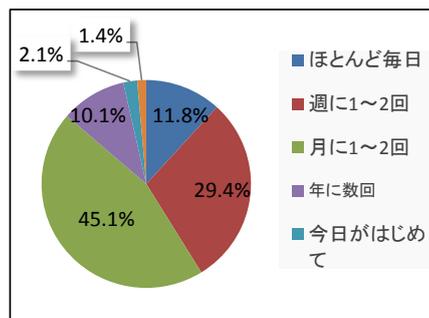


■各館とも「貸出」や「館内で読む」のほか、「予約申込と受取り」の利用が多くみられます。

Q4 どの程度の頻度で図書館を利用されますか

- 1 ほとんど毎日 2 週に1~2回 3 年に数回 4 今日がはじめて

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
ほとんど毎日	51	0	58	28	137
週に1~2回	267	12	34	29	342
月に1~2回	443	54	11	17	525
年に数回	101	6	11	0	118
今日がはじめて	23	2	0	0	25
無回答	9	0	1	6	16
計	894	74	115	80	1,163

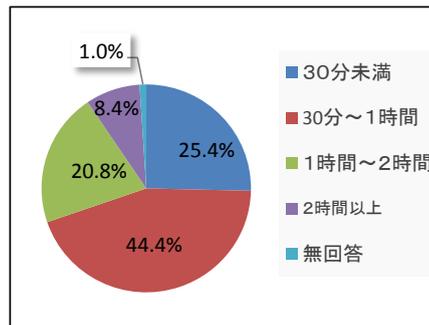


■「月に1~2回」「週に1~2回」が大半を占め、定期的な来館が多いことが伺えます。

Q5 図書館を利用される場合、1回当りの滞在時間はどのくらいですか

- 1 30分未満 2 30分以上1時間未満 3 1時間以上2時間未満 4 2時間以上

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
30分未満	138	49	58	50	295
30分~1時間	440	23	34	19	516
1時間~2時間	224	0	11	7	242
2時間以上	83	2	11	2	98
無回答	9	0	1	2	12
計	894	74	115	80	1,163



■「30分~1時間」が4割強を占めるほか、「2時間以上」の長時間利用も1割弱みられます。

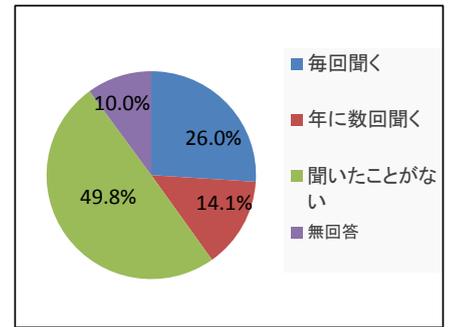
Q6 図書館からのお知らせや情報についておたずねします

Q6-ア 有線放送による図書館からのお知らせ(分館のみ)

1 毎回聞く 2 年に数回聞く 3 聞いたことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
毎回聞く	-	20	21	29	70
年に数回聞く	-	9	15	14	38
聞いたことがない	-	38	66	30	134
無回答	-	7	13	7	27
計	0	74	115	80	269

■「毎回聞く」方が26%おられる反面、居住地域が地域外の方が多かったことから、「聞いたことがない」方が約半数を占める結果となりました。

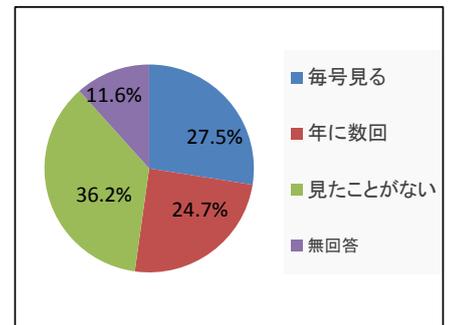


Q6-ア(中央館)、イ(分館)「広報ふくちやま」の図書館ページ

1 毎号見る 2 年に数回 3 見たことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
毎号見る	235	20	37	28	320
年に数回	204	23	31	29	287
見たことがない	344	25	35	17	421
無回答	111	6	12	6	135
計	894	74	115	80	1,163

