

芦屋市立図書館個人情報保護に関する方針（プライバシーポリシー）

芦屋市立図書館（以下図書館）では、個人情報の収集・利用・管理について芦屋市個人情報保護条例，その他関連諸法令等に基づき下記のとおり取り扱います。

1 個人情報の範囲

図書館で取り扱う個人情報は，以下のものと定義します。

- ・利用者情報
氏名，生年月日，住所，電話番号，メールアドレス等の個人を識別できる情報
- ・利用情報
貸出情報，予約情報，レファレンス，紹介状発行，資料複写，行事参加の申込みに係る申請や問い合わせ等の情報

2 個人情報の収集

図書館では，次の目的で個人情報を収集します

- ・利用者に貸出・予約・レファレンス等の図書館サービスを提供するため。
- ・遺失物等，利用者に必要な連絡を行うため。
- ・図書館の利用状況を統計的に把握するため（ただし，統計の集計は利用者情報を含まない形式で行います。）

図書館では，次の方法で個人情報を収集します。

- ・貸出券申込書等，各種申請書・申込書，またはこれに類する形式での申請・申込み。
- ・貸出・予約・レファレンス等，利用者自身の図書館サービスの利用に基づく収集。

3 個人情報の利用

- ・芦屋市個人情報保護条例第8条の規定に基づき，利用目的の範囲を超えて，個人情報を外部に提供することは，原則として行いません。
- ・利用状況（貸出情報・予約情報）については，本人以外に開示しません。
- ・事務報告・年報等作成時に特定の個人を識別できない範囲において，集計・分析に利用します。これらの個人を特定できないデータについて本人の同意なく利用できるものとします。
- ・行事等開催時に撮影した写真については，図書館の広報（広報紙，市・図書館ホームページ等）に利用することがあります。利用にあたっては，本人の同意がない場合は個人が特定できないよう配慮します。

4 個人情報の管理

- 収集した個人情報については、厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。
- 保有する必要がなくなった個人情報については、廃棄又は消去します。
- 業務一部を外部に委託する際は、委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約を結び、委託先においても個人情報が適切に取り扱われるよう、管理・監督を行います