■「毎号見る」「年に数回見る」方が過半数を占める反面、「見たことがない」方が約36%を占める結果となりました。

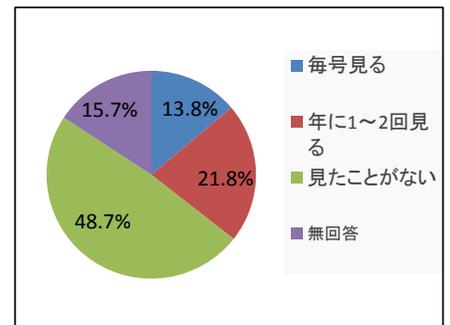


Q6-イ(中央館)、ウ(分館) としょかんだより(年に4回発行)

1 毎号見る 2 年に1~2回 3 見たことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
毎号見る	120	10	13	18	161
年に1~2回見る	169	23	42	19	253
見たことがない	460	30	45	31	566
無回答	145	11	15	12	183
計	894	74	115	80	1,163

■小学校・中学校等の教育機関を中心に配布していることもあり、「見たことがない」方が約48%を占める結果となりました。

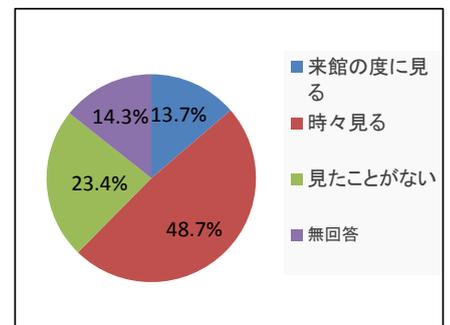


Q6-ウ(中央館)、エ(分館) 館内のポスター・チラシ

1 来館の度に見る 2 時々見る 3 見たことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
来館の度に見る	99	11	29	20	159
時々見る	429	41	62	34	566
見たことがない	229	14	15	14	272
無回答	137	8	9	12	166
計	894	74	115	80	1,163

■「来館の度に見る」「時々見る」方で約63%を占めているものの、「見たことがない」方が約23%おられる結果となりました。

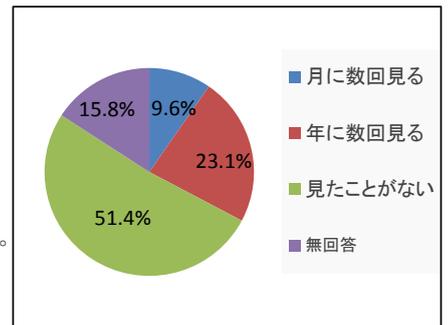


Q6-エ(中央館)、オ(分館) 図書館ホームページ

1月に数回見る 2年に数回見る 3 見たことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
月に数回見る	87	4	12	9	112
年に数回見る	208	21	23	17	269
見たことがない	451	42	66	39	598
無回答	148	7	14	15	184
計	894	74	115	80	1,163

■見たことがある方約33%に対し、「見たことがない」方が約半数を占める結果となりました。

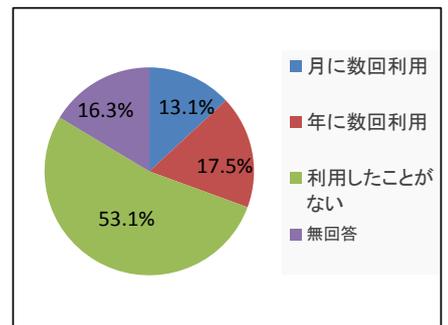


Q6-オ(中央館)、カ(分館) WEBサービス(蔵書検索、予約など)

1月に数回利用 2年に数回利用 3 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
月に数回利用	111	8	23	10	152
年に数回利用	159	17	18	10	204
利用したことがない	470	42	61	44	617
無回答	154	7	13	16	190
計	894	74	115	80	1,163

■利用したことがある方約31%に対し、「利用したことがない」方が約半数を占める結果となりました。



Q7 図書館の満足度についておたずねします。

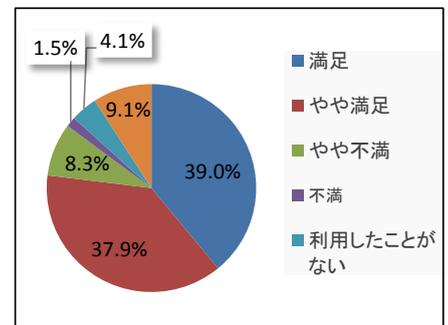
Q8(分館のみ) 分館で行っている取組み満足度についておたずねします。

Q7-ア 図書の冊数や種類

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	363	23	46	22	454
やや満足	321	30	53	37	441
やや不満	64	12	8	12	96
不満	13	3	1	1	18
利用したことがない	42	0	3	3	48
無回答	91	6	4	5	106
計	894	74	115	80	1,163

■「満足」「やや満足」で約77%を占めており、満足度が高いことが伺えます。

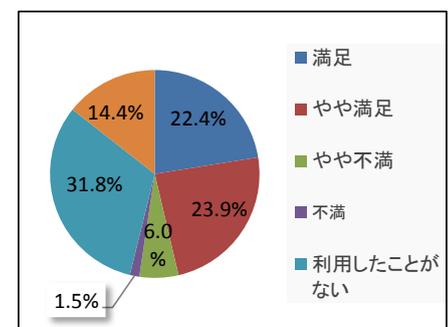


Q7-イ 蔵書検索パソコンの使いやすさ

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	221	9	23	8	261
やや満足	235	14	19	10	278
やや不満	66	2	0	2	70
不満	17	0	0	0	17
利用したことがない	224	37	58	51	370
無回答	131	12	15	9	167
計	894	74	115	80	1,163

■「満足」「やや満足」で約46%を占めている反面、「利用したことがない」方が約32%おられる結果となりました。

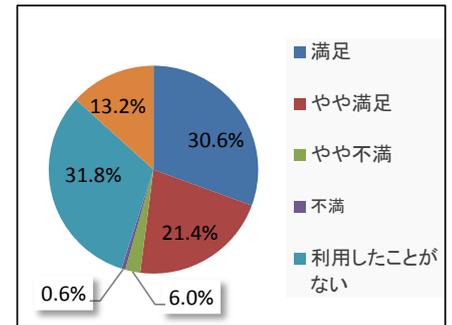


Q7-ウ 本の案内・調べもの相談

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	250	29	54	23	356
やや満足	212	11	16	10	249
やや不満	26	1	0	0	27
不満	7	0	0	0	7
利用したことがない	273	23	38	36	370
無回答	126	10	7	11	154
計	894	74	115	80	1,163

■「満足」「やや満足」で過半数を占めている反面、「利用したことがない」方が約32%おられる結果となりました。

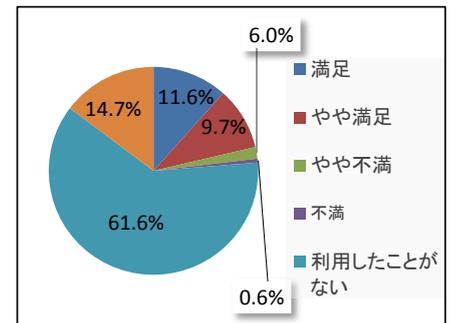


Q7-オ(中央館)、エ(分館) 高齢者向けのサービス(大きな活字の本など)

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	108	6	15	6	135
やや満足	91	5	10	7	113
やや不満	18	1	1	1	21
不満	5	0	1	1	7
利用したことがない	531	53	79	53	716
無回答	141	9	9	12	171
計	894	74	115	80	1,163

■「満足」「やや満足」が約22%にとどまり、「利用したことがない」方が約61%おられる結果となりました。

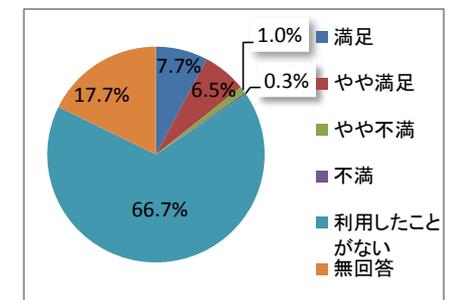


Q7-カ(中央館)、オ(分館) 障害のある人へのサービス(点字本など)

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	77	3	7	3	90
やや満足	66	4	3	3	76
やや不満	12	0	0	0	12
不満	3	0	0	0	3
利用したことがない	569	56	92	59	776
無回答	167	11	13	15	206
計	894	74	115	80	1,163

■「満足」「やや満足」が約14%にとどまり、「利用したことがない」方が約67%おられる結果となりました。

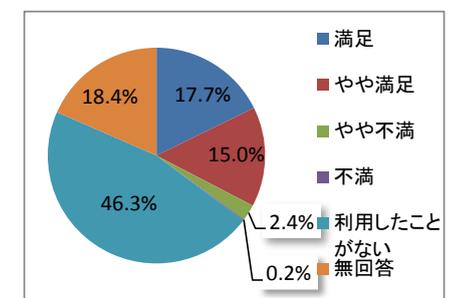


Q7-サ(中央館)、カ(分館) WEBサービス(蔵書検索・予約など)

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	157	12	23	14	206
やや満足	144	8	13	9	174
やや不満	24	3	0	1	28
不満	2	0	0	0	2
利用したことがない	399	37	60	43	539
無回答	168	14	19	13	214
計	894	74	115	80	1,163

■「満足」「やや満足」が約33%おられる反面、「利用したことがない」方が約46%おられる結果となりました。

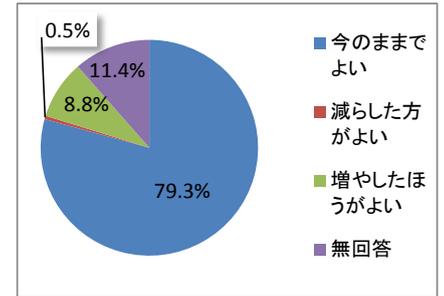


Q7-シ(中央館)、キ(分館) 開館曜日

1 今のままでよい 2 減らした方がよい 3 増やした方がよい

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
今のままでよい	674	64	108	76	922
減らした方がよい	6	0	0	0	6
増やしたほうがよい	95	2	4	1	102
無回答	119	8	3	3	133
計	894	74	115	80	1,163

■「今のままでよい」が79%と高い支持を得ている反面、「増やした方がよい」の意見が約11%といった結果となりました。

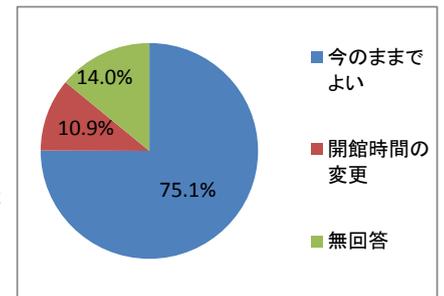


Q7-シ(中央館)、ク(分館) 開館時間帯

1 今のままでよい 2 開館()時を希望 3 閉館()時を希望

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
今のままでよい	640	59	103	71	873
開館時間の変更	108	7	7	5	127
無回答	146	8	5	4	163
計	894	74	115	80	1,163

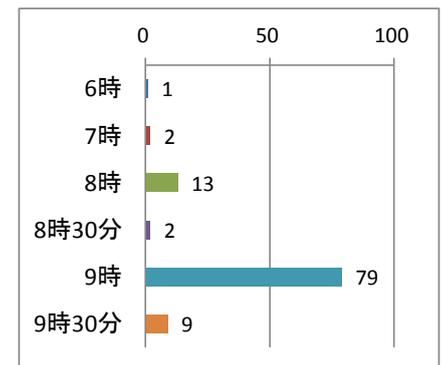
■「今のままでよい」が75%と高い支持を得ている反面、「開館時間の変更」を望む意見が約11%といった結果となりました。



Q7-シ(中央館)、ク(分館) 開館希望時間(記入者のみ)

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
6時	1	0	0	0	1
7時	2	0	0	0	2
8時	13	0	0	0	13
8時30分	1	0	0	1	2
9時	71	6	0	2	79
9時30分	2	1	4	2	9
計	90	7	4	5	106

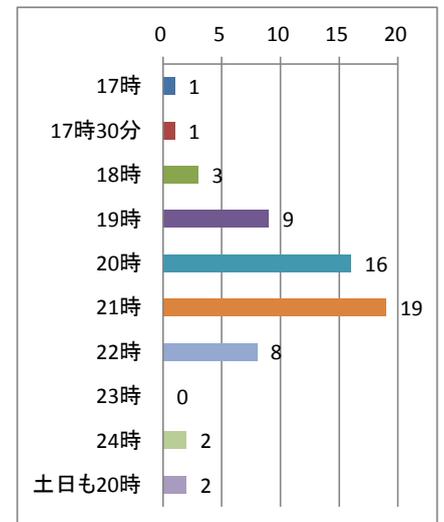
■中央館、三和・大江分館では「朝9時開館」を望む意見が多く見られます。夜久野分館・大江分館では「朝9時30分開館」を望む声も見られます。



Q7-シ(中央館)、ク(分館) 閉館希望時間(記入者のみ)

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
17時	0	0	1	0	1
17時30分	0	1	0	0	1
18時	3	0	0	0	3
19時	6	0	3	0	9
20時	14	0	0	2	16
21時	19	0	0	0	19
22時	8	0	0	0	8
23時	0	0	0	0	0
24時	2	0	0	0	2
土日も20時	2	0	0	0	2
計	54	0	3	2	59

■中央館の「夜21時閉館」を望む意見が多く見られるほか、分館の時間延長を望む声も見られます。

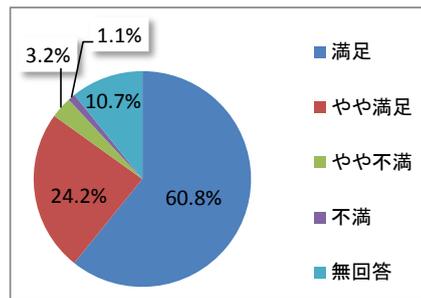


Q7-セ(中央館)、ケ(分館) 図書館の施設・設備

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	544	39	91	33	707
やや満足	212	17	21	31	281
やや不満	22	6	1	8	37
不満	5	4	0	4	13
無回答	111	8	2	4	125
計	894	74	115	80	1,163

■「満足」「やや満足」が約85%を占めており、満足度が高いことが伺えます。

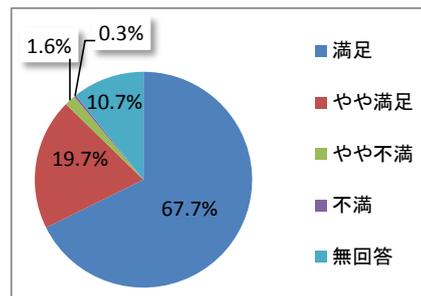


Q7-ソ(中央館)、コ(分館) 職員の対応・案内

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	558	60	99	70	787
やや満足	201	6	14	8	229
やや不満	19	0	0	0	19
不満	4	0	0	0	4
無回答	112	8	2	2	124
計	894	74	115	80	1,163

■「満足」「やや満足」が約88%を占めており、満足度が高いことが伺えます。

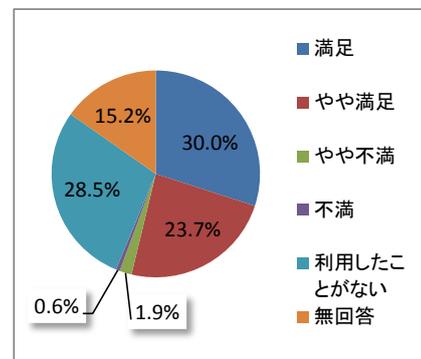


Q7-エ(中央館)、Q8-ア(分館) 特集展示(月替わりテーマで図書を紹介)

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	231	30	56	32	349
やや満足	230	14	13	19	276
やや不満	21	0	1	0	22
不満	7	0	0	0	7
利用したことがない	254	19	37	22	332
無回答	151	11	8	7	177
計	894	74	115	80	1,163

■「満足」「やや満足」が過半数を占めています。

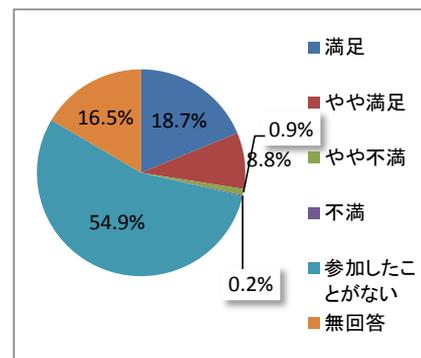


Q7-ク(中央館)、Q8-イ(分館) 乳幼児・児童向け「おはなし会」

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 参加したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	168	16	21	13	218
やや満足	89	6	3	4	102
やや不満	10	0	0	1	11
不満	2	0	0	0	2
参加したことがない	469	41	78	50	638
無回答	156	11	13	12	192
計	894	74	115	80	1,163

■「満足」「やや満足」で約28%の支持を得ています。

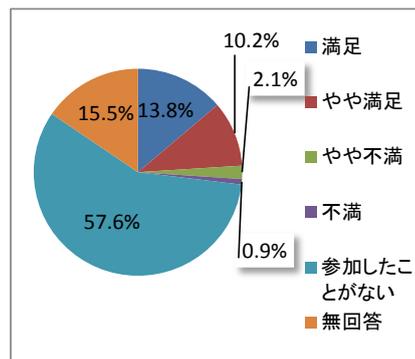


Q7-コ(中央館)、Q8-エ(分館) 図書・雑誌のリサイクル市

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	99	11	33	17	160
やや満足	85	12	13	9	119
やや不満	18	1	0	5	24
不満	10	0	0	0	10
参加したことがない	530	39	61	40	670
無回答	152	11	8	9	180
計	894	74	115	80	1,163

■「満足」「やや満足」は約24%にとどまり、「利用したことがない」という回答が約58%となっています。

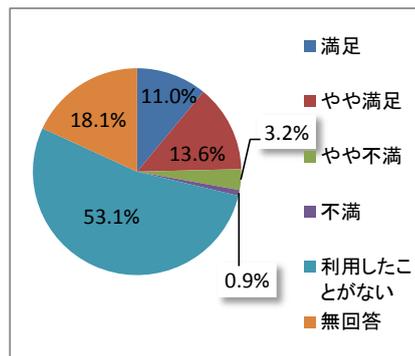


Q7-キ(中央館のみ) ビジネス関連本コーナー

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	98	-	-	-	98
やや満足	122	-	-	-	122
やや不満	29	-	-	-	29
不満	8	-	-	-	8
利用したことがない	475	-	-	-	475
無回答	162	-	-	-	162
計	894	-	-	-	894

■「満足」「やや満足」は約24%にとどまり、「利用したことがない」という回答が約53%となっています。

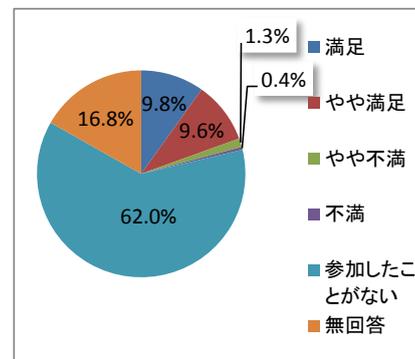


Q7-ケ(中央館のみ) 一般向けの講座・講演会

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 参加したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	88	-	-	-	88
やや満足	86	-	-	-	86
やや不満	12	-	-	-	12
不満	4	-	-	-	4
参加したことがない	554	-	-	-	554
無回答	150	-	-	-	150
計	894	-	-	-	894

■「満足」「やや満足」は約20%にとどまり、「参加したことがない」という回答が約62%となっています。

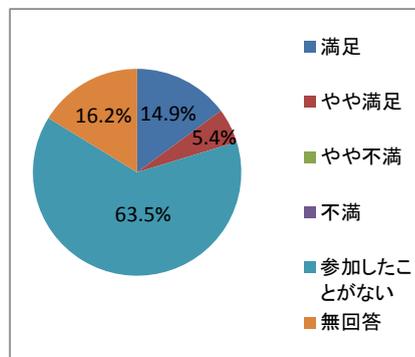


Q8-ウ(三和分館のみ) 夏休み自由研究おたすけ隊

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 参加したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	-	11	-	-	11
やや満足	-	4	-	-	4
やや不満	-	0	-	-	0
不満	-	0	-	-	0
参加したことがない	-	47	-	-	47
無回答	-	12	-	-	12
計	-	74	-	-	74

■年2日間の開催にもかかわらず、「満足」「やや満足」に約20%の回答を得ています。

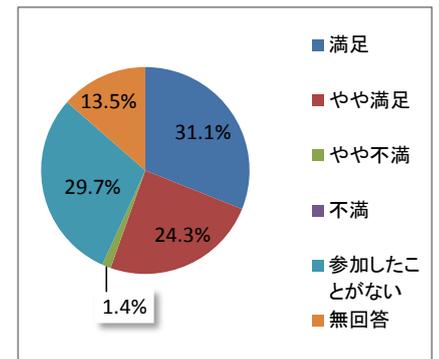


Q8-オ(三和分館のみ) 絵本・児童書コーナー

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	-	23	-	-	23
やや満足	-	18	-	-	18
やや不満	-	1	-	-	1
不満	-	0	-	-	0
参加したことがない	-	22	-	-	22
無回答	-	10	-	-	10
計	-	74	-	-	74

■「満足」「やや満足」が約55%を占めており、満足度が高いことが伺えます。

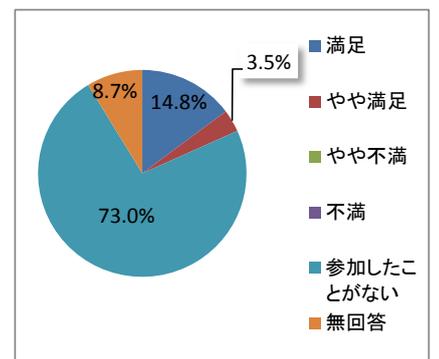


Q8-エ(夜久野分館のみ) 大人のためのおはなし会

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 参加したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	-	-	17	-	17
やや満足	-	-	4	-	4
やや不満	-	-	0	-	0
不満	-	-	0	-	0
参加したことがない	-	-	84	-	84
無回答	-	-	10	-	10
計	-	-	115	-	115

■年2回の実施であるにもかかわらず、「満足」「やや満足」で約18%の回答を得ています。

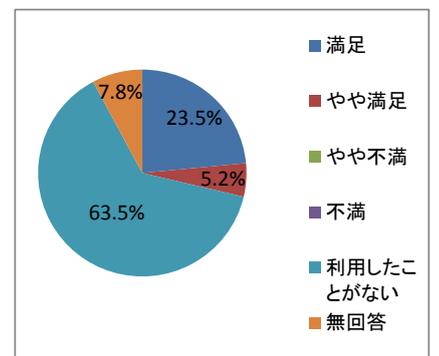


Q8-オ(夜久野分館のみ) 新年特別企画「本の福袋」

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	-	-	27	-	27
やや満足	-	-	6	-	6
やや不満	-	-	0	-	0
不満	-	-	0	-	0
利用したことがない	-	-	73	-	73
無回答	-	-	9	-	9
計	-	-	115	-	115

■年1回の実施であるにもかかわらず、「満足」「やや満足」で約29%の回答を得ています。

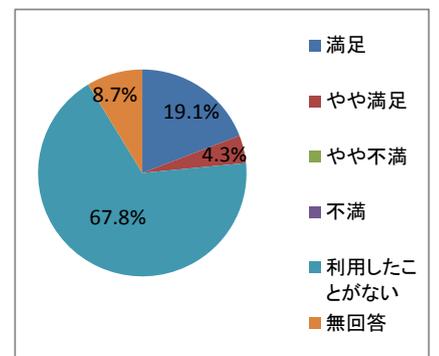


Q8-カ(夜久野分館のみ) 「化石や地質」「宇宙と星」のコーナー

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	-	-	22	-	22
やや満足	-	-	5	-	5
やや不満	-	-	0	-	0
不満	-	-	0	-	0
利用したことがない	-	-	78	-	78
無回答	-	-	10	-	10
計	-	-	115	-	115

■「満足」「やや満足」で約23%の支持を得ています。

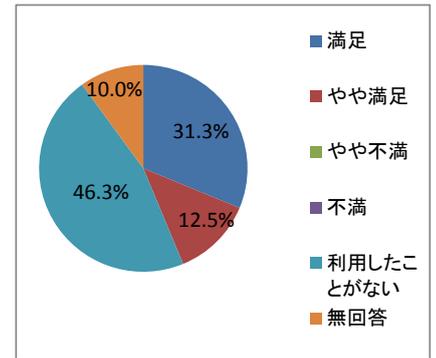


Q8-エ(大江分館のみ)「大江山の鬼」「昔話」のコーナー

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	-	-	-	25	25
やや満足	-	-	-	10	10
やや不満	-	-	-	0	0
不満	-	-	-	0	0
利用したことがない	-	-	-	37	37
無回答	-	-	-	8	8
計	-	-	-	80	80

■「満足」「やや満足」で約44%の支持を得ています。



Q9(中央館)、Q10(分館) 総合的な満足度

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

回答	中央館	三和分館	夜久野分館	大江分館	計
満足	528	40	90	48	706
やや満足	259	24	20	27	330
やや不満	14	2	0	1	17
不満	2	0	0	1	3
無回答	91	8	5	3	107
計	894	74	115	80	1,163

■「満足」「やや満足」が約89%を占めており、満足度が高いことが伺えます。

